# 开展信访维稳工作总结

来源：网友投稿 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-03

*开展信访维稳工作是我们国家的首要工作之一，这个工作需要我们切实落实执行，下面是小编搜集整理的开展信访维稳工作总结，欢迎阅读。 开展信访维稳工作总结 今年以来，在镇党委、镇政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行三个代表的重...*

开展信访维稳工作是我们国家的首要工作之一，这个工作需要我们切实落实执行，下面是小编搜集整理的开展信访维稳工作总结，欢迎阅读。

开展信访维稳工作总结

今年以来，在镇党委、镇政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行三个代表的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为灾后重建期间的社会稳定做出了应有的贡献。

一、2024年信访工作基本情况

1、我镇共接待群众来访共计61件次，231人次，其中：集体访5批次、132人次。

2、受理热线电话26件，与上年同比增加5%，其中受理县委、县府公开电话12件，党委、政府公开电话45件，反馈率为100%，办结率为100%，满意率为100%。

3、信访电话的办理情况。直接答复27件，提供服务20件，电话交办160件，其中办结100%。避免集体访2件。

4、2024年信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、场镇迁址、社保、各类纠纷、土地征用、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升;二是有组织上访逐渐增多;三是许多上访群众存有闹访的心里;四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

(一)强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到四个到位，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息)，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全镇开展重信重访专项治理工作动员会后，镇党委、镇政府高度重视，立即组织召开党委会进行传达贯彻中央、省、市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。

(三)扎实开展镇党委书记大接访活动

一是根据中央、省、市的要求，从2024年7月1日起至12月31日开展书记大接访活动。我镇以镇党委书记大接访活动为契机，紧密结合灾后重建期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式

开展信访维稳工作总结

进入20xx年,我镇信访维稳工作压力较去年有较大幅度的增加，群访、缠访和进京上访事件比去年同期有较大增长。主要反映在：

一是:陈大勇、曹忠文和杨兴 珍反复缠访(陈大勇是因为违背计划生育政策被开除工作而多次到省、市并进京上访;曹忠文是因为住房及所谓的工资待遇、养老保险等问题多次到省、市并进京上 访;扬兴珍是因为土地纠纷不服法院判决而进京上访);

二是:要求解决历史遗留问题的上访事件十分突出;

1、原城镇集体企业超龄人员因要求解决养老保险、提 高生活补贴和要求享受退休工资等，而采取集体到市、上省上访;

2、原代课教师龚廷容、张云均等要求解决养老保险等;

3、吕冬梅、周家荣、齐泽平、何明军等 因煤厂关闭，要求政府补偿;

4、袁家荣(解放初期曾经是县委通讯员)、向学东(曾经参加过大炼钢铁和珙钢建设)、杨永忠(64年在孝儿粮站被无端开除工 作)等等，这些历史遥远的问题，现在要求落实政策、恢复工作、解决退休待遇;

5、愿镇企管委改制后，其分流人员要求解决养老保险等;

6、何靖，作为城镇应征入伍青年，98年退伍后，没有进行安置;

三是：厂社矛盾仍然不可掉以轻心，主要反映在：

原凤凰水泥厂(现为三江建材公司)与三江村 村民因环境污染、占地、资产等问题产生的矛盾;云峻公司与坝底村村民因放炮采石损坏农作物及房屋问题产生的矛盾;庆昌铁业、中正公司、将军水泥等因环境污 染等问题与相邻村民产生的矛盾;顺通公司采煤造成凤天、德袜、张永等村垮山漏水、甚至损坏房屋危及村民生命安全问题;两河口电厂大坝淹没高罗村村民土地造 成的经济补偿矛盾纠纷等;

四是：农村农业土地、林权、修建公路占道等问题以红旗村治安事件为比较突出的代表事件，其他的村也时有发生;因矿山开采造成地质危险 农户搬迁经济纠纷问题以坝底村十一社、十二社最为突出;农村经济纠纷比较突出的是官沱五社集体水池承包问题;

五是：其他各类信访件和县、市长信箱有较大幅 度的增加。主要反映在：请求解决城镇、农村低保;邻里及家庭矛盾纠纷;噪音扰民;城镇管理;环境卫生;用电安全;假农资坑农等。

针对严峻 的信访维稳工作形势，镇党委、镇政府高度重视，把信访、维稳工作纳入党委、政府的重要议事、办事日程，调整充实了信访维稳领导机构和办事机构。镇党委年初 制定了《珙泉镇二00八年信访和群众工作要点》，更加明确了各级领导干部、各村(社区)、镇机关各工作部门、各机关企事业单位及县级延伸部门的信访、维稳 工作职责。在工作机制上，我们落实了信访矛盾纠纷领导挂牌包案制、维稳零报告制、责任到查追究制等一系列工作制度，采取量化的形式进行考核打 分，制作了《信访矛盾纠纷领导挂牌包案工作动态管理表》上墙;我们还保证了每半月一次的信访及不稳定因素情况排查汇总交帐会，定期排查并对工作开展情 况进行交帐，及时把结果上报县维稳办、信访局。对重点事件和重点人员，还落实了专门人员进行监控，坚持了每天两次以上的零报告制度。我镇还在奥运、 国庆等重大节日和特殊阶段，还对我镇信访维稳具体情况作出工作预案，落实了工作措施、方法和责任人员，确保了我镇在上述期间没有发生到市、上省、进京 非正常上访事件的发生。

今年，我镇针对复杂的信访维稳形势，在全镇推行小事不出社，大事不出村的矛盾纠纷化解工作机制，把矛盾纠纷化 解工作推向基层，提出了四先四早的工作要求，即预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷 早处理。与此同时，我镇还健全了27个村(社区)级矛盾纠纷调解组织，落实了232人的人民调解员和工作职责，并由镇司法所对全镇村(社区)级矛盾纠纷调 解组织进行了专项培训，通过努力工作，我们做到了把各种矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，化解在矛盾还没有被激化的阶段。

一年来，通 过我镇全镇上下多方努力，信访维稳工作取得显著成效，接待群众来信、来访162人次,84件，办结75，在办9件;接市长信箱18件，办结18件，有 些历史渊久的上访案件有了突破性的进展，如：缠访户曹中文信访案件，在县领导的关心支持下，圆满处理了曹中文长期上访的问题。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找