# 最新医疗机构督察工作计划(5篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-19

*医疗机构督察工作计划医疗机构督查一20xx年的信访工作计划与思路是：切实做到用xx大精神武装头脑、引领实践、推动工作。继续深入贯彻落实中央和省市一会议文件精神，切实推进已形成的良好信访工作机制，巩固好已取得全省“信访三无县”和一控双降成果。...*

**医疗机构督察工作计划医疗机构督查一**

20xx年的信访工作计划与思路是：切实做到用xx大精神武装头脑、引领实践、推动工作。继续深入贯彻落实中央和省市一会议文件精神，切实推进已形成的良好信访工作机制，巩固好已取得全省“信访三无县”和一控双降成果。力争通过一年的努力工作，使我县信访维稳形势进一步好转、社会治安形势更加稳定、党群关系更加和谐。

一、建立接访新规范和来访新秩序。

接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要通过法制教育、主动下访、公开接访、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等活动来规范上访秩序。

二、抓源头预防，切实减少信访案件的发生

坚持以群众工作的全新视野和思路来化解各类不稳定因素，定期对信访案件办理情况进行督查督办。科学“立案”，责成职能部门多角度、多途径地制定解决方案，对一些需要多部门协调处理的问题，及时组织召开协调会议，明确主体责任单位，夯实责任，提出办理要求。工作上做到“四个到位”，实现“四个目标”。“四个到位”即合理诉求解决到位、过高要求教育到位、无理缠访稳定到位、触犯法律处理到位;“四个目标”即：历史积案力争全部解决、重信重访力争息诉罢访案结事了、初信初访力争不产生新的积案、努力争取“三无县”全省通报表彰。

三、抓渠道畅通，深入推进领导下访、约访、接访工作

狠抓“三访”活动。一是坚持县级领导接访。对一些群众多次反映的信访问题，经\_协调各职能部门一时得不到解决的信访问题，信及时汇报县主管领导，协调领导亲自接待上访群众，督促各职能部门在不偏离政策规定的条件下解决问题，息诉罢访，案结事了，决不形成积案，造成案件堆积。

二是下访。本着与领导包乡镇，分管工作相结合的原则，筛选出信访个案，汇报主管领导，方便领导下乡时带案下访，促成问题尽早解决。三是约访。县\_坚持做到“一周一总结、一月一分析、一季度一回顾”的工作原则，认真分析梳理全县各类信访案件，将一些重点信访案件及时汇报主要分管领导，根据县领导安排，及时通知上访群众，进行约访，力促问题解决、息诉罢访。

四、抓督查督办，促进信访问题合理解决

坚持抓好信访督查督办工作，落实领导，夯实责任，限期办结。不定期督查督办信访案件，促进信访日常工作深入开展。每季度，督察组坚持督导各乡镇、各部门领导接待上访和排查矛盾纠纷工作，对排查出的各类矛盾纠纷和处理解决过的信访案件进行通报反馈，做到上下衔接，互通情况，共同维稳，积极协调相关部门全面化解矛盾纠纷，通报案件办理情况，力促责任的全面落实。

五、抓信访宣传培训，全面提升做好新时期群众工作的能力

一是注重对群众信访知识的宣传，引导群众依法、有序、逐级文明反映问题;二是注重对干部信访法律法规培训，提高新提拔科级干部处理信访问题的能力，认真落实好挂职锻炼干部管理办法及相关政策，推动信访工作全面开展;三是加大对上宣传，办好每一期信访简报，将我县在信访工作中的好做法及时宣传上报，形成经验材料，注重典型的培养和宣传，推动全县信访工作再上台阶。

六、加大矛盾纠纷社会风险评估工作，当好党委政府的参谋助手

指导好基层司法所对每月排查出的社会矛盾要做出风险评估，对严重影响社会稳定的矛盾要及时上报，作为领导决策的依据，对政府出台的各类政策决定跟踪调查了解，形成调查报告，提出具有建设性的建议，发挥好信访部门“第二政策研究室”作用。

**医疗机构督察工作计划医疗机构督查二**

20\_\_年我局信访工作的总体要求是：全面贯彻落实区、市、县信访工作会议精神。紧紧围绕“保发展、保民生、保稳定”的工作目标，强化信访工作，畅通信访渠道，完善信访工作制度，以集中解决源头性、根本性问题为重点，着力排查化解社会矛盾，着力实现“矛盾纠纷解决在基层”的目标，着力预防和处置群体性事件，现结合我局实际，特制定如下信访工作安排。

一、深入开展矛盾纠纷排查化解活动

一是信访工作人员每月对辖区内来信2次以上的重复信访、署名信访、联名信访、久拖不决的缠访户，组织、策划集体上访的关键人物以及苗头性、倾向性问题要进行一次认真排查筛选；对群众关心的“热点、难点”问题、事关全局和稳定的敏感问题、容易诱发群众共鸣的问题、廉洁自律的重要问题等要超前预测分析、排查研究，及时向信访工作领导小组反映预测排查情况，做到早发现、早劝阻、早解决。二是预测排查出的信访问题或线索要逐件落实包案领导、责任人以及结案息访时限、落实调查进度和处理结果。三是信访领导小组每季度一次或在重大会议、节日、活动前对解决苗头性、隐患性的情况，以及转办的重要信访问题进行督查，超前工作，及时处理解决。四是加强调查研究，掌握信访发展态势、规律，正确对待和妥善处理群众信访举报。对群众正当的信访举报行为，要支持和保护；对初信初访务必逐件抓落实，防止矛盾进—步激化，对预测排查出的疑难信访、可能出现的集体上访事件，以及突发性事件，局领导要亲自处理解决。

二、突出重点，着力实现“矛盾纠纷解决在基层”的目标

二是有效重信重访，切实减少信访“存量”。加大重信重访清理整治力度，对排查梳理出来的疑难信访问题，尽快明确包案领导，制定化解方案，综合运用政策、法律、经济、行政等手段，探索运用社会力量，化解疑难复杂信访问题，实现“案结事了”。

三是要认真分析疑难信访问题背后的政策因素，善于从政策层面上研究解决问题。对一些政策还没有明确，但反映已经比较突出的信访问题，要主动研究完善解决问题的政策措施，注意保持政策的有效性、连续性和平衡性。四是注重发挥领导接待日的协调作用，健全完善领导干部定期接待群众来访和机关干部下访工作机制。五是完善和规范非正常上访处置机制，采取有效措施，教育和引导群众以理性合法的方式反映诉求，对无理缠访闹访和非正常上访的，要联合有关部门及时进行矫正。

三、强化队伍建设，提高信访干部综合素质

一是举办信访工作培训班。组织信访干部学习政治理论、政策法规、信访工作业务知识等，提高信访专兼职干部业务素质，增强与群众沟通交流技能和对信访问题及信访突发事件的处置能力和应对能力。二是组织召开信访经验交流会。

可以针对某一项工作、某一个案例、某一项活动好的做法及时进行交流。对在信访工作中取得突出成绩的先进个人事迹进行宣讲，以此激发信访干部工作积极性，增强工作的能动性和主动性。通过培训和交流，培养一批在信访战线上“特别能吃苦、特别能奉献、特别有思想、特别能作为”的信访干部队伍，努力提高我局信访工作上水平。

**医疗机构督察工作计划医疗机构督查三**

（一）领导重视、制度健全、任务明确

我所领导对省级卫生县城复评工作高度重视，召开全所干部职工创卫复评工作动员会议，营造了良好的“创卫”氛围。专门成立了由所长任组长、副所长及科长为组员的创建领导小组。同时建立了2个创建工作小组：卫生监督检查组和台帐资料管理小组。制订了本所创建复评工作计划，明确创建复评工作任务、实施步骤和相关要求，并将工作任务细化分解到2个创建工作小组，任务明确，奖惩分明。在创建过程中，大家表现出良好的协作精神和吃苦耐劳风范。

（二）严把准入关，规范卫生许可管理

卫生许可是实行卫生管理的首要条件和关键环节。根据上级部门要求，我所卫生许可科严格把卫生审查关，对不符合卫生要求的餐饮服务经营单位多次派员到现场指导。对符合卫生许可条件的经营单位及时核发卫生许可证；对一些基础设施差、面积不足、与卫生许可条件有一定距离的餐饮经营单位，要求进行改造、修补、扩建；对一些布局不合理、卫生设施不符合卫生标准的，提出具体的整改建议并限期整改；对于经营场地过小，无法达到标准的门店，建议经营其他行业或迁址改造。

（三）立足日常监管，稳步推进创建工作

历年来，我所对西屏镇食品和公共场所经营单位的监督检查频次都在2次以上。餐饮服务经营单位的检查内容包括许可证、健康证持证情况；经营场所卫生状况；食品原料采购索证台账登记情况；食品添加剂使用情况；餐饮具消毒措施落实情况；“三防”设施；原料、半成品、成品的卫生状况；冷藏设施；生熟是否分开等等。公共场所卫生的检查内容包括许可证、健康证持证情况；经营场所卫生状况；消毒措施执行情况；美容美发场所配备皮肤病专用工具；卫生设施是否健全并符合要求等等。在“五一”、“国庆”长假和春节以及重大活动期间，对大中型餐饮单位、农家乐、风景旅游景点处的餐饮单位，进行重点监督检查。同时，根据省、市卫生监督抽检计划要求，积极开展各类卫生监测工作。

今年我所根据工作计划，在5月初由各创建工作小组分头开展监督检查，卫生监督检查组对相对人开展地毯式监督检查，目的是发现问题、限期整改。同时印发卫生知识宣传单700余份，与573家经营单位签订创建责任书，使店主明确创建复评标准，熟悉相关卫生知识。截止6月13日，共检查城区餐饮经营单位102家，公共场所经营单位68家。

1、部分餐饮单位和公共场所经营单位业主的卫生管理意识不强，卫生状况不佳，仍存在无健康合格证明上岗的情况，消毒设施不健全、消毒措施不落实，食品原料采购索证及台账登记欠规范齐全，餐厨废弃物的处置欠规范，部分美容美发场所未配备皮肤病装用工具。

2、资料的收集与创卫复评标准仍有一定差距，由于创卫复评要求提供的资料为20xx—20xx年，时间跨度长，需要收集的资料多，个别指标省市卫生局的要求和创卫复评有出入。

**医疗机构督察工作计划医疗机构督查四**

一、加强作风建设，强化自身素质。

要求全体人员热爱医疗事业，关心医院发展，以集体利益为重，胸怀开阔，不谋私利，能干事，干好事，要无私奉献，刻苦耐劳;在工作作风上要敢于负责，勇于承担责任，在个人情操上，要严于律已，善于学习，不断强化自身素质。

二、以德为首

我们始终高度重视医院思想政治工作，将其摆在医院工作的重要位置。我们坚持以德为首的原则，取得了良好效果，具体做法：一是建立了每月有效的政治学习制度。二是建立良好的医患关系。组织学习如何与患者沟通及换位思考等多种沟通方式，把紧张的医患关系消灭在萌芽中。

三，扎实开展培训工作

组织医护人员培训，通过理论与实际操作的培训提升医护人员的专业技术水平。

四、医疗队伍建设

不断更新医护人员的新观念。注重把学习新课程标准与构建新理念有机的结合起来。新的一年医院计划购买《新生儿复苏课程》、《教妈妈喂养》、《给宝宝看病》等多种新版书籍，配备新的医院管理系统。将理论结合到实际工作中，更新观念，丰富知识，提高能力、科学发展，以全新的医疗素质迎接新的挑战。

五、扎实做好其他专项工作

1、精神文明建设和社会治安综合治理工作做到有计划、有落实、有创新。努力营造温馨的医疗环境，无事故发生。

2、积极响应上级号召，热心于社会公益活动。

20xx年我们将以必胜的信心迎难而上，战胜困难，阔步前进;以更加昂扬的工作姿态，饱满的工作热情，投入到新的工作之中;以踏实的作风，求实的态度做好各项工作，努力开创医院崭新局面，再创新的辉煌。

**医疗机构督察工作计划医疗机构督查五**

20xx年卫生院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高全县人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、格执行新医改政策，落实药品零差率销售政策。积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依纪落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

三、着力做好重大疾病预防控制工作。严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

四、重点抓好免疫规划工作。坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

五、做好新型农村合作医疗工作。协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，限度地减轻农民医疗费用负担。

六、加强产科建设，确保孕产妇安全。认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

七、加强卫生院住院楼建设。成立领导小组，抽调专门人员，抓好工程项目建设。3月招标，4月启动基础工程，力争10月按期完工，12月投入使用。同时，严格把握工程质量，争创优质工程。

八、加强党务工作。坚持民主集中制，坚持“三会一课”制度，加强党的方针政策学习。加强党组织建设，争取发展2名党员和3名入党积极分子。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找