# 党风廉政建设和反腐败工作总结暨明年工作计划

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-06-08

*专题题目：提升旅客跨航司中转体验提升的思考提纲：一、四型机场中人文机场理念与课题之间的联系。二、旅客中转体验实现的目标：手续除了需候机休息外其它体验和直飞差别不大。举个例子：来自版纳的小易同学要到深圳看望朋友，对比了机票价格后，他选择先乘坐...*

专题题目：提升旅客跨航司中转体验提升的思考

提纲：

一、四型机场中人文机场理念与课题之间的联系。

二、旅客中转体验实现的目标：手续除了需候机休息外其它体验和直飞差别不大。

举个例子：来自版纳的小易同学要到深圳看望朋友，对比了机票价格后，他选择先乘坐KY3029航班从版纳到昆明再乘坐8L9979航班前往深圳。提着满满伴手礼的小易同学向版纳机场值机员提出需要办理跨航司中转行李直挂，值机人员询问其行程后，为小易直接打印了两段航班的登机牌，并将他的行李直接托运至深圳机场。小易达到昆明机场后，跟随橙色中转标识找到了最近的中转区，经查验登机牌后进入了候机厅，并在中转专属休息厅轻松愉悦地休息候机。）

三、实现的痛点、难点和探讨解决办法。

两个方向：1）从机场、航司、信息化三个角度分析其中的痛点、难点和探讨解决办法。

2）从行李（行李直挂一票到底）、旅客流程（无重复打印登机牌、无重复过安检）、中转服务（特色服务提升）三个角度分析其中的痛点、难点和探讨解决办法。

四、套用一个现成机场的例子，如何解决其中的问题，去实现目标。（可选用郑州机场作为例子）

五、通过上面的分析得出来的意见和建议。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找