# 2024年第一季度工作总结范文精选8篇

来源：网友投稿 作者：天地有情 更新时间：2024-06-29

*20\_年第一季度工作总结范文精选8篇第一季度工作总结应该怎么写?20\_年时间过的很快，马上就要做第一季度的总结报告了，对于这三个月以来的工作做个总结把，下面小编为大家整理了第一季度工作总结范文精选，欢迎阅读。第一季度工作总结篇1一、一季度工...*

20\_年第一季度工作总结范文精选8篇

第一季度工作总结应该怎么写?20\_年时间过的很快，马上就要做第一季度的总结报告了，对于这三个月以来的工作做个总结把，下面小编为大家整理了第一季度工作总结范文精选，欢迎阅读。

**第一季度工作总结篇1**

一、一季度工作特点

公司始终坚持重实际、办实事、求实效，集中精力抓落实，扑下身子干工作，真正把实现跨越发展的各项举措落到实处，创造了团结和谐的发展环境，在业务、制度和管理上呈现出“两变、两新、两突破”的特点。

1、业务上的“两变”。今年我校重点在“全力打造‘安字’品牌，做大做强成人教育”上下功夫，‘安’字号业务和成人教育都发生了变化。一是安字号业务“由一变二”。过去我们仅进行安全培训，现在业务已扩展成“安全培训”和“安全检测”两项内容。自去年底检测中心归我校后，加强了对检测中心的组织领导，对领导岗位进行了公开竞聘，产生了新的检测中心领导班子，为安全检测注入了新的活力。二是成人教育“由二变一”。过去是函授站和学历教育科两个科室各自招生，为规范行为，统一领导，现在由函授站统一进行成人教育管理，解决了因拉生源而产生的不必要“撞车”，从而理顺了关系，明确了职责，为成教的发展壮大奠定了基础，为实现在校函授150某某某某规模提供了有力保证。

2、制度上的“两新”

(1)采取新举措，实行岗位量化考核。为让制度从墙上走下来，把岗位职责细化、量化，我们重新修订了各工种、各岗位行为规范，充实了岗位理念、量化考核标准等内容，每个岗位都做到有行为规范、有考核标准、有扣分、有罚款，实行岗位量化考核。同时，专门成立了考核机构，加大考核督察力度，规范职工岗位行为，彻底解决“工作不作为、行为不规范”的问题，促进岗位职责的进一步落实和规范。

(2)出台新办法，实行重点工作周调度。我们将全年各口各专业工作，汇总成《20\_年工作计划表》，内容包括工作任务、主抓部门及责任人、配合部门及落实单位、落实时间和具体内容等五部分，将每项重点工作任务落实到人、落实到部门、落实好时间。为督促各项重点工作任务顺利完成，实行了重点工作周调度，每周对重点工作任务落实进展情况进行一次调度，由我们党政办公室将调度情况及时汇总，予以通报。

3、管理上的“两突破”

(1)精细化管理上的突破。在精细化管理上，我们从今年开始把精细化考核与绩效工资挂钩，精细化管理内容在过去的“6s”的基础上增加了学习、节约、活动三项内容，继续实行走动式管理，采取a、b、c卡管理方式，做到一天两考核，一天一汇总。

(2)准军事化管理上的突破。一是实行了着装统一，全校统一定制了西服、衬衣、领带，并要求工作时间统一服装，制定了《安培中心员工着装、举止规范》。二是制定了《准军事化管理手册》，内容涉及准军事化管理细则和各种理念，职工人手一册，便于学习和实施。三是全面实行了准军事化管理，日常工作中按照准军事化管理细则的规定严格要求。

二、一季度重点工作情况

1、着力抓好培训主业。一季度正处我校寒假期间，与后三个季度相比，属于培训低谷期，虽受此影响，但我们采取了“下矿办班”、“联合办学”等措施，避免了培训的大幅度滑坡，使一季度培训人数达到274某某某某，其中：培训特殊工种34某某某某、全省管理干部13某某某某;在武所屯监狱培训16某某某某;与枣西分局下矿联合举办放炮员班，培训200某某某某人;在济宁运河矿培训8某某某某;培训政工干部3某某某某。这也是历年第一季度培训人数最多的一次，实现首季开门红。

2、着力打造“安”字品牌。在打造“安全培训”品牌方面：第一季度重点放在了教学改革上，一是在部分特殊工种培训班中，率先实行微机考试，取得了良好效果，为今后全部实行机考积累了经验，同时也开创我省安全培训实行机考的先例。二是所有任课教师实行多媒体教学，自己动手制作多媒体课件，实现了教学手段的升级。三是完善了规章制度，保证教学培训的正常进行。在打造“安全检测”品牌方面：重点放在“立足矿区，辐射全省”上，一季度，为柴里矿设备仪器进行了预防性检测检验，为矿区完成各类仪表校验40某某某某台。同某某某某地方煤矿进行联系，达成意向，为开辟新市场打下基础。

3、着力开展先进性教育活动。学校把保持共产党员先进性教育活动作为当前头等大事来抓，加强了组织领导，坚持理论联系实际和边学边改，保证宣传、督导到位，实行了“三严三统一”，组织开展了“七个一”活动和“回头看”活动，党员满意度为9某某某某，入党积极分子满意度为85.某某某某，职工群众满意度为94.某某某某，学校上下对第一阶段的工作是满意的，活动取得了实实在在的效果。

4、着力进行“硬件”建设。进入今年，学校仍然一如既往地坚持“硬件要硬”的工作思路，在第一季度，一是千方百计筹集资金，对实验设备进行了维修和更新，新购12套大型实验设备，使我们“全国标准化安全实验室”仍处于领先地位。二是添置了多台笔记本电脑，配置到所有教学科室，为实现全面多媒体教学提供了条件。三是把重点放在了校园的美化、亮化上，办公楼、招待所主楼安装了七彩霓虹灯;拆除了校园内原通信站的铁栅栏，对整个校园区域进行了重新规划、改造;对招待所六楼会议室进行了装修改造。营造了一个良好的校园环境。

**第一季度工作总结篇2**

某某年是“某某某”规划的收尾之年，也是质监部门服务服从于经济发展和转型升级、全面完成“某某某”规划各项目标任务的关键之年。年初以来，我局紧紧围绕省局的“大质量大监管大平台”建设、市局“坚持改革创新，加快质量提升，健全监管机制，再展质监雄风”的二十四字方针以及县十二届四次党代会提出的“六大工程”建设精神，牢牢锁定年初制定的工作目标，求真务实，改革创新，真抓实干，为全年各项任务的完成打下了一定的基础。

一、第一季度工作总结

(一)实施“两大战略”，服务经济转型升级。

名牌培育质量提升工作稳步推进：一是早谋划、早部署、早发动，积极拟定某某-20某某年名牌培育发展规划和某某年重点培育名单，并开展走访、调研重点乡镇(街道)和企业活动，发动乡镇(街道)做好配合工作，鼓励企业做好计量检测体系、标准化良好行为等基础准备工作。二是申报重点项目促进块状产业质量提升。根据省市局文件精神，并在广泛征求各方意见的基础上，今年确定汽车座椅套和汽车座垫为块状产业质量提升项目进行申报、培育;同时结合天台产业特色，对汽车翻新轮胎行业进行深入调研，作为块状产业质量提升的备选项目。

(二)确保“三个安全”，推进和谐天台建设。

食品安全监管不断深入：一是全面总结去年食品安全工作，较好地完成了市政府对县政府食品安全方面的考核和县食品安全委员会对我局的考核，以及完成市政府组织的“十小”行业整规工作评估。根据县政府的安排，着手准备全县“十小”行业整规工作总结大会相关材料，提出第三年“十小”整规责任分解，以统一部署今年的“十小”整规工作。二是进一步加强食品许可证取证工作。完成了1家糕点企业审证，督促2家茶叶企业换证。三是开展食品专项检查。如在春节期间开展全县范围的食品安全大检查，共检查生产企业16家，小作坊4家，6所学校;配合县政府做好学校食品卫生安全专项整治工作，根据职责分工开展监督检查;迅速开展非食用油脂的监督检查等。四是配合市局做好加全市落实食品生产企业主体责任现场会工作，并开展落实主体责任相关工作。

(三)提升服务能力，搭建服务发展平台

今年以来，我局技术机构加快提升自身能力，拓展业务领域，扎实有效地开展各项工作。一是深入企业走访调研，听取各方意见和建议，进一步明确技术机构的发展思路和方向;为做好省级输送带监督抽查工作，走访60多家企业开展宣传发动。二是积极开展资质认证等工作。完成了12项计量标准的复查整改，取得了计量标准考核证书及社会公用计量标准证书。做好省级产业用布和橡塑制品质量检验中心实验室各类标准确认、申请等准备，确保6月份通过省局组织的考核认证工作。三是加强人员培训，扩充技术人员力量。组织了相关人员参加由市局组织的抽样人员培训、考核并取证;组织人员通过纺织品实际操作上岗证考试等。四是积极开展检定检测业务，对计量器具、橡胶制品、产业用布、红砖等进行检定检验、外送检验和委托检验等，一季度共为80余家企事业单位提供服务，检定计量器具800余台件，外送市院检定仪器150余件。

(四)强化队伍建设，提升科学发展能力

去年我局坚持以人为本，全面加强队伍建设，整体素质和部门形象有了新提高，被评为某某年县级目标责任制考核良好单位、学习型机关等荣誉称号。今年1月份，市局党委对我局的班子成员进行了重新调整，新一任班子持之以恒地加强自身建设和队伍建设，为提升科学发展能力，充分展现质监风采，树立质监形象而努力。

重调研共谋质监发展。重视与县财政沟通协调，争取县政府领导支持，努力做大做强今年预算。通过召开质监员座谈会，开展走访乡镇街道、部门单位、企业，广泛征求各界对质监工作的建议和意见。组织人员走访调研三门食品检测中心组建、运行情况，了解其他县市区局食品检测机构设立情况，规划天台食品检测中心的发展蓝图。利用县纪委重点岗位动态监管调研座谈会契机，听取纪委对我局工作的意见和建议，确保在新一年的动态监管中位置前移、社会反响良好。[\_TAG\_h2]第一季度工作总结篇3

某某年一季度，白碱滩区纪委、监察局在区委、区人民政府的正确领导下，在市、油田公司纪委、市监察局的指导下，认真落实党的某某届某某全会会议精神以及区委、政府安排部署的各项工作，圆满完成了第一季度各项工作任务，现总结汇报如下。

一、工作完成情况

(一)认真学习政治、业务知识，不断提高自身素质

区 纪委、监察局全体工作人员积极参加区委、政府组织的各类学习以及党支部组织的各类社会活动，并结合业务工作认真学习了\_\_全会、自治区纪委七届七次、克拉玛依市纪委九届六次全会及“十二五”规划纲要，为扎实开展某某年的各项工作理清了思路，指明了方向。为切实提高部门工作人 员业务能力和工作水平，监察局还制定了本部门加强自身建设工作计划，并于一季度整理了一期区三届四次党代会、政府六届四次全体会相关学习资料，组织部门人 员学习、讨论，进一步统一了思想，明确了任务。另外我们还结合区委、政府工作某某年重点工作任务分解情况对本部门目标任务进行了分解，制定了工作运行表， 依据个人绩效手册，加大了对工作落实情况的监管。

(二)全面落实党风廉政建设责任制

1、按照党风廉政建设目标责任制的要 求，年初我们与22个基层党组织签订了《党风廉政建设责任书》，会同区机关党工委与区直机关共26个支部签订了《党风廉政建设责任书》。督促各级党组织 “一把手”切实履行第一责任人的责任，对分管业务范围内的党风廉政建设负直接领导责任，实现了一级抓一级，一级向一级负责的工作格局，形成落实党风廉政建 设责任制的整体合力。并把中央新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》列为今年党风廉政宣传教育的重点内容之一。

2、配合区委做好 了“某某年区委工作业务会”，会上安排部署了全年纪检监察工作，向辖区各直属党(工)委、党总支、党组、辖区各有关单位下发了《白碱滩区某某年纪检监察工 作安排》、《反腐倡廉宣传教育工作计划》和《关于白碱滩区全面推行党务公开的实施意见》三份文件，会上还对廉政文化创建工作突出，能够起到示范带头作用的 市第十六小学、中兴路街道芙蓉社区、三平路街道五新社区三家单位进行了表彰奖励，并授予“白碱滩区廉(洁)政文化示范点”荣誉称号。在此基础上，各基层党 组织按照要求也相继制定了本单位的《纪检监察工作安排》和《反腐倡廉宣传教育工作计划》。

3、为进一步促进领导干部廉洁自律，区纪委在去年成功经验的基础上，继续做好了对新任的辖区副处级领导干部签订《领导干部廉洁从政(业)承诺书》的工作，并将“承诺书”放到白碱滩区机关信息网站首页上。

4、强化换届纪律教育，营造风清气正的换届环境。按照换届工作的具体要求，将换届工作的相关规定及时放到白碱滩区政府综合信息网站首页，重点抓好了对“5个严禁、17个不准和5个一律”纪律要求的宣传和教育，为换届工作奠定了基础。

(三)强化教育和监督，确保领导干部廉洁自律

1、 加强节日前的警示教育。在传统佳节“春节”来临前夕，区纪委起草撰写了《致全区广大党员领导干部的一封信》，真诚提醒全区广大党员特别是党员领导干部在节 日期间能够更加严格要求自己，切实做到不违反规定收送礼品礼金、有价证券和支付凭证，不用公款大吃大喝、旅游和进行高消费娱乐活动，不以拜年为名向上级送 礼，不参与有损于党员干部形象的各种活动，严格执行《廉政准则》中的各项规定。

2、警示教育“新举措”。为扎实推进我区反腐倡廉宣传教育 和廉政(洁)文化建设工作，在全区大力弘扬廉洁自律、崇廉敬德、明荣知耻、勤奋工作、积极奉献的“廉政(洁)”理念，区纪委、监察局精选了18幅优美、精 致的廉政图片，为区委、区政府、区人大、区法院、检察院等共计40余家单位精心定做了“廉政桌面鼠标垫”，经统计共发放“廉政桌面鼠标垫”1500张。大 家一致认为，今年的廉政教育工作不但强化了廉洁从政意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线，而且形式多样化、内容丰富有深远的教育意义。

3、 印发廉政明信片。我们改变了以往寄送“恭喜发财、万事如意”等样式的贺年卡、明信片的方式，为辖区党员、领导干部和重点岗位人员，设计制作了400封印有 深刻寓意、劝人思廉的精美“廉政明信片”，明信片上印有“党风廉政记心中、问心无愧走一生”、“为政之道、莫若至公”等字样的廉政警言格局。廉政明信片新 颖、温馨而又高雅，让大家在祝福中受到廉政教育，进一步强化了领导干部的廉洁从政意识。

4、根据区委组织部《关于认真开展度民主评议党员 工作及召开生活会的通知》的精神，区纪委配合区委组织部全程参与监督了各基层党组织生活会，广泛听取了基层广大党员领导干部对领导班子建设、廉洁 自律情况等四个方面内容的意见和建议。并要求各基层单位将民主生活征求意见建议及整改措施、领导干部述职述廉、发言材料及会议记录等以书面材料形式报送区 纪委办公室。

(四)狠抓党员干部队伍作风建设

1、区六届政府四次全体会上，区长与40个重点执法部门签订了《纠风目标责任书》，从综合目标、专项治理及责任落实三个方面，重点安排部署了某某年纠风工作的各项任务，保证了年度纠风工作的深入开展。

2、年初，区纠风办对纠风各成员单位按照领导测评、部门互评、报送总结等五个方面进行了综合评定，评定结果经区人民政府研究决定，确定政府办、监察局、财政局等16家单位为度纠风工作先进单位，并给予了表彰奖励，

3、 认真落实中共中央《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》，拓展从源头上防止腐败工作领域，加强内控机制建设，健全预防腐败工作长 效机制，制定下发了《关于在我区认真开展岗位廉政风险防范管理试点工作的通知》，确定了区财政局、区民政局、区劳动和社会保障局为廉政风险防范管理工作试 点单位。明确了廉政风险防范管理的工作步骤和时间安排，并提出了具体要求。

(五)认真履行监察职能，促进依法行政行为

1、 一是完善考核办法。1月，按照区委、区政府领导的要求，区绩效办对照区委、区人大、区政府各部门制定的考核办法，结合各单位四季度考核结果进行了认真审 核，凡未能按照原制定的考核办法要求考核或考核奖金分配不能体现差异化的均返回各单位重新进行考核，直至符合要求后发放第四季度考核奖金;二是召开联系会 议。广泛征求各部门领导对区绩效考核办法的意见和建议，并在经考核小组集体商讨研究基础上，继续完善《区直机关绩效考核办法(试行)》和《绩效考核指标体 系》，新《办法》和《指标体系》的出台遂即发至全区各单位学习和再次多方征求大家的意见和建议，目前区绩效办已对各单位的意见和建议进行整理，并将合理化 的需求融入到最新的考核办法中。

2、扎实推进质量体系建设工作，进一步提高工作效率和服务水平。年初制定了《某某年白碱滩区人民政府质量 管理体系建设工作安排》、《内部审核办法》、《内审员管理办法》以及《某某年区政府内部审核工作方案》和《某某年区政府质量管理体系培训计划》等，编写了 《白碱滩区人民政府质量管理体系建设资料汇编》，经区主管领导审查，区政府办和贯标办已将《某某年白碱滩区人民政府质量管理体系建设工作安排》、《某某年 区政府内部审核工作方案》通过办公平台下发至各贯标单位。此外，按照计划，3月20日至30日期间，将召开了首次会议和末次会议，组织区政府28个贯标单 位的46名内审员共同完成年内第一次内部审核工作。并将内审中发现的各类问题要及时反馈各部门，按照体系的要求逐一进行整改。

3、全面加 强机关效能建设。起草了效能建设工作计划，以贯标工作、行政服务在线和电子监察、公众满意年、廉政风险防范试点、绩效考核等工作为载体，进一步深化机关效 能建设。继续安排民政、环保等9家单位开展立项式效能监察工作，9家单位的选题立项申报表将经主管区领导审批同意后，上报区监察局备案。

4、对“96581”行政咨询、效能投诉热线反映的问题，监察局分别采取了现场查阅资料、电话回访、投诉对象、办理单位等形式进行了跟踪督查，通过电话回访和查阅资料等方式我们看到“96581”的开通得到了社会公众的认可，对“96581”的评价大家一致认为非常满意。

5、 继续抓好工程建设领域突出问题专项治理，按照治工工作阶段性要求，该项工作已进入全面整改验收阶段，为扎实做好验收工作。年初，区治工办起草制定了《白碱 滩区治理工程建设领域突出问题检查验收工作方案》，成立了工作领导小组。发改、建设等八家成员单位从各项目的决策行为,招投标活动、土地使用权、矿业权审 批和出让行为、城乡规划、工程建设实施和工程质量、建设工程安全生产监督、物资采购和资金安排使用、信息公开和诚信体系等八个方面33项内容对我区12个 项目进行自检自查。3月7日-8日，区治工办在各成员单位自检自查的基础上，采取综合检查法，由检查组组织实施对八家牵头单位共12项目逐一梳理，查找重 点环节和关键部位存在的问题，通过听取项目建设单位汇报、查阅项目建设台账资料和查看项目建设现场等方式进行了检查验收，提出指导意见，并现场进行了打分 汇总。3月9日，市治工领导小组来我区验收检查，对我区的治工工作比较满意并提出一些宝贵意见。

二、存在的问题

1、贯标 培训未如期开展，与认证公司联系，认证公司答复合同中没有培训指导条款，不为我区提供免费培训指导服务，若要求提供培训指导服务，需按每人每日3000元 标准支付费用。咨询公司提出一切培训费用由我区承担且负责咨询师的吃、住、行，提供的免费指导单指电话、邮件形式的指导，无法达到预期培训效果。

2、 执法(效能)监察未能如期下发工作计划和安排，区监察局已起草好了我区相关工作安排，因执法(效能)监察工作因工作的特殊性和不确定性，必须按照自治区和 市监察局统一安排部署开展各项具体工作，截止目前，市监察局未下发、执法(效能)监察工作的安排，致使我区此项工作延后。

三、改进方向

1、与认证公司协商，降低培训费用，使我区贯标培训工作尽快提上日程。

2、加强和市监察局的密切联系，待相关具体工作安排下发后，及时完善并下发我区执法(效能)监察工作安排。

**第一季度工作总结篇4**

工会工作主要是根据区工会某某年工作计划，贯彻落实党的某某大精神和区委九届五次会议精神，围绕街道党政中心工作，结合本街道实际情况开展工作。坚持组织 起来，切实维权的方针，提出掀起一个学习的高潮，开展二个竞赛，强化三个建设，发挥四个作用，抓好五项工作，围绕总体目标1-3月份开展以下工作。

一是在两节期间开展了扶贫送温暖活动，走访贫困职工29户，每户300元。

二是在职工中开展读一本书的活动，制定了读书学习活动方案，米军同志将方案发给每个职工，人均一份，街道办给每个职工购买一本书供大家学习。

三是抓女职工安康保险工作，按区工会下达的200人指标现以100%完成。

四是对企业劳动保护监督检查员实行档案管理，并在3月20日组织培训35人。

下步工作：

一是要继续推进非公有企业建会工作，已建会的企业完善各项制度，签定集体合同。

二是要完成上级要求个体建会率达到90%-95%的目标。

三是要抓好工会组织、宣传、维权、帮扶、服务、自身建设等工作。

四是要在企业中开展争做金牌班组、金牌个人、劳动竞赛、学习竞赛。同时要做好“五一”劳动模范评选工作。

**第一季度工作总结篇5**

为切实做好学校安全工作，全面消除安全事故隐患，杜绝事故的发生，根据上级文件精神，以及市教体局、镇中心校的安排部署和具体要求，结合我校的实际，狠抓 学校安全管理和学生安全教育工作，切实落实学校安全责任制，强化薄弱环节的安全管理，全面排查可能出现的安全隐患，新学期开始我校认真开展了拉网式大整 治、大排查工作。现将工作总结如下：

一、指导思想

以“某某某某”重要思想为指导，牢固树立“安全第一、预防为主、综合治 理”的思想，从树立和落实\_\_的高度，充分认识当前学校安全工作的严峻性、艰巨性和复杂性，保持高度警惕，切实强化安全监督检查，及时消除各类安全 隐患，努力减少安全事故，坚决遏止重特大事故的发生。

二、学校领导高度重视

专门成立了专项安全排查工作领导小组，把安全排查整治工作作为学校首要工作，作了全面安排和部署，做到分工明确、职责明确、责任到人、落实到岗。

三、安全排查工作全面有序，措施得力。

(一)第一阶段，宣传教育。

学校按照安全排查工作的要求和内容分别召开全校教职工大会和全校师生大会，校长全面传达上级会议精神，并针对学校实际作具体布置：

1、各班召开“珍爱生命，安全第一”为主题的班会;

2、每班出一期安全黑板报;

3、宣传窗内办一期安全宣传刊;

4、各班办一期安全手抄报;

5、举行安全知识测试活动;

6、利用集会对学生进行安全教育，教育学生注意交通、用电、饮食卫生等安全，还教育学生防火、防盗、防溺水等。

(二)第二阶段，进行班级内部自查与整改。

开学第二周为班级、办公室、远程教育教室、公共设施的自查阶段，对自查出的问题立即整改并报告给安全领导小组。对不能彻底排查的安全隐患必须书面报告安全领导小组，由安全领导小组制定整治方案、措施，限期整改。

(三)第三阶段，拉网式大排查。

由郭正亮校长带领，安全领导小组于开学后的第三周对学校的安全隐患再一次进行拉网式大排查，存在的安全隐患立即整改。主要情况为：

(1)学校健全完善了学校安全工作领导责任制、工作责任制、安全工作各项管理制度，进一步落实工作机构和人员，强化学校安全组织管理、责任意识，加强安全工作的管理和督查，做到工作落实到人，职责明确，责任到人。

(2)设施设备安全。我校校舍房屋建筑手续齐全。学校的校舍及常用的设施设备已经维修或更新，检查更换了教室内不亮的日光灯管，维修了教室里损坏的门、窗、桌椅。现能够保证师生使用时的安全。

(3) 消防安全。我校定期检查人员相对集中或可造成安全事故的场所，如学生宿舍、食堂、阅览室、会议厅、锅炉房、燃气设施、供电设施、实验室等重点防火部位的安 全隐患，按照公安消防部门的要求，及时进行整改。对于学生比较集中的教学楼、宿舍楼等地方，配备了必要的消防设施;楼道内的电灯完好，能够正常使用，楼层 转向平台处加装了照明设施及应急照明灯;明确了整改责任人，确保防火安全。

(4)饮食卫生安全。做好流行性疾病的宣传及预防工作。学校食堂定点采购有关资料齐全，保存完好。加强了学生食堂、小商店的卫生管理，对炊事人员进行安全和卫生知识教育，对学生进行自我防范意识和能力的教育，不食用来历不明的食物。

(5)交通安全。严禁师生乘坐机动三轮车、低速载货汽车、无证照车辆;接送学生的车辆手续齐全，坚决禁止雇佣或使用报废车、拼装车、未检验或检验不合格以及不符合安全技术标准的车辆接送学生;接送学生的车辆严格按照核定人数载客，无超员现象。

(6) 学校周边环境安全。学校与公安、文化等有关部门联合，加大了学校周边环境的治理力度，坚决取缔了学校周边违法的场所;门卫严格按照学校规定查验来访人员身 份证，严格履行登记手续，防止非教学用的易燃易爆物品，有毒有害物品和管理刀具等危险品进入校园，学校周边环境目前良好。

(7)其它安全。加强师生心理健康教育，杜绝了师生因心理压抑或失常造成的安全隐患以及校园暴力事件等。

**第一季度工作总结篇6**

一、1季度业务发展分析

一季度作为各家保险公司打响开门红战役的关键时期，纷纷出台了各种奖励方案和业务推动措施。总公司为配合各分公司打好开门红战役也提供了最大的助力，在公司上下全体内外勤的共同努力下取得了巨大成果！

（1）、业务推动措施和方案

1、任务目标细化到人，督导培训岗位实时跟进，确保外勤团队销售目标达成。每日通过表报、短信、微信、电话、现场、阶段会议追踪等方式，追踪达成举措落实到位，随时解决出现的问题，确保阶段任务目标顺利达成；

2、根据业务节奏制定强有力的阶段方案，追踪达成，确保业务平台逐步提升；

3、单独约访，重点突破。对阶段业务达成不理想的团队和个人进行单独面谈，一对一分析业务不理想的原因，根据反馈信息制定达成举措，鼓足干劲迎头赶上。

4、强化内外部培训机制，制定培训指标。每周一场银行培训和公司内部培训，提高客户经理和银行柜员的销售技能，提升客户经理综合素质，稳定保费平台，提高优秀人员留存率；

5、严格季度考核，通过鼓励晋升提高客户经理销售积极性，冲刺保费目标。利用早夕会反复试讲、研讨、演练、分享来加强对产品和销售技术的掌握程度，更好的提升网点经营水平。

（2）、主打销售险种、新险种发展情况

主要销售产品为迎合市场现状，适合银行柜员销售的简单产品，趸交为推出的初始费用低、返本快、公布收益高的的\_\_系列万能型保险和\_\_系列两全保险，期交为高内涵价值的\_\_X保险。

一季度经过全体同事共同努力和公司的政策支持下，开门红战役取得完美开局，累计承保规模保费2530.5万，其中一月规保824.5万，其中包括\_\_X产品，二月份规保1350万，三月份规保356万，1、2月份在方案推动和销售团队的努力下，保费平台不断提高，其中不乏百万大单，三月份因为\_\_X、\_\_这两款一年期产品停售，\_\_两年期产品限额销售，业务平台大幅下降。

二、渠道开拓分析：

一季度交行渠道为战略合作渠道，农行渠道为重点合作渠道，建行、工行为辅助渠道。农、工、建等长期合作渠道业务环比下滑较大，交行渠道保费平台持续稳定。

目前交行合作网点共计51个，采取重点网点重点沟通的原则，通过全体伙伴的共同努力，三季度活动网点共15个，活动率29.41%。保费占比98.81%，为分公司保费主要来源。

农行8个网点，其中长期合作网点8个；受市区人力不足的影响，闲置网点较多，网点活动率偏低。三季度活动网点共1个，活动率12.5%。保费占比1.19%。

工行合作网点7个，共0个网点活动，活动率0%。保费占比0%

建行网点合作5个，有0个网点活动，活动率0%。保费占比0%

第二季度工作计划：

一）、银保第二季度工作目标、经营重点及方向。

二季度银保渠道正式开始产品转型，原先的一年期、两年期产品全线停售，现在可以销售的产品只有养老定投一款，如何做好外勤团队战略转型的对接工作以及现有渠道的产品培训、沟通将是二季度工作的重点，另外在此基础上加大人力增员的力度：

1、人力增员。坚持团队成员的优胜劣汰，继续加大增员方面的人力投入，计划每月完善一个团队，满足各渠道各网点的人员需求。

2、紧跟公司步伐，加强渠道公关。对重点网点重点柜员重点公关，通过银行渠道内部认购的形式带动柜员的销售热情，同时加大综合开拓力度，大力宣传养老社区对接产品。

二季度分公司转型期间的主要任务在两个方面。一方面，借助合众养老社区行业领先的优势，在渠道经营加大宣传力度，为\_\_X对接产品的全线铺开打好基础，尽快提升\_\_、\_\_、\_\_等期缴产品的销售平台，另一方面，全员招聘扩充人力，不断加强对客户经理的实战培训和演练力度，提高客户经理销售水平。严格考核，优胜劣汰，塑造一支人员能打硬仗、充满激情的销售团队。

二）、银保第二季度业务推动措施及相关方案。

1、继续每周召开内外勤管理人员例会，培训销售技能，明确阶段经营方向和任务目标，每天督导销售情况。通过阶段经营分析会、落后团队述职会、落后个人汇报会及时了解各渠道团队面临的问题，制定相应达成举措，确保整体任务目标的达成。

2、培训方面：每周一次小型培训，专题学习阶段推动业务重点和专业推动技术。同时本月每个网点都进行一次培训，以便更好的提升网点经营水平。

3、节点经营：将月度目标分解至周，分团队、渠道业务进度状况进行追踪，结合市场情况和业务节奏，制定阶段经营主题，通过会议、电话、现场陪访等方式进行督导，确保节点任务目标的达成。

4、方案追踪：充分利用好总、分公司的竞赛方案，明确团队和客户经理的经营目标，利用短信和微信追踪汇报、电话沟通、会议追踪、表报管理落后团队和个人述职等方式全方位过程追踪，激励更多客户经理通过达成方案、完成考核、顺利晋升目标。

5、渠道拓展：已有合作渠道积极沟通，加强同分行、支行的自上而下的督导力度，全面达成阶段性任务目标；借助合众养老社区全国行业领先的优势，全力开拓新的合作渠道，为合众银保业务大发展打下坚实的基础。

**第一季度工作总结篇7**

一、一季度工作总结

一年前，怀着对未来生活的美好向往，怀着对保险工作的无限憧憬，我成为了一名平安产险的普通员工。从那天起，我怀着一颗热汗涔涔的心，决心要做好平安人。一年的时光是短暂的，在为业务员和客户服务的过程中，我领略到了服务的魅力，体会到了什么叫“以客户为中心”的真正内涵，感受到了集体的温暖和力量，并以此得到了领导同事和客户的一致好评。回顾这1年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。现将今年一季度的工作情况总结如下：

（1）工作态度方面。我始终保持积极乐观的工作心态和良好的精神风貌，认真贯彻公司关于发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，积极认真参加公司组织的各项学习，并且细心领会，转化为自己的思想武器。作为一名内勤人员，自己的一言一行也同时代表着公司的形象，所以更要提高自身的素质水平，高标准的要求自己，加强自己的专业知识和技能。同时做到遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。

（2）业务方面。我主要负责团车保单的打印、整理归档以及打印网销意建险，补办抄件和交强险标志等工作。每天的主要工作就是打单、打单、再打单，理单、理单、再理单。我的工作内容虽然枯燥机械，但是我深知我的工作是公司业务环节中的重要一环，必须要认真工作，全力以赴，马虎不得，尤其是有价单证的领用和使用必须按规章制度

（3）工作成绩方面。来平安不到一年，自己的业务技能得到极大提高，同时通过自己的辛勤付出，累计收到业务员表扬件十余次，这是同事对我工作的肯定和鼓励。我会戒骄戒躁，继续为业务同事和客服良好的服务下去。

二、自身存在的不足、工作中发现的问题

我工作中的优点是：有较强的适应环境的能力，和同事关系融洽心态平和，为人谦逊，处世积极，有良好的人际关系；工作认真负责，效率高，执行力和合规性较强；在办理业务时，有耐心，态度和善，微笑服务。

当然，在工作中我也存在着不足，限于阅历与眼界，还须加强政治修养与行业、业务研究，认真学习业务知识，战胜自我，提升自我；有时做事为求速率，导致质量不高，还有点马虎；有时候疲于打印批量保单，对个别保单的打印还不够灵活。我很喜欢，很珍惜现在的工作机会，在接下来的工作中，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，我会继续保持我工作的热情，做到尽善尽美，不让领导失望，我会用我的真诚和服务赢得感动！为公司的发展做出更大的贡献。

三、二季度工作计划

1、继续做好本职工作。保证保单打印时效，积极助力业务同事拓展业务。

2、在自己工作完成之余，积极配合小组其他同事分担所能及的工作。

3、严格要求自己，继续提升自己专业技能，不断扩充拓展自己的业务知识面更好的为同事和客服服务。

4、按要求认真执行分公司和一中支各项规章制度，谨慎合规的弦要时刻紧绷常抓不懈。

四、需求及建议

具体建议：1、希望领导能多关怀一下经常加班同事，物质上没有就算了，精神上的鼓励还是蛮需要的。哪怕一个邮件一个微信也好，我们小组经常会有同事加班到晚上8、9点钟，对于她们的默默奉献希望领导能看在眼里记在心里。

2、对于一些制度和办法的制定上，希望相关部门能考虑的更人性化一些，比如“单证作废管理办法”，其实，负责打印的同事都不会故意去作废单证，大多数情况都是按照业务同事和客户的需求不得不作废单证，对于一刀切的处罚规定，希望能更合理的区分对待。

3、无论是为客户服务还是为业务员服务，能获得尊重和肯定是我们莫大的欣慰，但有时业务同事会很理所当然的认为，我们就应该为他们怎样怎样，完全不顾现实，比如要求我们在特定的时间内完成某项工作，我们深知做业务不容易，我们能理解他们，所以我们加班到凌晨，希望他们也能理解我们，有些工作没有他们想的那么简单。

4、还是希望能加强与业务同事的沟通，能更大程度获得业务同事的理解，比如，欠章邮件催缴和停单通知不是故意难为业务同事，投保资料的齐全性，业务员是第一责任人，在规定的时间内补齐资料是他们的义务，业务重要，合规同样重要。

需求：坦率地讲，当初选择平安，就是为了美好的未来生活，现在过了一年了，渐渐的发现理想很丰满，现实很骨感，在工资待遇和福利方面，感觉外包的同事和正编的同事还是有一定差距，同工不同酬的境况不知道还要延续多久。

总之，我很庆幸自己能有这么好的工作环境和工作条件，同时也高标准严要求地给自己定下了工作目标：亲切快捷地为每一位业务员和客户提供服务，成为一名基本功扎实、业务知识全面、服务规范从容的多面手。

**第一季度工作总结篇8**

在医院领导的关心帮助下，在各科室的支持下，科教科在20\_\_年第一季度取得了阶段性的成绩。现总结归纳如下：

一、实习、进修人员教学管理工作

1、完成在院230余人的实习教学日常管理工作，包括安排轮转科室、组织院级临床讲座、技能培训，督导教学查房、教学病例讨论，学生考勤、出科考试、学风医德教育、评选优秀实习生等工作。

2、接收滨州医学院预防医学专业学生6人，办理实习手续，并按照分管领导的指示，送到县疾控中心实习。接收乡镇医院进修人员2人，各医学院校社会实践人员8人。

3、临沂卫校护理专业、影像专业、兰山卫校护理专业、中医专业共计97名实习生圆满完成实习任务，于3月中旬给他们办理实习鉴定及离院手续。

4、按照滨州医学院临床医学专业出科考试要求，组织轮转内外科的实习生完成二级学科第二轮次理论及技能出科考试并将成绩上报到学校教学实践部。

二、滨州医学院第七届大学生临床技能竞赛严格按照滨州医学院文件要求，组织临床实习医师进行技能培训，选拔出两名优秀实习医师参加了滨州医学院第七届临床技能大赛，取得了优异成绩，获得团体二等奖及个人优秀奖，其中赵辉同学被选送到韩国参加实习。

三、协助山东医专创建名校及网络信息教学管理工作按照山

东医专创建名校的要求，将近三年来的有关山东医专教学资料进行组织整理，报送到学校，并积极参加学校组织全科医学教学研讨会、临床实习管理系统开发研讨会。

四、继续医学教育管理工作

1、晋升中级职称人员任期内继续医学教育考核为59名参加20\_\_年晋升中级职称人员继续医学教育初步审核并上报，考核合格人员发放继续医学教育合格证书。

2、县卫计局继续医学教育检查严格按照县卫计局的检查标准对近3年继续医学教育资料进行分类整理，缺失的资料通过在政工科查找和重新补写进行完善，顺利通过了县卫计局领导的检查。

3、20\_\_年市级继续医学教育材料整理及上报20\_\_年我院举办了8期市级继续医学教育项目，共计675人参加。20\_\_年1月份将8期继续教育项目通知、日程、签到、执行项目汇总表、人员备案表、项目总结、照片、课件、试卷等按照市继续医学教育中心的要求进行整理归纳，将电子版及纸质材料先通过县卫计局初步审核，3月份报送至市继续医学教育中心审核并办理了学分证书。

4、继续医学教育日常管理工作收集20\_\_年下半年全院800余人所有继续医学教育学分证书及论文、科研、著作、专利、进修证书、学历教育等能计入继续医学教育学分的证件并录入继续医学教育管理系统。

5、20\_\_年市级继续医学教育项目申报按照上级有关文件精神及分管领导的指示，通知安排外一科、神经内科、产科、护理部进行讨论，最后讨论通过了5个市级继续医学教育项目，并报送到市继续医学教育中心审核。

五、科研、论文、著作、专利管理管统计20\_\_年医院职工发表的论文、出版的著作、获得的专利、科技进步奖等，并按照20\_\_年的报销标准汇总给分管领导签字，将对以上相关人员予以奖励，并将收集的复印件订制成册存档。

六、院内培训、外出学术会议交流及外出进修管理按照爱婴医院要求，对全院职工进行两次母乳喂养知识培训。按照分管领导要求，在四楼小会议室等组织安排肾病、糖尿病等学术讲座四次。办理外出进修4人，外出参加学术会议5人。

七、临床技能培训中心搬迁按照医院领导的要求，在基建科、物业办的协助下对原防疫站四楼进行粉刷及清扫，将原技能培训室模具、家具等全部搬迁到新址，在总务科的协助下完成上墙制度及窗帘的安装。技能培训室现已正常使用并开始了在院实习同学的临床技能培训工作。

八、完成领导安排的临时性工作。如参加结亲连心活动、千佛山医院合作仪式、2月14日至2月20日7天协助妇产科门诊分诊。创全国卫生城打扫室外环境卫生等等。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找