# 2024年公卫科长述职报告(五篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-06-09

*公卫科长述职报告一1、加强政治、业务学习，从而提高自身素质和业务水平，以增强工作能力。随着市场经济的发展，财经知识也在不断的更新，为了让自己能跟上时代的脚步，工作能力有个新的提高，我在工作之余，进行>政治理论及业务知识的自学，不断开拓和完善...*

**公卫科长述职报告一**

1、加强政治、业务学习，从而提高自身素质和业务水平，以增强工作能力。

随着市场经济的发展，财经知识也在不断的更新，为了让自己能跟上时代的脚步，工作能力有个新的提高，我在工作之余，进行>政治理论及业务知识的自学，不断开拓和完善自己的理论知识和业务水平，以增强自己的工作能力。

2、正常开展各项日常业务工作。

虽说xx煤矿工程建设处于停顿状态，但我们财务科的各项日常业务依然正常进行。每月按时上报各类各类报表、各项费用票据的审核、工资的发放及结算、往来业务均按规定正常进行。

3、配合总公司规范票据管理及操作执行。

为了费用结算合理、合法化，总公司财务部于今年又对日常发生的各项费用进行了一次合理、规范的管理，我们财务科人员为了工作的顺利进行，认真的学习后，在工作中对各项费用的审核及程序操作更加严格，对不合理的发票坚决给以退回；对日常发生的各项费用，必须先层层审批，没有审批发生的费用，一律不予报销，不合理的费用坚决不给结算。

4、加强与周边村庄及单位的协调与沟通，为xx各项工作的顺利开展奠定了坚实的基础。

5、积极推进银行贷款的各项工作。xx煤矿属于基建矿井，贷款是资金筹集的主要渠道。为了保持各项工程建设的顺利进行，积极与各大银行进行协商与沟通。

另外，在完成本职工作以外，积极主动完成领导交办的一些零星事务。

**公卫科长述职报告二**

2xxx年任职期间，我能够自觉遵守集团公司党委、矿廉洁从政相关规定，切实做到自重、自省、自警、自励，自觉接受群众监督。工作上坚持高标准，生活上保持严要求，从不搞特殊化，从不以权谋私，从不利用职权和职务上的影响为亲友及身边的工作人员谋取利益。在分管范围内，我始终坚持教育与管理、自律与他律相结合的方式，着重加强对基层科区管技人员的廉政教育力度，切实做到公平、公开、公正。

1、强化机电运输基础工作，各项设备指标达标：

（1）煤矿机电运输是一个复杂而庞大的系统，战线长、覆盖广、点多面广，机械设备多种多样，从1月份以来，我矿坚持实行设备挂牌运行、维护责任到人制度，完善设备检修、点检、包机制度，并狠抓落实，定期组织以电气防爆、三大保护、斜巷运输等为主专项检查活动，强化修旧利废考核，进而完成了设备各项指标任务，较20\_年相比，设备完好率提高0.49%、待修率降低0.12%、机电运输影响生产时间降低138分钟、事故率下降0.03%。

（2）20xx年修订完善了《xx矿业机电运输管理制度》，并随着工作的逐渐推进，又陆续完善了《机电设备包机制度》、《机电运输事故追查分析处罚制度》，出台了《机电设备点检制度》及机电设备点检标准，在精细化、统一化、规范化的基础上更加细致地对设备进行管理，进一步加强机电设备管理力度。

（3）扎实开展机电运输系统“双基”建设工作：根据机电运输系统“双基”建设要求，从隐患排查、专业例会、质量标准化建设、设备检修、系统评价等13个方面完成机电运输安全“双基”重点工作建设。

2、各项重点工程顺利完工：20\_年重点完成了a1泄水巷水泵房改造工程，总排水能力达到1070m3/h，符合设计要求。东井a2车场及a205上顺槽、西井a501上顺槽、a2总回风、a2泄水巷等5560多米的轨道铺设工作。西井a6-103工作面回撤、a6-100工作面安装及对接、东井a203工作面缩短及拆除、a205工作面安装7次综采工作面安装拆除工程。目前西井正在进行a6-100回撤、a501安装工程。随着井下采掘深入，定期对井下供电系统进行优化，确保供电系统安全、稳定、可靠。

3、合理对设备更新改造，提升系统的安全评价：20\_年为安全生产需要，分阶段对设备进行更新改造：

（1）采购k3往复式给煤机一台，安装在西井地面煤仓下口，确保给料及时均匀，以便控制下方捡矸皮带煤量，提高捡矸效率。

（2）东井a1泄水巷新安装md280-43\*5型多级离心泵2台，并新增一趟8吋排水管路，增加水泵、管路排水能力，确保东井a1泄水巷排水系统可靠。

（3）在公司范围内推广安装风机消音器，并对消音器安装前后的风机噪音进行对比，降噪效果明显，风机改造后噪音均降低至85db以下，有效保护井下作业人员身心健康。

(4)东、西井主通风机串接大功率交流稳压器，可实现自动调节电压，容量大，适于主通风机稳压需求，保护主通风机免受矿区电压异常扰动，确保主通风系统正常运转。

(5)在东西井主要排水泵房安装水仓液位声光报警器，高水位时提醒水泵司机及时排水，低水位时及时提醒司机停泵；并实现现场与调度室同时接受报警信息，提升排水系统安全性。

（6）在东、西两井推广使用专用捆车器，并组织区队材料员进行学习，彻底解决以往捆车标准不高的难题。

（7）为满足西井压风使用需求，将西井2台20m3螺杆空压机更换为40 m3空压机。

4、坚持以人为本，积极培养机电管理队伍的知识水平和操作技能：完成了20\_年度新疆公司机电类技术比武培训任务，取得了较好成绩。另根据安全生产需要，还陆续组织开展了游标卡尺的使用方法和钢丝绳直径测量、胶带输送机司机、三大保护及供电系统识图培训等专项培训，通过这些培训有效提高了特殊岗位工的知识水平和操作技能。同时按照20\_年科室内部培训计划对机电科技术人员进行培训，重点学习《煤矿采掘机电精细化管理标准》，进而提升机电管理人员的对标准的掌握水平。

5、在机电运输技术资料方面，及时编报了各种设备采购计划和技术规格书及签订技术协议，及时组织了机电运输系统各类技术图纸的绘制工作，及时收集和归档各类设备技术资料。

6、节能减排工作成效：20xx年x-xx月份电力消耗节约71万千瓦时，原煤消耗节约20.3吨，汽油消耗节约6.21吨，柴油消耗节约11.3吨，合计标煤112.3吨。

1、对全矿的机电运输的培训还有待加强，机电人员技能需要提高。

2、轨道运输安全设施未全面消除非标道岔和安全设施人工操作。

3、机电运输标准化水平有所提高，但还有很大提升空间，部分方面还未彻底整改到位。

4、机电运输方面市场化工作还有待加强考核，材料、配件还有浪费现象，应时刻树立过“紧日子”思想。

四、20xx年工作总体思路、目标计划

（一）总体工作思路

杜绝重伤以上机电运输事故和二级以上非伤亡事故，杜绝电气失爆，实现大型固定设备台台完好，设备三率达到既定标准，完成xx矿业、新疆公司、河南能源各项机电运输工作安排和目标考核。

（二）重点安装工程及系统改造工作计划

1、西井主斜井强力皮带安装，预计2月底完工。

2、西井a1变电所安装，预计2月底完工。

3、西井a1水泵房安装，预计2月底完工

4、西井副斜井轨道运输系统调整，预计2月底完工。

5、西井a6煤层原煤运输系统改造，计划在a6回风上山加装2部dsj80胶带运输机，预计5月底完工。

6、西井主扇风机改造，计划更换为fbcdzno26/2\*185kw，预计6月底完工。

7、西井副斜井单轨吊安装，预计6月底完工。

（三）其他主要工作

1、继续执行机电运输专项隐患排查活动和机电运输质量标准化检查，制定下一步检查范围和进程，有目的、有计划、有针对性地减少我矿机电运输隐患，保证矿井机电和运输安全的同时，继续保持我矿质量标准化标杆矿井的先进性。

2、继续推行机电运输专项治理工作，常抓“亮点工程”不放松，树标杆、奖勤罚懒，通过奖罚和提高机电人员待遇促进机电水平的提高和发展。

3、加强机电技术人员的培训工作，将培训从课堂逐渐转移到现场，多组织现场的培训，使机电人员能多发现问题，多解决问题。

4、积极开展职业卫生示范矿井建设工作，落实各项任务。

5、做好市场化工作，加强各项考核，落实降本增效目标。

6、深入推进开展创新工作，做好供电、排水、运输等系统优化工作，以省时、省工、省力，提高安全性、提高设备使用寿命，进而更好的服务生产为目的，开展小改小革工作。

7、做好机电运输系统安全“双基”、质量标准化建设工作，创建主要机电装备硐室精品工程，夯实机电运输安全基础。

过去的一年，非常感谢公司各级领导的正确指导和各单位的支持配合，虽然取得了一定成绩，但自己离一个合格优秀的科室管理者还有一定距离，今后将采取更加有效的措施，认真加以解决。在20\_年的工作中，我一定会以更加饱满的工作热情，继续努力，不断地完善机电运输设备管理工作，争取更好的成绩。

以上述职，不到之处请公司领导、各位班子成员、同志们批评指正。以便我在今后的工作中发扬成绩，纠正缺点和不足，更好地完成自己所肩负的工作任务，不辜负上级领导及广大职工的期望、信任和支持。

我的汇报完毕，谢谢大家！

**公卫科长述职报告三**

（一）、严抓医疗护理质量，保障医疗安全

医疗护理质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗护理质量管理、全面提高医疗护理服务质量是医务科的首要任务。一年中，医务科建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加大了对医护质量的指导、监督和改进力度；重新制定或修订了35项医疗工作制度，形成医疗工作制度汇编，让每一位医务人员都熟知医疗工作制度所提出的要求；并建立由医务科、护理部、药剂科、感染科、办公室等相关科室主要负责人组成的行政查房领导小组，对全院医疗护理质量、优质服务质量、医德医风情况进行全面细致的综合考评，并将考评结果与奖金考核挂钩，及时发现问题及时进行整改，有效地促进工作提高；严格每月医疗质量考核，由各业务科室对阶段工作进行总结，对下步工作作出布署。年初，医务科参考医院的总体考核细则、病历书写规范及护理、药事管理与感染工作相关的规章制度进一步将医疗、护理、药事、感染工作细化考核，根据集团和卫生行政部门的具体要求重新修订了考核细则，并强调考核质量管理的重要性，使各科室工作人员能够主动理解配合考核工作的顺利进行。并于今年5月份开始将社区的质量管理也纳入每月的考核当中，严格把关，严格考核，使社区的医疗护理质量管理与成员医院本部同步提升，考核结束后严格每月的业务例会，在会上对工作中发现的问题进行具体分析，逐一落实解决等有效措施，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生；重新制订并下发了病历和病程记录、处方的书写规范，确保病案的书写质量；制订了42种临床服务路径，规范了临床操作工作行为。在此前提之下，医院的医疗护理工作得以顺利进行，在完成全年工作任务的同时一年内无任何医疗差错事故发生。

工作中贯彻落实集团iso9004质量管理体系，按集团内审的要求并结合我院的\'实际情况考核医疗、护理质量，注重职业素质教育，塑造医疗、护理形象。狠抓病历质量，强调医疗安全的重要性，对医疗文书的书写要求科学、规范简要，规范了医患沟通记录的表格和书写格式，对医疗处方和申请单的书写严格要求，发现问题及时沟通解决，并把处方、检查申请单、病理质量作为月考核的重点问题进行检查。保障了医疗工作的安全顺利进行。在7月份组织举行病历书写竞赛和处方质量评比，并对全体医务人员进行了法律、法规知识培训及考试。通过竞赛和考试评比等活动形式使全体医护人员增强了法律意识和安全意识，病历和处方的书写更趋于规范化。

（二）、重视业务学习，强化内涵建设，提高科技含量，打造技术优势

年初医务科就制定了全年的业务培训计划，并按部就班组织全院业务学习，护理部也按照每个月一次护士学习的方式逐期进行。讲课人员有教案，用多媒体制作。参加听课的所有人员对授课人进行现场打分，年底根据评分评出优秀授课人员适当给予相应的奖励。按照年初制定的培训计划每季度进行了一次业务考试，通过培训和考试提高了全体医务人员的业务水平。并于12月上旬组织进行了一次“急诊急救操作竞赛”，对全体医务人员进行了一次心肺复苏技术培训和练兵，广大医务人员积极响应，学习热情高涨，达到预期效果。年初上报科研项目4项，其中有3项在总院集团立项。积极参与集团组织的与北京协和医院和阜外医院合作的科研项目，并有针对性地邀请总医院的专家来我院讲课，一方面为做好科研工作奠定了基础，另一方面也提高了我院相关人员的业务水平。重视人才的培养，全年有两位同志被送出继续攻读研究生，还有两位同志也报考了明年的研究生考试。对新分配的医务人员从各项规章制度、基础医疗工作程序和医德医风等方面组织进行了岗前培训，并制定了上岗轮转表，使新分配的医务人员尽早地熟悉医院的工作环境，并为以后的医疗护理工作打下坚实的基础。

（三）、重视体检工作，扎实作好体检服务，树立医院良好形象

今年是我院有史以来体检数量、体检类型最多的一年。年初，为了做好职业健康体检工作，医务科就对职业健康我院多次到省卫生监督所申请体检项目增项，并于今年7月底顺利通过了省卫生厅带领的专家团对我院体检增项的专项检查，增加体检项目11项。在取得相关资质后的近三个月时间里，根据职业健康体检资质要求我院为油田公司所属的采油二厂、采油四厂、采油五厂、天然气公司和总医院集团的从事噪声、压力容器、粉尘、视频作业、有毒有害气体等五种职业危害因素的9940名职工提供了职业健康体检服务。因为体检工作前期领导重视，准备工作做得充分，对服务细节等方面作了很细致的布置工作，整个服务过程中注重服务质量和医疗质量，得到了油田公司领导和广大职工的好评。除去职业健康体检工作以外，今年还为2153位健康体检人群、616名招工人员和50名司机提供了优质的体检服务。顺利圆满地完成了今年的体检任务。

（四）抓好社区卫生服务，实施驻矿医疗工程。

为了将集团深入开展“基础服务年”活动落到实处，医院提出“1123”驻矿医疗服务工程，以“走入矿区靠前服务随队医疗”为重点内容，分别在今年的四月和五月，医院派出两个科室的医生先后入驻到采油二厂的第三作业区和第四作业区，并且得到了作业区领导的高度重视和矿区员工的极大欢迎。全年，驻矿医疗队卫生人员多次对矿区小队进行现场义诊及各种保健讲座及健康宣教等服务。并为矿区职工建立了个人健康档案，还针对患有高血压病、糖尿病、冠心病、脑血管疾病和肿瘤的近1xx年，医院共组织宣传义诊活动近30次，积极宣传农村新型合作医疗制度。医院为近3000余名辖区附近的农村患者提供了医疗服务。

（五）、积极推进“基础服务年”活动，扎实基础工作，推进整体水平。

医院以护理工作为引领，于4月7日召开了“基础服务年”活动推进大会，加速推进落实“基础服务年”活动中的各项工作。护理部提出了“护患关系零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉”的工作口号，5月9日下午，医院组织举行了“纪念‘五一二’护士节天使风采展示”活动，通过“风采展示”活动规范了服务礼仪标准，强化了服务行为，促进了医疗服务过程中的相互交流，提高了人员整体素质。工作中严格把握新技术应用、急危重难病人和手术病人的关键环节管理、坚持不断的质量改进和提高。建立了“限时服务”、“选择性服务”和“无缝隙服务”，护理部开展的“七声服务”即：“病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有歉声、病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声”在集团检查我医院“基础服务年”工作时得到了集团领导的一致好评。

（一）加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围。

自觉学习政治理论知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，深化了对“三个代表”重要思想和“二次创业指导纲要”的理解，能把自己的前途和理想与医院的发展结合起来，明确了当前和今后的学习和工作目标，增强了成为一名共产党员的坚定信念，时刻以共产党员的标准要求自己，找出自己在思想、工作等方面的不足和差距，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

（二）、爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

1、强化服务意识，转变工作作风。变被动为主动，变催着干为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理逐步向科学化、信息化管理转变，由人情管理逐步向制度管理转变。

3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，谦虚谨慎，能够做到有困难就上，有荣誉就让；对待患者主动热情，做好各方面的解释工作，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

（三）认真学习，努力提高业务知识和管理水平

多次参加集团组织的业务知识讲座和国内相关的专业会议，关注专业技术的发展情况和医学科学的新技术、新进展，从而了解医学新动向，为医务管理工作打好专业基础。针对管理努力学习在读公共卫生事业管理研究生的课程，利用网络查找并学习管理方面的知识和理念，并开通了自己的网络博客，与同道在网络进行交流和沟通，互相学习，取长补短；制定了每周学习计划，保证每周专门有四个小时的学习时间。

工作中因管理经验不足，有时造成工作忙乱和不得要领；与临床沟通的时间较少，有时会不能及时发现管理过程中出现的问题；工作方法有待进一步改进提高，管理工作艺术有待加强；这些方面在一定程度上影响了医务管理。在以后的工作中还需要进一步学习管理经验，扎实做好本职工作，以使刻板严肃的管理工作变得更加科学、艺术、灵活，更易得到广大医务人员的理解和支持。

1、医务科的工作作为医院管理工作的一个组成部分，是在集团和医院领导的直接带领下和各临床科室的大力支持配合下进行的，如果说在今年这方面取得了一些成绩，首先要归功于他们。在此对他们对于我工作的一贯理解和支持表示深切的谢意。

2、对于今年在医务科管理工作中存在的一些问题，主要与本人的管理经验不足和工作方法不当有关。并希望得到领导和同志们的指导和帮助。

3、医务科工作作为全院工作的一个重要环节，还需要继续得到各方面的继续支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

**公卫科长述职报告四**

xx年我毕业于吉林省四平师范学院，通过招聘会应聘到大大连第五中学做了一名语文教师，工作很认真，教学成绩也一直很优秀，业余时间钻研电脑，教学课件做得还不错，获过几次奖，xx1年3月份因工作需要借调到团区委，负责组织宣传工作，在借调期满即将返回学校的时候，恰逢区直机关进行科长竞聘，我抱着试一试的念头参加了考试，经过层层选拔非常幸运地我把握住了这次机遇，成为了一名国家公务员，完成了人生角色的重大转变。

发展计划局是全区经济工作的牵头部门，项目科又是发展计划局的主要业务科室，负责全区项目的协调推进，实施区委、区政府四大发展战略中的“项目牵动”战略，收集整理各项数据为领导决策提供依据，它的主要工作特点就是一切以经济发展为主，熟练掌握各项政策，推进项目建设。这就要求从事这项工作的人具有较强的经济理论知识，懂得经济发展规律，并具有极强的项目推进业务水平。这些对于搞过经济的人来说也许算不了什么，但对于一个从来没有接触过经济工作只做过几年语文教师的我来说，真是比登天还难。特别是刚开始工作的时候，两眼摸黑，什么都不懂。参加竞聘时是兴奋的，选择岗位时也是充满憧憬的，但真正面对新的工作时，却显得忐忑不安，没有信心。记得进入发展计划局工作第一天，正赶上局里上半年工作总结，总结发言和领导讲话我却几乎听不懂，各种数据和增长百分比搞得我是昏头转向，有许多词如gdp、gnp、容积率、区街经济、bot等我都是第一次听到。看到单位里每一位同事脸上都显示出的自信神情，我蒙了，我开始觉得心里没底，开始怀疑自己的选择是否正确，但没有办法，只能迎难而上，接受挑战。幸运地是发展计划局的领导给予了我充分的关怀和支持，局里的同事给予了我无私的理解和帮助，更重要的是他们给了我熟悉工作的时间。

能够在全区众多优秀干部中竞聘科长成功，极大的增强了我的自信，世上无难事，只要有心人，认真可以解决一切问题。我及时的摆正自身位置，一切从零开始，有针对性的进行了“恶补”。

熟悉工作先从熟悉人开始，我问清楚每一位领导、同事的名字后，用心记住，主动跟他们交谈，在极短的时间里和同事们融合到一起。接下来就是熟悉工作，我仔细阅读了大量科室材料，熟悉本职工作特点、办事程序，对重要的环节达到了熟记于胸的程度。再接下来就是熟悉区情，我仔细研究区委、政府工作报告和各种政策汇编材料，研究西岗地图，为更直观的掌握区情，我利用周末时间拿着西岗地图徒步走完了西岗区的大街小巷，就这样我在半个月的时间里将这些情况基本掌握，工作后不久，区委、区政府中秋节期间走访慰问我区重点项目单位，我利用徒步走西岗掌握的情况，迅速安排好了行车路线，受到了领导的好评，这极大了增强了我的自信。去年年底大连市财政体制改革，实施税收属地化管理，为加强与驻区国有大中型企业的合作，区委、区政府决定制作西岗区“四区两带”经济要素分布图，赠送给他们，我局接到这项任务后交给项目科，我根据以前掌握的情况又进行了一次更细致的调查，组织科室人员经过近一个月的努力，终于制作好了这个经济要素分布图，在图上标出了西岗区176个重点纳税企业和重点项目，在召开西岗区域经济发展合作座谈会上赠送给了驻区17个大中型企业，受到了企业的好评，通过这次锻炼，使我对西岗区的情况更加了解。

不具备业务知识能不能做好工作，我想在座的每个人都知道答案，我就处在这样一个尴尬的境地，不懂业务还要做好工作，怎么办？我找到了一个方便快捷的办法就是“问”，“问”有很大的学问，首先你要分析问题，用简短的语言将所问的问题说清楚，尽量用一“问”得到全部问题答案，其次就是要看准时机、看准对象，问就要得到答案，最后也是最重要的要拿出你的诚心，只要是虚心请教就一定会得到答案。由于一切都是从零开始，刚开始每天我要问二十几个问题，有些业务程序很繁琐的就用本子记下来，慢慢的面对的问题越来越少，这时在“问”的基础上更多的是要自己“悟”，学会举一反三。机关工作有很多是相通的，只要注意掌握它们内在的联系，工作开展起来也就容易多了。从事经济工作不懂得经济知识是不行的，进入发展计划局工作以来，国家发改委的世界经济动态网页我每天必看，原来家里电视频道雷打不动的中央5套也被我锁定在中央二套的《经济半小时》与《经济与法》上，平时一有时间就看一些经济理论书籍，加强自己经济知识的积累，今年五月我还以优异的成绩考取了辽宁省委党校的工商管理研究生，利用周六、周日时间系统地学习经济学，通过学习发现我的思维方式在不断的发生变化，考虑问题能够更全面、更系统、更合理，其实我们学习经济学并不是要成为经济学家，只要能够做到像经济学家一样思考可以了。

在这一年中我全心投入到西岗区大项目推进工作中，共参与麦德龙大连西岗商场、汽车及配件交易中心、华府商住园区、玉雕馆、现代凯旋商城、兴昌都市首府等60多个重点项目建设，从项目招投标、制作可行性研究报告、详规到办理相关手续、申请计划指标，再到开工建设、竣工验收、开业运营等，涉及到的方方面面，全程参与，在协助企业推进项目的同时，也掌握了项目的开发程序和国家、省、市有关政策，特别是发展计划局根据“四区两带”责任分工负责香炉礁物流园区开发建设以来，我的业务范围又多了起来，走街串户摸底调查，配合香港公司做好园区整体策划、规划工作，协助领导和企业谈判动拆迁问题，向国家、省、市申请国债、财力投资资金等，天天面对新问题，天天学习新知识，这一年我是充实的，在推进我区大项目建设的过程中极大的提高了自己的业务水平，在许多领域已经总结了自己的一套经验和做法。

**公卫科长述职报告五**

7月18日在科长的带领下传达了半年述职会的内容，分别从以下四个方面传达，

1、是半年述职会的内容

2、职代会讨论的文件

3、下半年张站的部署

4、下半年的打算。

1、杨站对超市的点评，服务管理，细节，无上进心，主动服务欠缺。

2、李站对客服的点评：员工之间可以和睦相处，但是人员结构变化很大。

3、信息智能中心点评：能力较强，但是缺少强势，团队意识较弱。

4、服务一科的的点评：需要提升，管理方面要大胆，不断创新，不问不义。

5、服务二科点评：要保持良好的风气，好学上进，适应力较强，与一科的配合较好，无漏洞。

6、客运经营处点评：比较有想法，有点子，最近三科有嚼舌根的现象。

分为3条：

1、公司职工奖惩制度

2、带薪年休假的制度。

3、劳动合同管理细则。张站还在会长提到5个“不自”

1、不自知：不知道自己该干什么，不知道自己是谁，自己的优缺点，不知道自己下属的性格是什么，不知道自己的目标是什么，完成多少。

2、不自律：大到法律法规，小到规章制度，没有任何权利讨价还价。不要对任何问题找借口，错了就是错了。

3、不自信：自信，信用，不讲信用，为人处事不讲信用，没有信仰。

4、不自励：不鼓励他人，光有批评，没有表扬。有表扬，有批评效果会更好。下半年会一分为二，有表扬，有批评。自己也要给自己力量，不能总是等别人说。不会保持心态，经常说一说，这样会让心情更轻松。不要顾虑很多。自己要给自己力量。

5、不自调：调节，调整，垃圾情绪不会及时的调整，很容易出现错误。工作中必须认真负责，要及时调整工作状态。不让大家带手机上班时为了我们好，在这里工作是我们选择工作，而不是工作选择我们。

1、执行力第一，领导安排的事情第一时间执行。上半年下半年都要遵循：“服务创新树形象，四同四共铸品牌”

2、例行正直，安全第一，加强安全管理。派出所强化素质，增加体能训练。

3、营销部门下大力气，货运量加大服务项目，完善服务设施，下半年认真组织，严肃对待。

4、加大沟通力度，不为自己找借口，执行，落实到位。

5、实事求是，有敏锐的眼光和洞察力，关心员工工作中的困难，关心员工的成长。激励员工参与企业管理，培养后备人才。

1、整：整治不良的风气，管闲事，嚼舌根的现象，小团队，小团伙，不能在一起聚堆，不良风气坚决不能有。

2、学：真抓实学，不弄虚作假，不能为了学习而学习，考试而考试，老员工，新员工，相互学习。

3、变：转变服务意识{创新}从身边的小事做起，服务意识必须要转变，不耐烦的情绪要改变，业户的问题不能及时反馈，注意技巧方式，方法。

4、升：提升服务，如今卖的是服务，安全关，安全意识不能淡薄，车上的故障及时汇报，及时处理，封闭发车，培训做大位。

以上就是科长在会议中对我们传达的内容，下半年的工作我们要严以律己，做好服务，服务好身边的每一位旅客。真心实意的去工作，多去学习身边的员工。把执行力放到第一，去执行，去做，不能当成一种形式。上半年的时间已经过去，我们要用接下来的时间去做的更好。让服务一科更有团聚力，一起为总站奉献自己的力量，也让我们不论在生活还是工作中成为真正的一家人。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找