# 医疗器械售后服务书

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-08

*医疗器械售后服务书【1】　　我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，如下：　　一、保修维修：对于本公司出售的\*\*\*\*器械保修壹年(人为因素及耗材除外)，超过保修期的产品实行终身维修服务　　二、运输安装：运输过程中可能出现的问题(包括保险、...*

医疗器械售后服务书【1】

　　我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，如下：

　　一、保修维修：对于本公司出售的\*\*\*\*器械保修壹年(人为因素及耗材除外)，超过保修期的产品实行终身维修服务

　　二、运输安装：运输过程中可能出现的问题(包括保险、遗失、破损等)，由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可安要求运送至指定地点，并派人安装调试。

　　三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司在收到用户通知的24小时之内给予答复，并在7个工作日内，对超过保修期的产品实行终身维修服务。

　　四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司按产品的成本价供货。

　　五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们2年质保，如有质量问题，可免费更换新品(质保不延长)。

　　\*\*\*\*\*\*医疗器械有限公司

　　医疗器械售后服务书【2】

　　关于长沙华健医疗设备，本公司郑重：

　　1.我公司所提供的一切证件合法有效，并所提供产品在材料、工艺等质量方面无缺陷，设计无侵权行为，确保所提供产品能满足设计及用户要求，且在安装，调试完之后能正常运行。

　　2.产品自验收合格之日起，免费保修 壹年 ，每半年进行一次用户咨询，终身维护，保修期内提供免费的维修服务，即不收取人员服务费及零配件费用，保修期满后，只收取成本费。

　　3.我公司在接到安装通知1-3个工作日内，负责上门进行系列投标产品的安装、调试运行、操作培训，直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。

　　4.我公司在接到用户要求对该设备进行维修的通知后，即刻给予答复;并派合格的维修工程师在72小时内上门在现场进行维修服务(节假日同样提供服务)，修复超过1个工作日，如一时无法修复的设备，我公司将提供备品供院方临床使用。

　　5.我公司备有上述项目提供产品及时维修所需的常用关键零部件，可以确保及时更换。

　　6.售后服务电话：伍\* 0731\*\*\*5 13\*\*\*

　　授权人签字：

　　201X年X月X日

　　医疗器械售后服务书【3】

　　XXXXX医疗器械有限公司本着“信誉至上，诚信第一”的原则，特做出以下服务：

　　1.XXXXX公司将免费提供信息咨询，宣传彩页，技术指导以及所售产品的使用方法和操作培训等服务;

　　2. 公司所售一次性使用卫生用品，非人为损坏，若因质量问题，将会免费调换;

　　4.我公司在接到采购电话后，将在24小时内响应，非一些特殊不可抗拒的原因，将会第一时间把货送到，积极提供方便快捷的优质服务;

　　5. 公司服务电话：0XX-34XXXXX

　　XXXXX医疗器械有限公司

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找