# 员工个人年终总结和工作计划大全

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-06-22

*员工个人年终总结和工作计划一一、虚心请教、努力学习。作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主，所以来到部门后我首先的工作就是看图纸，熟悉公司产品的结构，控制流程，在遇到不明白的地方时，我就积极的向领导和同事请教。二、遵守制度、服从安排。严...*

**员工个人年终总结和工作计划一**

一、虚心请教、努力学习。作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主，所以来到部门后我首先的工作就是看图纸，熟悉公司产品的结构，控制流程，在遇到不明白的地方时，我就积极的向领导和同事请教。

二、遵守制度、服从安排。严格遵守公司的规章制度，在这段时间内从未出现迟到早退现象。我对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，对于自己不会的工作我也主动的去承担，争取能够更多的为领导和同事分担工作，快速的提高自己，胜任自己的岗位。我始终以一个学徒的身份向他们请教工作中的经验。

三、辞旧迎新，展望未来。通过这段时间的工作，我发现了自身存在的很多缺点与不足。例如与其他部门同事沟通少，在处理上事情上的方法不够成熟，经验不够丰富，做不到统筹规划。展望20\_，除了一如既往地听从各级领导安排，虚心向各位领导和同事学习外，还应该加强与其他部门同事之间的沟通交流，通过不断的学习和总结积累自己的工作经验，逐步提高自己的工作能力，更好的为公司服务。

总体来说，我对20\_充满了期望，新年新气象，希望在20\_年里，大家相互共勉，共同打造美好的蓝海。

**员工个人年终总结和工作计划二**

</

从8月6日至今，我被抽调到区委第四巡察组已一月有余，截至目前，我组已经对政务服务中心、市场监管局和食药监局等被抽查的11个区直部门完成了专项巡察工作中的计划部分。通过参加巡察，我对全区的营商环境现状有了进一步的认识，从中我也感受颇深、受益匪浅。根据要求，下面汇报一下近期巡察工作中我个人对巡察谈话工作的心得体会和粗浅认识。

一、巡察谈话工作进展。截至目前，我组已经完成了对被抽查的11个区直部门专项巡察工作中的计划部分，其中个别谈话108人。我参与的个别谈话33人(市场监管局领导班子4人、中层干部6人;食药监局领导班子3人;投资促进中心领导班子2人、中层干部5人;人社局领导班子5人;编办中层干部4人;金融办领导班子2人、中层以下干部2人)。

二、对巡察谈话工作的心得体会和粗浅认识

个别谈话是巡察工作的重要环节，是发现问题线索的重要方式，贯穿于巡察工作的全过程。开展个别谈话就是要坚持问题导向，讲求策略技巧，注重谈话质量，确保获取真实信息。在巡察过程中，有的同志对巡察工作不甚了解，缺乏正确的认识;有的同志抱着事不关己的态度，错失反映问题的良机，等等。这也就告诉巡察工作人员，个别谈话的方法和技巧是发现问题线索的重要保障。

(一)创新思维是提升谈话质量的关键所在。创新是提升一切工作的万能钥匙，谈话中创新思维实质上就是敢于突破常规刻板僵化的问答式谈话模式，在原则框架内敢谈敢问，敢说真话和实话，敢真诚交流，敢于担当、正视问题。在以往，有的巡察干部在谈话时中规中矩当然无可厚非，但是照本宣科，思想僵化，“说话留半句”，往往给谈话对象留下不真诚、不踏实的印象，很难达到谈话的预期效果。因此，不论在谈话方式，还是谈话内容上，都要有一定创造性的发挥空间，“心底无私天地宽”，当放下一些不必要的顾虑，敢越所谓的“雷池”时，才能增强谈话魅力，实现谈话目的。

(二)准确站位是谈话顺利进行的有效前提。巡察谈话是同志间平等的交流，准确站位就是站在同志的角度，对“同志”抱有感情，相互尊重，动以真情，消除顾虑。“同德则同心，同心则同志”，相互尊重，平等交流，在双方互信的基础上开诚布公坦诚以待是实现成功谈话的前提。这样，谈话必然会收到事半功倍的效果。

(三)灵活运用多种方法和技巧是实现谈话效果的必要条件。谈话对象千差万别，职务、性别、年龄、性格、阅历知识等等都各不相同，谈话人必须因人而异，适时变化谈话策略。对待冷漠应付、寡言少语的，就要单刀直入，直奔主题;对待顾左右而言他的，要适当逻辑推理，趁其不备，攻其破绽;对待个别情绪激动的，要及时化解调和，控制谈话节奏，保证谈话平稳有序;对待满腹委屈、事无巨细倾诉的，要保持耐心，合理引导，择其要而了解有关情况。谈话是动态的，变化的是谈话的方式方法和技巧，不变的是谈话人的态度，这就要求巡察工作人员要本着对工作负责的精神，认真对待每个谈话对象，始终保持严谨、客观、平和、淡定。态度决定细节，细节决定成败。

巡察工作的进一步开展，使我接触到以往不能接触的新事物，受益颇多。但也发现自身存在很多不足之处。巡察工作的越来越深入，我愈发现对巡察工作相关知识掌握不够、理解不深，愈发现对巡察工作中涉及的专业性知识，学习不够、知识面狭窄，全面综合能力不高。对巡察工作方式方法掌握不多，使我被动接受安排，欠缺主观能动性。在巡察工作个别谈话过程中，透过现象，提炼分析问题的能力和水平还很欠缺，和别的同志相比还有很大差距。我唯有不断提升自身综合能力与素质，强化自身不足方面的学习，才能迎头赶上，不拖巡察工作的后腿。

时间一晃，弹指间，来\_项目部已10月有余，回首过去，感慨良多;首先感谢公司各位领导对我的信任和认可，知道我之前工作经验的不足，毅然把我派往佛山项目部担起专业负责人的担子，这种认可和信任令我十分的感动和荣幸，也给我带来了更多的信心和勇气来面对接下来的工作，来佛山的这些日子里，接触了很多，感受到了从没有过的机遇和挑战。与去年的跑现场情形不同，工作的内容、工作的方式都有了个新的转变，面对新知识、新方法带来的机遇和挑战，在项目部全体同事团结协作、顽强拼搏的共同努力下，很好的完成了12年的监理工，我相信每一位同事也得到了极大的提升。现将年度工作总结如下：

一、业务的不断熟练，进一步巩固了管理工作的成效

不管是工程的顺利建设还是项目部的正常运转，始终认为组织管理工作至关重要。而熟练的业务能力对组织工作有推波助澜的作用。记得初来佛山时，由于业务能力的不足，不清楚佛山移动内部的运转习惯而处处碰壁，业务管理工作也难见起色，但唯一令我兴奋的是每天能面对新的工作，面对新的问题，给了我一个成长学习的机会，这期间始终坚持学习，把提高业务能力作为工作的一个关键环节来抓。一是向书本学习，充分利用平时休息时间，继续补充和不断完善工程建设、监督管理等业务知识的学习。二是向实践学习，我喜欢思考工程监理过程中出现问题产生的原因及处理方法，在与其他监理单位和施工单位接触中，也注意吸收他人的经验，学习别人先进的管理方法和施工技术来充实自己。三是向领导和同事学习，工作中，凡是遇到不懂的问题，我都虚心向领导和同事们请教，一起分享好的管理方法、管理思路，以及如何更好的统筹安排各项工作。在领导和同事们的帮助下，我的组织协调能力、业务管理水平都有了明显的进步。

二、注重现场管理，优质高效抓质量

“百年大计，质量第一”，质量不仅是工程的生命和灵魂是监理工作的生命线，在现场管理时要求监理员勤跑现场，监督施工单位严格按照施工规范、设计图纸进行施工，现场检查、旁站、测量，要求达到规范程度，对于未达到的要求返工，对于问题严重的应该立即电话通知我，然后向建设方反映实际情况，并且及时叫停施工。要求现场监理员对进场施工材料进行确认，特别是一些施工单位提供的材料，检查化验报告单及出厂合格证等。在天花内、电梯井等隐蔽工程施工时始终坚持上道工序不经检查验收不准进行下道工序的原则、检验合格后签署认可才能进行下道工序，并要求现场监理员做好隐蔽工程旁站监理工作，反馈现场相片信息，如遇质量不合格，施工单位又拒绝服从我们监理管理，那么我们必须下发监理通知单，并以书面形式反馈到建设方。

三、积极参与内务管理，促进优秀新员工的成长

作为一个单项负责人做好内务的管理工作也是我应尽的责任，在项目部除了注意自己的言行举止外，并想起到一个模范带头作用。制定工作作息时间表，早上早起，对于爱睡懒觉的同事，及时督促，提醒起床，把窗帘拉开，让光线都照进来就睡不了了。定期的组织大家搞项目部卫生，带头做到勤俭节约，对像纸张，笔等办公用品也应控制使用，避免不合理让费，像公司配备相机，尺子等都是要实行个人签名负责制，责任到人，提醒大家爱护公务。煤气，水电是个浪费大户，大家平时也不注意爱惜这些公共资源，认为浪费的不是自己的，导致养成了一个不好的习惯，一开始看到这种情况都是随手关灯关水，后经过与同事间的沟通，并以身作则，浪费现象有了改观。

在工程的建设过程中出现了一批有责任心，细心又很干的新员工，平时积极配合项目经理加大对这些员工的培养，督促、指导新员工加快熟悉现场管理流程，组织大家学习相关的规章制度，施工规范，施工图纸的设计要领，验收规范等。定期的检查施工过程中项目资料的完成情况。在现场管理过程中通过对现场监理适当的放权，在各施其责、各尽其责的前提下，充分发挥他们的聪明才智，使他们保持良好的精神状态和工作热情，提高他们的自信心和工作成就感，我想这对他们的成长会有一个很大的帮助作用。

四、加强协调沟通，时刻维护监理形象

工程监理工作是一项非常艰苦的工作，是业主与承包商之间的沟通桥梁，我始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，坚持乐观的人生态度，保持科学严谨的工作态度，认真做好每一项工作。但我们得维护我们监理的形象，维护我们自身的利益，在与施工单位的沟通中，让双方明白各自的职责所在，在项目建设过程中，绝不袒护包庇施工单位，也不会对施工单位低三下四。以维护我们监理公正，公平，专业化、规范化的形象。在与业主的沟通中，更应坚持监理的形象，这其中与业主的沟通技巧就极为重要，首先，要善于发现和寻找与业主的共性，如共同的语言，共同的习惯，共同的爱好等，这些共性是与业主处好关系的始点，可以通过言行去感染对方，如有时陪同业主去现场巡检，可从进度、质量、投资等方面提出好的建议，赢得业主的好感。在主送业主的文件中可以让业主了解到监理平时都做了哪些工作，可以让业主了解到监理部哪些事情需要业主协调和支撑，但切忌暴露项目内部可以协调的事情呈送到业主手上。

总结一年的工作，虽然较好地完成了各项任务，取得了一定的进步，但发现自己还存在许多不足。专业技术水平还达不到自己的要求，有待于进一步提高;组织协调还不能得心应手，有待于进一步改进。在今后的工作中，我将加倍努力学习监理规范和专业技术知识，不断提高自己的业务能力;认真总结工作中的各种管理，协调问题及其解决办法，更加积极努力地工作，把自己所承担的工作尽自己的努力做到最好!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找