# 医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划(六篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-06-09

*医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划一一、门诊护理工作计划1、加强护理操作技能训练，每月进行一次护理操作考核，按照考核表逐项打分，不及格者给与补考机会，仍未通过的酌情扣当月奖金，并暂停值班资格，通过后方可参加值班。2、加强护理基础知识的...*

**医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划一**

一、门诊护理工作计划

1、加强护理操作技能训练，每月进行一次护理操作考核，按照考核表逐项打分，不及格者给与补考机会，仍未通过的酌情扣当月奖金，并暂停值班资格，通过后方可参加值班。

2、加强护理基础知识的训练，每月对“三基三严”知识进行笔试，提前给出考核范围，笔试结果在科内公布。

3、提高护理人员的服务质量，对新进护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。对分诊台的护士加强管理，每天准时准点上下岗，做到主动迎送并正确引领来院的患者和家属、检查团等，以及做好患者的咨询问答工作。每月进行一次病人对护士的满意度调查，对出现服务质量问题的人员进行批评，对连续三次满意度调查出现问题的人员停止值班，在认真反省并有改正才可以值班。（调查表内容见附表1 ）对发生护理服务质量问题的护理人员进行批评教育。

4、合理安排值班，做到新老配班，责任到人，遇突发事件时有调配人员，保证护理力量充足。

5、不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取教训，提

出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任 ，杜绝严重差错及事故的发生。

6、做好科内物品的管理工作，定期检查清点科内各种器械和物品。

二、院感工作计划

1、制订医院感染知识培训计划，全年举办医院感染管理知识培训2次。针对培训内容，对医院感染管理知识进行测试1次。通过培训，使广大医务人员掌握医院感染管理的基本知识和技能，促进医院感染的有效控制。

2、落实医务人员手卫生管理制度，加强手卫生的宣传、教育、培训活动，增强预防医院感染的意识，每月定期或不定期抽查医务人员手卫生知识掌握情况、手卫生执行情况，保证洗手与手消毒效果。

3、指导各科室医护人员采用准确的预防锐器伤的操作行为，包括禁止双手回套针帽、及时处理锐器、使用合适的个人防护用品等。加强重点科室预防职业暴露及职业暴露后的处理培训，尤其是手术室和外科新上岗人员未经培训不得上岗，以减少职业暴露的危险。

4、院感办将充分发挥监督检查、业务指导、专业培训等职能，在完成日常督查的基础上，加强对医护人员、清洁工以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、

安全防护以及紧急处理专业知识培训，防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管理规章制度得到有效落实。

护理人员满意度调查表

同志您好：

为了加强我院护理人员的基本素质，不断提高我院的护理质量，希望得到您的积极配合，如实填写以下问题：

1、您在我院接受治疗，接诊的护士是否对您使用了敬语？

a 是

b 否

2、 在您接受治疗时，护士的操作是否熟练？

a 是 b 否

3、在您接受治疗时，护士是否经常巡视？

a 是 b 否

4、在您打呼叫器后护士是否能够及时出现？

a 是 b 否

5、当您提出疑问时护士是否能耐心给与解答？

a 是 b 否

6、在您接受治疗的整个过程中， 您对所接触的护士的服务态度是

否满意？

a 是 b 否

恳请您对我们的工作提出宝贵意见和建议：

衷心感谢您的配合，谢谢！

**医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划二**

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20\_\_年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20\_\_年工作计划如下：

一、主要工作目标：

1、严格无菌操作，输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100％。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100％。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分＞90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分＞90分。

7、静脉穿刺成功率＞90％。

8、病人对护理工作满意度为＞95％。

9、控制成本，提高收益。

二、保证措施：

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度（附交接班制度、查对制度及各班护士职责），以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量，督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比。

急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

六、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20\_\_年所制定的护理工作计划，在工作中总会不的存在，请主任和护士长多多帮助，多多体谅！

**医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划三**

伴随着卫生改革的逐步深化，我们又悄然告别昨天，迎来春的气息，奏响20\_\_年的新篇章。根据市卫生局的整体要求和工作思路，我院的护理工作在新的历史时期要充分发挥其职能和桥梁纽带作用，当好参谋助手，使护理工作在新的一年取得更大的成绩，20\_\_年学护理工作计划如下：

一、主要工作目标

1、无菌操作感率为零。

2、灭菌消毒合格率为零。

3、急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理考核成绩平均分>90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分>90分。

7、基础护理合格率>90%。

8、护理文书书写合格率>95%。

9、病人对护理工作满意度为>95%。

二、保证措施

1、加强组织管理，确保目标实现。拟定护理计划，制定工作目标，建立健全各项规章制度，采取措施，确保目标的实现。

2、加大护理管理力度，严格执行各项制度和操作规范，查出问题，不留情面，惩奖分明，兑现到位。

3、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供一切方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。若因服务态度引起的护患纠纷，不论何种原因发生一次，对当事人视情节轻重根据相关规定再作处理。

三、加强护理安全工作的管理，确保医护工作井然有序。每季度进行一次护理安全大检查，对本病区每周进行一次护理安全检查，发现问题，及时解决，不能就地解决的问题，随时上报相关职能科室，力争使问题消除在萌芽状态中。如实作好护理缺陷登记，对发生的护理缺陷每月组织一次讨论，根据情况找出有效的解决办法，对屡教不改或因态度不端正导致的缺陷者，按相关制度进行处理。

四、加强基础理论和技术操作培训，使护理人员综合素质得到提高，组织八到十次业务培训，内容包括基础理论，专科护理和护理技术操作，并进行培训后考核。密切关注护理知识新动态，积极学习与医疗相关的新业务新技术。

五、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病人床铺整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液卡签字规范，输液滴数与实际相符，勤巡视病房，及时解决病人的问题

六、认真做好各种护理记录，确保第一手资料的完整性。护理记录是客观性资料，记录必须客观、真实、准确、及时、完整。做到写自己所做所看的和做自己所写的，决不允许胡编乱造、弄虚作假。

护理部

二零\_\_年

**医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划四**

20\_\_年继续以“病人为中心，以质量为核心，以安全为重点、以满意为目标”，以“四化乡镇卫生院考核标准”为基础，落实各项护理管理制度，丰富优质护理服务内容，不但完善，持续改进，把各项工作落到实处，现将护理工作计划制定如下：

一、加强科学管理，提高护理质量

护士长及质控小组，经常深入病房检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，增强全员参与质量管理的意识。

1、加强护士长目标管理考核，促使各项护理质量达标，要求护士长每月一次夜班，一次周日值班，讲一次公开课和护理单元零差错。

2、坚持走动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈和整改。

3、每月召开护理安全会议，全院安全大检查不少于12次。

4、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离制度落实和医疗废物管理。

6、坚持年有计划，月有安排，周有重点，继续进行每月一次护理综合质量检查，做到检查有小结，有分析，有反馈，有追踪，奖罚分明，简报公示。

7、开展护理安全质量月、基础护理质量月、专科护理质量月、健康教育质量月、病房管理质量月和护理病历质量月活动，切实有效提高护理质量。

二、优化服务流程，改善服务态度

1、确保病人的治疗护理环境清洁、整齐、舒适、安全。

2、进一步规范护理服务用语，加强护患沟通。

3、每月召开工休座谈会，通过与病人交谈，发放满意度调查表，征求病人及家属意见，获取病人的需求及反馈信息。

4、加强服务意识教育，当班护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好病人入院告知、健康教育指导。

5、继续进行立体式护理满意度调查，合格率达90%以上，被点名表扬者给予奖励。

6、弘扬团队精神，树立先进典型，展现护士风采，在“5.12”期间表彰“十佳护士”。

三、防范护理风险，保障护理安全

1、落实护理质量管理制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理：如手术病人、危重病人、老年病人。对病人现存和潜在的风险作出评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强安全管理：如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

四、加强业务培训，提高技术水平。

1、组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《基护》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。

2、加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。

3、重点加强对新入院护士、低年资护士培训与考核。

4、加强基本技能考核，不流于形式，定期抽考。

5、加强医院服务礼仪学习，强化护士文化意识。

6、学习相关的法律、法规，提高风险防范意识。

7、第月组织一次护理大查房，应急测试，病例讨论，各科每月有健康教育指导内容。

8、安排护理人员外出学习培训进修或短期学术交流。

附20\_\_年工作安排

第一季度工作重点:抽查基础护理落实情况护理安全执行情况，对存在的问题反馈到科室并要求科室写出书面整改措施。

一月工作计划：制定护理工作计划、季重点、月安排;制定三基三严培训计划;组织召开护

理人员会议，明确职责与分工;组织护理人员进行一次护理安全教育培训。

二月工作计划：细化各项考核标准并落实到科室;组织一次护理业务大查房;护理文书书写规范化培训。

三月工作计划：对第一季度护理质量进行检查;召开护士长会议，对存在问题进行整改;护理测试。

第二季度工作重点：各科室组织护理操作技能培训(静脉输液法)，护理部进行考核，安排“5.12”护士节活动及专科护理健康教育内容。

四月工作计划：护士节活动安排(知识竞赛);科室培训护理操作。

五月工作计划：庆祝“5.12”护士节活动;护理操作技能(静脉输液法)考核;检查各科室急救药品和器械。

六月工作计划：对护理质理进行全面检查;抽查一级护理质量;组织护理人员进行护理安全教育培训;护理测试;半年工作总结。

第三季度工作重点：加强护理文书书写及安全隐患排查

七月工作计划：每个科室抽查10份护理病历，找出存在的共性问题并加以整改;抽查患者健康教育开展情况

八月工作计划：对急救药品和器械进行全面检查;重点检查各科室院感管理情况。

九月工作计划：组织各科护士长对病房管理进行检查;召开护士长例会;护理测试。

第四季度工作重点：病房管理质量月抽查及做好准备迎接年终检查

十月工作计划：护理质量检查;组织召开护士长会议;护理测试。

十一月工作计划：组织护理质量检查及行政查房;组织护士长会议。

十二月工作计划：对护理工作进行总结和制定20\_\_年工作计划。

**医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划五**

20\_\_年护理部按照“二甲”医院标准要求，结合医院的总体工作目标。紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标：

1、健全护理质量、安全、服务、管理等项目管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

4、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

二、工作指标

1、基础护理合格率≥90%

2、专科护理合格率≥90%

3、分级护理合格率≥90%

4、危重病人护理合格率≥90%

5、急救物品完好率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率≥95%

8、病人对护理工作的满意度≥90%

9、“三基”考核合格率100%（得分≥90）

10、护理技术操作合格率≥90%（含中医操作）

11、护理差错发生率“0”、压疮发生率“0”

12、医疗废弃物处理合格率100%

13、一人一针一管一用灭菌合格率达100％

15、一次性注射器、输液（血）器用后毁型率达100%

15、健康宣教覆盖率100%

16、健康宣教成效率≥95%

17、优质护理服务覆盖率≥50%

18、责任制整体护理合格率≥100%

三、具体措施

（一）加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20\_\_年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会小组成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群，重点部门（消毒供应室、手术室、急诊室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度，加强危急重症病人及护理不良时间的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

（二）加快护士长、护理骨干、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质。

1、加大对护士长工作的考核力度。加大对基础技术、专科技术、中医技能技术培训；护理部每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长操作能力，加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。

2、护理部每季度组织全院性的业务学习一次，每月组织技能考试一次，每年组织全院性技能考试两次、共八项（中西医技能操作各四项）。科内每月组织业务学习一次。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

4、加强护理管理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病例讨论。科内每月组织一次护理查房，安排座谈讨论分析，找出工作中薄弱环节，制定出整改措施，护理部每天深入病区对日常工作进行实地指导，定期召开护士长管理经验交流会，提高病区管理水平。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，20\_\_年拟安排骨干护士进修中医、手术室和急诊专科护理，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平，计划今年排除5--10名业务骨干、护士长，外出进修学习。

（三）加强护理安全管理，不断提高安全意识。

1、加强患者院内各科转运途中安全管理，配备必要抢救器具，严格交接程序，做好交接记录。

2、对于易发生意外伤害及不良事件如：压疮、烫伤、坠床、跌倒、紫外线灼伤等，要加强宣教及告知。评估危重病人可能发生的危险因素，及时正确使用床档、约束带、热水袋等，加强巡视与护理，一旦发生压疮及意外伤害事件要立即采取紧急补救措施。

3、加强住院病人的管道护理与使用，规范管道标识，标明植入日期，妥善固定，保持通畅、防止滑脱，严格执行无菌技术操作规程和消毒隔离制度，防止交叉感染。

（四）开展优质服务，提高服务品质，打造医院护理品牌。

1、严格按照标准落实各项工作。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二定为健康宣教日，责任班随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3、规范护理行为，护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡和发网，淡妆上岗。推动优质服务新举措，使每个护理单元都做到“三掌握”：掌握病人病情、治疗和检查结果；掌握病人医疗费用情况、掌握病人及家庭情况。“四个不”：不直呼床号姓名；对询问不说不知道；对难办的事不说不行；患者主诉不说不知道。“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。“六个一”：一声问候、一个微笑、一壶热水、一张整洁的床铺、一次热情的入院介绍、一日内护士长到床前与病人沟通。

4、为病人提供一个舒适、安静、整洁、安全方便住院环境。病区的设施处处体现“以人为本”满足病人多层次的需要，疾病知识健康教育等提供全方位的指导。

5、夯实基础护理，每周五下午定为全院基础护理日。

（五）加强规范化培训与考核

1、落实加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化他们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能培训，各科制定出专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考核考试1—2次，理论考试各科护士长组织进行闭卷考试，要讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下基础。

3、基本技能考核，按岗位需求举办护理技能培训班。如：心肺复苏、吸痰、无菌技术、静脉输液、氧气吸入、拔火罐、穴位按摩、艾灸、耳穴埋豆，不断提高护士岗位技能，属于规范化培训对象的护士，在年内12项基本技能及8项中医技能必须全部达标。其他层次的护士，护理部每月按计划，安排操作考试一次，全年理论考试四次。

4、强化相关知识的掌握与学习，组织一次全院护理人员法律、法规、规章制度的培训与实际考核，理论与临床应用相结合，并检查遵章守规执行情况。

（六）继续加强手术室护理质量管理

1、完善、规范手术室的各项管理制度、工作流程。

2、规范术前访视、术后随访的工作。

3、有计划、分批、选送上级医院手术室参观学习，掌握手术室质量管理，接受新技术、新观念及器械护士工作程序的培训。

（七）做好消毒供应中心工作

1、认真执行并不断完善各项制度、职责，结合医院的实际，按照“二甲医院”的标准，规范各项内容的内涵。

2、从细节入手，完善各项服务流程。

(八)加强门诊服务质量管理

门诊是医院窗口，又是接待病人的第一站，认真抓好窗口服务，首先做到以下几点：

1、规范门诊护士工作职责，塑造医院窗口形象，维持门诊区域秩序，指引患者到各个诊室，创造良好就医环境，提高人民群众对我院医疗服务的满意度，实施办法：新服务理念：①接待每一位来诊患者，要体现一个“亲”字，要做到主动、亲切、服务使患者就医每一个环节都感到温暖与关爱。②门诊服务要有特色化：微笑服务，落实“首问负责制”，要做到不推诿、不说不知道，让患者带着希望而来，满意而归。③门诊要开展“礼仪”服务，接待病人要礼貌、举止要大方，常讲文明五个字，“请”字当先，“谢谢”不离口，常说“对不起”，服务更重细节使来诊患者消除陌生感。

2、加强急救意识及技能的培训：①针对医院现在门诊的特点，定期进行培训和考试，使每位护理人员都熟练掌握抢救技术和理论知识。②今年有计划分期分批到上级医院进行急救技能知识的学习，做到在抢救时突出一个“急”字。

（九）注重护理科研学习，不断提高科研意识。

1、组织护理人员学习有关新业务新技术（中医知识和技能）及护理科研基础知识，不断提高对护理科研的认识。

2、以“探索、创新、发展”理念为指导，加强临床交流，了解患者的需求和建议。以科室工作需求为依据，培养和启发护士在日常护理工作中发现问题、提出问题，不断总结工作中小创新、专利，鼓励护理人员书写论文及临床工作经验总结。

**医院门诊护理工作计划 卫生院护理工作计划六**

一、按照《优质护理服务评价细则（20\_\_版）的要求，结合我院实际，实施科学护理管理改善临床护理服务持续改进护理质量。

1、在做好护理管理的基础上，对护士实施人文关怀，建立健全职业防护制度及医疗保健服务的相关规定，使护士能够获得与其从事的护理工作相适应的卫生防护与医疗保健服务。关注护士对工作环境的满意度，为护理人员营造和谐的大环境。

2、健全并定期更新护理管理制度、护理常规、服务规范和标准，并有效落实，提升护理人员理论水平。使护士能够掌握相关知识，并结合患者个性化实际情况实施以患者为中心的护理，并能帮助患者及其家属了解患者病情及护理的重点内容，根据患者的需求以适宜的方式提供适宜的健康指导内容。

3、 积极开展延伸护理服务，对提升医院运行效率，降低医疗费用发挥作用，对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育、慢病管理及用药指导等服务。

4、定期监测护理质量相关指标，对数据有分析并整改。如医院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症（肺栓塞、深静脉血栓、肺部感染、人工气道意外拔出）的质量监控指标，对监控指标数据进行分析，制订改进措施并落实，评价改进效果，实现护理质量的可持续改进。

二、贯彻落实《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，建立和完善护士岗位管理，调动护士积极性，为患者提供更加安全、优质、满意的护理服务。

1、深化护理模式改革，在原来优质护理服务的基础上，要继续坚定不移地推行责任制整体护理模式，将原来以处理医嘱为中心的功能制护理模式转变为以注重人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，护士岗位分级设设置为n1、n2、n3、n4、n5五级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人力资源部共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例5%。

3、合理配置护士数量，科学按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质质量满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作量实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

4、完善绩效考核制度 建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，以护理服务质量、数量、技术风险和患者满意度为主要依据，并向夜班、工作量大、技术性难度高的临床护理岗位倾斜，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，调动护理人员积极性。

三、加强护士在职教育，提高护士综合素质，适应临床护理发展的需要。

1、加强护理管理人员培训，对从事护理管理岗位的人员按照要求，人人参与省卫生厅组织的护理管理岗位培训。计划于6月份组织一次护理质量管理培训班，邀请省内知名护理专家授课，以提高护理管理者的理论水平、业务能力和管理素质。

2、加强专科护理培训，按照卫生部和省卫生厅要求，组织重症监护室、急诊科、肿瘤科、血液净化室、消毒供应中心、手术室、新生儿监护室等护理人员参加省卫生厅组织的专科护士培训，培训率要达到100%。各科室制定本科室专科理论与技能培训及考核计划，每月考核一次，以提高专科护士水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训制度，内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、icu等进行轮转，一年后确定科室。

4、不断更新护理新知识，提高护士学术水平。有计划的选送部分护士到省人民医院进修学习，以提高护理人员的素质，计划申报市级继续教育项目12项，省级1项，申报市级护理科研项目2项，计划完成国家级论文40篇。

四、加强护理质量过程控制，确保护理质量

1、继续实行护理质量三级管理体系，各科室、大科、护理部每月对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任。

2、加强对护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3、加强对患者的环节监控：对于新入院、新转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控：对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输血治疗服务等，确保患者安全。

4、加强对实习、进修生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士、进修护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

5、确保各项护理指标完成。

1。基础护理合格率90%。

2。重危患者护理合格率90%。

3。急救物品完好率100%。

4。护理文件书写合格率95%。

5。护理人员业务考核合格率100%。

6。护理技术操作合格率100%。

五、进一步深化以病人为中心的服务理念，扎实推进优质护理服务工作。

1、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要全面履行护理职责，并关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理素质、沟通和健康指导等任务，为患者提供整体护理服务。

2、加强护理内涵建设。认真落实临床护理实践指南、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

六、落实《三级综合医院评审标准实施细则》，加强护理管理，不断提高护理质量，保证护理安全。

按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，包括确立护理管理组织体系、护理人力资源管理、临床护理质量管理与改进、护理安全管理、特殊护理单元质量管理与监测等，制定和完善与护理质量相配套的制度、考核标准、考核办法、质量标准、重点部门管理标准与措施等，对方案执行、制度落实、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈、及时修订和更新，体现护理质量持续改进，切实保证护理质量。

七、加强对护士的专业考核，强化学习意识，提高护理人员专业素质。

1、理论考试：

（1）由各科护士长组织本科室护理人员考试，每月一次，内容为专科理论知识、相关法律法规、院内感染知识等。

（2）由护理部组织全院各级各类护理人员考试。定于9月中旬举行，内容为《基础护理学》第四、五版为主。

（3）试卷为百分制，60分为及格分，60分以上评定为合格，80分以上评定为良好，90分以上评定为优秀，未达到及格分评定为不合格。

2、技术考试：

（1）由各科护士长组织本科护理人员考试，每月一次，内容为22项护理技术操作及专科技术操作考试。

（2）全院护理人员考试由护理部三级质控操作组负责。具体安排见20\_\_年度护理人员技能操作培训考核计划。

（3）技术考核为百分制，中级、高级职称95分为合格，低于95分为不合格，98分及以上为优秀，中级及以下人员90分为合格，低于90分为不合格，95分及以上为优秀。

3、考核奖惩办法：

（1）对于考核不合格人员，一个月内给予一次补考机会，考核评价以补考成绩为准。凡参加补考合格的，一律只能评定为合格，不能评定为良好或优秀。补考一次仍不合格者，离岗培训一周并通知财务科扣罚所在科室100元现金/次/人。再次补考仍不合格者，责令暂停其执业活动3个月，接受培训，直至考核合格后方可继续执业。

（2）进修、长期培训、怀孕7个月以上、长期病事假等不能参加考核者，需本人写出申请、护士长签字，护理部批准，方可免于考试。

（3）凡在规定期限内无故不参加考核者，分别扣罚所在科室及本人100元现金/次/人，对当事人给与一次补考机会，仍无故不参加考试者视为零分。责令暂停其执业活动3个月，接受培训，经考核合格后方可继续执业。

（4）科室连续3次有不合格者，护士长负连带责任并处以100元罚款。

（5）对年度理论考核和技术考核均达到优秀的护理人员，适时予以表彰和奖励，在年终评先、职称晋升时给予优先考虑。

4、护理核心制度考核每月1—2项，应急预案及处理程序考核每月1—2项，由病区、大科质控组每月抽查两项，护理部质控管理一组每季度对病区上季度考核的内容任抽一项考核。

八、精心组织5。12国际护士节庆祝活动，计划举行以传承南丁格尔精神，树立崭新护士形象为主题的礼仪竞赛活动，强化护士的现代护理文化意识，进一步规范护理操作用语、护患沟通技巧，以树立我院护士良好的职业形象。

20\_\_年是我院发展关键的一年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院党委的领导下，加大护理质量监控力度，带领全院护士不断学习，不断进取，使护理管理规范化、制度化和法制化，确保护理质量符合质量标准要求。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找