# 2024年it运维服务合同 运维技术服务合同(4篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-22

*it运维服务合同 运维技术服务合同一乙方(服务方)：甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。一、 合同适用说明1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用...*

**it运维服务合同 运维技术服务合同一**

乙方(服务方)：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、 服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 日常维护

产品标准咨询：乙方负责承担甲方所使用软件中产品的标准咨询。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

2) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。(费用另计)

3) 功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行改动。(费用另计)

2. 乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

2) 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录。

3) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

4)如果标准升级不到位下次同种标准升级不再收费。

3. 乙方的权利

1) 保留因技术、设备或国家政策因素等原因对软件业务的服务功能、操作方法作出修改、调整和取消的权利;

2) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等的责任;

3) 协议期满后，甲方如不按期续缴下年度服务费，乙方有权暂停对甲方提供的相应服务。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

1.日常维护服务费

金额： 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币

支付方式：自本合同签订后一周内，甲方支付给乙方 100% 日常维护费，即人民币5000元(大写： 伍仟元 )。

服务期限： 1年 (自 20xx年 10 月 22 日至 20xx 年 10 月 21 日止)

服务方式：

a、 服务方式有电话、传真、e-mail、远程通讯维护、信函服务等;

b、 乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出处理的办法，引导甲方自行解决;

2.现场维护服务服务费

金额：乙方按照出现场次数收费，每次服务费单价为

支付方式：自乙方出现场后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。

服务期限： 1天 (乙方现场服务时间不应超过1天)

服务方式：

日常维护服务实在无法解决时，乙方派员上门解决，乙方承担上门的交通费用。

3.功能改进服务服务费

金额：乙方按照工作量收费，约定每人天工作量单价为

**it运维服务合同 运维技术服务合同二**

甲方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

(一)合同适用说明

1、本合同适用于首次购买产品及购买服务产品的用户。

2、甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

(二)服务内容

1、乙方提供的服务内容：

(1)品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。

(2)热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

(4)现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。

(5)远程维护：指乙方通过《维护软件》解答用户问题的服务过程。

(6)用户俱乐部活动：甲方可以参加用户俱乐部的活动。

(7)用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

2、乙方的服务承诺：

**it运维服务合同 运维技术服务合同三**

甲方：

乙方：

为确保甲方正确和安全使用软件，根据《\_合同法》的规定，甲、乙双方经过平等协商，本合同就乙方向甲方提供软件维护服务事宜达成如下协议：

一、服务项目：

1、乙方受甲方委托对甲方使用的软件进行技术维护。

2、甲方使用的软件为：

二、服务内容及方式：

1、软件安装服务：甲方应提供能正常运行软件的硬件环境和运行环境，乙方负责甲方软件的安装，保证甲方能正常运行该系统。乙方负责软件的升级工作。

2、技术培训服务：乙方负责为甲方操作人员提供技术培训，直到甲方操作人员能独立完成此软件操作;若甲方软件操作人员变动，须派其他操作人员参加乙方组织的技术培训，乙方应负责为甲方提供继续培训。

3、电话支持服务：乙方工作日内设专线电话向甲方提供电话技术支持服务，解答甲方问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。专线电话号码为：乙方提供一星期五个工作日，每个工作日为八小时的电话支持(工作时间为8时至17时)，纳税申报期电话支持工作延至19时。

4、上门维护服务：对于电话不能解决的问题，乙方提供上门服务，市区城区范围内乙方在4小时内做出响应，边远地区8小时内做出响应。

5、回访服务：安装后一个月内乙方至少安排一次电话回访;一年内提供不少于二次的现场回访和服务。

三、服务费：

1、缴费标准每户每年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整;

2、甲方须于本合同签订生效7日内向乙方缴纳技术维护费;

3、为确保双方的利益，甲方应在缴纳费用时确认收到乙方正式出具的服务合同和服务费发票。

四、违约责任：

1、乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方必须全额退还服务费;

2、乙方不得以任何技术手段限制甲方正常纳税申报;

3、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

4、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

(1)未经过培训的操作人员操作;

(2)操作人员误操作;

(3)擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏;

(4)计算机感染病毒;

(5)不可抗力(如突然停电)等原因。

五、合同纠纷的解决：

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也要请求进行调解。当事人不愿协商、调解解决或协商、调解解决不成的，双方商定由甲方所在地人民法院管辖。

六、本合同有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日，合同期满后，经双方同意可续签合同。

七、本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

八、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**it运维服务合同 运维技术服务合同四**

委托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“甲方”)

受托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“乙方”)

一、服务范围

1.服务内容包括：

(4)为甲方相关人员提供培训服务;

(5)提供技术支持和技术顾问服务;

(6)提供甲方长期现场运行维护服务;

(7)提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_现场服务;

(8)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2.服务范围包括

3.有效期为：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日到\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日。全部服务期结束前\_\_\_\_\_\_\_\_个月内，双方友好协商签署下一个服务期协议。

二、双方职责

4.甲方职责：

(1)负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料;

(2)负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、设备等;

(3)负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容;

(4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

5.乙方职责：

(1)负责按照相关技术标准规范、保质、按时的完成各项服务内容。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找