# 直聘社工工作总结(通用21篇)

来源：网友投稿 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-07-22

*直聘社工工作总结1（一）工作中面临的问题：1、人民调解社工服务于其他领域最大的区别是在工作中需要大量结合法律知识，在工作初始，明显感觉相关法律知识方面的欠缺。通过不断的学习，并向仲裁员、书记员请教，现在已经可以正确运用《劳动法》、《劳动合同...*

**直聘社工工作总结1**

（一）工作中面临的问题：

1、人民调解社工服务于其他领域最大的区别是在工作中需要大量结合法律知识，在工作初始，明显感觉相关法律知识方面的欠缺。通过不断的学习，并向仲裁员、书记员请教，现在已经可以正确运用《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律知识为劳资双方提供咨询和调解等服务。

2、由于组内同工的工作变动，人民调解组有非社工专业的同工参与，由于对专业工作方法、专业理念不熟悉，使我在组内工作中任务严峻。通过其他同工的共同帮助和督导的耐心指导，情况已有改观，但仍有大量工作需要继续努力。

（二）建议

1、机构多与用人单位沟通。

机构可以从总体发展的角度与用人单位沟通，使用人单位对社工的总体发展有比较清晰的概念。同时可以建立有效的沟通机制，协助各社工用人单位之间的沟通，有利于用人单位今后对社工工作的定位并可提升机构形象与地位。

2、由机构提供一些实用性强的培训。

虽然一线社工工作已有三年的时间，但在专业知识上还有很多需要补充的地方。在过去的半年里，社工培训与个人进修对于社工工作的开展起到了很明显的作用，既丰富了社工的服务形式，又提高了社工的个人素质。机构可以按计划执行社工在职培训活动，使一线社工的知识和能力更能符合实际工作的需求。

3、行政表格的整理。

在开展工作时，工作表格的修改与更换给社工工作带来了很多重复性工作。建议将机构的评估表格与个案活动等的反馈表格相结合，以避免重复工作，加大年中、年终的工作量。

**直聘社工工作总结2**

今年xx社区治安综合治理工作在镇综治办的正确领导下，坚持“预防为主、打防结合”的.方针，结合社区实际情况，完善了各项组织机构和各项规章制度，责任分工明确，做到了工作有计划、有落实、完成了上级安排的各项工作任务，为社区营造了一个稳定、祥和、优美的生活环境。现将本年度综治工作进行述职报告如下：

>一、组织健全，完善工作责任制

一年以来，社区两委班子始终把社会治安综合治理工作作为本社区中心工作的重中之重，坚持综治工作常抓不懈。年初，及时成立了社区综合治理委员会、社区人民调解委员会、社区普法工作领导小组，帮教安置领导小组，由社区书记为第一责任人，治调主任任副组长，具体负责综治有关事务，社区两委成员、各居民小组组长纳入了领导小组成员。形成了社区书记亲自抓，治调主任具体抓，成员全力抓的良好局面。及时解决综治工作中的实际问题，保证综治工作的有序开展。

>二、精心调解，解决矛盾纠纷

在调解工作中，能化解在基层的矛盾尽量化解在基层，坚持矛盾纠纷由大到小、由小到了的原则来做此项工作。坚持以服务群众为重点，以维护稳定为基础，社区书记始终把自己摆在综治和平安建设工作第一责任人的主要位置，全面落实领导责任，加大社区综合治理力度，划分责任，分片管理，对综治、平安工作进行定期跟踪检查。通过此项工作社区治安稳定了，矛盾纠纷没有引发刑事案件。

>三、齐抓共管，创建和谐平安社区

>四、对流动人口、房屋租赁实行规范化管理

加强流动人口房屋租赁规范化管理，严抓人口管理工作。社区定期或不定期的对辖区外来暂住人口进行调查登记，同时对社区租赁户加强法制宣传教育，以谁出租谁受益谁负责的原则，管理好社区的暂住人口与外来人口，并依法保护外来务工人员的合法权益。

>五、安全为主，防患未然

一年来，在全社区范围内开展了的安全生产宣传活动，定期不定期的对超市、饭店、公共聚集场所进行安全大检查，检查侧重于查找安全隐患，并加大其整改力度，从而把安全隐患消灭在萌芽状态。

通过一年的综合治理工作开展，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在街道综治办的领导下，结合我们社区的实际，扎扎实实的开展好各项稳定工作，改正存在不足之处，努力为居民营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

**直聘社工工作总结3**

去年九月份入职，到现在已经八个月了，在这看似短暂的社工生涯中，酸甜苦辣咸，五味杂陈。也让我的生活从此更加丰富多彩。

刚入职的兴奋，迷茫，让我对这个行业充满了无限的遐想。好像一直飞翔于碧海蓝天中的鸟儿，苦苦寻觅一块属于自己的天堂，历经无数个日日夜夜的期待，终于看到了前方一片葱葱郁郁的陆地，找到了心的归宿。那种感觉无以言表，好像这里就是我将要实现梦想的地方。就这样带着这份虔诚与信念，我开始了自己的社工之路。

入职伊始，便是制度的学习以及了解中心与社区的基本情况。直到九月底才开始正式开展妇女儿童家庭领域的服务。而开展的第一项服务就是四点半课堂。当时因为场地有限，只能招募十个小朋友。即便如此，我也怀揣着十分的热情投入到了这项常规服务中。慢慢地，我感觉到了这些课业辅导并不能满足我的需求，我想做一些更加有意义而且符合社区居民需求的一些服务。

鉴于自己对这个行业的了解还是少之又少，所以总感觉自己心有余而力不足。不知道应该开展什么样的服务。到十月份的下旬，小学堂已经开展了差不多一个月的时间了，因为对小学堂的学生和家长的深入了解，我也慢慢地从这里看到了自己以后开展服务的方向，或者说小学堂就是我以后开展服务的基础。后续继续跟小学堂的孩子和家长深入沟通和了解，发现了很多家长和学生们深层次的需求。在这个基础上，开展了关于儿童注意力不集中;沟通障碍;校园欺凌;学习兴趣低等一些个案。还有针对家长的关于情绪;亲子关系;家庭暴力等个案。

为了充实学生的课余生活，创建了一个儿童绘本馆的常规服务。主要分为三个部分：绘本阅读，绘本借阅，绘本故事会。让孩子平时写完作业能够有机会阅读绘本。针对小学堂之外的孩子实行会员制，加入绘本馆会员就可以办理借书证，将绘本馆的服务推向社区其他居民，让对绘本感兴趣的家长和学生们有机会将绘本带回家。绘本故事会是固定每周五下午的时间由社工给学生讲述绘本故事。

在了解了一些中心和社区的基本情况后，开始寻求一些外界资源，最终也整合到了一批人力和物力，顺利开展了敬老月活动，两届安全知识竞赛，亲子活动，布艺小组，英语兴趣小组，瑜伽常规服务等。经过这些，也明白了整合资源的重要性。如果没有松岗一小，肯德基，新爱婴早教，如是布艺，英语周老师，以及瑜伽教练的支持，可能我的工作很难开展下去。

另外还需要特别感谢的就是我们社区的义工朋友。前期的一些活动招募义工，会主要安排他们做一些简单的签到，维持秩序，收集意见反馈表。但是这样的活动中，义工的状态基本上都是比较被动，没有充分给机会让他们发挥自己的能力，所以这可能就是很多义工参与活动中积极性或者投入度不高的原因。后面在一场领域的宣传活动中，我有意识地将活动流程全部都交代给义工们来完成。有的负责分发宣传册并现场招募参与者，有的负责现场签到并且登记积分牌，有的负责游戏环节，有的负责有奖竞答环节，有的负责按照统计分数并发放礼品。社工负责统筹和拍照，只要将活动的每个流程安排好给义工的分工，剩下的只要悠闲地看着义工们忙得不亦乐乎就行了。整场活动下来义工的反馈特别好，感觉自己在活动中都发挥了很大的作用，不在只是站在一边看着，等着社工的随时指挥。所以在以后的义工和志愿者服务中，我们更多需要考虑的是如何提升义工和志愿者的自我价值感和主观能动性。

说到这里，也不禁让我想起了20XX年度的小学堂，当时主要是我来负责看的。每天下午基本上需要两个小时的时间花费在小学堂上。再加上其它工作，感觉余下的时间太少，不够忙别的事情。所以在20\_年度的这个学期的小学堂，就和其他同工商量轮流排班，另外招募义工。这样每天一个社工，一个义工相结合的形式来管理小学堂。而我平时负责周五的绘本故事时间，偶尔有闲暇再去小学堂，因此节省了四天，每天两个小时的时间可以安排给小学堂的孩子做个案辅导。同时也让我们社工办公室的环境有所改善，不再像之前总是有学生随便进出办公室问问题，打扰社工的正常工作。

在小学堂与家长的接触中，特别是后期做的一项关于家长对于家庭教育的调查问卷，让我清楚地意识到家庭教育面临的严峻形势。很多家长虽然一直说自己要正向的教养孩子，但是行动上却还是沿袭传统的教育方式。比较明显的一个就是在我们小学堂中有一些家长给孩子辅导做的.过程中，总是在孩子旁边督促孩子尽快写作业，这里写的不对，那里写的不好。经过社工劝说离开一会，马上又返回来提醒孩子要好好做。很多家长就是这样一边哭诉孩子注意力不集中，一边又用自己的方式造就孩子的不良行为。还有更多的家长将孩子的成长局限于成绩，认为成绩就是决定孩子未来成功的关键。他们送孩子来小学堂，只是让他们写作业。周五绘本故事的时间，有的家长强迫孩子先去社工办公室写作业，写完作业才能去听故事。看着孩子眼巴巴地回头望着，慢慢走出绘本馆教室，犹如看到一双大手，粗暴地将一直活蹦乱跳的小鸟硬塞进铁笼子里。看得人心痛!可惜!这也激起了我寻找方式改变家长教育理念的决心。我想让更多的家长能够还给孩子本该属于他们的童年。

也许这是一条很远，也很漫长的一条路，但是我相信会有希望。因为我们秉持着一个共同的目标，就是希望孩子变得更好。

因此家长会在我们社区应运而生了。我设想的目标是每个月举办一次家长会，每个家长会会有一个主题，来讲述家庭教育方面的知识，普及家庭教育方面新的教育理念，改变原有的一些不恰当的教育方式。到目前为止，家长会已经开展两期，有一次只有六位家长参与。我当时很失望，不明白为什么家长对这些可以提升他们教育理念和方法的活动不感兴趣呢!后面总结了原因，最主要的可能就是意识问题。后面如何提升家长对于家庭教育的意识又成了我今后工作的一个重点。而家长会我依然会继续做下去，也在时刻提醒自己，只要有一个家长愿意来听，我都有坚持下去的理由。就像海边捡海星的那个小男孩一样，决不放弃!

还有一个绘本推广小组，也是目前正在做而且以后会继续壮大的一个发展目标。现在的小组成员共计五名。我们第一次的小组集会讨论出的小组目标：短期目标是开发绘本教案，并开展相应的绘本课程，让孩子和家长喜欢上我们的绘本课;长期目标是我们希望这个小组将绘本阅读推广出去，让更多的孩子和家长认识绘本阅读并爱上绘本阅读。

以后的路还有很长，我不想让自己局限在某一点上。有的同工问我想不想晋升为主任?有的同工问我工资没有实行新标准，有没有别的打算?还有的同工问我机构考核制度不完善不公平，有没有感觉委屈?这些事情都发生在我身上，我只是一个正常人，不是没有感受。只是我相信随着时间的推移，这些问题都会被解决。而我干嘛要提前预支自己的精力，纠结于明天未必会一直存在的事情呢!何不省下心思放在自己更需要花时间和精力去处理的事情上。职位，工资，奖励都不是我的，但是工作中总结的经验和学到的知识却会伴随我一生，为我所用。孰轻孰重，在我心里早已经有了答案。

另外，特别感谢两个人对我的支持，我的爸爸和老公。是他们的支持坚定了我继续这条路的信念。

八个月的社工之路，一路汗水，一路收获。

我将继续勇往直前!无欲!无求!只为心中那份执着!

**直聘社工工作总结4**

时光荏苒，岁月穿梭。转眼间我一年的工作已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里大家给予了我足够的宽容、支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念，和同事们积极乐观的精神。在对大家肃然起敬的同时，也为我有机会成为机构正式员工而感到光荣和兴奋!

在这一年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面均取得了一定的进步。

在这一个多月的时间里，我兢兢业业做好本职业工作，不迟到不早退，并积极自觉利用节假日参与机构与机构的培训学习与加班工作，严格遵守机构的各项规章制度，认真履行岗位职责，工作能力得到了一定的提高。

我所在的\'项目部是一个充满XX和挑战的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务。

在今后的工作中，我将努力提高业务水平，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、在以后的工作中不断学习社工理论知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项社工工作技能。

2、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待工作中每一项任务。

以上是我对这一年工作的浅薄认识与简单总结，有不妥之处，希望各位领导与同事多多批评指正。

**直聘社工工作总结5**

在这炎炎夏日中，社团联合会的本学年的工作将告一段落。当然我们话剧社的工作也将告一段落。

下来我就本年度我们话剧社的工作做一总结：

1. 首先我们话剧社在本学年中，也没有对社团联合会做出什么突出的贡献，所以我在此深感歉意。

2. 我们话剧社在去年9月份唯一的重要任务，就是招新工作，当时我们话剧社应社团联合会的号召，进行了一年一度的招新工作，为我们话剧社迎接新的生命，让话剧社充入一些新鲜血液，当然这项工作在我们大二干部的认真执行下，有条不紊的完成了，为我们话剧社招入了100多个大一新生，为我们话剧社今年的发展打下了良好的基础，

3. 至于10月份，我们话剧社在上一届会长的主持下，召开了换届大会。上届会长正式将工作，交与我们本届的大二干部，评选出了本届的会长既副会长。在新会长上任之后，随之由评选了，大一的干部。并且由我们学会大二的干部为大一的干部做了初次的干部培训，让大一干部相互认识，为以后能够积极的\'配合打下良好的基础。

4. 在上一学年11月份的时候，我们学校迎来了“60年校庆”，我们话剧社也为了庆祝母校“60”年华诞”举办了，具有本协会特色的话剧表演活动，当然这次活动在我们协会上下一致的配合下，举办的也有声有色。

5. 在上一学年12月份的时候，我们话剧社曾与其他协会，为庆祝元旦，举办了一次联谊，在本次联谊当中，各协会会员积极交流，会长认真讨论、交流各协会的现况，以及以后的发展。

以上是大二第一学期，我们话剧社的工作总结。

>下来我就本学年的工作做一总结。

1. 首先3月份，我们话剧社就本学年工作的计划，为大一干部开了第二学期的首次例会，在这次例会上，大家就本学年应如何开展工作，提出了各自宝贵的意见。也为4月份的“社团文化艺术节”做了初步的讨论。其次就是在整个三月份，我们话剧社的每一位成员，都投入了我们的“话剧征稿”“话剧排演”过程中，为我们4月份的“社团文化艺术节”做好充足的准备。

2. 在4月份初，我们话剧社也是在积极的为“文化节”做准备。再下来整个4月份，我们话剧社首先，为“文化节”做了初步的宣传工作。等宣传工作结束后，我们就与“武术协会”“秧歌协会”，一起为我们的“社团文化艺术节”筹划了一场表演性的大型活动，地点在：灯光足球场。

3. 在5月份中，我们话剧社在月中也没有什么大型的活动，就只是就4月份活动的优缺点，开了一次例会。

4. 现在6月份刚开始，我们这学年的工作也将近尾声。在这最后一个月，我们会做好我们的工作。进好自己的职责。

以上便是我对本年度的工作总结，在这当中我们话剧社的所有成员都将对本年度的工作铭记于心，在本年度中，我们曾一起并肩解决过问题，曾一起并肩开怀大笑过，也曾一起挨过训斥，在本年度中我们的所有成员都学到了自己应该学到的东西，所以我们很是满足。

在最后我预祝我们社团联合会，越走越远，越办越好。

**直聘社工工作总结6**

时光匆匆，一月时间转瞬即逝，经过这一个月的工作，我对培力社工的工作有了一个大概的了解。作为一名社工，是非常辛苦的，在入户探访活动中，不管日晒雨淋，都要坚持探访老人，给老人们温暖。在通讯不便的条件下，我们需要走过每一条小巷寻找老人的住址，不轻言放弃，默默地坚持，认真负责。

>入户探访

作为一名社工，要有耐心和细心，在和老人交流的时候要擅长倾听，努力理解老人所想要表达的意思，并根据自己所听到的疑问进行回答和提出建议。老人们因为年纪大了的原因，思维可能不够活跃，有时可能不能够正确表达出自己的想法，这时候就锻炼了社工提炼信息的能力，社工需要在交流中提炼出长者所要表达的意思，而在这个过程中，还需要社工具有耐心的品质，不能因为长者们的词不达意就放弃交流。

>耐心倾听

除了入户探访活动外，我还需要负责微信推文的撰写，这需要自己有一定的自学能力以及敢于尝试，不怕失败的精神。通过这一个月的工作，我掌握了文字的排版技能和微信的推文制作方法，已经可以熟练地进行文字排版工作。

在参与了以上的活动后，我也对自己的不足进行了反思：

其次，在文字排版方面，需要继续学习，提高自己的技术，一篇成功的文章可以提高机构的形象。在这方面，我还要继续学习进步。

最后，在工作过程中，我还需要加强和同事间的交流，以便更好地和同事协助合作。

希望在之后的工作中我能取得更大的进步。

**直聘社工工作总结7**

>一、重点工作目标任务完成情况

(一)就业创业重点工作目标任务完成情况

截止20xx年10月份，新增就业人数7500人，完成目标任务100%;下岗失业人员再就业率完成目标任务的;就业困难对象再就业率;登记失业率控制在以内;创业培训1173人，完成目标任务的;推出新的创业典型33个，完成目标任务的110%;创业工作宣传报道50篇，完成目标任务的100%。

(二)民生工程目标任务完成情况

截止20xx年10月份，城乡居民养老保险万人，完成目标任务的116%，实际缴费人数万人，完成目标任务的106%;居民医疗保险参保率为，超额完成目标任务;就业技能培训2671人，完成目标任务的103%;开发公益性岗位1659人，完成目标任务的。

>二、就业创业工作成效明显，就业形势保持稳定

一是《就业失业登记证》发放与管理情况。积极开展全国统一的《就业失业登记证》发放宣传和换发证工作。截止到目前，共审核、发放6936本，实名制录入7049人。

二是就业援助政策落实和就业专项服务活动开展情况。20xx年，经认定符合条件的就业困难人员365人，通过“五送”就业援助活动，直接将技能培训、招用工岗位信息、就业和社会保险政策送到援助对象手中。对其中符合享受养老保险补贴和公益性岗位补贴人员，积极指导帮助申请申报落实相关扶持政策。目前，共走访就业困难人员和家庭户数1465户，落实社保补贴1696人次，补贴金额万元。

三是高校毕业生就业政策落实情况。根据《关于组织实施高校毕业生服务基层公益性岗位计划的通知》，由省人社厅统一组织考试，从近两年毕业的高校毕业生中招聘了24人，11月份即将安排到镇、办、社区党务、社保等岗位工作，既缓解了部分高校毕业生的就业压力，也为我区基层工作充实了工作力量。

五是做好就业帮扶工作。1-10月份共举办招聘会42期，共有984家用工单位进场招聘洽谈提供11507个就业岗位。其中，举办了8场大型专场招聘会、民营企业招聘周专场招聘会、就业援助月专场招聘会、春风行动专场招聘会、工会专场招聘会、高校毕业生专场招聘会、党员职工招聘会、帮扶企业专场招聘会、高校毕业生就业服务月活动专场招聘会。

六是职业技能培训工作开展情况。1-10月，共组织就业技能培训47期班次，2671名学员顺利结业。今年联系确定10家定点培训机构，培训工种涉及计算机维修、营养配餐员、母婴护理、家政服务员、服装制作缝纫、中烹、中式面点等多个专业，满足了不同学员的培训需求。全年共拨付就业技能培训补贴资金万元。

>三、社会保障体系进一步完善，社会保险覆盖面不断扩大

一是养老保险工作开展情况。截止10月底，实现居民参保登记总人数万人，目标任务万人，完成目标任务的116%;实际缴费人数万人，目标任务万人，完成目标任务的106%。

二是企业退休人员社会化管理服务工作。今年全市采用生物识别技术开展养老保险等待遇领取资格认证。3月份我局组织社区协理员参加了新方式认证培训，4月份全面启动认证工作，采集人脸指动脉建模。8月底全面完成了年度资格认证76669人，同时完成了245人五七家属工生活补贴资格认证。共开展各类走访慰问1876人次，发放慰问金万元。各类文体娱乐活动达198场次。10月23日，参加了市人社局、市体育局主办的“建市60周年企业退休人员健身展示活动”，分别取得了优秀表演奖、最佳展示奖和优秀组织奖。

三是灵活就业人员办理退休情况。9月份，市人社局正式将灵活就业人员办理退休工作下放至我区办理。8月底，我局积极与市人社局相关科室对接，确定了此项业务受理范围，于9月6日举办了“xx区灵活就业人员办理退休工作”培训。目前此项工作已正常开展，截止10月底已受理上报到龄退休人员63人。

四是灵活就业人员参(续)保工作。灵活就业人员参(续)保业务办理是政府窗口的形象工程，今年来共办理各类参(续、停)保手续1969人/次。

五是老字号与老年津贴工作。认真审核老字号与老年津贴人员提交的相关材料，按市局要求，我局及时汇总统一上报，通过终审，享受待遇。今年来共有296人享受老字号群体生活补贴，新增428人享受老年津贴待遇。

>四、人事制度改革稳步推进，人才队伍建设不断加强

一是建章立制，人事管理制度日趋完善。制定了《xx区聘用人员管理暂行办法》、《xx区聘用人员工资福利管理实施方案》和《xx区机关事业单位借用人员管理办法》，建立了人事联络员制度。

二是重点突出，各项工作有序开展。一是扎实做好企业军转干部服务工作。加强对区属企业军转干部的信息维护，完善军转干部动态管理机制。20xx年春节和“八一”节前夕，根据市人社局800元/人的慰问标准，及时组织对企业退休军转干部进行了节前慰问，慰问金额达92800元。二是完成20xx年机关事业单位科级以下工作人员、聘用人员年度考核工作。三是全面落实公务员的工资五年升级两年晋档和事业单位工作人员薪级晋升工作。四是及时兑现事业人员奖励性绩效工资。五是认真落实职务职级并行工资兑现工作。目前，已完成了二批职务职级并行工资兑现工作，共141人晋升了职级工资。六是按时完成机关事业单位退休人员基本养老金调整工作。对全区1162名机关事业单位退休人员的养老金进行了调整，月增资金额共计267477元。七是积极参与，确保教师招考工作顺利完成。20xx年，xx区共招聘小学人事代理教师10人，公办幼儿园聘用合同制教师16人，公开选调优秀小学教师14人。

>五、劳动者权益得到有力维护，劳动关系总体和谐稳定

一是不断加大法律法规的宣传力度。按照“谁执法谁普法”的要求，深入各中队和企业，继续开展“送法律政策进企业巡回讲座”专项活动，依托中队劳动保障工作平台，分别在xx区和xx办进行了法律法规专场讲座，培训用人单位负责人和劳资人员100余人。积极参与相关部门组织开展的普法宣传活动，开展“风雨同舟”活动，深入建筑工地宣传《工伤保险条例》;开展“江淮普法行”活动，在社区、公共场所发放《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工伤保险条例》等宣传资料，接受现场咨询，深入宣传劳动保障法律法规，先后向群众散发法律宣传资料1500余份。目前，备案劳动合同7049人，备案解除劳动合同2521人。

二是劳动保障年审工作稳步开展。根据市人社局的统一安排，从4月份开始，抽调专门人员成立年审工作领导小组，明确责任分工，精心制定年审工作方案并组织实施，累计审查用人单位802户，涉及劳动者23000余人。通过年审进一步掌握了辖区用人单位的劳动用工现状，为依法规范辖区单位劳动用工行为提供了有力保障。

三是日常巡查和专项检查成效显著。不断加大检查巡查的力度，积极应对经济下行对劳动者权益的影响，做好对重点企业和行业的监控和隐患排查，及时掌握企业生产经营状况和劳资关系动态，防控劳资纠纷和群体性的事件。20xx年先后组织开展了清理整顿人力资源市场秩序专项检查、劳动保障年审C级企业回头看专项活动、用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情况专项检查、欠薪隐患集中排查整治等专项行动4次，并通过日常巡查监督规范企业用工行为，全年累计检查巡查用人单位150余户，涉及劳动者万余人，整改违法违规行为20余起，有效规范了用人单位的用工行为。

四是投诉举报案件处理高效及时。今年以来，共接待投诉、举报120余起，其中符合立案条件的案件51起，涉及职工3700余人，结案51起，结案率100%，下达《劳动保障监察限期整改指令书》28份，为劳动者追回工资等权益共计6000余万元，有力维护了劳动者的合法权益。对经限期整改仍拒不支付工资的2家企业下达行政处理决定书，行政处理标的合计15万余元。

加强与刑事司法联动，会同公安分局、区法院、区检察院研究协商，建立了拒不支付劳动报酬涉嫌犯罪四方联席会议制度，为恶意欠薪、隐藏逃匿等涉嫌犯罪行为的司法移送提供了制度保障。

五是农民工工资清欠力度不断加大。积极做好保障农民工工资支付工作，健全完善工作机制，加强隐患排查和群体性上访投诉案件处置力度。一是深入建筑工地，宣传民工维权常识，督促企业落实劳动用工实名制制度和保障工资支付的政策措施，及时了解农民工工资支付现状，督促企业按时足额发放工资。二是积极受理农民工欠薪信访投诉，全年共受理查处拖欠农民工工资案件42起，处置因欠薪引发的`群体的事件79批次，其中非法堵路2起，累计为3622名农民工追讨工资万元，有效地维护了劳动者的合法权益和社会的和谐稳定。三是组织开展欠薪隐患集中排查整治专项行动，共排查用人单位50家，发现存在欠薪行为的用人单位33家，其中工程建设领域20个项目30家用人单位申报累计欠薪万元(含工程款)，涉及6139农民工，非建设领域3家单位累计欠薪92万元，涉及230人。四是积极做好农民工工资保障金管理工作，目前已接收43家建筑企业上缴的保障金共计万元。

>六、认真开展“两学一做”学习教育活动

**直聘社工工作总结8**

在xx镇综合治理办公室的指导下，为做好社区治安综合治理工作，结合辖区实际情况，我社区成立了综治领导小组完善了各项组织机构和各项规章制度，责任分工明确，做到了工作有计划、有落实，顺利完成了上级安排的各项工作任务，现将本年度综治工作做如下报告：

>一、齐抓共管，共建和谐

1、基础不牢，地动山摇，今年，我社区认真贯彻上级有关指示精神，结合本社区实际，以创建“平安社区”为目标，突出固本强基，切实加大防控力度，狠抓防范长效机制建设，进一步夯实了基层基础工作。认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，彻底落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。通过一系列防范措施，辖区治安形势得到了明显改善。

2、进一步加大创建平安社会活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员社区居民积极参与治安志愿者的活动中。社区动员辖区内的企事业单位干部职工和居民群众，进行宣传教育，使我们的创建平安社会活动宣传教育达到了预期的效果。

>二、严控重点，确保平安

1、为加强对流动人口、房屋租赁规范化管理。通过流动人口信息采集工作，明确了我社区的流动人口数据，为了对辖区内的流动人口进行有效管理，根据上级流管办的要求，我们将流动人口管理工作纳入长效管理机制，提高了流动人口管理工作的实用性。

>三、深入普法，提高素质

社区居委会以板报、讲座、宣传栏等形式，扎实开展法律宣传工作。切实开展对干部、群众的法制教育，组织辖区居民全面开展“法律进社区”宣传活动，积极开展各项普法宣传工作，通过开展法律进社区活动，增强了社区居民的法律知识，使居民懂得了学法、知法、守法、用法的重要性，提高了居民依法办事的法律意识。

>四、依法调处，化解矛盾

**直聘社工工作总结9**

一年来，在街道综治办的正确领导下，用心配合我社区综治工作的安排部署。作为社区书记，我始终坚持增强治安防范意识，严格落实综合治理各项措施，有效地预防了各类事件的发生，现进行综治述职报告如下。

>一、健全社区综治工作组织机构，狠抓措施落实，确保安全无事故、无案件

合理制定综治计划。成立了以书记为组长，主任为副组长，其它社区干部为成员的“社会治安综合治理工作领导小组”，各负其责，确保各自所分管不出问题。建立值班制度。在节假日期间，每一天均安排一名社区干部值班，不仅仅保证了有状况能及时上请下达和处理，而且也确保了办公场所的安全。

>二、突出综治工作治理重点，狠抓落实，抓成效

今年以来，综治工作尤为重要。始终把“管好自己的人，看好自己的门，办好自己的事”这三句话牢记在心。始终坚持“谁主管，谁负责”的原则，严格按照分工，层层落实，职责。促使大家“警钟长鸣”。

>三、坚持“预防为主”的原则，确保辖区内不发生影响社会稳定的事件

全年，我们继续端正大家为人民服务的态度，以改善作风、提高效率、廉洁自律、勤政为民、增强队伍的凝聚力、战斗力为着力点，要求干部职工从思想、作风、纪律、效率、团结、廉洁六个方面，对自身存在的问题认真进行整改，从而提高了干部的政治觉悟、法律观念和思想道德水平。

>四、严格依法行政制度落实，切实规范行政行为

借助普法工作之契机，进一步提高人员素质，切实做到按章办事、一年来，工作人员能够严格按照依法行政工作的.各项要求规范自身行为。

>五、切实抓好信访工作，加强矛盾纠纷排查化解工作

安排专门的信访人员，确保每个信访案件都能得到及时有效的处理。建立信访工作职责追究制和信访稳定职责制，按照“谁主管、谁负责”的原则。抓好信访案件的落实。我们始终坚持“全心全意为人民服务”的宗旨，要求每个社区都要以高度的工作热情和职责心，认真对待每一位来访群众，办好每一个案件，使信访问题解决在基层。

在今后的工作中，我将继续认真履行自己的职责，努力抓好本辖区的社会治安综合治理工作，全力维护社会稳定，力争在全区的综治工作中做出更大的贡献。

**直聘社工工作总结10**

回顾在报社近一年的工作时光，有哭有笑，有欢喜有伤悲，有做完一件事的成就感，有不想去做事的懒惰，有糊涂做事的不细心、这些，统统都被我记在脑海的一个留给报社的角落、

在这个总结中，我想好好地真真正正的做一次自己，没有顾忌，可以大肆讨论我的优缺点以及你们的不足与能干、希望别介意，这只是我想说的、

对于报社，我想说，我付出了很多很多，也许每一个爱自己工作的人都会说自己付出之多、我想说在刚来的那半学期，每一次梦中都会出现报社的我认真急切写新闻稿的影子，每一次睡觉都会因为跑新闻太累打鼾而被室友骂，每一次语文英语课上都是我写新闻稿改来改去的急切想早早交稿的心情，但这么拼命这么努力的干，我仅仅只是想证明自己真的可以，我有信心做好你们交代的一切命令、即使有时候懒惰，和累意深深袭击着我，我也会去干、

对于学姐，你们，比我们早一年接触这个企业式的集体，你们经验丰富，会的知识甚多，你们可爱，强势，爷们、我想说，有一天，我也可以自信的教给下一届学妹学弟说，我有理由来顺服你们，而不是什么也不懂、学长，也许是报社的女强人太多，显得这群真正的爷们都很娘们儿，但我想说，你们真的很有自己的特色与风格、有的孩子气，有的太过成熟，有的爱玩爱闹、每一个都在我内心深处留下深深印象、你们的优点，我吸取学习，缺点我可不可以适当提出，一起来为报社考虑、为报社未来的发展做出自己的改变！

对于和我在一起工作了近一年的同事，我们是朋友，经历了太多；我们是同事，在一起工作中又不缺竞争，居安思危，每个人或许都不时的为自己考虑过，危机感常在、你们不可否认，王宏静工作能力确实强，王佳奇很聪明，吴思曼很优秀，做事干净利落，薛评予心态好，王玉潇洒随性且能忍，温冰蕊有冲劲直率懂事，还有男同事各有各的发光点，都让我学会学习且让自己变得更好、有一句话这样说：当你看到别人的缺点，潜意识里就是自己的缺点、当你看到别人的优点，你就学会了吸取经验与学习、每个人都是独一无二的，扬长避短，你们值得我学习！

对于三会，每天早上的晨会，每周一的例会，每周日晚的交流会，我都会积极参与，只要没有重要任务，我都会去、我喜欢每天早上看到你们，不知道你有没有这种心态，每晨练一次，这一天就可以精力充沛一整天；喜欢和每个人坐在一起交流心情，喜欢看到每次会议都满满的，各抒己见的样子、喜欢我们一起吃饭聊天采访玩耍你们灿烂的笑容、我喜欢把每天的计划列出来来鼓励自己每一天要有意义的度过，很喜欢很累却很充实的自己！

对于这近一年的采访任务，我认为自己大多数都是很认真很积极的去做去采访，去感受现场带给我的不同感受，去看不同的人，去欣赏他们的才艺，去解读他们的思想，来弥补自己的缺失、每次采访完新闻稿我都积极去写，但有时候敷衍了事，因为我不够静心，不够自信、而后明白了，做一件事，决心要做，就把它做好；不想做，就别碰它！

对于每次的校稿任务，我都很积极去做想急切的看看这期报纸上有没有我的\'文学稿或新闻稿，那我就有很大的心劲去把它认真看完、也许这样的诱惑一直吸引着我，但我每次都愿意被吸引，我想去看看谁又上报纸了，谁的新闻稿上的多，谁的文学稿又写得好，我想去了解，想去学习、我在努力，在学习，这样的心态一直不会放弃，无论何时何地、

对于报社的整体风气，我认为不仅有我们大一自身的问题，要有大二管理不周的问题、我们有时懒散，太爱玩，太不团结，你们是喜欢和我们开玩笑，嬉戏打闹，但这种关系可以在报社以外的场合发生，在报社内部不可以！我认为，报社本来就是一个严肃庄重学习之地，不应嘻嘻哈哈、本想静心看书却被你们的笑声吸去了注意力、这些问题，每个人都有责任，也许是时间久到让我们可以肆意打闹玩笑，但在工作上，我希望可以公事公办！

越来越觉得自己动力不足，不知为何，我的疯狂拼命干事的态度哪去了，自己也很不适应，我一直坚信，坚持自己喜欢的事情，努力去干，终会有所收获！还未到筋疲力尽之时，还未到退隐山林之时，还未到青春散尽之时，我为何不努力，又有什么理由不努力！加油！我相信自己可以的，相信东方学子报可以的，相信我们都可以的！

**直聘社工工作总结11**

1、调动部长积极发动各部之间的联谊活动，如两部开展部间交流文体活动，增强各部之间的联系，从而提高整个社团内部的凝聚力。

2、强化社团积分制建设，将每位社员参加活动的情况整理备案，以作学期末助学金审核的标准；加强社内思想文化建设，让每位社员明晰助学金的来之不易，其中凝聚了施助单位对受助学生的爱心和鼓励，教育基金会老领的辛勤奔波的无悔付出以及学生处老师领导的殷切寄托，每位社员受助后应怀有一份感恩之心，用自己的切身行动奉献爱心，回报社会，在社团内部就应该尽己所能，积极融入爱心社，加入爱心社活动的行列；每次活动举办前期征求社员意见，争取举办的活动能够得到多数人的认可，使得大家有兴趣参与其中，并觉得活动的举办是有意义的，而不是在耗费人力物力，浪费大家的时间。

3、换届大会时严格考察竞选社员的综合能力以及对爱心社的情感归属和责任意识，经全社民主投票，选出有责任感，能担当的理事会成员，保证今后社团活动的顺利开展。

5、活动后期坚持开总结大会，各部派代表总结活动举办过程中存在的问题并提出解决办法，争取在此次活动中出现的问题下次活动中不再出现，慢慢提升活动的质量以及社团举办活动的综合性协调能力，扩大社团在校内外的影响；吸取各兄弟社团举办活动期间得到的经验和教训，加强与爱心总社的联系，积极完善并发挥爱心总社新闻小组的作用，提高活动照片采集的质量和新闻稿件的质量。

期盼在所有社员的努力下，我社早日发展成社员情感归属平台、奉献爱心平台和成长成才平台，扩大校内外的影响力，奉献爱心，回报社会！

>社工工作总结（6）

时光荏苒，岁月穿梭。转眼间我一年的工作已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里大家给予了我足够的宽容、支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念，和同事们积极乐观的精神。在对大家肃然起敬的同时，也为我有机会成为机构正式员工而感到光荣和兴奋!

在这一年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面均取得了一定的进步。

在这一个多月的时间里，我兢兢业业做好本职业工作，不迟到不早退，并积极自觉利用节假日参与机构与机构的培训学习与加班工作，严格遵守机构的各项规章制度，认真履行岗位职责，工作能力得到了一定的提高。

我所在的项目部是一个充满XX和挑战的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务。

在今后的工作中，我将努力提高业务水平，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、在以后的工作中不断学习社工理论知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项社工工作技能。

2、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待工作中每一项任务。

以上是我对这一年工作的浅薄认识与简单总结，有不妥之处，希望各位领导与同事多多批评指正。

>社工工作总结（7）

20\_年，在区委、区政府的正确领导下，我局紧密围绕全区工作大局，按照年度工作计划，精心组织，扎实推进，突出重点，打造品牌，切实抓好各项任务落实，取得了新的突破。现20\_奶年回顾如下：

**直聘社工工作总结12**

从xx年9月16日开始，我在哈尔滨市司法局进行了一周的实习。这一周的时间里，在我所实习的办公室同事的帮助下，我经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了司法社会工作经验，巩固并检验了自己几年来本科学习的知识，提高了自己的专业素养和能力。

实习期间我经历了由熟悉司法局构成，打印文件，整理文件，整理案卷，整理宣传材料，送达文件和上级指示内容，参加社区法制建设和宣传，亲自宣讲教育的过程。这些工作是由简单到复杂，不仅是我学习和工作过程，也是实习单位和老师以及单位同志对我前期简单工作的认可，以及能力的肯定。

>一、实习单位简介

哈尔滨市司法局内部由以下科室构成 ：办公室、政治处、律师科、公证科、法制宣传科、法律援助办公室，预防犯罪研究办公室、司法考试办公室、基层工作指导科、财务室、人事科、离退休干部处、局长办公室等。

我在办公室工作，但每天由李老师帮我安排主要的工作，也曾在随同法制宣传科和基层工作指导办公室的同事进行法制宣传教育活动。

我所在的哈尔滨市司法局的主要工作是：

⒈ 贯彻执行国家司法行政工作的方针、政策、制定哈尔滨市司法行政工作中长期规划和年度计划，并具体实施。

⒉ 协助地区司法局监督和指导“两劳”人员的释放登记．安置帮教工作。

⒊ 制定全市法制宣传教育和普及法律知识规划并组织实施．尤其是对青少年的教育工作。

⒋ 监督和指导律师工作和法律服务工作。

⒌ 监督和指导公证工作。

⒍ 指导人民调解和司法助理员及乡镇法律服务工作，参与社会治安综合治理。 ⒎指导基层司法所建设。

⒏ 指导司法行政干部的培训工作，政治思想工作和队伍建设。

⒐ 组织地方司法性质的考试，并予以监督。

⒑ 完成上级交办的其它事项。

>二、我的工作

在我实习的一个月时间里我主要从事了两大方向的工作。

第一是文书、材料整理、发送文件之类的具有文秘性质的工作。第二是亲自参加了地方法制宣传、教育工作，以及具有法律救济的民事调解工作。当然这些工作中主要还是随从人员起辅助作用。

我的.第一项工作是对那些不重要的政府文件进行电脑输入，这些对于我这个刚刚开始实习工作的学生来说 还是没有难度的。

这项工作的要求是将文件以文本的形式输入电脑，存入局内的统一档案文件夹，由于政府的签发文件需要加盖公章，和上级负责人签名以及局长签名，所以不能用电脑文件的方式下达。一般为传真形式。我使用扫描仪扫描之后形成图版文件，再以文件的方式进行记录和登记。

由于政府文件不是很多，且内容较少，我的码子速度尚快，因此，这项工作几乎没有难度。当然我的内心也没有包含一种轻视的态度。首先，作为政府文件的存稿。必须在格式和字上没有丝毫的错误，必须怀着严谨的态度和认真负责的精神将它完成。其次，作为我实习的第一项工作，必须要将它做好，给我的老师和实习单位留下好的印象。

由于进入国庆长假的前一周，有省司法厅省，公安厅统一下发文件，组织各地方司法局，公安局，在市区，社区开展年前法制安全教育活动，以确保广大人民群众可以渡过一个，祥和幸福的国庆节。

接到省厅的通知以后，市司法局内，办公室，法制宣传科的人员开始行动了起来，由于这次行动是每年例行的，因此，人们并没有感到时间的紧迫感。

作为实习人员，由李老师的安排，我也参与到了这次行动中。随同法制宣传科的同事到，市区内的各小区居民委员会进行法制讲座。

作为法律宣传活动，材料是必须准备的，这些需要的材料包括，去年的宣传材料，今年国家，省，市关于社会治安的新的法律法规。如，新的《治安管理处罚法》，《\_黑龙江省委关于加强社会应急管理工作的意见》，《黑龙江省人民政关于加强节假日期间社会治安管理的通知》以及国家司法部，省司法厅下发的关于类似情况的文件。

由于材料都是现成的，只需要我从档案室，和电脑里将这些文件一一找到，打印成册，送到相关人员的办公桌上，交由专业人员负责写出新的可行的计划。

我在李老师的要求下。一一询问了同事们，这几年的法制宣传的主要工作和细节并具体到每一个步骤。我新的任务是做出一个类似的计划。

对于我这个从来没有这方面丝毫经验的实习生说还是很有难度的，好在这里有现成的几年的计划书可以参考，以及专业人士为我解答疑问，困难就小多了。

计划书要点

第一，突出三大重点，积极提升宣传效能。三大重点是，1. 围绕宣传主题。2. 围绕社区群众。3. 围绕活动中心。

第二，以宣传法律知识为重点，努力改善人们法律素质。

第三，广泛联系媒体，通过手机短信等现代化方式，全方位做好宣传工作。（通过手机方式是我首先提出，以前并没有这一措施，我的方法得到了老师肯定，并给与专业人员建议，后得以采纳）

**直聘社工工作总结13**

随着暑假的到来，半年的光阴也匆匆流逝。这是艰辛的半年，亦是收获的半年。我们院团委起航报社所有成员团结一致，认真努力，为报社的发展做出了自己的贡献。而为了迎接新学年的到来，我觉得应该对今年的工作经过一番整理，进行总结。

在这一年的时光之中，我们各位成员紧密团结起来，坚持求真务实，积极刻苦的作风，发扬埋头苦干，艰苦奋斗的精神，努力地做好报社的本职工作，并且竭尽全力的帮助其它部门完成任务。现在将20XX年度的工作做以下简要的汇报总结。

>一、强化职能，做好本职工作。

报社其实也是作为一个新闻媒体的存在，学校的各种活动的简要汇报也是我们应当做的分内之事。简报这方面的工作在这一年我们是做的\'比较到位的，基本上严格遵守简报的制作质量、出版时间以及各项规章制度，做到精益求精。在任何时候，处处以工作为先，大局为重，遇有紧急任务，加班加点，毫无怨言。按照学院的安排，认真做好每一期的简报任务，包括起草、修改、打印、校对工作，以全心全意为同学服务为宗旨，绝对服从学院安排为中心，把每一期的简报都做的尽善尽美。

>二、加强学习，争取完善工作。

报社没有报纸是不行的，但是我们这边却不会关于这一方面的东西，这可能是以前的一个遗留问题。但是，从我们这儿一年开始，每个人都卯足了劲儿想学到是怎么做报纸的，都想把这个报社撑起一片天来。尽管有诸多的不便，可我们还是没有停下学习的脚步，我们都在加强学习关于这方面的理论知识。我们还试着尝试去做，虽然现在的技术还不够成熟。但是，我们坚信在不断地学习之中，很快就可以由我们自己出版属于自己的报纸了。

>三、发掘创新，扩大影响能力。

在这一年之中，我们每个成员都在绞尽脑汁的策划一个活动，为的就是扩大我们报社的影响能力，这样能够扩大报社的影响力并且有利于我们的工作方便。于是，各种点子层数不穷，基本上每个人都拿出来一个方案。虽然今年的时间紧迫，有些活动不能举行，但是到20XX年下半年，我们会争取都实现每个人的活动梦想。四、校内征文，彰显校园文采。

在这半学年，我们鼓励在校学生积极参加到校报征文的活动中来。每期报纸的第四版，都有各位文学爱好者所做的优美文章。他们用青春的热血，用独特的视角，为我们谱写了生命的华章。为我院精神文明建设提供了有力帮助。我们也热切的希望能在其中找到优秀的人才，为扩大报社做出贡献。

**直聘社工工作总结14**

自20xx年12月至今，我已经在西宁市社会福利院工作四个月了，回首这段时间的工作，在经历了短暂的担心、迷茫、困惑之后，我找到了工作的方向，理清了自己的思路，有收获，而最大的收获就是感觉自己的社工理念得到了更好的内化，自己的社工素养和专业实践能力比之前也提高了；也有不足，最大的不足就是工作过于粗心，不能将工作完成的尽善尽美。现将近段时间的工作总结如下：

>一、初入院的担心

在进入社会福利院之前，我就知道自己要来的单位的服务对象是残障人士，因为之前接触的很少，对他们可以说是了解的不够详细，十分担心自己不能与他们很好的相处，而且我从未在事业单位上过班，不知道自己的表现能否让领导和同事们满意。结果在进入单位以后，我发现这里的残障人士并不是我想的那么难接触，他们是一群需要照顾的人，他们同样有着七情六欲，知道谁对他们好。通过接触，我现在能够很好的`融入他们，了解他们的需要，更好的为他们服务。在工作上，我发现领导平易近人，同事和谐友爱，这让我对我的工作充满了信心，我要以饱满的精神更好地完成自己的工作。

>二、与残障人士的沟通接触

（1）助人为乐。以前一直觉得说助人为乐的人很假，但我现在真切感受到了。逐渐地，我从以前工作性质的态度到真心关心服务对象，在为他们提供服务的过程中感受了快乐。刚来福利院我去和残障人士聊天，虽然说很多时候和残障人士在一块玩得挺开心，但更多的是为了达到获取信息的目的。当发现可以获取的信息量比较有限时，我一般会选择暂时停止和一些残障人士的交流。但随着和残障人士熟悉度越来越高，他们对你的纯真的爱让我感动。后来慢慢的从之前因为要聊天所以聊天的心态变成自觉得和他们聊天，给他们带去快乐的同时我自己心里也真的很开心。我开始比以前更真心希望能够帮助别人，所以觉得自己的一些社工理念得到了更好的内化。

（2）其他专业实践知识方面的提高。其他的很多专业知识理论在服务实践的过程中感受更深，比如在为残障人士服务过程中我感到，我们社工必须要坚持中立、客关的价值原则，以不批判、接纳、尊重等价值来对待服务对象；社工还必须坚持案主自决的价值原则，不替案主做决定，不强加自己的价值给服务对象，提服务对象分析选择方式及后果，协助服务对象自助、自立、自强等。

>三、对工作的迷茫、困惑到逐步清晰

在刚进入社会福利院时，领导给我安排的任务是在最短时间内接触残障人士，了解他们的基本信息，接下来的工作是配合社工部开展活动；在过完年之后我的工作时接手张泉秀的工作，做好社工部文件的签订归纳整理；在老年公寓开张以后，我的工作是配合公寓汪主任做好公寓的接待、文件整理、协议签订等。在刚开始工作时，我面对残障人士，心里十分迷茫、困惑，觉得他们很难接触，不知道如何与他们沟通，如何发挥自己的作用更好的服务他们。在接手张泉秀的工作后，对于工作的复杂性我明显认识不足，刚开始一头雾水，在经历了一段忙乱期后，我才逐步掌握了头绪；在公寓开张以后，很多新工作

除了以上所述，通过从事这份工作，我也发现了自己工作中很多的缺点和不足，懒惰心理严重克服不足，做事行动力不强，没有养成立刻行动的好习惯。还有一个最致命的缺点即没有形成对工作随时记录并及时形成规范文书材料的习惯。习惯至关重要，所有这些良好的习惯我必须严格要求自己尽早培养，对一些缺点要坚决改掉！总之，我会在以后的工作中将最优秀的自己展现出来！

**直聘社工工作总结15**

时间过得真快，一转眼我来到社区已经大半年了。7月3日，我来到我所在的九洲新世界社区报到，我下定决心一定要在这好好工作，珍惜这来之不易的机会。在我踏上岗位的时候，我就要求自己努力踏实工作。社区就是一级政府，我们的任务就是及时的把党和上级政府的惠民政策传递给老百姓，让他们能实实在在的感觉到党的温暖，我们要设身处地的为居民排忧解难。我在社区分管食品药品安全、爱卫健教、城管和社区信息平台工作，现将我近年来的工作情况作如下汇报：

>一、食药安全：

从7月到现在以来，通过领导的帮助和自己努力，不断加强业务知识、综合能力的\'学习，积累了一定的经验，工作能力和为民办事的效率有了一定的提高。近一年来，能运用正确的思维方法考虑问题、判别是非、分析因果，掌握正确的工作方式方法来化解矛盾。我也热心社区工作，关心社区发展和建设，乐于为社区居民服务。辖区单位安全关系到每一位居民的幸福，为了保证大家的生命安全，我们工作人员逐个上门检查。有的商户不配合，嫌我们麻烦，但是我们还是耐心地做着他们的工作，讲道理，摆事实。一天下来腿脚都很痛，但是通过这样的锻炼，我逐步了解了我们辖区的概况，我的收获很大。

>二、爱卫健教：

为了更好地向社区居民普及卫生保健知识，倡导科学健康的生活方式，提高居民群众的自我保健技能和健康水平，充分利用社区资源为社区居民提供合适的健康自助交流平台，邀请四药厂工作人员、一院医生、社区医院开展健康知识讲座，指导广大社区群众经常性参与健康问题的大讨论，增强了居民间的健康信息双向交流，促进了居民的身心健康。广泛发动各社区运用黑板报、宣传窗、多种宣传阵地和文化、体育、游艺、讲座等宣传形式，针对社区中的老年人、青少年、妇女、儿童等不同人群开展健康教育，使健康知识逐渐融入居民群众的潜在意识和日常的生活习惯之中。

>四、帮助群众：

社区的每位居民都是我们社区工作人员牵挂的亲人，哪位老党员老同志生病了，我们会去看望他们。我们所有的工作不觉得累，能够真正的为居民服务，这是我们应该做的。在社区工作真的是帮助了别人快乐了自己。

>五、存在问题：

在思想上，虽然加强了学习，但是在理论方面深度不够。在作风上，批评与自我批评勇气还要加强，与群众深入交流思想的行动还不够多，不够细。因此，在以后的工作中，还需要不断提高自己的思想觉悟和综合素质，不断提高自己的工作能力，强化素质、能力的锻炼，只要是居民群众的事就必躬必敬的做，把爱民作为我工作的归宿，把服务作为我工作的宗旨。

**直聘社工工作总结16**

我是来自嘉定工业区社工点的禁毒社工，我叫屠佳秋。今天非常荣幸作为一名在一线服务的社工代表和大家分享自己的一些工作经历、工作感悟。

工作以来，一直有人会问我这三个问题：

1、你为什么选择做社工？

2、你如何帮助你那些服务服务对象的，遇到过哪些困难？怎么克服的？

3、众所周知社工待遇也不高，到底是什么让你坚持做一名社工？这三个问题我想在自强走过10年的这个特殊日子里，做一个认认真真的回答。

为什么选择做社工？概括起来六句话：我有一个社工梦，儿时梦想埋心中。感叹命运真奇妙，百转千回把梦圆。功夫不负有心人，梦想成真终有时。

这几年在总社参加各类活动中，我和许多一线社工聊过天，其实我们中不乏有像我这样为梦想而工作的人，我们选择禁毒社工这份工作不是一时的冲动、就业的无奈，而是坚定的选择。我们选择了自强，自强接纳了我们。我们为自强奉献青春，自强让我们成长成熟。我们坚守在自强，自强也敞开怀抱温暖了我们。

关于第二个问题，我想说理想是美好的，现实永远是残酷的，当我父母知道我做一名禁毒社工时他们并没有反对，只是疑惑我能做好吗？我告诉他们我一定会尽力。记得上班的第一天，来到社工点只有一把椅子，一张桌子，2只水笔，还有就是在桌子上的一张A4纸，上面有18个服务服务对象的家庭住址，除此之外什么也没有。第一天，我对着18个名字看了又看，一直在思考接下去我该干些什么，总不能一直在办公室干坐着。第二天，我开始收集我服务辖区的村居委电话，一家一家打过去询问这18个人的信息，被告知有的人户分离不知去向，有的人在户在但情况糟糕。第三天起，我通过去派出所调取材料，结合村居委了解的信息，为18人建立了完整的档案。一周后，我就开始往人在户在的服务服务对象家里跑。第一次上门的情形，让我终身难忘，因为我是被骂出门的。说实在的，那时内心很委屈，很压抑，这工作怎么会这么难做。接下来的一段时间里，我每天面临这样的窘境。走进服务服务对象的家门，有的不屑一顾，说：“丫头，你见过\_\_没，你来跟我谈戒毒，笑话。”有的说：“帮，你拿什么帮，废话不要多说你帮我搞点补助行不行，你帮我解决就业行不行？拿点实惠，说道理是白费劲。”也有服务对象说：“你是大学生，我是吸毒人员，我们是两类人，没有共同语言，谈什么谈。你们这种人还是回办公室打打电脑，接接电话，跟我们这种人混在一起谈帮教。胡扯。”

笑话、白费劲、胡扯，这难道就是服务服务对象给我工作做的定义吗？我越想越苦闷，但是我没退缩，因为我保证过我要尽力。于是我对每一次上门都进行了反思。当时我只是一名没有工作经验的应届毕业生，可能因为我稚气未脱的脸庞难以让服务对象信任，还有就是第一次上门的自我介绍没做到位让服务对象对社工工作产生了误解。之后我开始有意识的加强自己的沟通技巧，语言表达能力，\_\_年我参加了国家二级心理咨询师的培训，次年获得证书。在培训中，我发现自己原来是那样的无知，做社工是需要有专业知识做引领的，社会工作是有一套成熟、完整的理论体系做导向的。初做社工时那样莽撞的冲到服务对象家里，还说了一些不切实际的话是多么的冒昧。 于是，我开始钻研起社会工作各类书籍，学习用心倾听、积极关注和运用同理心等工作方法。慢慢地，一些服务服务对象开始接纳了我。有一次，那位把我骂出门的服务对象跟我说：“小屠啊，发现这段时间和你谈话感觉舒服了，你知不知道以前你有时说话不中听，让人火大。现在你总是笑嘻嘻的，我说什么你都有回应，你说话的语气也变了。”我回答道：“以前我刚出校门什么也不懂，没有展现出一名真正的社工风采。你们的态度让我意识到自己的不足，后来我在学习和加油。我在慢慢改变，你也要加加油喽。”话毕，大家相视而笑。

专业知识的积累让我在面对服务对象时不再苦恼和犹豫。后来作为同工督导，有时会经常接到一些新社工的电话求助，他们问我不被服务对象接纳怎么办？服务对象不信任社工怎么办？服务对象提出的要求，社工满足不了怎么办？其实要解决这些问题前，社工需要问自己三个问题，你是否有亲和力？你是否具有专业知识？你是否表现出足够的真诚？服务对象的接纳、信任都是有前提的，社工如果没有亲和力，你的谈话会很生硬，或者你总表现出迎合、讨好的姿态时，服务对象会觉得你没有能力；你没有专业知识，激发不了服务对象解决问题的能力，只会和隔壁大妈一样翻来覆去、唠唠叨叨讲大道理，服务对象凭什么相信你。所以有时我们遇到与服务服务对象之间出现问题时，你先要考虑的是你做的像一名社工吗？如果没有做到，没关系，可以通过学习来增强这方面的能力。如果做到了，那就不必自责。服务对象的改变，社工的专业技巧仅占20%--30%，服务对象自己的意愿占20%--30%，另外的20%--30%是机遇，还有10%是未知。那么这样说来，是不是等于社工工作就没那么重要了，其实不然，这里只有社工这部分是可控的，所以社工的工作价值就在于通过专业工作加大服务对象改变的几率。

做社工8年多来，困难一直有，但我从来没有丧失过信心。之前是做个案时遇到了种种问题，后来从08年开始我接触了小组，项目后，新的困难和挑战又重新摆在我面前。一切又要重头开始学，像小学生做回家作业一样，把每次专家老师、总社老师们对小组开展的不足记好，回去后反复思考，把自己设计的小组内容一遍又一遍的在脑海中预演，以求熟能生巧。所有付出的汗水只为换来相对成熟的工作技巧，这样的求知过程还会延续下去，因为我总会发现自己专业上的不足。

关于第二个问题，最后我也用6句话进行概括：理想现实有差距，困难面前不低头。勤于学习和思考，有理有据人心服。坚持突破和挑战，守得云开见月明。

这么多年来自强一直致力于提高社工的专业能力，为我们一线社工提供了不少培训的机会，使我们能和专家老师面对面探讨一些戒毒社会工作专业上的问题，得到了很大的启发。自强不断开拓求新、与时惧进的工作思路以及规范、多元化的管理模式引领着每一名员工在更专业化的社会工作道路上迈进。

在回答第三个问题前，我要说一件事情，我把它称之为“一场由太极引发的思考”。因为这个事件使我近期对社工工作又有了一些新的感悟。事情是这样的，我老公喜欢打太极，每天睡觉前会练上几招，翻来覆去的那几招已经练了七、八年了。我问他这么练有什么用，烦不烦。他很认真的回答我说：“太极内练气息，外练筋骨，看似无招，以不变应万变。练太极10年磨一剑，坚持10年内外兼修，人的精气神会上一个台阶。满了10年我还会坚持练，因为我想练出点自己的风格，……”老公的一番话让我突然感觉自己很惭愧， 10年后我的这把“社工剑”亮出来时会是什么样子呢？如果是做一天和尚撞一天钟，10年的“社工剑”脱鞘而出时锈迹斑斑，最多只能消消萝卜皮。如果这10年每天不断地在磨练，那么这把“社工剑”会锋利无比，在任何坚固的困难前都能刺中要害，迎刃而解。另外，我们还需要思考一个问题，社工是一个做人工作的职业，它对从业人员个人的修养有很高的要求。作为一名社工是不是也应该努力一下提高自己的个人素养，做一名有风格、有格调的社工。

现在回答第三个问题。20\_\_年上岗时我们工业区社工点有4个社工，全是小姑娘，2个矫正，一个青少年，一个禁毒。到现在为止坚持在社工岗位上的只有我一个了，其他3个陆陆续续都离开了。在20\_\_年的时候，按照服务对象人数配比，区里又招募了一名禁毒社工和我一起工作，可惜没过多久就离开了，后来又来了一位不过也离开了。工作8年多来，我们街镇综治办主任也换了5位，所以在我们点上大家调侃我说：“流水的主任，流水的兵。铁打的小屠，扎下了根。”同事们的离开我很理解，因为大家要过生活。我的坚持我也很明了，因为我不服、不甘也有不足。我不服的是虽然工资不高但我也能通过勤俭持家把小日子过起来。谁说金钱决定了生活质量，一家人的生活品质来自于这家人对生活的理解。我不甘的是谁说社工就是一个没有前途的、低收入职业，我相信通过国家政策的调整，领导的重视，机构的发展，社工的努力今后一定会辉煌起来。另外我的不足是我觉得自己还有进步的空间，很多专业问题我还没找到方法去解决，我不是个半途而废的人，我还会坚持把工作做的更好。

其实在私底下和许多老社工聊过一个话题--做社工这么多年最大的收获是什么？很多老社工说是自己看问题的态度变了，社工的价值理念深入人心以后自己也变得从容了，客观了。而我最大的感触是自己的心平静了，我不会人云亦云，我不会随波逐流，我更不会把别人的主观评价看得很重。我的心里留下了一片净土，在这片土地上滋养了一种价值观叫道德。心平静了，人就没那么多烦恼。

最后我也用6句话来概括第三问题：若问工作盈与亏，何必计较得与失。若问工作苦与乐，有苦有乐才够味。若问坚持为何故，心留净土天地合。

最后再次感谢大家给我这8分钟的时间谈了谈自己的一些想法。这三个问题对于我们每一名自强人来说就是一面镜子，常常问问自己这个三个问题就是重新检查工作，反思自我的一个过程。在这个过程中只需要自己与自己的内心对话，它会告诉你接下去你该做些什么了？

谢谢大家，祝大家新年快乐，阖家安康！

**直聘社工工作总结17**

>第一、做一名合格的社工，就必须在岗位上尽忠职守。

我在南城司法所工作的三个多月中，每天努力认真的完成所里安排的工作，在维稳中心接访来上访的群众，整理中心的文件，到社区走访，还有参加所里举办的活动，开展专业的活动，到矫正对象和安置帮扶对象家里做家访，每一项工作都认认真真的完成。此外还协助南城劳动部门进行劳动仲裁的一些登记和协助南城法庭的开庭前期工作。

>第二、做一名合格的社工，就必须有扎实的社会工作知识。

我在工作的岗位上严格要求自己，每天在完成了南城司法所安排的工作之外还认真学习和领会社会工作的综合知识和各种社会工作实务技巧，积极认真的向其他同工学习和取经，不断提高自己处理社会工作中遇到的困难的应对能力。在这里我要特别感谢我的搭档陆浩，浩哥，他在工作中给予了我很多的帮助。同时也要感谢吴庆研和陈翠红，还有南城的同工们，他们在工作中都给了我很大的支持。

>第三、做一名合格的社工，就必须遵循社会工作的伦理守则。

社会工作在中国是一项新的职业，在东莞也是一项新的职业，还有很多的人不知道什么是社工，甚至连一些新闻媒体人都不知道是什么社工，要做好社工，任务是艰巨的，但是，我坚信，社工的发展在今后会变得越来越好，正阳的发展也会越来越好，因为，在我们社工的岗位上有着一批又一批优秀的社工群体在无私的贡献并且通过不懈的努力在开拓着社工发展的美好未来。

**直聘社工工作总结18**

20xx年度是图书馆改革和发展的一年，根据书社责任目标，我们今年做了以下工作。

一、调整、完善了书社的布局及管理，制定了《书社工作管理制度》、《书社工作人员考勤制度》，即科学采购、丰富书源；建立建全完善的业务操作程序；强化内部管理、保障国有资产安全；多方服务、扩大影响；做好读者的信息反馈工作；明确财务管理、注意安全防护。并将制度上报了馆领导及党办。接受产业办公室的行政管理，建立健全书社的会员管理制度。四月份交接后根据读者实际情况于十八日公布了新的会员办证办法及借阅规则。

二、从4月5日开始到12日对今年接手的去年未加工1338册图书进行数据加工、贴色标、排架；5月份对二楼书库二万余册图书进行剔旧、分类、整理；并将武打、言情等流通率较高的图书搬到一楼，将一楼书库布局重新进行调整，开辟了最新新书书架，充分提高了馆藏资源利用率，便于读者借阅。

三、在新书采购方面，我们根据实际工作经验和读者反馈意见等各方面的因素，摸索出书社在购书经费有限的情况下，必须合理分配使用。宜每月多批购进，但数量不需很大，让读者感觉书社新书不断，这种比较适合书社特点的购书方式。但在具体实施过程中，存在许多问题和困难。为此，书社于九月三日提交了一份《书社存在的问题及解决的建议》的报告给馆领导。今年书社共购书18次，购书码洋为，实洋为元，共计1707种，2723册，平均折扣为，平均每册13元，根据20xx年读者书社责任目标第三条，还余购书款元。所购新书均由书社工作人员及时进行数据加工、当天上架流通，满足读者“新、快”的需求。

四、今年从4月17日至年底办理新会员证650余个，加上1至3月底办理的老会员证39个，共计办证700余个，累计借书19431册、还书18147册、流通4540人次，接待咨询参观5500余人次。

五、在宣传工作方面，4月份制作了大广告牌，宣传新的办证方法，印制了宣传单并在各中、大学和办证处发放；5月份有针对性的对湖北美院、广告公司的学生和员工进行了读者调查；7月份针对暑期制作了新宣传单，在全馆进行宣传；9月份制作了两块《智海书社新书推介》海报宣传牌及一个《新书速递》目录宣传栏，并开辟了漫画专栏；不定期推出好书推介、新书排行等宣传栏；10月16日在洪山广场举办的“湖北省暨武汉市首界社科普及周”活动中向群众散发书社宣传单。

七、自4月份接手以来，在人手严重不足的`情况下还配合馆内做了许多工作，从4月28日开始至6月6日期间（5、6日因安装大门关门），书社一直在进行内部装修，工作环境比较杂乱，但部门全体成员仍坚守岗位；6月22日至6月27日，因安防工程的需要关门六天；为5月30日举行的首场“楚天经济论坛·大型经济学家报告会”派专人推广票务，共推出九张票；迎接评估工作，9月份我们派人参加了“开门评馆活动”的收集活动；11日26至11月29日，因馆庆的需要，关门四天，前期还派人多次参加馆庆的筹备工作（文字、采购、分发礼品、接待等），虽然书社人员不足，工作压力较大，但大家都从馆内大局出发，任劳任怨，认真完成上级交办的每项任务。20xx年书社的所有成员进行了重组，大家虽然很年轻，但在工作时都尽心尽力，决心不辜负馆领导委予的重任，努力探索一条适合书社发展的路。也希望馆领导对书社这个新生部门在今后的工作中多加扶持和指正。

**直聘社工工作总结19**

在这炎炎夏日中，社团联合会的本学年的工作将告一段落。当然我们话剧社的工作也将告一段落。

下来我就本年度我们话剧社的工作做一总结：

1.首先我们话剧社在本学年中，也没有对社团联合会做出什么突出的贡献，所以我在此深感歉意。

2.我们话剧社在去年9月份唯一的重要任务，就是招新工作，当时我们话剧社应社团联合会的号召，进行了一年一度的招新工作，为我们话剧社迎接新的生命，让话剧社充入一些新鲜血液，当然这项工作在我们大二干部的认真执行下，有条不紊的完成了，为我们话剧社招入了28个大一新生，为我们话剧社今年的发展打下了良好的基础。同时还参加了迎新晚会，上演《睡美人》。

3.至于10月份，我们话剧社参加了海州书院的晚会，上演话剧《大学那些事》，赢得海州书院的好评。10月30时，我们话剧社与交谊舞协会举办了万圣节晚会，大家表现很好。

4.在11月份的时候，我们话剧社又参加了凌州书院的篝火晚会，上演话剧《灰男孩》，让观众都笑了，应该说也不错。同时也参加了本部一个协会举办的晚会，大家都很努力，表现都不错。

5.在12月份的时候，我们话剧社举办了创意剧本大赛。以上便是我对本年度的工作总结，在这当中我们话剧社的所有成员都将对本年度的工作铭记于心，在本年度中，我们曾一起并肩解决过问题，曾一起并肩开怀大笑过，也曾一起挨过训斥，在本年度中我们的所有成员都学到了自己应该学到的东西，所以我们很是满足。

在最后我预祝我们社团联合会，越走越远，越办越好。

**直聘社工工作总结20**

进驻社区以来，在街道、社区领导的指导下，在社区同志们的帮助下，我在深入政治、业务学习的同时，不断提高为人民服务的自觉性，求真务实、廉洁自律、努力工作。在社区创建“安全生产文化示范社区”、“全国文明城市”等重点任务中，协助社区领导克服困难、迎难而进，各项工作均取得了一定的成绩，也受到了上级领导的表彰。

>一、遵章守纪，团结友爱，努力学习，不断提高各方面的素质和能力。

在社区工作以后，我渐渐认识到，社区是社会的神经未梢，社区工作的好坏直接体现群众的利益得失，同时社区工作千头万绪，牵挂到党的各方面的方针政策，因此，在做好本职工作的基础上，不断加强各方面的学习，从党的会议精神到各方面政策文件，从政治理论学习到街道业务知识学习，通过学习自己的思想政治素质有了长足进步，政策理论水平也有很大提高。更加明确了“为谁干，怎么干”的内涵，平时在工作中，能团结同志，遵章守纪，主动参加社区组织的各项活动，在劳动中、在考察调研中、在过组织生活时，在扶贫帮困活动中都能踊跃带头。主动配合社区工作，圆满完成各项工作任务。

>二、发挥自身优点，认真完成各级交办的各项工作任务

2.在创建全国文明城市工作中，我始终以热诚的工作态度，主动参与到社区文明建设、创城宣传、环境卫生治理等工作中，累计协助社区补充、完善《志愿者服务》、《未成年人思想道德教育》工作资料11本;设计、悬挂宣传挂图20余份、宣传横幅(树幅)50余条，发放宣传单200余份;召开以“中国梦”、“文明礼仪”等主题的居民座谈会5场，参与居民180人次，有效的提升了辖区居民对石河子创建问过文明城市的知晓率和支持率;组织、参加各类志愿者服务7次。

3.“F惠聚”活动不仅是培养干部群众观念，锤炼干部作风，提升干事能力的有效途径，更是壮大基层工作力量，解决基层热点难点问题的有效举措，是一项利党利民的“双赢”之策。“F民情”是主要途径，“惠民生”是重要举措，“聚民心”才是根本目的。只有以谦虚务实的态度，随时随地心系群众，经常到群众中看一看，听一听、聊一聊，真心实意为群众提供服务，千方百计为群众排忧解难，这样才能听到广大群众反映的民意，才能收到群众的欢迎，才能得到他们的充分信任，才能促进各项工作，更好的\'开展，才能实现发展与和谐的相互统一。在协助社区完成各类工作之余，我坚持走F入户，到居民家中了解他们对社区工作的意见、生活动中的困难，认真记录《民情日记》，累计走F居民147户;撰写民情日记30篇;参与、调解矛盾纠纷4起;解决6路车车站等居民关心的热点问题5件，得到辖区居民的一致好评。

**直聘社工工作总结21**

\*\*年即将成为时光书写的一幕过往回忆录，假期的到来，预示着大一这学期的学习、工作随之即将告一段落。我有幸竞选成为拾贝文学社社长，并组织社团开展一系列特色活动。文学社作为团委一重要部门，同时，文学社属于院唯一一个文学性社团，其身份的特殊性决定文学社工作开展的特殊性。对于我个人而言，在组织社团活动的几个月的锻炼摸索之中，我既尝到了成功的喜悦，也体会到了挫折给我带来的压力。我知道，这样的过程才叫成长，才能使我收获甚多课本以外的知识，才能使自己真正的适应大学至社会的过渡。作为文学社主要负责人之一，我同社团每位负责人一样，肩负着将文学社发展壮大的责任。这一学期，在校领导及团委的领导下，在我们的努力下，文学社的发展取得了很大进步，社团各项工作虽未按时完成，但还是取得了一定的成果。值期末之际，我就将社团本学期的工作情况及社团其它各项事务归纳总结。为今后的工作进程做参考依据，同时也方便日后工作计划将被规划的更为合理。

由于个人和社团成员的关系不是非常紧密，所以没有办法很好的管理这个社团。但是在本学期，招入新成员之后，我们会更好的管理本社团，做好自己的分内事情，积极配合工作。因为个人管理方面的能力欠缺，对于管理还有很多需要改进的地方，为了更好的.合理地把新成员安排于拾贝的各个分部门中，使《拾贝》工作能更好的运行起来，本续期在管理方面会有加强和改进。

在已过的半个学期中，收获与付出，无时不在。压力与快乐也并行。但是，我们一定会继续努力。让拾贝文学社融入每个社员的心中。让她为在校每个爱好文学的人所接受，让她为在校每个同学和老师所记在心里。一年的工作总结将督促每位文学社每位负责人，更尽责的完成自己的任务。我们相信，在团委的统一组织下，在我们自身不断的努力下，文学社将会取得骄人的进步。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找