# IT信息系统服务合同

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-06-09

*甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，达成i／t信息系统服务关系，特订立本合同。　　一、甲乙双方关系　　甲方为电脑及网络等信息系统使用者，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_。　　乙方为电脑及...*

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，达成i／t信息系统服务关系，特订立本合同。

　　一、甲乙双方关系

　　甲方为电脑及网络等信息系统使用者，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　乙方为电脑及网络等信息系统外包服务供应商，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　二、服务方式

　　1．甲乙双方在签署正式服务合同后，乙方应尽快对甲方的信息系统进行规划实施，并在标准期内（通常为1至2周内），同时实施项目的时间最好为周六或周日或甲方非工作期内，以便乙方能更快更好的完成实施工作，或者也可以由甲方安排时间进行项目实施。

　　2．甲乙双方在签署正式服务合同后，乙方每天会对甲方服务器软件和网络进行远程维护管理。具体内容包括服务器操作系统优化、数据库备份、核心文件备份、网络性能优化、网络安全控制、防火墙、邮件系统管理等等。

　　3．如甲方设备在使用中发生故障，可电话通知乙方。乙方先以电话、电子邮件、远程登录等方式提供解决方案，如无法解决，乙方在最短时间内上门维护，也可根据甲方约定的时间上门维护。

　　4．乙方可以免费为甲方提供设备采购的建议，但所发生的费用应由甲方承担。软件故障应由乙方解决，而不另外收取费用。

　　5．乙方还可以帮助培训甲方指定人员，进行一些简单的维护和问题解决，以能够尽快尽好地解决问题，使信息系统故障时间减至最低。

　　三、服务标准

　　1．乙方通过事前精心维护和事后及时响应，尽最大努力保障甲方信息系统设备的稳定运行。

　　2．乙方并严格保守甲方一切的商业机密，配合甲方数据信息的安全使用。

　　3．乙方可以为甲方提供软件方面的技术支持服务，但不对甲方自主购买软件的使用和维护负任何责任。

　　四、服务内容

　　信息系统安全规划

　　1．操作系统的安全修补

　　2．应用软件的安全修补

　　3．病毒防治软件的安装和定期自动检测、自动升级策略的设置

　　4．用户权限设置，密码统一保管

　　5．数据、邮件定期备份

　　6．系统安全漏洞分析及解决方案

　　7．企业网站、邮件系统安全检测

　　日常维护

　　1．软硬件维护，包括电脑、服务器、网络交换器、路由器

　　2．系统优化，包括windowsXX／xp等。

　　3．网络系统优化，包括性能优化、易操作易管理优化

　　4．员工在使用电脑及相关设备时所遇到问题解答

　　其它

　　1．乙方可以免费为甲方提供设备采购的建议，包括提供采购设备的品牌及采购的方式。

　　2．乙方可以辅导甲方指定人员，进行一些简单的电脑操作维护和问题的解决。

　　五、合同执行

　　1．本合同最短有效期限一般为一年，实际有效期限应以实际签署日期为准， 甲乙双方合同执行时间从甲乙双方签订合同的当日进行算起。

　　2．甲方应在合同期内每月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日准时支付乙方服务费人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整；甲方也可以以持续月份方式支付乙方服务费人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整； 甲方也可以年度方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_支付乙方服务费人民币 \_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　3．本合同执行过程中，甲乙双方如需修改、增删合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　4．双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会解决。

　　5．其它备注\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力，合同自双方签字后生效。传真件有效。

　　合同有效期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_           乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　       代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日          \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_              签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找