# 2024护理部工作总结ppt

来源：网友投稿 作者：沉香触手 更新时间：2024-07-16

*一、提高护士长管理水平　　1、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。　　2、坚持了护...*

一、提高护士长管理水平

　　1、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

　　2、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年、季安排、月重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

　　3、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

　　4、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

　　二、认真落实各项规章制度

　　严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

　　1、坚持了查对制度：

　　(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

　　(2)护理操作时要求三查七对;

　　坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

　　2、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

　　3、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

　　4、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

　　三、提高护理人员业务素质

　　1、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

　　2、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

　　3、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

　　4、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

　　病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。　6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

　　5、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

　　6、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

　　7、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

　　四、加强护理人员医德医风建设

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

　　2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

　　3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

　　4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

　　5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

　　五、护理人员较出色的完成护理工作

　　1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

　　2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

　　3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

　　4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第xx届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

　　六、加强了院内感染管理

　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

　　2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

　　3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

　　4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

　　5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

　　6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

　　7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

　　七、存在问题：

　　1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

　　2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

　　3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

　　4、病房管理尚不尽人意。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找