# 社工每天工作总结(必备18篇)

来源：网友投稿 作者：风起云涌 更新时间：2024-06-27

*社工每天工作总结1一年来，在xx居委和土洋派出所的正确领导下，在社区民警的积极带领下，通过全体队员的共同努力，我治安队圆满完成了上级下达的各项工作任务指标，全面加强了全村社会治安综合治理工作，实现了社会治安状况的进一步好转，为社区经济发展和...*

**社工每天工作总结1**

一年来，在xx居委和土洋派出所的正确领导下，在社区民警的积极带领下，通过全体队员的共同努力，我治安队圆满完成了上级下达的各项工作任务指标，全面加强了全村社会治安综合治理工作，实现了社会治安状况的进一步好转，为社区经济发展和社会的全面进步创造了良好的治安环境。

>一、今年的治安状况

今年，我们时刻保持与居委步调一致，大力开展“打防结合、预防为主”的社会治安综合治理行动，并收到了良好的效果，改善了社区治安状况。全年社区共发生刑事案件14宗，破5宗。其中：盗窃案12宗，破3宗；抢劫案件1宗，破1宗；重大责任事故案1宗，破1宗。全年发治安案件8宗，破7宗。其中：派出所民警主动调查发现违反剧毒化学物品管理规定，储存、使用剧毒化学物品案件3宗，查处3宗；盗窃少量公私财物案1宗；其他治安案件4宗，查处4宗。全年安全文明小区内无发刑事案件，发1宗盗窃小店的治安案件，并被我队员于两天后侦破。对比XX年发刑事案件18宗，破4宗，治安案件7宗，破4宗，今年刑事案发率下降了%，治安案发率上升了%，破案率显著提高，社会治安状况明显好转。一年来，全社区社会稳定，秩序良好，人民安居乐业。

>二、主要措施及成效

（一）加强队伍建设，打造一支过硬的治安力量

今年，我们再次大力整顿治安队伍，严肃纪律作风，操练和培训业务技能。首先，在治保主任的主持下，每月召开一至两次的治安工作会议，组织队员深入学习《五条禁令》、《七号令》、《20条规定》、《九不准》和《xx治安队规章制度》等法律法规，要求队员做到懂法、守法、依法办事，同时文明执勤，说话和气，办事公道。其次，进一步增强队员责任感，加强团结协作，发扬艰苦奋斗和连续作战的优良作风。再次，我们每年派出2至3名队员参加民兵军事化训练。今年10至12月份又在全体队员中开展了大练兵活动，由居委治保会领导，社区民警作指导，强化训练了50天，增强了队员本领，提高了执法能力。通过整顿，队员的精神面貌明显好转，政治、业务能力得到进一步提高，初步建立起一支纪律严明、本领过硬、素质优良的治安队伍。

（二）治安硬件设施不断完善

居委舍得花钱建设，多年来投入治安等创建经费已达数百万元，治安硬件设施得到不断完善。去年投入治安经费20万元，今年又投入近30万元，保证了各项治安经费的落实，同时新购置了一台治安巡逻摩托车，花费一万多元在小区岗卡处安装了电子监控探头，对进出小区的所有车辆进行全天候监控，确保了小区安全。

（三）积极发挥作用，各项工作到位

1、狠抓“院区式管理”，日常各项工作到位

今年，在已建立的院式小区的管理机制上，我们进一步完善了小区的治安防控机制，加强了小区的安全文明建设。每周社区民警都带领治安队员开展至少一次的武装巡逻，采取步巡与车巡、流动巡逻与定岗相结合等方式，对辖区内村道、路面不间断地每天进行巡逻，提高了路面见警见员率，并确保二十四小时执勤。一年来，在“安全文明小区”建设中，我们狠抓“院区式管理”工作，抓出了成效，取得了小区内全年“零刑事案发”、只发生一起小盗窃案并被侦破的好成绩。全年发生的其余治安、刑事案件，都是在村外围交界地段。

平时防范工作做到定岗、定人、定责。在治保会的周密部署和全体队员的严密防控下，今年的几次重要、大型村活动，如庆祝三八节暨迎接城市化宴会、居委会挂牌仪式、股份公司挂牌仪式及“五一”、“国庆”黄金周期间，安全、保卫工作均相当顺利。同时，积极协助街道有关安全保卫工作，在xx标志广场开幕文艺汇演和公开宣判处理大会等的安全保卫中听从指挥，服从安排，出色地完成了任务。在矛盾纠纷的排查调处工作中，坚持发现一宗，排解一宗，早发现，早处理，及时把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。全年共排查、调处大小矛盾纠纷20多宗，涉及人员10多人，全部事件均得到妥善解决，无一宗激化。

2、积极协助居委做好各项工作。

我们始终与居委保持步调一致，发挥多面手的作用，积极协助居委做好各项工作，如鲍鱼场外围保卫及春节期间留守协助安全防盗工作，城管、卫生、计生、消防、安全生产、防台风等等工作。其中：在今年的“梳理行动”中，全力协助居委做到高效、彻底、干净，不留一处死角，共拆除和改建面积5300平方米，顺利完成上级要求和目标。整治“六乱”现象，清理河道三条共1500米，清除杂草、卫生死角共XX平方米。在今年出租屋综合管理工作中，协助派发、张贴大量宣传资料，悬挂横幅等。全年无发生一起出租屋恶性案件。在打击违法用地和建筑活动中，落实居委“看好家门，管好土地，保护好生态环境”的要求，组建了清查违法建筑和违法用地领导和巡逻小组，对辖区进行全天巡逻监视。由于认识统一，措施得力，群众思想工作到位，措施灵活，社区内一切违法建设和违法用地行为均被及时、坚决地控制在萌芽之中。一年来，xx没有发生一起村民抢建私房行为，是全街道中土地管理、保护得最好的村。

3、大力宣传法制教育，增强群众法制观念

今年，社区开展了以“春运安全”、“安全生产”、“居家防范”等为主题的四次大型法制宣传活动；配合社区民警在xx学校上了以“中小学生自我防范”、“如何预防绑架”等为主题的三次学校法制课；在社区三个百人以上工厂和人口密集的位置共新设置了6个法制宣传栏，并定期更改法制宣传资料；治安队员在巡逻时经常深入居民尤其是孤寡老人家中，宣传安全防范知识，并关心、慰问。

>三、存在的主要问题

1、村治安硬件设施还有待完善，治安队伍人员不充足，队员政治和业务素质仍待进一步提高。

2、对各储存、使用剧毒化学物品作业的工厂、企业，管理和监督力度有待加强。

>四、明年工作思路

1、继续加强治安队伍建设，增加队员人数，不断提高队员的政治、业务水平，建立一支过硬的治安队伍。

2、巩固今年治安成果，继续加强和规范院区式管理工作、出租屋管理及各项社会治安综合治理工作。

3、积极配合上级公安机关和派出所部门打击各类违法犯罪活动，继续抓好社区治安防控工作，确保一方平安，努力创造良好治安的环境，为国家、集体和人民的生命、财产安全，为我社区的经济发展和社会全面进步起到保驾护航的作用。

4、继续积极协助居委做好各项工作。

**社工每天工作总结2**

本学期社团工作已经结束，在学校团委正确指引和全校教师的大力支持下，由我和高鹏老师带领的飞鹏排球社团开展的井然有序，现对本学期的工作总结如下：

>一、过程回顾

1、准备工作

本学期的排球社团活动组织严密，活动有效。严格按学期初制定的计划，及早动手，积极筹划，使排球社团的时间、地点、人员固定，保证了活动的稳定性。另外，活动内容全面、具体，能提前一周精心备课，安排好每一节课的每一环节.以免活动出现失控现象，且活动时扎实有效。

2、根据身心特点，确定教学内容

根据高中学生年龄阶段的身心特点，我主要还是安排了以培养排球兴趣及掌握基本排球技术为主的教学内容，各种形式的练习都是为学生在教学比赛合理应用为目的。

3、分层教学，循序渐进

4、开展竞赛活动

5、校内展示表演赛

在平时，经常组织社团成员进行校园师生公开排球表演赛，在与老师的交流中学到了很多实战技能，也获得了参赛老师的认可。通过表演赛也激发了更多学生参与到排球运动中来，为我校的特色项目建设增添一剂助推剂。

>二、展望未来

在下半年即将举行的市中学生排球联赛上会将会出现我社男、女精英身影，作为身高不占优势的我们只能通过更加刻苦的训练来缩小差距，希望他(她)们能够发挥出自己的水平，为学校争光。为了我们学校的排球运动能够有长足的发展我们做出了新学期的一些设想：

1、在学校安排下，做好社团的纳新工作，招收一批积极上进，热爱排球运动的新队员，为我们的活力排球注入更多活力。

2、积极加强与校外排球组织的联系，在有能力，有条件的情况下，参与一些校外排球活动和比赛，提升学生的实战能力及心理素质，也为明年的暑期排球比赛奠定良好基础。

>三、弥补不足

1、教学场地、器材不足

由于学校体育发展的重点问题，校园内严重缺少排球专项训练场地和相关训练器材。积极与团委、体育组联系共同向学校申请相关器材、场地，弥补不足。

2、学生的训练态度急需端正

由于这个年龄阶段的学生的身心特征是比较柔弱，注意力不易集中的，所以在训练过程中会经常出现畏难情绪，从而导致了发球或是垫球的连续失误，而且极不兴奋，从而整节课下来提高甚微。为了解决这个问题，我们会在以后的训练过程中加一些心理辅导，增强学生克服困难的能力。

>四、小结

回顾这一段时间的排球的教学，有收获、也有不足，我们将不断努力学习、总结、提高，在以后的教学中让教学能力更上一层楼，让学生真正散发出奔放的活力，真正的爱上排球，让排球运动真正成为我校一道亮丽的风景线。

**社工每天工作总结3**

一、政治思想方面

我不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念、树立以人为本的思想。在工作中以”服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

三、工作内容

1、计划生育。

(1)截止x月x日，20\_\_年社区计划生育工作概况为总人口数：\_\_人，育龄妇女\_\_人，已婚育龄妇女人数\_\_人，新出生婴儿有x人。

(2)20\_\_年上半年举办育龄妇女知识讲座1次，为232名育龄妇女做了免费体检;开展计划生育宣传活动2次，受益群众300多人、共发放400多份艾滋病预防及计划生育生殖健康等宣传材料;同时发放避孕药具200多份。

(3)3月份是流动人口集中流入的时间段，社区及时给流动人口办理流动婚育证明，并讲解流动人口有关知识，还向他们免费发放避孕药具等等。

2、居民医疗保险，居民养老保险。

**社工每天工作总结4**

时光匆匆，一月时间转瞬即逝，经过这一个月的工作，我对培力社工的工作有了一个大概的了解。作为一名社工，是非常辛苦的，在入户探访活动中，不管日晒雨淋，都要坚持探访老人，给老人们温暖。在通讯不便的条件下，我们需要走过每一条小巷寻找老人的住址，不轻言放弃，默默地坚持，认真负责。

>入户探访

作为一名社工，要有耐心和细心，在和老人交流的时候要擅长倾听，努力理解老人所想要表达的意思，并根据自己所听到的疑问进行回答和提出建议。老人们因为年纪大了的原因，思维可能不够活跃，有时可能不能够正确表达出自己的想法，这时候就锻炼了社工提炼信息的能力，社工需要在交流中提炼出长者所要表达的意思，而在这个过程中，还需要社工具有耐心的品质，不能因为长者们的词不达意就放弃交流。

>耐心倾听

除了入户探访活动外，我还需要负责微信推文的撰写，这需要自己有一定的自学能力以及敢于尝试，不怕失败的精神。通过这一个月的工作，我掌握了文字的排版技能和微信的推文制作方法，已经可以熟练地进行文字排版工作。

在参与了以上的活动后，我也对自己的不足进行了反思：

其次，在文字排版方面，需要继续学习，提高自己的技术，一篇成功的文章可以提高机构的形象。在这方面，我还要继续学习进步。

最后，在工作过程中，我还需要加强和同事间的交流，以便更好地和同事协助合作。

希望在之后的工作中我能取得更大的进步。

**社工每天工作总结5**

从xx年9月16日开始，我在哈尔滨市司法局进行了一周的实习。这一周的时间里，在我所实习的办公室同事的帮助下，我经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了司法社会工作经验，巩固并检验了自己几年来本科学习的知识，提高了自己的专业素养和能力。

实习期间我经历了由熟悉司法局构成，打印文件，整理文件，整理案卷，整理宣传材料，送达文件和上级指示内容，参加社区法制建设和宣传，亲自宣讲教育的过程。这些工作是由简单到复杂，不仅是我学习和工作过程，也是实习单位和老师以及单位同志对我前期简单工作的认可，以及能力的肯定。

>一、实习单位简介

哈尔滨市司法局内部由以下科室构成 ：办公室、政治处、律师科、公证科、法制宣传科、法律援助办公室，预防犯罪研究办公室、司法考试办公室、基层工作指导科、财务室、人事科、离退休干部处、局长办公室等。

我在办公室工作，但每天由李老师帮我安排主要的工作，也曾在随同法制宣传科和基层工作指导办公室的同事进行法制宣传教育活动。

我所在的哈尔滨市司法局的主要工作是：

⒈ 贯彻执行国家司法行政工作的方针、政策、制定哈尔滨市司法行政工作中长期规划和年度计划，并具体实施。

⒉ 协助地区司法局监督和指导“两劳”人员的释放登记．安置帮教工作。

⒊ 制定全市法制宣传教育和普及法律知识规划并组织实施．尤其是对青少年的教育工作。

⒋ 监督和指导律师工作和法律服务工作。

⒌ 监督和指导公证工作。

⒍ 指导人民调解和司法助理员及乡镇法律服务工作，参与社会治安综合治理。 ⒎指导基层司法所建设。

⒏ 指导司法行政干部的培训工作，政治思想工作和队伍建设。

⒐ 组织地方司法性质的考试，并予以监督。

⒑ 完成上级交办的其它事项。

>二、我的工作

在我实习的一个月时间里我主要从事了两大方向的工作。

第一是文书、材料整理、发送文件之类的具有文秘性质的工作。第二是亲自参加了地方法制宣传、教育工作，以及具有法律救济的民事调解工作。当然这些工作中主要还是随从人员起辅助作用。

我的第一项工作是对那些不重要的政府文件进行电脑输入，这些对于我这个刚刚开始实习工作的学生来说 还是没有难度的。

这项工作的要求是将文件以文本的形式输入电脑，存入局内的统一档案文件夹，由于政府的签发文件需要加盖公章，和上级负责人签名以及局长签名，所以不能用电脑文件的方式下达。一般为传真形式。我使用扫描仪扫描之后形成图版文件，再以文件的方式进行记录和登记。

由于政府文件不是很多，且内容较少，我的码子速度尚快，因此，这项工作几乎没有难度。当然我的内心也没有包含一种轻视的态度。首先，作为政府文件的存稿。必须在格式和字上没有丝毫的错误，必须怀着严谨的态度和认真负责的精神将它完成。其次，作为我实习的第一项工作，必须要将它做好，给我的老师和实习单位留下好的印象。

由于进入国庆长假的前一周，有省司法厅省，公安厅统一下发文件，组织各地方司法局，公安局，在市区，社区开展年前法制安全教育活动，以确保广大人民群众可以渡过一个，祥和幸福的国庆节。

接到省厅的通知以后，市司法局内，办公室，法制宣传科的人员开始行动了起来，由于这次行动是每年例行的，因此，人们并没有感到时间的紧迫感。

作为实习人员，由李老师的安排，我也参与到了这次行动中。随同法制宣传科的同事到，市区内的各小区居民委员会进行法制讲座。

作为法律宣传活动，材料是必须准备的，这些需要的材料包括，去年的宣传材料，今年国家，省，市关于社会治安的新的法律法规。如，新的《治安管理处罚法》，《^v^黑龙江省委关于加强社会应急管理工作的意见》，《黑龙江省人民政关于加强节假日期间社会治安管理的通知》以及国家司法部，省司法厅下发的关于类似情况的文件。

由于材料都是现成的，只需要我从档案室，和电脑里将这些文件一一找到，打印成册，送到相关人员的办公桌上，交由专业人员负责写出新的可行的计划。

我在李老师的要求下。一一询问了同事们，这几年的法制宣传的主要工作和细节并具体到每一个步骤。我新的任务是做出一个类似的计划。

对于我这个从来没有这方面丝毫经验的实习生说还是很有难度的，好在这里有现成的几年的计划书可以参考，以及专业人士为我解答疑问，困难就小多了。

计划书要点

第一，突出三大重点，积极提升宣传效能。三大重点是，1. 围绕宣传主题。2. 围绕社区群众。3. 围绕活动中心。

第二，以宣传法律知识为重点，努力改善人们法律素质。

第三，广泛联系媒体，通过手机短信等现代化方式，全方位做好宣传工作。（通过手机方式是我首先提出，以前并没有这一措施，我的方法得到了老师肯定，并给与专业人员建议，后得以采纳）

**社工每天工作总结6**

20xx年，xxx社区在街道办党委的正确领导下，在县相关业务部门的指导下，在社区干群共同努力下，平安建设工作取得了可喜成绩，顺利迎接了省市县各级多次的检查，被县上评为平安社区、文明社区，受到了上级和群众的积极支持和认可。

建设和谐社区首先要抓好平安建设，开展社会治安综合治理工作是确保社区平安稳定的前提条件。为此，今年将认真落实以平安社区建设为核心的社会治安综合治理各项措施，全力营造平安、稳定、和谐的社会治安大环境。

>(一)树立维护社会稳定的强烈责任意识。

没有社会稳定，构建社和谐社区、平安社区就无从谈起。因此我们将充分认识做好社会治安综合治理工作的重要性和必要性，牢固树立起维护社会稳定的强烈责任意识。把社会治安综合治理工作摆上社区重要议事日程，建立健全以居民联防、门店联防等防范模式为主的群防群治组织，充分调动社区各方面的力量，形成社区、社区警务室、驻地企事业单位、居民等积极参与、齐抓共管的良好局面，努力把社区的社会治安综合治理工作提高到一个新的水平，为建设和谐平安社区提供有力保证。

>(二)构建社会治安防控体系，牢筑治安防范有效屏障。

>(三)构筑社会治安综合治理平台提高群防群治整体水平。

把平安社区建设作为推动综治工作向纵深发展的平台，深入发动群众，吸收社区老居民、老党员、老干部、保洁员等人员加入社区防范队伍，科学、合理地整合群防群治队伍，不断提升群防群治能力，切实提高社区治安防范的整体水平。积极开展“和谐社区”、“平安社区”、“无毒社区”“无xx社区”等创建活动，形成全民参与、齐抓共管的良好氛围，以确保平安社区、和谐社区建设的整体推动。

>(四)着力抓好综合治理基础工作。

一是坚持打击与防范相结合，发展壮大群防群治力量，维护社会治安秩序，切实增强人民群众的安全感;二是以化解矛盾为主线，在建立完善矛盾纠纷排查调处机制的基础上，注意分析把握社会心态情绪，真正沉下去，及时发现群众中存在的矛盾纠纷，采取有效措施予以理顺，把矛盾化解在社区范围之内，消灭在萌芽状态;三是着力改善社会管理，充分了解民生疾苦，急群众之所急、想群众所想、切实为群众排忧解难，从源头上解决影响社会和谐稳定的问题;以高度的责任感，把创建平安社区的各项措施落到实处，为全县社会经济又好又快发展贡献力量。

**社工每天工作总结7**

20\_\_年的工作就要接近尾声了。通过这一年的工作、学习和锻炼，可以说使自己的思想认识从很大程度上有了一个飞跃，所做的每一项工作，都与领导的培养和同事的关心与支持是分不开的。回顾一年来的工作，现总结如下：

一、做好社区老年工作，提高为老服务水平。

1、今年社区深入开展了形式多样的敬老、爱老活动，通过标语、宣传栏等宣传工具，大力开展内容丰富和形式多样的宣传活动，在辖区内积极组织居民群众向老年人宣传国家的有关政策及有关精神，大力营造敬老和爱老的社会氛围。

2、在元旦、春节、端午、中秋、重阳等重大节日，走访慰问空巢老人、困难老人。极大调动了社区老年人的精神文化生活，使健康、文明、向上的生活方式深入人心。

3、为辖区60岁(含60岁)老年人办理“老年优待证”以及“老年优待卡”，20\_\_年全年为60岁以上老人办理、领取“老年优待卡”正式卡110张，临时卡89张，并通过一系列的为老服务，营造了尊老、爱老、助老的良好氛围。

4、组织并推荐参加大兴区及清源街道举办的最美老人、孝星评选、老年人摄影大赛等活动，展示了社区老年人的精神风貌。

5、庆重阳，社区举办了重阳节趣味运动会，通过活动，既让社区的老年人锻炼了身体，又增进了老人们的沟通交流。

6、规范和完善居家养老服务工作，做好辖区60岁以上孤寡、独居、困难老人花名册的统计工作，对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐，详实的建立健全老龄人档案。做好辖区高龄老人补贴金申请、统计工作。

二、做好弱势群体帮扶工作。

1、为社区残疾人办理、发放残疾卡2人，完成全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作，组织社区残疾人参加街道组织的残疾人活动、报送残疾人各种调查表。

2、严格比照低保普查的有关文件要求，逐项了解低保家庭的实际情况，入户调查认真核查低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。为社区低保人员办理医疗救助，发放低保物品，对弱势群体进行慰问，送上社区的关爱。

三、做好社区救助工作。

1、积极协助我区卫生局，开展推动无偿献血、造血干细胞捐献的宣传工作。通过宣传，使居民懂得和了解了适当献血有益于身体健康并能挽救他人生命的重要意义。

2、及时巡查并上报民政救助情况，对辖区内的弱势群体及困难群众实施临时救助。

3、组织居民红十字捐款，按照街道工委的指示精神，开展以“爱心暖阳”为主题的宣传、捐款、捐赠冬衣活动，表达社区人民对灾区、贫困地区群众的关爱之情。

四、惠民殡葬保障工作

深入群众，广泛宣传惠民殡葬保障制度实施办法。社区积极深入居民群众宣传惠民殡葬政策，张贴各楼门，使这一惠民殡改政策家喻户晓，人人明白。推行惠民殡葬政策，减轻群众负担，实现基本殡葬服务均等化。

今后，我愿和大家一起在开拓中前进，在前进中开拓，保持积极进取的良好精神状态;和大家一起团结奋斗、发挥优势，使自己在今后的工作中进一步走向成熟!

**社工每天工作总结8**

20xx农村信用社年终工作总结一一年来，我社在县联社以及镇党委、镇政府的正确领导和指导下，认真贯彻落实党的金融方针、政策，深化金融改革，强化经营管理，提高服务质量，基本上完成了各项任务指标，截止12月各项存款余额为630xxxx元，比年初增加11xxxx元，各项贷款余额为506xxxx元，累计放贷609xxxx元，累计收回贷款586xxxx元，财务总收入50xxxx元，实现利润总额10xxxx元、呈现出业务稳步发展，资金营运合理，经济效益良好，文明建设成效显著的好局面、现将一年来工作总结：

>一、坚持学习，提高全员素质

时代在前进，社会在发展，只有建设一支高素质的职工队伍，才能在竞争日趋激烈的金融行业中生存和发展、而提高队伍素质的基本途径就是持之以恒地坚持学习政治、业务知识、为此，我们按照联社及筱村镇党委、镇政府的安排部署，多次组织全体员工结合实际开展学习教育活动，学习的主要内容是：《安全》、《储蓄》、《信贷》、《会计》、《出纳》，还经常组织员工学习业务部门文件、报刊杂志和金融法规政策、学教活动开展得有声有色，做到有安排，有总结、通过开展这些活动，提高了信用社干部职工的党纪、政纪、法纪观念和业务技能水平，使干部职工在思想观念上有了明显提高，政治上有了明显进步，纪律上有了明显增强，人人自觉遵纪守法，勤政廉洁，以优质的服务态度，促进信用社工作稳健运行、

>二、文明服务，塑造良好的公众形象

>三、急农民之所急，想方设法筹集资金，支持本区春耕夏粮生产

虽然近年来我社的存款总量在不断的增加，但由于我社支持面广，现有的资金仍难满足贷款资金需求量，尤其是春耕时期农民资金需要量大，而全社资金实力和信贷力量都相对不足、为了保证广大农户不误农时，我社及时向信用联社调剂35xxxx元资金用于支农生产，同时还组织人员，深入村间田头调查农业生产情况，了解支农的侧重点、截止12月，我社累计发放贷款609xxxx元，其中累计发放农业贷款562xxxx元，发放农户贷款累放数占比为，支持农户752xxxx，支持面达5xxxx以上，基本上解决农户急需的春耕夏播农业生产资金，对农业和农村经济的发展起到了积极的推动作用、

>四、积极配合联社改革筹建工作小组，做好老股金清退和新股本的募集工作、

根据今年我县信用社改革成立一级法人相关文件的精神和县信用合作联社改革筹建工作小组的部署、我社对的老股金进行了清退，共清退654xxxx，计、对无法清退的92xxxx，计，进行了打包处理、募集自然人股份286200xxxx，募集职工股39600xxxx、有力的支持了改革工作的进展、

>五、加强内控制度，重视安全保卫工作

20xx年，我社根据县联社及有关部门的工作部署，全面落实了各项安全防范、综合治理措施，消除了各种安全隐患，确保了我社安全无事故发生、

为了提高防范能力，经县联社同意，今年我们对购入的综合大楼进行了装修，并在8月份搬入营业，还对新山分社的营业场进行了装修，安装了防弹玻璃，对东洋社进行了必要的改良，拆换旧线路、安装了防盗门、我社的安全防范能力将得到根本改善、从而进一步提高了我社防御能力、

总之，回顾一年来，我社的工作取得了较好的成绩，已基本上完成了工作任务，但是在工作中，我社仍存在许多需要亟待解决的问题、如存款不稳定、资金面不充裕、清收原基金会贷款难以及信贷管理等问题、因此20xx年的工作重点是：一是继续加大揽储力度，提高存款总量;二是继续加大清收和盘活不良资产的力度、三是加强对到期贷款的管理，进一步提高收息率，努力降低月均不良贷款占比，提高资金的利用率、四是搞好农贷调查工作，为春耕生产资金做准备、五是加强对核销贷款的管理，改变传统思想观念，下达催收核销贷款任务指标到各信贷员，并与个人效益奖挂钩;六是继续严格控制费用支出，确保完成20xx年的工作任务、

**社工每天工作总结9**

书社20\_\_年总结报告20\_\_年度是图书馆改革和发展的一年，根据书社责任目标，我们今年做了以下工作。

一、调整、完善了书社的布局及管理，制定了《书社工作管理制度》、《书社工作人员考勤制度》，即科学采购、丰富书源；建立建全完善的业务操作程序；强化内部管理、保障国有资产安全；多方服务、扩大影响；做好读者的信息反馈工作；明确财务管理、注意安全防护。并将制度上报了馆领导及党办。接受产业办公室的行政管理，建立健全书社的会员管理制度。四月份交接后根据读者实际情况于十八日公布了新的会员办证办法及借阅规则。

二、从4月5日开始到12日对今年接手的去年未加工1338册图书进行数据加工、贴色标、排架；5月份对二楼书库二万余册图书进行剔旧、分类、整理；并将武打、言情等流通率较高的图书搬到一楼，将一楼书库布局重新进行调整，开辟了最新新书书架，充分提高了馆藏资源利用率，便于读者借阅。

三、在新书采购方面，我们根据实际工作经验和读者反馈意见等各方面的因素，摸索出书社在购书经费有限的情况下，必须合理分配使用。宜每月多批购进，但数量不需很大，让读者感觉书社新书不断，这种比较适合书社特点的购书方式。但在具体实施过程中，存在许多问题和困难。为此，书社于九月三日提交了一份《书社存在的问题及解决的建议》的报告给馆领导。今年书社共购书18次，购书码洋为，实洋为元，共计1707种，2723册，平均折扣为，平均每册13元，根据20\_\_年读者书社责任目标第三条，还余购书款元。所购新书均由书社工作人员及时进行数据加工、当天上架流通，满足读者“新、快”的需求。

四、今年从4月17日至年底办理新会员证650余个，加上1至3月底办理的老会员证39个，共计办证700余个，累计借书19431册、还书18147册、流通4540人次，接待咨询参观5500余人次。

五、在宣传工作方面，4月份制作了大广告牌，宣传新的办证方法，印制了宣传单并在各中、大学和办证处发放；5月份有针对性的对湖北美院、广告公司的学生和员工进行了读者调查；7月份针对暑期制作了新宣传单，在全馆进行宣传；9月份制作了两块《智海书社新书推介》海报宣传牌及一个《新书速递》目录宣传栏，并开辟了漫画专栏；不定期推出好书推介、新书排行等宣传栏；10月16日在洪山广场举办的“湖北省暨武汉市首界社科普及周”活动中向群众散发书社宣传单。

七、自4月份接手以来，在人手严重不足的情况下还配合馆内做了许多工作，从4月28日开始至6月6日期间（5、6日因安装大门关门），书社一直在进行内部装修，工作环境比较杂乱，但部门全体成员仍坚守岗位；6月22日至6月27日，因安防工程的需要关门六天；为5月30日举行的首场“楚天经济论坛·大型经济学家报告会”派专人推广票务，共推出九张票；迎接评估工作，9月份我们派人参加了“开门评馆活动”的收集活动；11日26至11月29日，因馆庆的需要，关门四天，前期还派人多次参加馆庆的筹备工作（文字、采购、分发礼品、接待等），虽然书社人员不足，工作压力较大，但大家都从馆内大局出发，任劳任怨，认真完成上级交办的每项任务。20\_\_年书社的所有成员进行了重组，大家虽然很年轻，但在工作时都尽心尽力，决心不辜负馆领导委予的重任，努力探索一条适合书社发展的路。也希望馆领导对书社这个新生部门在今后的工作中多加扶持和指正。

**社工每天工作总结10**

今年我们县工业合作联社系统始终坚持把计划生育工作摆在重要议事日程上，全面贯彻落实《人口与计划生育法》、《计划生育技术服务管理条例》，在“三为主”上抓落实，实现了计划生育工作的良性循环，现将有关工作情况总结汇报如下：

>一、加强学习和宣传，提高对人口与计划生育工作重要性的认识

人口与计划生育工作是我国的一项基本国策。为提高大家对此项工作的认识，不断增强干部职工的计生意识。每期墙报按时发下，部分企业单位能做到流动张贴宣传，做好人口和计生宣传品的发放工作，不断提高计划生育宣传品的质量和使用效率，人口和计划生育知识普及率达95%以上。

>二、强化了组织领导，确保了工作目标的实现

根据要求，年初制定本年度计划生育考核目标责任制，把计划生育工作的范围和工作任务分解给下属各单位；主任亲自与各企业法人签订《计划生育目标管理责任书》8份，做到了一级抓一级，层层抓落实。并把计生工作的考评同文明单位、先进单位的评选挂钩，实行计划生育一票否决制。

>三、全面做好计划生育日常工作

1、根据镇计生办的要求，建立计生台帐，按时报送《计生情况月报表》、育龄妇女信息变更等有关报表，并能符合规范要求。

2、我联社系统的干部、职工，做到计划生育率100%、独生子女领证率100%、统计准确率达到98%以上。

3、全年组织联社系统计生兼职人员会议5次和计生工作例会4次。

4、发挥好人口学校的作用，组织各类人员开展人口与计划生育培训，全年举办计生干部、当年生育人群和更年期妇女等人的培训班5期，培训人次达20人。

>四、强化服务意识，确保群众满意率

认真落实《计划生育技术服务管理条例》，对到期需要更换措施的育龄妇女做好随访服务工作，全年共随访育龄妇女37人次，随访率达98％以上，知情选择率达99％。为关心妇女身心健康，各企业单位均组织育龄妇女进行生殖道防治普查，全年共普查23人，有二个企业是去年查的，普查率为97％。并将花名册建好于规定时间上交社区计生办。各基层单位对当年生育的人群及时探望，给予关心、随访和避孕节育知情选择，选择率为100％。

**社工每天工作总结11**

自从创建院文学社，一路上风雨兼程，回想自己半年来这段时间所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定，从容的心态。在院文学社顾问团、筹委会、文学社全体成员，院系老师、同学、朋友的鼓励支持下，我一定会顶住所有的压力、攻克所有的`困难。百尺竿头，更进一步。逐渐把文学社办大、办强、办好！与此同时，我会进一步加强文学社内部各部门联系，各尽其能，各尽其才，彼此团结互助，群里群策。而且我自己会立足本职工作，获取更多的各种知识，在实际的工作学习中，我学到了如何与其他人相处，如何做事，如何进行团队合作，现特对阶段性的工作进行如下总结。

自从创建院文学社到现在，从如下几个方面进行总结：

1、在工作态度方面，尽职尽责，工作日益进取。使文学社成为院级第二大社团，是最具正规、规模齐全、分工详细的一个社团。在下半年，我会继续的为院文学社的正规化而奔走，使文学社成为老师同学们认可，全院参与的具有一定规模的社团。同时，切实“内练文墨，外练才干”的口号，让每一个院文学社成员得到锻炼、得到收获。

2、由于凡是亲历亲为，造成工作效率不高，成员分工不明确。下学期会针对具体情况，与社员们进行更进一步的沟通、协助与商讨。充分调动起每一个人的积极性。

3、20xx年的核心是社团成员的自主建设，自我发展，充分展现各自的才干。切实按文学社工作计划执行。同时需要进一步加强与院系有关领导、老师、学生会、同学们的交流。把院文学社打造成鞍山师范学院高职院的一大亮点。

20xx年度院文学社共展出了两期院文学社展示海报、一期院文学社成员作品展，参加了鞍山师范学院报举办的联谊活动。二零零九年，我们文学社会在已取得的成绩上，更进一步，继续努力。而且会把院视频制作、报纸刊物的建设放到首要地位。为文学社美好的明天，让我们携起手来，一起走向辉煌成功！

再次感谢院文学社顾问团、筹委会、文学社全体成员，院系老师、同学、朋友的支持和帮助，我将在新的一年里继续努力，不断提高自己的专业水平，虚心向大家学习，不断努力，争取再上一个新台阶

20xx年已成为美丽的回忆，崭新20xx年，崭新的开始，崭新的希望，壮志怀远，。海阔凭鱼跃，天高任鸟飞！因为梦而执着，因为梦而奋斗！未来，20xx，我在等待！

**社工每天工作总结12**

xx年是我在人民调解社工岗位上专业发展的关键一年，经过大量的劳资纠纷调解实践，在人民调解领域积累了经验，在于督导、同工的互动和交流中，不断改进工作方法，也形成了相对稳定且有效的工作模式。时值年中，我对今年上半年的社工工作进行了总结与反思，具体工作情况如下：

>一、 工作开展情况

（一）指标完成情况

“有纠纷不要烦，调解社工在你旁——尚德人民调解组社工宣传活动”，这是人民调解组首次联合活动，并且在合作形式上做到了联合统一、分工负责，在社工联合活动方面，积累了重要经验。

（二） 其他工作完成情况

1、协助劳动办开展其他工作。在调解工作之余，我要承担仲裁庭书记员的工作，对于无法调解的案件，需要开庭审理，并完成文件送达及归档等工作。

2、培训与进修：按时参加督导，积极参加社协和机构组织的各项培训，不断提高业务水平与服务技巧。已讲师身份参与组织司法人民调解领域培训沙龙，分享自己的工作经验。多次参与香港正面文化培训活动，丰富专业知识技能。准备并参加了社工中级考试。

3、配合机构工作安排，完成人民调解组组长工作，加强督导与各社工的联系与互动，及时报送每月25日的司法局月工作汇报及28日的机构月工作汇报，协助撰写xx年人民调解岗位标书，能够完成组内各项行政工作。

（三） 服务成效

今年伊始，我在石岩劳动办仲裁庭正式开展劳动仲裁庭前调解工作，半年的时间已良好地适应了工作状况，熟悉劳动仲裁的的过程与负责的仲裁书记员、调解工作的工作流程，可以主持大部分案件调解。在劳动办已开展咨询86人次，调解75宗，成功调解率90%以上，得到用人单位领导的好评。

>二、 工作中的主要问题和建议

（一） 工作中面临的问题：

1、人民调解社工服务于其他领域最大的区别是在工作中需要大量结合法律知识，在工作初始，明显感觉相关法律知识方面的欠缺。通过不断的学习，并向仲裁员、书记员请教，现在已经可以正确运用《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律知识为劳资双方提供咨询和调解等服务。

2、由于组内同工的工作变动，人民调解组有非社工专业的同工参与，由于对专业工作方法、专业理念不熟悉，使我在组内工作中任务严峻。通过其他同工的共同帮助和督导的耐心指导，情况已有改观，但仍有大量工作需要继续努力。

（二） 建议

1、机构多与用人单位沟通。

机构可以从总体发展的角度与用人单位沟通，使用人单位对社工的总体发展有比较清晰的概念。同时可以建立有效的沟通机制，协助各社工用人单位之间的沟通，有利于用人单位今后对社工工作的定位并可提升机构形象与地位。

2、由机构提供一些实用性强的培训。

虽然一线社工工作已有三年的时间，但在专业知识上还有很多需要补充的地方。在过去的半年里，社工培训与个人进修对于社工工作的开展起到了很明显的作用，既丰富了社工的服务形式，又提高了社工的个人素质。机构可以按计划执行社工在职培训活动，使一线社工的知识和能力更能符合实际工作的需求。

3、行政表格的整理。

在开展工作时，工作表格的修改与更换给社工工作带来了很多重复性工作。建议将机构的评估表格与个案活动等的反馈表格相结合，以避免重复工作，加大年中、年终的工作量。

>三、 xx年下半年工作计划

（一）积极学习法律知识，以弥补相关知识不足的弱势。不仅要学习工作中常用的法律法规，还要接触法理学等理论知识，以便更好地理解法律，指导实际工作。

（二）努力提升专业服务质素，提供快捷、便利、有效的服务给服务对象，是服务对象的权益得到保护。

（三）开展法律宣传及社工宣传活动。以小组为单位，设定工作计划及实施目标，有计划地开展社工宣传活动和人民调解法制宣传活动，大力宣传人民调解社工服务，不断创新服务形式。

（四）参与人民调解等相关培训，努力提升调处纠纷的能力。组织、参加各类专业相关的培训、活动、分享会等，增加交流学习的机会，不断提升服务质素。

（五）做好人民调解组督导助理工作。按照督导助理工作指引及机构的安排，完成督导助理的相关工作，加强团队的管理与开发，增加一线社工与机构的沟通，更好地为机构和社工们服务。

社工是新兴的行业，人民调解社工更是一种崭新的尝试，在工作初期难免会碰到很多的困扰甚至挑战，但是只要坚守信念，以正面乐观的心态来看待专业工作的发展，以踏实勤奋的工作态度来面对挑战，以开放的态度接受专业反思和他人的建议，相信人民调解社工的道路会越走越宽广。

人民调解社工

xx年7月2日

**社工每天工作总结13**

在政治思想上，我积极要求上进。从小我就立志长大以后要成为一名合格的^v^员。在小学的时候，我加入了少先队员的队伍；在初中的时候，我又加入到了共青团；大学四年，我在思想上更是要求上进，积极向党组织靠拢。我大一的时候就向学院党支部提交了入党申请，虽然最终没能在大学期间成为党员，但是我一直严格地以党员的标准要求自己，平时更努力地加强对党的理论知识的学习，确保自己在思想上与^v^保持高度一致。积极地参加团委组织的各项活动，争取向党靠拢，大学期间曾被评为优秀团员。在以后的日子里，我将一如既往的以党员的标准严格要求自己，并争取早日入党。

在生活中，我一直我严格要求自己，以身实践传承千年的中华传统美德，尊老爱幼，团结同学，帮助他人，并得到了亲友、同学以及师长的肯定，

生活上勤俭节约，大学在读的课余时间，一直坚持做各种兼职赚钱减轻父母负担，我也体会到了自力更生的乐趣，并且在工作中还结实了很多朋友。我也一直坚持自我鼓舞与自我反省，不断修正自己，使自己不断进步，希望能将严于律己宽以待人的座右铭实践到底。

**社工每天工作总结14**

由于社工岗位的调整，六月，我从深圳市残联民爱残疾人综合服务中心转到了罗湖区残联，来到了我的第二个工作岗位罗湖区南湖街道残疾人综合职业康复中心。虽然与之前的工作领域一样，都是残障领域，但是在很多方面还是要重新适应、重新熟悉。

转眼间，20\_\_年就已离我们而去了，迎来了崭新的20\_\_年，而我也在南湖职康中心工作七个月之久了。在岁末年初之际，本人对\_\_年的工作做如下总结：

一、主要工作：

1、与新岗位的融合，业务的熟悉。

初到新岗位，对岗位业务不熟悉，所以前两个月处于了解和熟悉阶段，如了解职康的管理与业务、潜在的服务对象情况、熟悉和找准自己特定条件下的社工角色。

2、专业工作的开展。

（1）为残障人士建立基本档案：给辖区的残障人士建立个别化服务档案，从中可发掘残疾人的服务需求以及寻找潜在服务对象。已超额完成了合同指标的数量。

（2）为残障人士提供个案服务：通过建立的个别化档案，筛选出需要个案服务的案主，为他们提供一对一的服务。开展了多个个案，有情绪疏导、人际交往技能提升以及人际关系调解等方面。

（3）为残障人士开展小组工作：如开展娱乐性小组活动，丰富残疾朋友的业余娱乐生活；开展人际关系小组活动，提高残疾朋友与人相处的能力，加强残疾朋友群体的凝聚力；开展兴趣学习小组，让残疾朋友学习到了简单英语和社交礼仪知识等。

（4）为残障人士及其家属开展社区活动:针对残疾朋友的不同需求，依托所在社区资源，开展了各项丰富多彩的社区活动，如爱眼日宣传活动，增强了残疾朋友的护眼知识，最重要的是唤醒了他们爱眼的意识；组织残疾朋友外出游玩，参观园博园、博物馆、东湖公园等，并组织休闲娱乐活动，减轻残疾朋友的心理压力等。在国际残疾人日开展了主题为“爱在进行时”的残疾人与家属的亲情互动活动。在职康周活动中，罗湖残联六位社工组织并成功举办了五个大型的活动，还组织了大型的职康会员庆圣诞活动，赢得了残疾朋友及其家属的欢迎。

（5）家访工作：在辖区有很多比较重度的残疾朋友不能出家门，所以需要我们把服务送上家门。通过家访，也能加强与残疾朋友家属的联系，了解到残疾朋友更多的需求。

（6）为残障人士及照顾者提供辅导工作。

二、存在的问题及建议：

1、初到岗位，在熟悉与适应阶段花了比较长的时间，特别是在与服务对象的认识与接触上。

建议：熟悉与适应是一个必须的阶段，但可以寻找一些更快捷的方式，比如与服务对象的熟悉，可以通过专职委员来更快地与服务对象建立联系。

2、举办家属与照顾者活动中，常因家属上班没时间或残疾朋友的父母年纪大不便出门等原因而不能很成功的举办这类活动。

建议：活动尽量在周末或节日放假时举办，便于因工作而无法参加的家属。

3、在职康中心，因工作人员少，所以社工做的行政性事务较多，减少了做专业工作的时间。建议：职康中心工作人员分工明确化，相互协调，尽量减少社工的职康管理工作。

**社工每天工作总结15**

由刚开始加入华章汉服，成为社团的一位干事。我经历一个社团一学期的成长经历。还未进入大学校园的时候对大学的最美的向往并不是学校是否豪华美丽，也不是大学的课堂是否有趣，而恰恰是希望能加入一些丰富多彩的社团，并能在社团里学会自己所喜欢的东西。 不用太多华丽的词藻，也没有过多的`修饰，有的只是真实的感情流露，内心中的那一份真挚的感受。

还记得刚来到湖工的时候，许多的同学都在讨论社团，而对于我来说，社团却是一个陌生的世界，对我而言我不懂什么是社团，因为以前的学校从没有过内似的社团活动，而来到了湖工 ，我的一切都好像改变了，不仅仅是改变了一个新的环境，而更大的原因是我加入了“华章汉服社团”在那里，让我认识了很多，让我锻炼了很多，让我明白了很多，更让我感受到了很多以前从来没有感受到的温暖。也让我又感受到了另一种不可取代的家的温暖?还记得刚见到他们每个人的第一眼时，心里是多么的高兴，因为我又多了一个又一个的朋友了，他们每个人都非常的活泼，而且每一个人都能言能语，而我却是一个不愿表达的人，社团里的每个人都有自己特别的一点，而我因抢红包总是运气王而出名，每一个人都待我像家人一样，虽然每周在社团的时间不是很多，每周仅一次例会，但我感受到了大家温暖。 不知不觉一学期的社团生活已经到了尾声，在这一学期的社团生活中我过的十分快乐!社团的酸甜苦辣点点滴滴都在心头。

这便是我的社团工作心得，平凡而又非凡，简单而回味悠久。汉服里热情小伙伴让我和社团越走越近。在新的一年，希望更多热爱汉服文化的同胞加入华章，让我们一起努力，一起成长，一起实现汉服的复兴梦！

**社工每天工作总结16**

一年来，安平蔬菜种植专业合作社在县供销社、镇党委、政府的领导下，始终围绕我镇以无公害蔬菜龙头的农业产业结构调整，服务三农，为入社社员提供产前、产中、产后服务，引导社员科学种植、规范管理、提高蔬菜品质，增加经济收入积极开展工作，现将20xx年工作总结如下：

>一、目标任务完成情况

1、专合社阿严格按照《章程》的要求，增设了技术信息科、生产资料供应科、产品营销科、财务科，进一步完善了服务组织，为大力引进、示范、试验、推广、销售等方面提供指导和服务。

2、在县供销社、镇党委、政府的支持下，在财力十分紧张的情况下，投资余元装修了办公大楼，购置了电脑，进一步完善了办公条件。

3、建立了大棚育苗基地，20xx年育苗达80万株，实现产值9元，农户节约差旅费元。

4、蔬菜新品种推广占种植面积9，仅豇豆一项由原来亩产值250增加到300，入社社员每户增收50，全社入社社员实现收入元，无公害蔬菜基地农户增收3元。

5、专合社与东海食品公司共同投资1余元，建立食用菌示范基地，除去成本预计创收余元，社员种植食用菌每户可增收2千元。全镇农户可增收4元。

6、在生产过程中，专合社实行五统一：统一购种、统一病虫防治、统一生产管理、统一销售、统一结算，入社社员在购蔬菜种子可节约成本10—1。

7、在千亩海椒基地推广杂交一代海椒品种，由原来亩产250增加到350，农户增加收入8元，入社社员户均增收120。

>二、完成上述目标任务具体做了一下工作

1、提高认识，加强领导

**社工每天工作总结17**

民政部等18部门《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》发布后，社会工作在全国进入快速发展的“青春期”，各地救助管理机构也适时引入社会工作理念和方法，为传统的民政救助工作注入了新鲜活力。要实现社会工作在救助管理机构中的科学发展，需要强化“四项保障”，为社会工作这个新生事物的健康成长营造良好环境。

一、强化组织保障，增强社工实务开展的领导力

组织领导涣散、工作抓不起来是许多机构在社会工作实务开展中遇到的首要问题。强化组织保障，就是要形成共识，增强社会工作实务开展的凝聚力和领导力。第一，高度重视，加强组织领导。工作是否能开展好，关键看组织是否合理有序，组织是否合理有序，关键看领导是否重视。应确立一把手负责制，统筹社会工作整体部署、资源分配和考核问责，同时明确任务分工，责任分解要落实到人，绩效考核应直接与切身利益挂钩。第二，搭建架构，科学设置岗位。没有完整的组织架构，不利于社会工作实务的系统管理；岗位设置不科学合理，容易造成权责分离、运行不畅。应确立清晰的社会工作组织架构，使社会工作运行系统形成有机整体，便于领导系统地、整体地抓工作落实；科学合理设置社会工作岗位，使岗位社工权责一体，社会工作实务形式和内容整体统一，确保社会工作系统顺利运行。

二、强化制度保障，夯实社工实务开展的基础力

制度是社会工作实务的运行规范，是社会工作实践的行动指南，是社会工作得以运转的根本保障，必须切实加强。首先，建立健全制度体系。要结合救助管理机构工作实际情况，制定社会工作服务流程，细化社会工作服务规范，确定社工岗位职责，明确社会工作介入方法和职业、专业操守等，形成一系列规章制度。其次，形成社工运行机制。社会工作实践活动实质是一个管理过程。管理，顾名思义是“管”与“理”的结合。所谓“管”，就是建立运行规范；所谓“理”，就是要形成运行机制。建立规范，要靠标准；建立机制，要靠激励。激励要统筹用好正向和负向两个标准，即奖励标准和惩罚标准。激励机制是人力资源管理中的关键一环，也是激活社会工作实践活动良性运转的内生动力。

三、强化人才保障，提升社工实务开展的执行力

四、强化资源保障，加强社工实务开展的支撑力

没有资源保障，社工实务犹如无水之源、无本之木，根本就无法运行。要使社工实务开展具有实效性、稳定性、长效性，就必须强化资源保障力度。首先，加大财政保障力度。稳定的财政投入是社会工作持续运转的重要保障。应借鉴沿海等地救助机构，对社会工作运行给予稳定、充足的经费保障甚至是专项经费保障。其次，促进社会资源整合。社会工作助人行动是一个系统化行为，需要家庭、学校、社区、政府相关部门等整合资源、通力合作、形成联动，应倡导社会力量和相关部门建立联动机制，实现社会资源的有效整合，形成助人合力，为救助管理机构社会工作实践形成有力支撑，共同促进困难对象实现助人自助。

**社工每天工作总结18**

是农村信用社一名基层信贷员、自20xx年6月份从事信贷工作至今，在不到三年的时间里，营销个体工商户贷款111户，贷款余额达到1100余万元、实现利息收入120余万元、走出了一条扎扎实实的支农惠民之路、下面是我的点滴工作方法和思路、

>一、从零开始干信贷

20xx年6月份，刚调入并担任基层信贷员时，尽管我对新的信贷流程可以说一窍不通，但我信心十足，觉得自己能够通过学习适应新的工作岗位、当时我调任的信用社刚拥有了发放贷款的业务权限，可谓既无技术又无设备，信贷员也只有我一个人、一切从零开始、仅凭一套复印来的信贷文本资料，作为依据，我发放了第一笔贷款、“我真的这么快就贷到款了吗？”记得当时那位客户手捧存折自言自语、因为在过去做生意，一直都是靠民间借贷资金，虽然手续简便，但利息负担很重、看到客户感激的样子，我也很有成就感、我觉得自己作为一名最基层的信贷工作人员，在领会上级银监管理部门有关支农精神的基础上，理解并同情个体工商户筹资难，且深受民间借贷高利息困扰的实情，在贷款的受理、调查、发放中站在客户的立场提供金融服务，使客户实实在在体验到了国家信贷政策的优惠，不仅利息优惠，而且高效快捷、为客户摆脱民间借贷，也为金融行业开拓小微企业客户市场做了自己应做的工作、

>二、做好调查防风险

在贷前调查中通过对借款人提供的资产负债情况的核实，能够较快了解到客户真正的实力，依此作为发放贷款的重要参考、核实的对象通常为借款人配偶、邻里或有生意往来的人等、而调查的过程要在有意识营造的，比较轻松的氛围中进行，尽量掩盖掉严肃的一面，把自己真正想核实的东西藏在嘘寒问暖的话语中，做到不露神色、轻描淡写、似有若无、发现反常现象，说明一定存在问题、这时必须作出暂停办理深入调查的决定、曾经有一个因赌博而负债累累的人，办了假的营业执照然后把我们领到别人的养猪场进行调查的人，当时我注意到养猪场的饲养员看到这位“主人”时，那懒洋洋的目光没有一丝像是员工对老板的神情、后通过深入调查弄清了真相，避免了风险、而另一位自称经营烟酒零售生意的借款人，连续两次没有按约定接受实地调查，后证明该人有大量的高丽贷债务，因此大白天都东躲西藏不敢露面、还有一位借款人来贷款时，对一些问题闪烁其词，欲言又止，这时我们采取缓办措施，观察此客户，结果还没等实地调查，他就因被高丽贷逼债而逃之夭夭了、总之，信贷员要有高度的警惕心，责任感，换位思考问题，经常总结反省，不断提高自身综合素质，才能更好地防范风险、

>三、按月结息好处多

我办理的贷款均实行按月结息的还款方式、这种还款方式的优点在于分散了借款人还款压力，培养了借款人还款习惯、每月的结息日我都会全天守候在营业室大厅，迎接每一名还款人，引导他们在最短时间办理好结息手续、每月至少一次的见面，为进一步增加相互了解，增进彼此感情创造了条件，还可以通过沟通及时了解借款人经营情况、对保障贷款的安全起到了积极的作用、每月21号是贷款的结息日，给一百余户借款人发送短信提醒结息，选择什么时间发短信，也经历了多次调整，最初是20号上午，是自己迫不及待的思想体现，后有部分客户反映容易忘记，因而调整为20号晚上，结果又有客户反映那个时间回家了，工作一天很累，手机放一边不及时收看短信，效果仍然不够理想、我想若多次频繁发信息，客户容易产生不被信任的感觉，所以更不宜采用，想来想去很困惑，如何达到最好效果呢？正好有一次我所使用的手机群发功能出了故障，因担心误了结息的事，所以21号早上，我5点半开始逐条逐条给客户发短信，结果当天上午结息的借款人来的很早，一见面就笑着说：卫峰，你五点半就起床呀、事后分析也许人们经过一整夜的休息，精力充沛，一早收到短信时就会把结息的事当成当天的第一件事情办理，正所谓一日之计在于晨、对自己、对客户都有异曲同工之妙、

>四、催收贷款讲方法

绝大多数客户都能很好地履行按月结息到期归还贷款的承诺，对待出现为数不多的失约客户，往往不宜操之过急、对这部分客户采取发手机短信催收形式相对含蓄，且为双方留下了回旋余地、假如采取电话催收，客户有可能躲避、短信通知后若仍不奏效就要尽快专程上门服务、上门服务必须有足够的自信和从容的心态，此时即便心里不爽，也须落落大方、面带笑意、要有“路遥知马力，日久见人心”的交往准则，而不必计较一时一事的得失、通过上门服务能够解决还本收息的客户，仍然不失为好客户、这可能是客户对信用的认识与我们有差距、总之与客户的沟通需要有循序渐进的思想准备，因为最初的了解常常带有面具，完全可以理解、要尽量克服急于求成的表白与责备求全的要求、“人上一百，形形色色”，一定要因人而异地对待自己的客户，从始至终要尊重所有客户，坚持有理、有利、有节的办事原则，任何时候信贷员都不要产生丝毫放弃的念头、不放弃客户也就是不放弃我们的信贷资产、好客户有时也是靠我们信贷员培养出来的、去年一个开饭店的客户因煤气泄漏烧伤了厨师，花去近20万元的医疗费，截至目前我为他垫付款4500元，他还欠息两个月，但依据我对客户不放弃、不怀疑的态度，我始终坚持客气地给他早已关机的两个手机发送结息信息，本月的21号，我终于收到了他的回信：三两天回去一起归还所欠的钱，对不起了、我常常想，如果自己主动付出较小的代价能使所在的集体有更大利益我就毫不犹豫地干、对不能及时归还利息的客户，先自己垫付利息，再持收息凭证自费上门收取、付出的是自己较小的代价，收获的是很有价值很有意义的工作成绩、就是靠这样的努力，在20xx年底我所维护的100余名借款客户1000余万元贷款，实现了全部贷款无不良，全部利息应收尽收、

>五、全心全意待客户

真心的服务能够赢得潜在的客户、贷不到款往往不是银行没有政策，也不是市场没有需求，而是信息没有对接、把取得贷款的条件详尽地告诉每一个咨询贷款的客户，就等于是敞开了欢迎客户的大门、把取得贷款需要准备的资料用笔写在纸上交给客户，同时进行必要的解释和说明，不让客户跑冤枉路、多与客户交流沟通，通过与客户的交流与沟通，一方面能了解到更多的市场信息，另一方面也把国家有关信贷政策宣传给了客户、使这些客户成为我们的义务宣传员，把我们的政策带到市场、客户埋怨手续繁琐时，一定要认真解释这些手续的必要性，以取得客户理解、这样既避免了客户产生被有意刁难的心理、同时也传达了我们真心营销的理念、在实际工作中，为切实维护贷款资金的安全，我始终坚持借款人、财产共有人及担保人和财产共有人的面签字原则、对借款人配偶不能与借款人同来签字时，亲自上门要求当面签字、在一次办理担保贷款时，担保单位另一出资人生病且远在一百余里的外乡住院，借款人希望通融一下，代为签字、当时客户其他资料已经准备齐全，可谓万事俱备，借款人信用也很好，且急于用款、但考虑到借款合同的有效性及借款手续的严肃性，决定连夜陪借款人到医院面见担保人签字，最终利用下班时间，经过三个多小时时间往返得到了担保人的签字，在第二天上午九点前把完整的资料提交到了信贷部门，使借款人在预定的时间内取得了贷款、

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找