# 专科学术工作总结(优选41篇)

来源：网友投稿 作者：梦中情人 更新时间：2024-07-14

*专科学术工作总结120xx渐渐淡去，怀着的淡淡的依恋，我轻轻翻开20xx年的日历，回首每天的点点滴滴，一个个病人在这里康复，家属脸上露出欣喜，还有护士长、科室领导的指导、信任和鼓励，一幕幕犹在眼前。20xx年，我对“护士”这个职业的内涵有了...*

**专科学术工作总结1**

20xx渐渐淡去，怀着的淡淡的依恋，我轻轻翻开20xx年的日历，回首每天的点点滴滴，一个个病人在这里康复，家属脸上露出欣喜，还有护士长、科室领导的指导、信任和鼓励，一幕幕犹在眼前。

20xx年，我对“护士”这个职业的内涵有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为脑外科的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科护理技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对疾病知识缺乏了解，很难配合他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，健康宣教。最大限度的护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评!

脑外科手术病人相对较多，我院也不例外，我也就学到了术前术后的相关知识，术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。由于外科的节奏比较快、工作比较忙、琐碎。为了搞好工作，我不怕麻烦，向护士长请教，向同事学习，自己摸索，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

日常工作中，我还很注意护士职业形象，在\*时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

回首我的20xx，在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的理念，提高了自身素质及应急能力。我的护师资格考试也一次性通过，进一步提高了自己的技能，心理上也更加自信。

当然我身上还存在一些不足有待改进。比如在传帮教上，对新同事要求过急、过严，等等，这是我今后需要改进和提高的地方。

回首已经过去的\'20xx年，我要再次感谢科领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。展望20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，尽到一名救死扶伤的好护士应尽的职责。

**专科学术工作总结2**

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科\*常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。本人已在儿科工作了一年，根据经验所得，对20xx年的工作做出如下总结：

>一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急。往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。

针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

>二、理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火。

针对这一情况，我们首先要保持\*和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

>三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。

所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

>四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。

综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

**专科学术工作总结3**

xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水\*

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

5、月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第xx届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**专科学术工作总结4**

一年的时间转眼就要结束了，作为一名店长，我在这一年来的工作还算是顺利。虽然遭到过几次市场变化的影响，但是好在顺利的度过了。而且经过转变和控制，我们xxx店的口碑和名气也有了更多的提升。在今后的工作中，我还要努力的保持这样的趋势。

这一年的时间来，xxx店的员工换了一拨又一波，自己作为店长，除了要面对不断变化的市场和顾客，在人员的管理上也要不不断的改善。不过，现在的店员们都表现得非常的不错，为店里带来了不少的活力和动力。现在我将这一年的工作情况总结如下，希望在下一年自己也能有更好的提升。

>一、个人的情况

在这一年间，除了加强对员工和店面的管理，我自己也在不断的学习和接受改变。在工作中，我严格要求自己，严格要求员工。针对错误要严厉批评，自己出现问题也会及时的自省和道歉。面对做出贡献或者努力的人，我也会不吝啬的给出表扬或奖励。在这样的管理下，店员们的积极性都非常的高。

在学习方面，我一直在注重市场的情况的了解。在食材的采购方面，一直都是我自己去寻找，亲自去采购并选择供货商，保证食材的新鲜和实惠。

对店员的培训我也非常的忠实，在工作手法，如何去接待顾客，如何去回答顾客等方面，如果有时间，大部分都是我亲自培训。在开工的时候，我也召开简单的会议，分析近期的状况，对员工进行改进。

>二、店的情况

在这一年里，对店的管理是我一直在思考的事情。我们的餐饮店靠近学校。针对学生这一庞大的客户群体，我们一直都在想法设法的提高自己的知名度。

在价格中，我们一直注重成本的控制，降低菜品的价格。让价格控制在学生们也能接受的范围。其次，在口味上，我一直在让厨师推出新的菜品，并且根据销量保留人气菜品，用不断变换的新品吸引学生们的注意。

此外，在店面的装修上，我们也努力改善，添加了不少增加青春气氛的物件和摆设，也准备了多种活动，吸引了不少的新老顾客。

>三、不足的地方

近年来周围新开的店铺越来越多，而且各具特色。之前疏于对对手的.调查，导致被抢去了不少的客流量。但是面对这样的情况，我没呢更因该坚持自己的特色，不断的改进自己，让自己能在学生中占有更多的优势！

>四、总结

一年的工作算不上轻松，自己作为店长要管理的太多，要照顾的也太多。下一年，我需要更多的培养自己的助手，让自己能有更多的时间去做更多的事情！

**专科学术工作总结5**

在院委会和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我院职工齐心协力，推动医院三好一满意和十大指标宏观监管工作的深入开展，狠抓医疗质量建设，提高服务意识，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，围绕重点专科建设，求真务实，踏实苦干，较好地完成了各项工作任务，取得了一些成绩，现将工作情况总结如下：

>一、科学规划，确保重点专科建设四个到位

1、明确目标，科学规划到位

按照市卫生局重点专科建设标准，结合我院实际，确立了院有重点，科有特色，人有专长的重点专科建设指导思想，按照有条件、有能力、有市场的原则，抓住两个要素：把学科带头人的培养使用作为重点专科建设的关键，把特色技术作为重点专科建设的基石。本着整体规划、分步实施、择优汰劣、公平竞争的办法推进重点专科建设。科学规划：，每年建立1个重点专科，每xx年建立一个市级重点专科和两个特色专科，到20\*\*年底建立35个市级重点专科，医院制订了重点专科发展规划，重点专科发展管理制度。

2、强化领导，组织机构到位

3、增加投入，保障措施到位

实行四优先：重点专科优惠政策经费优先投入，科研优先立项，设备优先购置，人员优先进修。医院每年提取业务收入的，作为重点专科建设的专项基金，对重点专科开展新业务新技术所需设备成本比普通科室优惠25%。从起还增加了创建重点专科的外出学术活动指标，医院每年均组织重点专科建设的专项检查，并给予相应的奖励和处罚，这些政策和措施充分调动了业务科室争创重点专科的积极性。

4、扩大影响，宣传工作到位

利用电视、报纸、专栏、标语等向社会广泛宣传医院重点专科，让更多的领导和群众了解，使社会对我们的工作给予关心和支持。同时，还利用医院的各种会议、文件、简报、黑板报向全院职工广泛宣传创建重点专科的目的、意义、任务及方法，使全院职工特别是重点专科职工积极自觉投身到创建工作中去。

>二、精心组织，确保重点专科建设顺利推进

1、以人为本，构筑人才建设平台

医院是知识密集型高风险行业，人才是医疗事业发展的源泉。医院要实现跨越式发展，必须把人才队伍建设放在重点专科建设首位，并以此推动重点专科建设的步伐。

(1)提高待遇，留住人才医院出台了分配制度向临床一线、业务骨干、重点专科建设科室倾斜等政策，为学科带头人和业务骨干提供了比较优越的生活环境和工作环境。同时，对学科带头人加大绩效工资分配系数，重点专科的医务人员在同等条件下职称晋升优先;对科室建设名列全院前列的科室负责人或成绩突出的人员，给予考察、参观、学习的机会，主动及时地解决业务骨干的各种困难，极大地调动了他们的工作积极性，使他们安心医院，一展所长。事业留人、待遇留人、感情留人结出了丰硕的成果。近二年来，医院无业务技术骨干外流现象。

(2)建章立制，培养人才出台了《外出进修学习管理办法》、《参加学术活动管理办法》，通过举办院内业务培训班、学术讲座和在职学习、脱产学习、进修深造等途径快出人才、多出人才、出好人才。全院职工学习氛围浓厚，人才队伍迅速扩大，人才质量明显提高，人才结构更趋合理。涌现了一批中青年业务骨干。基本形成了专业门类齐全、人才结构合理的人才队伍。学科带头人均在本地区学术团体中担任重要职位。与此同时，我院还积极开展继续教育，承办继续医学教育项目，推广新技术及农村适宜技术，提高基层医疗卫生单位技术水平。

2、突出双新，形成特色优势。

医院以开展双新来推动重点专科建设，制定了双新奖惩办法，每年对获得双新的科室和个人进行重奖，调动其积级性。相关科室都与省人民医院积极开展院科合作，引进和推广新技术新业务，推动科室的整体诊疗水平。通过多年努力，全院重点专科建设呈现可喜局面。

上半年我院在区卫计委的正确领导和大力支持下，凝心聚力抢抓工作，加快建设促发展，各方面工作取得预期成效。现将主要工作汇报如下。

>一、业务指标完成情况

上半年财务收支状况的综合反映良好，医疗收入

x718万元，较上年同期上涨24%，其中门诊收入1x0万元，住院收入5588万元;财政补助收入858万元;药品收入2185

万元，药占比35%，较上年同期下降5个百分点;门急诊12万人次，住院8050人次;医疗业务成本7415万元，其中人员经费支出占总支出40%，卫生材料支出占总支出。

承担区贫困小儿脑瘫免费康复项目，上半年收治100人次;承担创建全国白内障无障碍区任务，上半年免费为近400名x籍病人恢复了光明;承担适龄儿童口腔疾病综合干预(窝沟封闭)项目，共为辖区内848名适龄儿童完成3020颗牙齿的窝沟封闭;高招体检x000余人次;高效协助区政府拆迁任务及各种会议、各项活动的医疗保障任务;健康脱贫工程救治农村贫困人口9种大病共307人次。

>一、上半年主要工作

(一立足自身特点，发展特色科室。

院班子根据我院自身实际，坚定不移地实施错位发展和优化供给侧改革的发展思路。一是为更好的落实白内障无障碍区工作，为广大患者提供优质服务，与XXX市第一人民医院签订了技术协作协议，全面打造眼科治疗中心。二是我院骨科与XXX市第一人民医院骨科建立骨科医联体，形成长期合作模式。三是加入XXX同济医院医疗集团，签订神经外科技术协作协议。四是与专业医疗综合服务型企业蓝海之略公司合作打造现代化的健康体检中心。通过这一系列的措施，与大医院和专业团队合作，一方面邀请知名专家来院手术、诊疗、授课，让基层患者在家门口就能享受到知名专家服务，另一方面派出骨干医护人员到大医院进行，学习先进技术和管理，加快我院学科建设和管理，使用我院快速打造自身特色科室。

(二)严格遵守医保政策，医疗质量持续保证

**专科学术工作总结6**

12月1日，陕西省心血管专科护士临床实践培训班结业座谈会在住院部13楼会议室成功召开。心内科刘美丽、李娟利、胡经文、刘盈盈、李静护士长、16名学员和带教老师代表参加了会议。会上全部学员分别围绕整个学习过程进行了反馈：有遗憾，如实践时间太短，没能见到更多重症患者以及新技术的临床应用，没有机会体验介入室工作等。

更多的是感谢，感谢心内科给大家提供的学习机会，领导的重视，对学员生活上的关心以及带教过程中老师们的认真耐心，使大家获益匪浅，收获颇多。

听着学员们的心声表达，不禁回想起这三周的教学工作点滴：11月5日科室接到协助兄弟单位完成陕西省第一届心血管专科护士临床实践的任务，科室全体护士长迅速召开会议，制定周密的教学计划，确定由李娟利护士长全面负责，并筛选敲定了16位一对一带教老师，所有工作有条不紊地进行。

11月9日16位学员正式进入临床实践，学员们与带教老师接头，深入临床跟班，围绕专科常见疾病的护理、诊疗新技术、专科仪器设备使用等展开带教。通过沟通了解到学员需要在实践过程中完成护理科研、小讲课以及专科操作考核任务，由于很多学员都是来自于基层的县级医院，无护理科研及小讲课的经验因此对完成任务缺乏信心的问题，李娟利护士长便给她们讲解思路，并帮忙联系护理部与图书馆，指定老师协助大家查阅资料。

由于学习时间紧张，为了能够使学员们顺利通过考核，操作带教组的老师们利用周末进行操作培训，现场手把手指导，督促学员反复练习。

11月24日，学员们顺利通过了电除颤、心肺复苏、简易呼吸器及心电监护操作考核。

应学员要求，李娟利、胡经文两位护士长针对心脏康复和心电图识别进行了理论授课。

12月1日，学员们的小讲课汇报按计划进行，由李娟利、胡经文、李静三位护士长担任评委，可以看出学员们都进行了充分准备，尽力而为。授课内容丰富，涉及到专科护理的各个方面。结束后三位评委进行了详细点评：例如小讲课选题太大，内容层次不清，重点不突出。

ppt制作水\*不够：不能做到图文并茂，文字太多、字体大小不一致。

时间把握不当等。

针对这些问题现场进行了经验分享，学员们表示学到了很多知识。

今天是学员们结束临床实践的日子，短暂的3周多时间，繁忙而紧张，学员们通过系统的学习和临床实践，强化了专科护理技能，熟悉了心血管诊疗新进展、新理念，并且亲自实践了护理教学的技巧，纷纷表示学有所获，提高不少。

回顾整个带教过程，我们还存在许多不足，随着心血管专科诊疗技术的飞速发展，其标准化、同质化的培训也显得越来越重要，在以后的教学工作中我们会不断总结经验，持续改进，努力提升。

**专科学术工作总结7**

根据学校对大专生的毕业实习要求，我在湖北咸宁丽发脱脂制品有限公司进行了为期半年的毕业实习。毕业实习的目的是：接触实际，了解社会，增强劳动观点和社会主义事业心、责任感；学习业务知识和管理知识，巩固所学理论，获取本专业的实际知识，培养初步的实际工作能力和专业技能。

早上8点半，伴随着办公司大门打开，大厅不一会就人来人往。大家都忙碌着，我无所事事着。主任说这样吧，这个月的第一期黑板报就你负责。总算有事做了，说干就干。高中的时候担任过出黑板报，还好基础不至于太差，其实也没写几个字，关于“销售贿赂犯罪教育”的普法知识，却忙碌了大半天。不过效果还是不错的，有顾客谈起来，心中也是很高兴的。

下午，我在实习指导老师的指导下首先学习信用社工作必需的基本技能，包括与人交谈、算成本、销售技巧等。这似乎给了我一个难题，本来自以为销售很简单，却没发现我原来有这么多基本的技能不会。看着同事熟练销售技巧，真是很羡慕，而我只能从熟悉产品做起。还时不时的有很多疑问。对于销售，刚开始我一直无法理解为什么不随身带个产品资料，这不是更方便吗？后来慢慢才了解，原来自己不熟悉产品直接去推销会显得不专业。

这次实习，除了让我对业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大专校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先感谢信用社给我这个机会让我来到这个集体，在联社为期一个多月的实习是我走出校门，踏入社会的第一步，这个阶段是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很大帮助，为我将来走上工作岗位打下坚实的基础。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大专里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要一步的再学习。

其次，我觉得工作后任何人都必须要坚守自己的职业道德并努力提高自己的职业素养，做一行就要懂这一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会，比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。

最后，在公司里每一位员工都是我的老师。我虚心学习经验，将所学的知识与实践结合起来，多思考，多总结，多请教，充分发挥自己的工作积极性。我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得是最重要的，主要看的是个人的业务能力和交际能力。我深刻的体会了这一点。学历只是一张证书、只是代表你接受的文化教育的程度，但并不能完全的展现个人。以实际说话，也许你能说出很多新兴词汇，可是顾客不懂，那你就算不上是个优秀的员工。实习的时间虽然只有短短的一个多月，但是我感觉我的收获还是很大的。我要感谢我的信用社的老师们，当我在业务上遇到什么不懂的问题请教他们时，他们都会悉心帮我解答，使我大大提高了对信用社务的熟悉程度，这对我的实习经历来说是十分重要的。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，使一个本科生具备较强的处理实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

**专科学术工作总结8**

在20xx年上半年期间，本人能够踏实地工作，锐意进取，认真钻研工作方法，不断地总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，进取参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自我在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮忙下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的＇意见和提议。

>一、主要工作

（一）根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公\*对待；

（二）对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

（三）针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范；对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人；

（四）不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

（五）了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水\*，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；（述职报告）第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急；

（六）护士长是科室的理财人，应当发扬勤俭节俭的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，可是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

（七）我明白在目前竞争激烈的形势下，仅有不断的学习、学习、再学习，才能使自我适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自我的业务水\*和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

>二、好的特点

（一）职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

（二）思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，进取协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

（三）工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是最好。即使此刻不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在\*时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

（四）严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

>三、存在问题

（一）个别护士的专业素质还不够高，主要原因还是在于我个人\*时工作对她们的传帮带不够，业务标准要求比较低。

（二）整体护理的水\*还不高，护理书写方面有差距。

（三）病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、\*到位等不良现象。

（四）在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

>四、下步打算

（一）继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水\*。

（二）在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，进取向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的.方法和理论。

（三）进取参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

（四）进取支持和参与护理部的各项工作。

尽管工作是\*凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

**专科学术工作总结9**

时光荏苒，忙碌中20xx年的脚步已经悄然走远。我们在这一年当中忙碌着、辛苦着、奔波着，同时也收获着，新的学年即将开始，我们在制定“宏伟蓝图”的同时也不要忘记回顾这一年的苦辣酸甜来激励和鞭策自己取得更大的进步。下面我就把本年度的工作做简要的汇报总结。

>一、思想政治方面

在这一个学期里，我在思想上严于律己，热爱祖国的教育事业。积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水\*和业务水\*。服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。关心集体，以校为家。响应学校号召，积极参加学校组织的各项活动，注重政治理论的学习，以积极的态度参加教育活动，认真记读书笔记，并结合自己的实际，做出深刻剖析。配合教研室搞好教研活动，抓住每一个学习的机会提高自己的业务水\*。服从学校安排，人际关系融洽。

>二、师德方面

在德育工作方面，我认为，什么样的教育，出什么样的人才。在教育改革的潮流中，我认为：“教书育人”首先是育人，然后才是教书。作为“音乐教师”首先是教师，然后才是音乐。而“音乐教育”是通过音乐的手段去塑照人、培养人、造就人的教育。所以音乐是手段，育人才是目的。关心学生、热爱学生，做学生们的好朋友。记得有一位老教师曾经对我说过：“虽然你面对的是学生，他们的能力水\*高低不等，但在家长的眼中他们却是的，是完美的，我们不要在心里就给划分出等级，那样做对他们是不公\*的。说我们教师这个职业神圣是因为我们的工作完全是良心活，没有办法去准确地衡量!”我很认同她的话，所以我课堂上严格要求的同时，也用爱心浇灌着学生的心灵，因此在课下每一个学生都是我的朋友。

>三、教育教学方面

抓好课堂教学，提高课堂效益。音乐课的内容是丰富多彩的，它的特点就是通过艺术活动来调动人的兴趣，打动人的情感，让人愉快地受到教育。为此本学期来，我进一步贯彻落实新的课程改革标准，深入钻研教育教学大纲，订阅大量与自己教育教学相关的报刊杂志，认真细致地备好每一堂课。本学期我所承担的是二级和一年级的声乐教学课程，我根据不同年级的不同特点进行教学。在教学过程中，既要通过音乐达到教人的目的，又要通过教人来更好地学习音乐。

>四、教科研和继续教育

**专科学术工作总结10**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!

从事公司设备、设施维修、保养工作，公司xx年x月试运营以来，经历了15个月风霜雨雪酷暑寒冬;在公司经营团队的带领下，冲破重重障碍与险阻，迎来了新疆航食今天的蓬勃发展。作为一名普通员工，能参与这部恢弘巨作，经历这一年多不\*凡的历程，我的人生就不再普通，也正是因此，在\*时的工作中，我不断积极学习企业文化和专业技能，用企业文化熏陶自我，提高思想觉悟，用专业技能武装自己，提高业务水\*。在领导的关心教导和同事的支持帮助下,克服维修组人员不够，等方方面面的困难，发扬甘于奉献、敬业爱岗的优秀品德，很快进入角色，为新疆航食的正常生产做出突出贡献，工作业绩得到公司领的认可。

>一、工作内容

1、对工程施工遗留存在的问题进行检查、跟踪和维修.

2、保证设备设施的安全运行和加强设施设备的安检、维

护和保养工作，制定工作计划，落实计划内容、完成时间和责任人，以及检查时间，明确各项工作重点，确保设施设备安全运行

3.、严格控制设备的运行，力求节能降耗，在节能方面，

今年的主要工作是加强设备的保养，控制设备的运行时间和参数，以及环境的要求，以达到节能降耗的目的。

4、重视消防设备设施的管理，通过自身的努力，修护消防设备对消防报警联动系统进行全面的检查，列出每个报警探头，逐点进行测试，查出问题。进行维修，消除故障.

5、制定全年的保养工作计划和保养工作标准.

6、配合财务部，建立库房工程材料最低库存量，保证维修材料的供应。

7、在日常工作中，维修设备时的安全规范操作和加强自我安全防范的意识，杜绝工伤事故的发生。

>二、工作成绩

1、中央空调

我公司共用2台开利空调主机，20xx年x月x日。我在楼顶检查发现两台空调主机一直报警，故障排除不了，检查时发现2号空调主机压力自我保护锅爆裂了，导致2号空调主机机组不能正常运行，自动补水系统，变频器坏了，我联系售后工程师和设备厂家陆卫东后.他们详细检查1号空调主机发现机组内的不锈钢板换有裂缝了，压缩机制冷系统里的制冷剂液泄漏，2号空调主机机组原因主机压力自我保护锅在空调水循环系统不稳定时就会发生爆裂.解决方案：1.要加一个立方的高位水箱高位浮球自动补水排气水箱就解决空调水循环系统不稳定，压力差，空气排不尽，空调水循环系统内永不会缺水这些问题.2.要买4瓶制冷剂。3要重新换一个板换。水箱成本3000元，制冷剂20xx元，板换19000元

与要从美国原厂发货，人工费3000.运费，等其他总计30000元。但是我们设备已过了保修期，经过和施工方、厂家多次交涉，最终厂家愿意通过售后服务方式，解决空调出现的所有问题，现在空调主机已修复。为公司节约维修费用30000元。

2、特种车库卷帘门

我们公司特种车库，是用来停放送餐车的，卷帘门因故障，卷帘门升不起来，影响餐车进出。因这个卷帘门面积大，门高，我公司没有脚手架这种登高设施。需要在外面请专业的公司来修理，但是专业的公司要价实在太高，在为公司节约维修资金的.前提下，最后我和同事克服了没有脚手架登高设备，人手不够的问题，尽一切努力，经过14小时的奋战，最终解决了卷帘门升不起的问题，提高技术增加了维修经验，为公司节约3000元。

3、工程遗留问题

主要生产车间房顶渗水和特种车库、库房屋面漏水，上半年对房顶漏水、热厨设备2条电缆接地问题得到有效地解决。特种车库、库房重新做防水层，热厨设备2条电缆更换新的电缆。

4、消防系统

使消防报警联动系统和消防给水系统完好率保持在95%以上，消防报警探头无故障率保持在98%以上。

5、维修组在去年的工作基础上，今年进行了分工种制定

详细的设施设备保养计划，将计划分解到每个月，制定了详细的保养工作内容与标准，实施时落实到人，保证了工作的质量和效率。

通过一年来的辛勤工作，我虽然取得了一点成绩,但仍需不断努力，与时俱进。我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实自己，提高个人修养与业务水\*，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长，为公司辉煌的明天做出更大的贡献。

专科年终工作总结3篇（扩展10）

——设备主管年终工作总结-年终工作总结

**专科学术工作总结11**

在公司实习的时光转瞬即逝，一年就在我不断的积极进取和不断的失败再站起来的过程中匆匆度过了。回首我过去一年来到xx公司实习的时光，我有很多的成长和进步。虽然发现自己成长了许多，但是任然有一些不足需要自己去发现，去总结，然后再去改正和完善自己。接下来就是我为自己在xx公司作为一名设计师助理来实习工作而做下的工作总结。

因为我大学学的是室内设计专业，再加上我本身对于设计也十分的热爱，所以，在我大学毕业的时候，我就找了一家专业对口的设计公司来参加实习工作。进入到公司之后，首先是要从最底层和最基础的工作做起。包括打杂、帮同事跑腿等工作。因为我虽然是设计专业毕业的，但是在学校里学习到的只是一些皮毛。所以来到社会后，我就成为了一名新人，不仅不懂职场上的一些规则，连工作的内容也有很多是需要我去认真学习和掌握的。而作为一名职场新人，我就要有新人的姿态和觉悟。虽然有时候即便是一些最简单的办公室打杂工作，我也是认真、不敢马虎的对待。在我在电脑上学习设计类的一些操作时，我也一直是以一种谦卑的态度来对待师傅对我的指导和批评。在同事遇到一些困难，需要帮助的时候，我也会主动上前询问，尽我所能的帮助他们解决一些难题。就这样，我从职场上的一名菜鸟升级到了职场上稍微高一级别的设计师助理。

在刚开始来到公司的时候，我每天的工作就是打印和复印文件，然后再花几个小时来学习电脑上的关于设计类的一些实用操作。然后到了后面，我开始慢慢熟悉公司里正在进行的项目，开始慢慢掌握好的电脑上关于设计的各种软件操作，也慢慢的和同事之间的关系变得熟络起来。到了现在，我已经可以独自接单，独自给其他公司设计品牌logo，设计产品形象人物等等。并且我的大部分设计作品，都得到了对方公司的肯定和表扬，所以，在这一年里，我还是为公司创下了不少的业绩和利润收入。

现在一年的实习期也已经过去，回望这一年的成长历程，磕磕绊绊一路走到了现在，我心中既是充满了欣慰，也是充满了感激。面对未来更多的挑战，我也会一直保持着一颗积极乐观的心态，来迎接它们，来战胜它们。

**专科学术工作总结12**

不经意间，20xx即将踏入过去的历史长河。在今年的工作历程中，我一步个脚印的跟随着领导们在20xx年积极向前。尽管期间也凭着自己的想法和感受去改进了自己的情况，但大部分的收获还是来源于领导和护士长的指引和教导。

回顾这一年来的情况，在工作方面我积极严谨的`完成自己的工作任务，照看病人的同时也积极发挥了XXX护士的服务表现，让病人满意，也让自己有所收获。如今，通过对自我的反思和检讨，我将一年来个人的工作总结如下：

>一、个人在工作上的情况

对于自己的工作情况，我也知道有很多的不足和问题。尽管在工作上一直都严谨仔细的按照医院的规定去处理护理工作。但却总是过于死板的态度给病人留下不好的印象。其实在工作中我也仅仅是为了工作不要犯错一直在严谨的要求自己，但却在不知不觉间影响到了病人的感受，了解到这点后，我也很是惭愧。

但在后来的工作上，我积极的听取了领导和护士长的意见，在服务中积极的调整了自己，培育了自己在服务上的思想和能力，不仅能在工作中保持着微笑的服务态度，还能贴心的考虑病人的情况，为病人与家属带来更好的服务和感受。

当然，尽管服务能力有了改善，但我在工作上更没有放松自己。通过护士长和其他前辈的指点，我掌握了很多在工作中实用的小技巧，这些都帮助我改善了自己紧张，没自信的毛病，让我能更好、更快的处理自己的工作，并用空出来的时间来改善服务方面的问题。

>二、个人的反思和计划

在今年的工作中，我自身可谓是进行了极大的改变。同时，这也让我认识到，自己在工作中不应该总是自己独立的去思考。XX科室是一个大集体，并且，我们因该要依附集体行动，并在工作中配合的集体，为集体做出贡献！

当初，我在工作中的问题一直就困扰着我，但我却没有向大家求助，所以问题愈演愈烈。如今，却没想到，放开自己的心结后能处理的这么简单。在今后这方面上，我也要积极的提升自己在团队上的意识，多多向团队学习，并努力的提升自己，为我们XX科室的护士团队贡献自己的一份力量！

一年已经结束，但护士的工作却不会停下，我会继续努力，让自己在下一年里“飞的更高，更好”无愧于“白衣天使”的称号！

**专科学术工作总结13**

我院是一所综合性的“三乙”医院，近年来在医、教、研等方面取得了可喜的成绩，但随着社会经济的发展，\*惠民政策的出台，医院就诊的人数不断增加，特别是今年春节之后，外科住院病人迅速猛增(各科都加床)，护理人员还不能适应人民群众多样化的医疗需求和医学模式的转变;护理服务也与医院等级、医院荣誉和医院面临的新形势、新任务不相适应;护理工作作风与现行法律、法规、规章制度和医学科学的要求不相适应，特别是做为科护士长的我，管理也没有更上医院的步伐，故造成外科护理工作落后，为确保医疗质量，保证医疗安全，医院决定从20\_年2月26日开始对全院护理工作进行集中学习、整顿。

三个多月来，我十分重视此项工作，积极投身到护理整顿工作中来，从20\_年3月3日至3月27日每天下午4点至6点督察各科护理人员学习，从3月28日至4月5日每天下午督察操作技能培训;我每天加强巡查，清点人数，查看会场纪律、学习内容和学习笔记，参加讨论并对一些重点进行解释，对查到的问题及时指出、立即改正;学习的形式采取了自学和参加科室学习，学习的方法是边学习、边反省、边自查、边培训相结合，学习的内容有《护士条例》、医疗核心制度、全国文明单位标准、全国“百佳”医院服务标准、四川省综合医院评审标准、医院管理年活动护理服务工作标准、“四心”服务的基本要求、文明服务用语及忌语，护理工作薄弱环节管理规范、现代护理管理规范，医院下发的文件、工作简报，身边及省内外护理典型

人物事迹和院长的动员报告，护理相关标准和规范一书等等。

通过学习整顿，我转变了思想，认识明确，态度端正，通过整顿，我能够认真落实护理整顿的指导思想：紧紧围绕“以病人为中心”，以改进护理服务工作、提升服务质量、满足病人服务需求为前提;以更新服务理念、彻底转变服务观念、增强服务意识、赋予护理工作新的内涵为要求;以再建护理工作为核心;以强化护理管理，优化工作流程，规范服务行为，提升护理服务技能，建立完善监督机制，加强部门工作协调配合为保证，进一步搞好护理整顿、再建工作。通过整顿，使我深刻认识到，实施护理工作整顿再建，是改善护理服务，提高服务质量的迫切需要;实施护理工作整顿再建，是全院全面整顿开端的重要意义。通过整顿，我更进一步熟悉了护理的相关法律、法规，医院的管理制度、管理方法、护理工作的评价标准和工作流程。通过护理整顿我提高了认识，转变了观念，把主要精力放在管理上，变被动服务为主动服务，如今，各科护理人员着装整洁，行为规范，语言文明，从交班、查房，到迎接新病人、病情观察、治疗护理都能看到护理人员的精神面貌有较大的改变，护士办公室，护士站，无菌治疗室，一般治疗室物品摆放规范、整洁。病房管理方面基本上消除了脏、乱、破的现象，护理技术操作规范、人性，护理人员不在是过去的冷血人物，休克面孔，而是面带微笑能够主动与病人和家属沟通，主动帮助病人，主动巡视病房的白衣天使。护理人员的感染管理意识增强，医疗垃圾分类存放，集中处理，操作前后洗手，杜绝交叉感染，保证了病人的安全，如今理工作有了新的起色，人员的思想认识不断提高，

精神面貌发生了改变，法规制度意识、履职的自觉性有了增强，服务观念有了转变，病房管理有了加强，工作效率和工作质量有所提升，病房卫生及工作秩序明显好转等等，我都做出了努力。

在今后的工作中，我会严格按照医院提出的整改标准规范自身行为，提高思想觉悟，加强与科主任、护士长的沟通，及时了解医疗方面对护理工作的要求，以便提高护理质量，保证护理安全。认真履行科护士长职责，加强自己的管理意识、责任意识，从我做起，从小事做起，从细节之处做起，提升自己的综合素质，强化服务理念，转变服务态度，做到主动服务，每月组织护士长大查房一次，重点查看病房管理，手术后三天病人的管理，危重病人的管理，以及高危时间和重点环节的管理，每月召开护士长会议一次，对管理得好的给以表扬，反之进行批评，限期整改;加强护士的在职培训，按照医院的要求，重点落实“四心”服务，理论和技术操作的培训;每天深入病房，查看晨间交班、查房、治疗、沟通等各项规章制度的落实情况，发现问题，及时纠正，对刚整合的护理单元，给与更多的关注，认真贯彻落实医院的各项规定，高标准、严要求，进一步强力推进护理整顿再建工作，相信通过全院护理人员的共同努力，护理整顿、再建的目标一定能实现。

**专科学术工作总结14**

20\_年度校学术委员会认真学习领会我校《党员代表大会报告》精神的基础上，围绕学校《20\_年党政工作要点》内容，进一步完善学校科研制度体系，理顺科研管理服务工作机制，用足用好科研经费，努力促进学校科研工作朝着扎实提质方向迈进。

一、强化政治引领

校学术委员会坚持贯彻学习^v^新时代中国特色社会主义思想；严格履行委员会职责，强化政治意识、纪律意识、廉洁自律意识，加强作风建设，全心全意为师生服务。

二、按照《晋中师范高等专科学校学术委员会章程》规定，完成了学校学术委员会的增补与换届工作。

三、充分发挥校学术委员会的指导、评审作用。组织学术委员会开展了20\_年度校级课题结题、20\_年度校级课题立项、20\_年度校级教育教学论文大赛等评审工作。评审工作采用工作日之外时间，学术委员集中、盲评的方式进行，最大程度保证评审的公正、公开、公平。

四、校学术委员会指导制定 20\_年度校级课题申报指南、教育教学论文大赛、科研团队建设等，主题聚焦学校教育教学实际、校本特色研究，主动对接山西省“三个高地”和晋中市“四个百里廊带”建设战略要求，以行动研究为主开展教科研工作。

五、修订《晋中师范高等专科学校科研成果奖励办法》、《晋中师范高等专科学校科研项目经费管理办法》等规章制度。校学术委员会认真领会国家、省、市各级政府关于科研工作的政策制度，广泛向兄弟院校同行学习请教，本着规范、科学、扎实、提质的原则，完善学校现行科研规章制度，向全体教职工征求意见，学术委员会几易其稿，提交校长办公会通过了《晋中师范高等专科学校科研成果奖励办法》、《晋中师范高等专科学校科研项目经费管理办法》等规章制度。

按照以上新修订的各项《办法》，完成了20\_年度科研成果奖励，金额为万元，20\_年度立项课题经费配套22万元。

六、加强学术诚信、学风作风建设，坚持正确的舆论导向、正向的激励作用，制定出台了《晋中师范高等专科学校弘扬科学家精神加强作风和学风建设实施方案》。

七、加强科研平台建设。20\_年6月29日学校科学技术协会成立。开展了一系列科普活动，特别是9月全国科普日进行了科普讲座、展览、小视频录制，并发布在快手、抖音上。协同学校“陶行知研究会”完成了新一届陶研会成员的换届与增补。山西省社科普及宣传基地、晋中市社科普及宣传基地在学校“地方历史文化研究资料室”挂牌。在学校“520”学术日召开了“传承文化 提升教学 服务社会”为主题的地方优秀文化传承创新研讨会，对学校近年来开展的“地方优秀文化进课堂”的办学实践进行了回顾与总结，明确了学校教科研工作立足学校实际与优势，走校本特色研究的思路，开启了认定学校教科研标志性成果、凝练学校文化育人经验的新工作。举办校内学术讲座12场。

20\_年12月15日

**专科学术工作总结15**

结束了大三的学习，即奖迎来大四生活。回顾这三年来的学习与生活，本着总结过去经验，更好展望将来的心态，去梳理过去，计划将来。

三年级是主要学习专业理论，锻炼专业技能的一年。由于明确了投身教育事业的职业目标，学习多了不少热情，也多了不少激情，从中也感受到了方向对于一个人前进的重要性。生活也因目标的明确而多了几分踏实与淡定，因而在其他的更多方面表现得更加稳重与自信。另外，一些影响专注的因素在这年渐渐消失，让我能更专心于学业。因而在这一学年中，可以说比前两年取得了很大的进步！

首先，在学业成绩上面，大三比大二有了一个较大的提高。在每门功课上都取得了比较满意的成绩，虽然有些科目不尽如人意，但是已无悔恨，因为已经实在地在上面付出过。有些科目确实因为这样那样的原因，令人不解与可笑地在低级错误或低迷状态中留下了些许遗憾！不过总的来说，这年的学业成绩还是令人满意吧。

在思想上，体系的锥形已经逐渐形成，人生观、价值观已经开始逐渐指导自己的生活与学习，有了自己的基本的人生哲学。这种感觉是美妙的\'，让你觉得你是这个世界中不可或缺的一部分！

在生活上呢，比较有规律及更加习惯了这里吧，毕竟已经三年了。这里已经与我结下了深深的关系纽带，对这里有着强烈的归属感。这是一种最深的融合!

总结这一年方方面面的变化，起最重要作用的是：目标。明确的目标是变化的源动力，因为目标才有激情，才会想办法去具体付出努力。有了激情，才会自信，才能抛开其他的无关的杂念去向着木标进发。总起来就是：目标，自信，勤奋，专注，激情！

专科年终工作总结3篇扩展阅读

专科年终工作总结3篇（扩展1）

——专科护士工作总结10篇

**专科学术工作总结16**

20xx年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划xx%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水\*

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于xx月份、xx月份组织全体护士参加xx宾馆、xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

在将要迎来的一年中，我会在总结过去一年的得与失后，详细的将自己在未来一年要做的事情完整的想出来，在将来的一年中，我会本着护士的天职，积极认真努力的工作，把我要做的事情做到最好，在自己\*凡的岗位上作出不\*凡的业绩来。我会不断的提高自己的思想素质，将为人民服务时刻记在心中，实现自己人格的升华！

**专科学术工作总结17**

20xx年9月18日至11月28日，本人很荣幸能够有机会参加广东省护理学会举办的《精神科专科护士培训班》，同时得到广州市脑科医院护理部的热情接待，不仅是在平时的学习上，还是在日常生活中，对我们的照顾都是无微不至的。培训班通过理论讲授、临床实践、护理个案分析、观摩学习等多种形式，使我们系统地了解国内外精神专科发展的新信息，拓展视野，更深入全面地学习和掌握精神专科护理的知识与技能，更新护理服务理念，为广大精神疾病患者提供更专业更优质的护理服务。

理论学习方面，培训班通过邀请具有丰富临床经验和教学经验的香港理工大学的刘铭河教授、中华护理学会精神科专委会主委许冬梅主任以及来自省内的护理专家进行理论授课，教师们既严谨又深入浅出的系统讲授了专科知识技能，特别是反思日记的书写、个案护理报告、护患治疗性沟通技巧、精神科优质护理服务实施以及床上控制法的运用等等，让我感到受益匪浅，学到了先进的护理专科知识，不仅改变了我对精神科护理的认识，丰富了我的理论，同时提高了我往后护理科研的能力。

临床实践方面，自己在广州市惠爱医院江村院区进修，所在的\'科室为情感一区(江村九区)，主要诊治的是情感障碍、强迫症和社交恐惧症患者。在护士长的安排下，我很快熟悉了整个病区的布局结构，尤其是监护病房的设置很合理，就在护士站的对面，便于急危重症病人的观察和及时的抢救。在带教老师的悉心带教下，不仅掌握了运用风险评估工具对患者进行安全评估，而且学习了精神科各种突发事件的应急处理(自杀、自缢、突发暴力事件、体位性低血压、噎食等)，特别是每周一次的医护联合查房，对于提高护理人员的业务能力是很有必要的;还有节前重点病人本，就是将在放假期间需要重点关注的病人列出来，提醒当班护士重点关注，做好病人的风险管理，可以有效保证节假日的病房安全，这些都是值得我们去借鉴学习的，更重要的是可以提高科室的整体业务水平。

非常感谢医院领导和护理部对我的信任，给了我这次学习进步的机会。通过两个多月的进修学习，我的专业知识得到巩固和增长，学会了先进的技术，但最重要的收获还是观念上的改变和思维上的开阔。我决心要把学到的知识和理念带回自己的工作岗位，为科室及我院的工作水平更上新台阶奉献自己的一份力!

**专科学术工作总结18**

又到了一年一度的考核时期，回顾自己忙碌的一年工作，没有遗憾，有的只有充实，和无憾，因为我做做的工作没有任何错误，我一直坚守在护士的第一线，完成自己的使命。

有人说工作的使命是治病救人，我们身为护士，不只是医院的一员，也是本人的福星，我们要给本人带来希望和帮助，所以在岗位上，看到有病人需要帮助的时候我都会主动的去帮助病人，主动的与病人沟通，及时帮助本人让病人有一个好的开始，我希望病人可以尽早康复。

能力不够是在我工作中感受最深刻的，因为在岗位上过去学的在多，但是总感觉自己的能力并不够，还学好一直学习，一直努力和提升，每天都要不断的加大学习加强努力工作，我期待自己有一天可以学的更好，也希望学到更多的护理技能，所以在岗位上除了工作我喜欢学习，毕竟我们总会有时间剩余，利用剩余时间学习病例多去总结，多去思考就能够做好工作的，我坚持这自己的理念，不断的去完善自己的工作。

我感受到了自己成长，我从一个普通的护士成为了医院的正式护士，得到了医院大家庭的承认，虽然在这个过程中我留了很多汗水，但是并没有白流，所做的努力都是值得的，没有白费，也没有留下遗憾，因为我自己坚定的完成了工作，努力的做好的自己的任务。

医院给了我一个工作的\*台，让我可以为学院工作，能够不断的加强工作提高工作责任，不断提升自己的能力这让我有了极大的提升，我救治的病人也越来越多，自己完成了基本的工作，每天都在岗位上做着基础的工作，从没有耽误自己的工作，也没有忘记自己的使命，机会和时间总在自己手上。

想要完成基本的任务很容易，但是要做好一个护士却不简单，因为一个合格的护士不断要有高超的护理技能，更要有一颗慈悲之心，愿意为付出汗水，有了能力还要愿意用自己的能力去帮助更多的人这次啊是一个护士最重要的素质，我觉得自己和真正的护士还有很大的距离，想要拉近距离需要靠不断的积累工作经验和不断的努力学习，相信在今后的工作中我总有一天可以成为一个称职的护士。

病人没有高低贵贱之分，我们也不能因为病人患病看不起病人，对待病人要保持一颗善良执行，关系和帮助他们，他们承受了疾病的折磨，不能在被歧视，推己及人，多站在他人的角度上考虑问题，对在工作多信心些，让病人能够治愈，不要让病人奔波在医院，给予本人最好的照顾这是我的工作。

**专科学术工作总结19**

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

>一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、工作方面

我在外科一年的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在\*时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。一年，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

>四、学习方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的`各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

**专科学术工作总结20**

如今已经是鼠年啦，我们的生活和工作也进入到了一个全新的局面，我作为一名即将毕业的大专生，身上的任务和压力还是蛮重的啊，除了要把自己的毕业论文给完成好之外，还得把实习工作给处理好，不然毕业都成了一件困难事。为了找一份好的实习工作，我和自己的室友是花了不少心思的，经过重重的考验和摸索后，我最终还是顺利地找到了一份实习工作。

现在，我正在xx公司里面工作了几个月的时间了，别看我现在好像工作还比较稳定，但是我在刚开始工作的时候是遇到了不少的问题的，首先是在工作技能上的缺失，只不过这也正常，谁让我在学校里面并没有花费太多的时间去钻研自己的技能，所以我刚来公司的时候，我要做的事情就是跟着老员工们学习，通过一点点的知识积累让我在工作上变得是越来越顺利了，至少再也不会变得过于迷茫了，但是我在工作的时候的确还是会偶尔出现了一些问题，例如工作不够仔细、和同事交流不够多等等，好在这些问题已经在慢慢的改善了，尤其是一些领导给我的建议和批评，让我更好的认识到了自己，也明白了自己在哪些方面还需要补足。

这一段时间里，我对自己在公司里面的表现还是比较满意的，首先我能保证自己每天准时的.来到公司里，无论刮风还是下雨啊，只要不是出现一些意料之外的事情，那么我是不会出现迟到、早退的情况的，至于旷工的情况我可是从来都没有出现过的，另外在每天下班之后，我也会在宿舍里面去学习一些工作业务，毕竟我也只是一名普通的专科生，在学校里面也没有学习多久，我目前最主要的任务就是把自己的专业技能给提升上来，这样才能把自己的劣势给消除掉。我自知自己的学历和工作经验比不过别人，但是我相信通过自己的努力和坚持，我能够把自己的工作给做好。

最后，我在这里也要好好地感谢一下咱们公司的领导和同事们，如果没有大家的帮助和提点，那么我在工作的时候一定是格外迷茫和无助的，所以我不会辜负大家对我的期望，我定会把自己的手头工作给干好，尽快成为公司里面的一名合格工作人员！

专科年终工作总结3篇（扩展7）

——年终工作总结及年终工作总结 (菁选3篇)

**专科学术工作总结21**

转眼间20xx又即将接近尾声，回首过去的一年里，感慨万千，这一年里，感谢院领导及护士长的关心与帮助让我参加了XX省肿瘤专科护士的学习培训并答辩通过，也感谢科室同仁们分担了我的日常工作使我全身心投入学习，让我在思想、学习和工作方面都取得新的人进步，现将个人总结如下：

>一、思想上

严于律已，正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。参加专科护士学习后，学会用评判性思维去思考，使工作更加有科学化而不是教条化。

>二、专业学习与工作方面

1、在前XX时间里，参加了XX省手术室专科护士的学习，通过自己不断的努力，及导师和同学们的关心，还有坚守在肿瘤科完成日常工作的护士长及同仁们的帮助，我完成答辩顺利毕业。

2、回院后：

1）以XX的形式汇报学习情况并把学到的新理论及新技术、规范分享给大家，让更多护士了解肿瘤专科内容。参与疼痛病房的创建，协助护士长及科室姐妹录制疼痛宣教视频，并在全院播放，得到院领导及专家督察组的一致好评。

2）完成疼痛病人随访工作，定期打电话随访出院疼痛患者，解答患者的疑问，并记录在出院疼痛随访本上，以提高患者疼痛满意度。

3）接受全院相关科室XX置管会诊工作。并完成肿瘤专科病人的PICC导管、输液港维护工作及健康宣教工作。

4）利用所学专科技术及理论帮助科室姐妹共同成长和进步。

5）协助护士长做好科室相关质量控制，参加科室品管圈活动，跟科室同仁共同完成曙光圈的活动。

6）积极参加医院及科室组织的肿瘤专科相关课程的学习、培训，了解国内外肿瘤专科护理新进展。

然而，这一年里，收获的同时还是有些不足，比如在有时繁忙时还是会心浮气躁，感谢院领导及护士长的教育、指导和帮助，感谢同事们给予的关心和支持，在来年里，一定做好计划，发挥自身优点，将所学尽可能的运用于工作中，克服自身不足，为医院和科室贡献自己的一份力！

**专科学术工作总结22**

为加快科室护理队伍素质建设和人才培养，规范在职护士继续教育，优化护理人员知识结构,提高护理专业水平，提升护理服务质量，我科去年根据医院护理部分层级培训要求，制定了一系列培训目标及要求，特别是通过这一年迎接我院三甲复审的准备工作，让我们懂得我们面对的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我们作为医院一员的责任与义务，我们骨一科护理队伍以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造出一支具有凝聚力的护理队伍，现将我科护理培训工作总结

一、 首先在护士中树立终身学习的理念。

告诉护士护理工作与病人的生命息息相关，护理质量的高低是保障病人安全的首要条件之一，护士的业务水平直接影响着护理质量。在科内努力创造浓厚的学习氛围，适时，适地开展各种学习活动，把如何提高护理人员的技术水平作为管理重点来抓。

二、 成立科室培训组织，抓好培训质量管理

成立骨一科护士培训管理小组,由护士长担任组长，护理骨干组成一支培训组织。根据我科发展要求和护理人员自身特点设定培训计划并组织实施，且定期对培训开展工作情况进行督导，不断探讨和完善各种培训方法，把实用性、有效性作为培训的目标。充分发挥小组的职能，负责督导科室新入职护士、夜班准入护士、轮科护士的培训，按计划组织科室的理论和技能培训及考核，并对培训效果进行反馈和评价，确保培训工作顺利进行。

三、采取多种培训方法，向多元化培训靠近。

采用授课、演示、讨论等方法，使培训工作更具有科学化，做到学有所用。本年度共举行了业务小讲课12次，护理个案查房12次，基本技能培训及专科技能培训12项，急救知识及技能培训3次。针对护理人员急救反应薄弱还重点培训了简易呼吸囊及多人急救技能的配合，并进行了多人急诊的入院的抢救演示。

四、 落实护士规范化培训和继续护理教育。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，并做好传、帮、带的工作，目前我科临床护理人员分四个层级：即n1(经验护士)n2(初级责任护士)n3(高级责任护士)n4(专科护士)。除了按要求分层级培训外，我们工作5年内的护士也参加由护理部组织的统一的规范化培训，现参加规范化培训护士有4人，每月参加读书月考，本年度无考试不合格人员，本年度护士三基理论知识达标率为100%，基本技能合格率100%。

五、制度、预案、疾病护理常规培训

对我科护理人员加强制度、预案、疾病护理常规的培训，通过对往年护理经验的总结，结合本年度我科室实际情况，重新完善修订了护理工作制度及各层级护理岗位说明，明确各级各类护理人员职责。 根据护理部制定的各种突发事件的应急预案，严格要求每一个护士认真模拟演练，通过真实的演练，大大提高了我科护土应急反应能力、急救技能，同时进行多种形式急救程序、心肺复苏、急救约物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

六、教学能力的培养

从n1层级护士开始，我们即着手对培养护理人员教学能力的培养，尤其是护士长和护理骨干的培养。我科业务学习、查房、科内技能操作等大多数教学均由科室护理骨干承担，在准备课件和精心备课中，他们的教学能力得到锻炼和升华。

七、法律法规知识培训

积极组织我科护士参加医院组织的各项法律法规知识培训，我科本年度也组织多次法律法规培训，以护士条例、医疗事故条例及其他相关法律法规为蓝本，通过多媒体讲解、案例分析等方法对护理人员进行培训，尤其是新入职护士。让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现在护理理念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，使护理人员懂法、用法、依法，以减少医疗事故的发生 存在不足及改进措施

1、层级培训细化工作做得还不够细致

2、缺乏对培训效果的评估，有落实不到位的现象。

3、缺乏新业务、新知识的开展。下一年度加强科室护理人员创新意识的培养

在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们的培训工作还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，在新的一年里，以迎接三级复审契机，我们努力打造出一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

**专科学术工作总结23**

\_\_年，在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将我科\_\_年工作进行汇报

一、认真学习各项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

二、学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们积极组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到\_\_医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

三、科学管理、努力创新、提高医疗技术

四、以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。一年ct检查\_\_人次，实现总收入为\_\_万，较上年同期有较大的增长，\_\_月份ct检查\_\_人次，实现收入\_\_万，创十年来单月新高。

一年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

<h2 styl

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找