# 护理部年度总结最新(四篇)

来源：网友投稿 作者：天地有情 更新时间：2024-06-09

*护理部年度总结最新一从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍...*

**护理部年度总结最新一**

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。 一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病人满意度调99.8%;表扬136人次，退红包12人次，合计8000元 ，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全 ，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1. 加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2. 加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、 坚持查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)执行双人核对输液卡流程;

(4)辅助检查双人核对签执行制;

(5)收费日、夜、出院查对签制

(6)各种医疗护理仪器维修、保养查对签制;

(7)急救器材、药品查对签制;

(8)隔离消毒每日检查、更换签制;

(9)长备药品每日查对签制;

(10)医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制;

(11)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

5、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能 力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三)增收节支，提高经济效益

1.增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2.节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦;展望未来，我们任重而道远，充满希望。我相信，在我院 x\_院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

**护理部年度总结最新二**

20\_年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。

一、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

二、坚持查对制度：要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;保证护理安全。

三、注重提高护理人员业务素质。对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

四、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情况，全方位评价优质护理服务工作开展情况。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度

3、深化病房责任制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

五、根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

六、规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了责任护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

七、充分调动护士积极性。

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

2、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

八、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型、

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

九、取得的成绩

1、获得市卫生局第二届十佳护理集体提名奖。

2、获得20\_年院级优秀护理集体称号。

3、护士李啸峰获得20\_年院级十佳护士称号。

4、护士长殷翠华获得20\_年院级优秀护士长称号。

5、接受三甲医院复审专家的检查指导。

6、接受国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。

7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

十、存在的不足：

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善(药剂科统一配药、送药);护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、护士整体内涵素质有待提高。

**护理部年度总结最新三**

20\_年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：三分治疗，七分护理，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**护理部年度总结最新四**

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新综合大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了20\_。在这半年里我们始终不忘“以人为本，质量至上”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把“科学规范，和谐高效”工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科室的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，根据“二甲”医院的要求，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项工作任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

俗话说：“一个好汉三个帮，一个篱笆三个桩”，众人拾柴火焰高。一个人可以走得快，但是想走的更远更好必须大家一起走，这就需要团队协作的战斗能力。一台台手术的顺利完成，一次次重大的抢救更需要一个和谐、高效、奋进的不怕吃苦的团队。半年来，我们实行弹性排班制，以老带新，层级搭配，优化组合，奖金实行多劳多得、绩效考核制，切实调动了全科护理人员的积极性，既有效的避免了安全隐患又使全科凝成一股积极向上的、团结能战斗的“狼性”团队。

二、以病人为中心，争创一流优质护理服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心“的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。

三、规范整体护理，争创一流管理

好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。积极推行年初推广的“6s管理”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一位病人，提升素养，保障安全，优化流程;提升效率，优质高效服务，争创品牌科室，打造放心手术室。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。半年来，手术切口感染率<0.5%。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精湛的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每月进行操作考核和“三基“理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、职称考试。半年来，有一名护士顺利通过护师资格考试，有两名新护士通过护士执业资格考试。并且在“5·12”护士节期间医院护理部组织举办的护理技能比武中荣获团体一等奖和优秀组织奖。

五、工作业绩

半年来我们共完成了802台大中小手术，抢救30多例急危重病人，无任何医疗护理差错事故的发生。紧跟医院创甲办和护理部的步伐，切实按二甲医院的要求进行大力整改，严格按制度、流程进行各种医护操作。配合妇产科实施了宫腔镜检查术和腹腔镜下宫外孕手术、和腔镜下卵巢肿瘤切除术;配合外科开展了腹腔镜下精素静脉曲张结扎术及前列腺电切术。配合外一科成功开展了人工膝关节置换术等等。均无任何差错事故发生。在“三八“妇女节期间，被省煤炭工会评为“女职工建功立业先进集体”荣誉称号。

六、不足之处

在管理意识上不够大胆，不能做到持之以恒。在人性化护理方面，手术病人的访视还是流于形式。在规章制度执行方面，仍有少数同志不重视。在论文撰写、护理科研方面几乎是空白。在以后的工作中我们会继续加倍努力，为我院的两个效益和二甲创建成功做出贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找