# 最新骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案(6篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-09

*骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案一一、加强护理服务建设（一）优化服务理念培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及...*

**骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案一**

一、加强护理服务建设

（一）优化服务理念

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

（二）优化服务措施

1。以三好一满意为抓手，为方便患者就医，要求护理人员提前十五分钟上岗，方便了患者就医，缩短了患者排队等候时间。

2。认真做好普通门诊和专家门诊的日常管理工作，指导护士及时协调和妥善处理特发情况。

3。及时化解医患矛盾，对有需要帮助的病人，想方设法提供方便，坚决做到零投诉。

4。认真做好门诊的室内、外环境卫生，积极为患者营造干净、舒适的就诊环境。

5。为患者提供亲情服务，加强与病人沟通，对于有特殊要求的病人，要尽力满足特殊需求；对于因不可抗拒力原因错过预约时间的病人，提供绿色通道，务求让每一名病人都能感受到骨科门诊优质的护理服务。

二、加强护理管理建设

（一）护理人力资源管理

1。建立紧急护理人力资源调配制度，加强对休假、轮休人员管理，试行轮休备班模式，即轮休人员肩负勤务备班职责，可作为补充医护力量应付突发情况。

2。落实护理人员在职继续教育培训和考评，鼓励在岗人员进修，保障在职进修人员学习时间，不断提高科室整体护理水平。

3。对重点员工的管理，如轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养沟通技巧、临床操作技能等。

（二）护理质量管理

1。依据院部体系文件与《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等规范护理行为，优质护理服务落实到位。患者与医护人员满意度高。护理人员掌握优质护理服务的目标和内涵，掌握率达到100%。

2。有危重患者护理常规，密切观察患者的生命体征和病情变化，护理措施到位，患者安全措施有效，记录规范。

3。执行查对制度，能遵照医嘱正确提供护理服务，及时观察、了解患者反应。

4。保障仪器、设备和抢救物品的有效使用。护理人员按照使用制度与操作规程熟练使用输液泵、注射泵、监护仪、心电图机、吸引器等常用仪器和抢救设备。对使用中可能出现的意外情况有处理预案及措施。

（三）护理安全管理

1。确立查对制度，识别患者身份。在诊疗活动中，严格执行“查对制度”，至少同时使用患者姓名、病人号两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的诊疗、操作。

2。对于顾客临床护理常见突发情况及并发症，要制定护理操作及处理规范，以制度保障安全，杜绝。

3。主动报告护理安全（不良）事件与隐患信息的制度，改进措施到位。护理人员对护理安全（不良）事件报告制度的掌握率达到100%。

（四）不断提高护理人员专业素质

1。加强专科建设，提高护理人员专业素质，定期组织专科理论、操作考核，提高护士处理问题能力。

2。鼓励及带领护士撰写论文，积极参加各种学术活动，掌握医护领域前沿信息，学习新技术、新项目，不断提高专业理论水平。

3。配合护理部，建立护士规范化培训制度。不同年资、

能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，不断自我增值，从而整体提高骨科整体业务水平。

三、加强医院感染管理建设

（一）要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性ge；95%，洗手正确率ge；90%。（二）凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

（三）组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

**骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案二**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1。强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2。重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3。做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1。护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4。护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5。护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2。注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。。

4。深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的\'局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

**骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案三**

计划是对明年工作的安排。明年要把护士培训放在第一位。高质量的护士才有高质量的工作。通过再三的考虑，围绕护理部的工作方针，制定骨科的工作计划。具体如下：

一、加强护理安全管理。

1、安全是所有工作中的核心。护理工作要细心，耐心，严格按照护理核心制度，护理常规，工作流程执行。三级质控确实落实到位，把安全隐患消灭的在萌芽状态。

2、梳理现有的工作流程，修改不合理的流程。新开展项目制定确实可行的工作流程或指引。做到有章可依。

二、积极提高患者满意度。

1、经常以一个患者为例，进行跟踪调查，询问患者对工作人员的意见，对卫生环境的看法，对工作流程的看法，对医疗护理质量的看法等，从中发现问题，积极改进。

2、每月进行满意度调查，并对结果进行分析。每月召开公休会一次。

三、做好规范化培训及骨科专科知识的培训。

1、根据护理部的培训计划，结合科室的人员特点制定个性化的培训方案。

2、围绕骨科十大安全目标，科室现有病种及骨科特有的技术操作制定科室的专科培训计划。

**骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案四**

在过去的一年里我们取得了较好的成绩，积极为病人提供优质的护理服务，在未来的一年中我们也坚信，会努力做到更好，以下是骨科护理工作计划：

一、抓好质量管理。

针对护理工作中存在的难点，焦点的问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节，是规范化护理质量标准落到实处，使护理质量管理有章可循，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

二、突出专科特色，打造护理品牌。

重点培养责任护士对病人进行功能锻炼指导工作，进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教、务求达到效果。让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

三、进行规范化培训。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

四、认真贯彻落实医院的各项规章制度及医疗道德规范，严格遵守“十条禁令”“十个杜绝”以及“十四项核心制度”，认真履行岗位责任制。

五、护理文书书写。

依然按照病历书写规范，严格执行，做到客观，真实准确，及时，完整，达到字迹清晰工整，表述准确，语句通顺，杜绝表格刮、粘、涂、改等现象，正确运用医学术语描述病人的症状体征。

六、切实落实“以病人为中心”的服务。

完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”提高护士的礼仪素养。把“以病人为中心”的服务具体到护理行为的每一细节，建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

七、加强病房管理，积极开展业务查房。

并反环境要达到清洁、整齐、安静、舒适，一律用医院的被褥，穿病号服，做好晨间扫床，督促护理员工作，做好禁烟工作。对新入院的病人认真做好入院指导及健康教育，清除陌生感，使病人积极配合治疗，要求护士及时巡视病房，杜绝病人自拔点滴，招呼加药。要求每个护理小组对所负责的病房的病人从入院到出院做到病情“十知道”，坚持每月两次业务查房，让每位病人在住院期间得到有效的治疗和护理。

八、加强感染监测。

各种消毒液及时更换保证器械一人一用一消毒，防止交叉感染，一次性用品及时回收，分类清楚，及时处理。处置室、换药室每天紫外线照射2次并记录，病房走廊用消毒液每天消毒2次，并湿式拖地。

九、开展护理成本效益的研究，加强科室的成本管理。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源，以尽量少的劳动耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务。

**骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案五**

骨科门诊将坚持“以病人为中心”的服务理念，以加强护理服务、护理管理及感染管理为抓手，以“一提高、双强化及三优化”为主要途径，即不断提高服务质量，强化护理质量及专业培训，优化专业素质、服务态度及服务流程，达到全年医护零意外及病人满意率达到95%以上的工作目标。

一、加强护理服务建设。

（一）优化服务理念。

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

（二）优化服务措施。

1、以三好一满意为抓手，为方便患者就医，要求护理人员提前十五分钟上岗，方便了患者就医，缩短了患者排队等候时间。

2、认真做好普通门诊和专家门诊的日常管理工作，指导护士及时协调和妥善处理特发情况。

3、及时化解医患矛盾，对有需要帮助的病人，想方设法提供方便，坚决做到零投诉。

4、认真做好门诊的室内、外环境卫生，积极为患者营造干净、舒适的就诊环境。

5、为患者提供亲情服务，加强与病人沟通，对于有特殊要求的病人，要尽力满足特殊需求；对于因不可抗拒力原因错过预约时间的病人，提供绿色通道，务求让每一名病人都能感受到骨科门诊优质的护理服务。

二、加强护理管理建设。

（一）护理人力资源管理。

1、建立紧急护理人力资源调配制度，加强对休假、轮休人员管理，试行轮休备班模式，即轮休人员肩负勤务备班职责，可作为补充医护力量应付突发情况。

2、落实护理人员在职继续教育培训和考评，鼓励在岗人员进修，保障在职进修人员学习时间，不断提高科室整体护理水平。

3、对重点员工的管理，如轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养沟通技巧、临床操作技能等。

（二）护理质量管理。

1、依据院部体系文件与《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等规范护理行为，优质护理服务落实到位。患者与医护人员满意度高。护理人员掌握优质护理服务的目标和内涵，掌握率达到100%。

2、有危重患者护理常规，密切观察患者的生命体征和病情变化，护理措施到位，患者安全措施有效，记录规范。

3、执行查对制度，能遵照医嘱正确提供护理服务，及时观察、了解患者反应。

4、保障仪器、设备和抢救物品的有效使用。护理人员按照使用制度与操作规程熟练使用输液泵、注射泵、监护仪、心电图机、吸引器等常用仪器和抢救设备。对使用中可能出现的意外情况有处理预案及措施。

（三）护理安全管理。

1、确立查对制度，识别患者身份。在诊疗活动中，严格执行“查对制度”，至少同时使用患者姓名、病人号两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的诊疗、操作。

2、对于顾客临床护理常见突发情况及并发症，要制定护理操作及处理规范，以制度保障安全，杜绝。

3、主动报告护理安全（不良）事件与隐患信息的制度，改进措施到位。护理人员对护理安全（不良）事件报告制度的掌握率达到100%。

（四）不断提高护理人员专业素质。

1、加强专科建设，提高护理人员专业素质，定期组织专科理论、操作考核，提高护士处理问题能力。

2、鼓励及带领护士撰写论文，积极参加各种学术活动，掌握医护领域前沿信息，学习新技术、新项目，不断提高专业理论水平。

3、配合护理部，建立护士规范化培训制度。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，不断自我增值，从而整体提高骨科整体业务水平。

三、加强医院感染管理建设

（一）要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性95%，洗手正确率90%。

（二）凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

（三）组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

**骨科优质护理服务工作计划 骨科优质护理工作计划实施方案六**

一、加强护理安全管理。

1，安全是所有工作中的核心。护理工作要细心，耐心，严格按照护理核心制度，护理常规，工作流程执行。三级质控确实落实到位，把安全隐患消灭的在萌芽状态。

2，梳理现有的工作流程，修改不合理的流程。新开展项目制定确实可行的工作流程或指引。做到有章可依。

二、积极提高患者满意度

1，经常以一个患者为例，进行跟踪调查，询问患者对工作人员的意见，对卫生环境的看法，对工作流程的看法，对医疗护理质量的看法等，从中发现问题，积极改进。

2，每月进行满意度调查，并对结果进行分析。每月召开公休会一次。

三、做好规范化培训及骨科专科知识的培训

1，根据护理部的培训计划，结合科室的人员特点制定个性化的培训方案。

2，围绕骨科十大安全目标，科室现有病种及骨科特有的技术操作制定科室的专科培训计划。

3，根据护士掌握知识程度不同，尽量做到个性化培训。

四、绩效方面：关注科室绩效，多收患者，增收节支，每月由患者评选2名优秀护士，2名优秀医生给予奖励。

五、团队建设：努力创造团结互助，积极向上的工作氛围。鼓励护士参加职员考试。看到护士的优点，用其所长。合理排班，科室成员紧密配合,高效优质完成工作。工作表现突出者，多表扬。

六、优质护理：优质护理已经实施一年了，明年主要工作提升内涵建设，重视细节护理。

1，应用追踪法，从患者的表达，生活照护，病历书写，疾病的护理，医嘱的执行，核心制度的落实，用药，告知，技术操作的完成，病情观察，患者现场的情况，动态的评估观察护士的工作质量，以此提高整体的护理质量。

2，环境建设：根据病房环境标准及清洁工和护工工作标准，检查病房物品的摆放，整理，环境的清洁程度。办公室的整洁程度。创造一个清洁，安静，温暖的病房环境。

七、进修：明年骨科将引进新技术对护理提出更高的要求，为配合医疗工作，拟派一名护士到上级医院进修骨科。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找