# 最新网络舆情指导思想范文(五篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-06-10

*最新网络舆情指导思想范文一成立由邓永贵同志任组长，冉成彬、陈晓燕为副组长，彭翱、张伟为成员的反腐倡廉网络舆论引导工作领导小组，加强组织领导，明确工作责任，在人员、经费、设备上给予保障。同时，根据涉腐网络事件发生的区域、行业，按“谁主管、谁负...*

**最新网络舆情指导思想范文一**

成立由邓永贵同志任组长，冉成彬、陈晓燕为副组长，彭翱、张伟为成员的反腐倡廉网络舆论引导工作领导小组，加强组织领导，明确工作责任，在人员、经费、设备上给予保障。同时，根据涉腐网络事件发生的区域、行业，按“谁主管、谁负责”的原则，确定了反腐倡廉网络舆论引导工作的责任主体，并将在明年把反腐倡廉网络舆情引导工作纳入党风廉政建设责任制考核和行政效能测评内容。

1、建立完善反腐倡廉网络舆情工作机制。在按照“属地管理、分级负责、及时处置、妥善应对”的原则对舆情进行收集、报送、研判、处置、总结评估的同时，加强网评引导，通过撰写评论、跟贴等形式，有针对性地疏导、引导网上舆论，妥善回应社会各界和人民群众的关切，形成正面舆论氛围。

2、建立联席会议制度。由区安监局牵头，每半年至少召开一次由各镇（街）、安监委成员单位等单位组成的反腐倡廉网络舆论引导工作联席会议。通过联席会议及时对反腐倡廉网络舆情形势进行分析，研究应对措施。

1、完善安全生产新闻发言人制度。针对社会舆论普遍关注的有关安全生产热点问题，我局新闻发言人及时发布信息，主动接受新闻媒体采访，通报情况，分析形势，阐释政策，加强正面舆论引导。

2、规范信息发布内容。坚持与政务信息公开相结合，认真梳理对外公开发布事项，突出安全生产重大决策部署及重点工作进展情况、重大隐患治理挂牌督办情况、重点项目建设情况、重特大事故和典型事故的救援和查处情况、群众举报和新闻媒体反映的热点问题，以及安全生产“黑名单”等内容。本着实事求是、及时主动的原则，公开发布，自觉接受社会公众监督和新闻媒体监督。

3、认真做好安全生产控制指标实施情况的公告发布。按规定要求，及时向社会公告安全生产控制指标实施进展情况。加强与有关新闻媒体的联系，在认真做好月通报、季发布、年考核的基础上，通过当地媒体及时向社会公开发布相关信息。

4、切实做好生产安全事故查处挂牌督办结果的公告发布。按照事故查处的权限和责任，坚持分级查处督办的原则，做好各类生产安全事故查处情况的专项检查、信息汇总、宣传报道，及时发布事故处理结果。对事故查处不到位、责任追究不落实的公开曝光。

1、深入贯彻落实突发事件新闻报道的有关规定。完善生产安全事故灾难现场报道应急工作机制，坚持及时准确、公开透明、有序开放、有效组织、正确引导的原则，按照快报事实、慎报原因的要求，第一时间公布事故灾难的基本情况，及时发布救援进展等方面的信息，切实做好舆论引导工作。

2、健全新闻媒体和社会公众广泛参与的安全生产监督机制。不断扩大新闻媒体舆论监督的公众参与范围，方便社会公众了解情况、参与监督；引导加强企业内部监督，保障职工群众对安全生产的监督权，鼓励职工群众监督举报各类安全隐患；注重总结推广企业安全生产监督工作的经验做法，提高监督实效。

3、扩大实施监督举报途径。设立安全生产举报电话，确保专人值守，并认真做好信息接报，及时核查举报内容；通过设立专门电子举报信箱，或公开有关部门和单位负责人、相关专职人员的联系方式，在本系统网站开设网络留言板、有关论坛等方式，畅通社会公众和职工群众举报渠道。

4、做好安全生产接访工作。进一步加强安全生产来信来访处理接待工作，认真搜集、整理、汇总来信来访内容，重大事项即接即报，并按照工作程序，督促有关部门和单位做好问题整改。

1、加快推进舆情分析工作。加强安全生产信息化建设，关注有关媒体和网络对安全生产工作的报道、监督、评论和建议，高度重视社会和舆论对有关重大隐患和事故查处情况的反映和监督，及时搜集、整理和分析，按程序做好报告、督办工作，并公开发布处理结果。

2、建立完善舆论监督反馈机制。对新闻媒体有关安全生产工作的批评性报道，本着有则改之、无则加勉的态度，实事求是地及时进行调查和处理，并在报道后的2周内，将整改结果或查处进展情况向有关部门和新闻媒体反馈。

3、及时反馈举报信息。对群众举报或新闻媒体监督的事项实行登记制度，落实信息核查责任，并及时反馈查处情况。对经查实的举报事项，及时按规定给予举报人相应的奖励，并对举报人相关信息严格保密。

4、正确对待社会监督和舆论监督。对社会公众和有关媒体反映的事项、观点等持有不同看法的，依法依规通过召开新闻发布会、公告等方式说明情况。不断完善与社会公众、新闻媒体的沟通机制，创造良好的监督环境。

5、加强对主管媒体舆论监督工作的指导。不断完善舆论监督工作机制，增强舆论监督的准确性和客观性，为安全生产工作的深入开展提供舆论支持。加强新闻从业者职业操守教育，严格遵守新闻工作法规制度，严禁“有偿新闻”，确保舆论监督的公平、公正。

**最新网络舆情指导思想范文二**

我县网络舆情信息管理办公室于20xx年8月成立，在县委、政府的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

1.强化管理，加强沟通。

20xx年8月初，由我办牵头组织网警、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较敏感问题的相关言论、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2.强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，20xx年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络色情、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

根据领导的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每天安排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行监控，并在每天下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

１．从20xx年8月份至20xx年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

２．从20xx年8月份至20xx年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

３．从20xx年8月份至20xx年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载

体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望领导能够采纳：

1.加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当前网络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的网监人员每天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2.建立健全要求收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合网管办搞好舆情处置工作。

3.多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4.加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5.加强网评人员对“网言网语”的学习。

xxx县网络舆情信息管理办公室

２０xx年３月１４日

**最新网络舆情指导思想范文三**

为了进一步提高我校网络舆情应急处置水平，有效应对和快速化解网上舆论危机，支持积极向上的主流舆论占领各种网络信息传播载体，形成学校网络舆情预警防范和监测引导机制，根据《全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的决定》、《关于加强和改进互联网管理工作的意见》结合我校工作实际，特制定本预案。

本预案适用于处置网络上出现的对学校社会声誉、教学秩序、事业发展有重大影响的信息，或对学校师生生活、工作、学习产生重大影响的相关信息等突发网络舆论情况。

1.统一领导原则。将重大网络舆情应对处置工作纳入全校应急工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

2.预防为主原则。学校所有教师应做好网络舆情突发的预防工作。

3.协同一致原则。班主任应充分发挥职能作用，密切配合，协同一致，处置好网络舆情突发事件。

重大网络舆情发生后，应立即成立校网络舆情应急工作领导小组。

应急组织机构

1.网络应急舆情处置工作领导小组组成：

组长：杨筱艳

副组长：唐文亚、华丽

成员：陈霞、王琴、王红娟、各班班主任

2.事件承办人唐文亚、华丽

(一)研判预警。学校课程中心、学生中心对本校可能引发重大网络舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

(二)快速反应。学校课程中心、学生中心发现重大网络舆情后，要按照快速、畅通原则和逐级报告、双重报告等要求，及时将情况报告学校网络应急舆情处置工作领导小组。同时立即启动应急预案，组建专门工作组，召开碰头会，制定并落实应急处置措施，快速及时内将事情原由、事实真相、事件处置情况等组织成汇报材料。如有必要，需将材料上报上级主管部门，及时沟通有关情况。

(三)分类处置。面对网络媒体出现的突发重大网络舆情，按照信息内容的不同，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，需按以下不同办法分类处置：

1.属询问、置疑、诉求类的，安排学校相关人依法依规进行办理、提出答复意见，经学校主要领导和学校网络信息保护工作领导小组审定后统一回复;能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在当日回复处理意见并告知回复处理结果具体时日。

2.属对学校某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况;对于造成重大负面影响或严重损失及告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，请执纪执法部门依纪依法查处。

3.属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，如属于学校内部人员，以说服教育为主，情节恶劣者按学校相关校规校纪给予处罚，如属于校外人员商请执纪执法部门依纪依法查处。

4.属对推动学校改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

(四)动态跟踪。学校要落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生，对出现过教育教学事故，有侮辱、体罚或变相体罚学生现象，或接到投诉或学校检查发现，经调查核实的教师，视其情节给予严厉的批评教育，并对其教师在本年度评先评优、星级教师考核及职务评聘晋升等方面实行师德“一票否决”。

(五)总结评估。在网络舆情被消除或趋于平稳后，学校网络应急舆情处置工作领导小组要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，不断健全完善工作机制，提高应对网络媒体的能力。

(一)善后处置

学校综合治理领导小组指导做好突发事件的善后工作，尽快恢复正常的教育教学秩序，尽可能地减少损失和影响。

(二)总结分析

学校综合治理领导小组会同参与处置的相关人对突发事件处置工作进行全面总结，吸取经验教训，进一步修订和完善预案。

对玩忽职守、造成严重损失的，要报公安机关依法给予责任人行政处分，违反法律的，依法追究法律责任。

**最新网络舆情指导思想范文四**

1.快速及时的回应舆论关切问题：在这个过程中，需要明确回应责任，通过线上（官微、官博、官网）与线下（发布会）相结合的方式及时回应，双管齐下，消解舆情热度。

2.利用网络媒体，抢占舆论制高点：在第一时间回应舆论关切问题后，还应该加强与网络媒体的合作，有助于提升对外发布信息的权威和说服力。

3.把握舆情关注重点：主要目的在于发布的信息要尽可能的满足网民的关注点，在这个过程中可以利用一些网络舆情监测系统，对舆情进行实时的跟踪监测，把握舆情态势。

4.尊重网络舆情传播规律：舆情删除是不现实的，要善于利用网络传播规律然后积极的引导舆情，如引导网络舆论转移关注点、发布与传递一些正面的声音等。

5.积极寻找网络意见领袖：这种网民引导网民，用网民自己的声音进行引导、感染网民，实现网民自我教育、自我引导的方式，在舆情引导的过程中可以达到事半功倍的效果。

由于网络舆情传播速度快，传播载体众多，在应对突发舆情的过程中，时效性很重要。为此，通过采购舆情监测公司的网络舆情监测系统加强网上舆情监控，以及时发现舆情信息并监测舆情的发展趋势，已成为突发舆情事件处置的主要解决办法。

以识微商情这样的网络舆情监测系统为例，可对全网舆情进行实时监控，及时发现舆情信息并监测舆情的发展趋势，负面舆情自动识别第一时间告警通知，挖掘舆情传播演化过程中的传播网站、传播媒体、关键传播节点以及传播溯源、网民情感分析等，自动生成舆情分析统计图表简报，供突发舆情事件应对工作决策参考。

**最新网络舆情指导思想范文五**

新闻背景：南昌大学14年9月1日开始全校实行自主保洁，寝室保洁阿姨全部被请辞，学生们要轮流打扫公共卫生，寝室楼道加公厕，然而在短短时间内，引起了在校学生的强烈反弹和社会网络的激烈讨论。

据钱江晚报记者赶赴南昌采访发现：南昌大学宿舍的卫生情况已经有了好转，事情该怎样发展？这是52岁的南昌大学校长周创兵度过的第27个教师节。面庞黝黑、显得有些疲惫的他在自己整洁的办公室里踱步，头也不抬的回绝记者的采访要求说赶着开会。

这位被“上头条”的校长，正与他履新一年的南昌大学共同深陷舆论漩涡——南昌大学“自主保洁”制度，激起校内学生的强烈反弹。

有学生在微博上直言，“我交了学费，不是来掏粪的”.更有学生调侃到，“学校有条韬奋路，我们都是掏粪男孩”，此事迅速成为微博热门话题。还有学生质疑，学校执意推广，破坏了校园民主，相关费用流向也未及时公开。而众多网友则批评，这些90后太娇生惯养，“一屋不扫，何以扫天下”，并声称“招人不招昌大生”、、、、

“自主保洁”为何酿成轩然大波？南昌大学是否存在强行推广？相关费用流向是否公开透明？

学生爆料：目前存在反雇清洁工现象

学校有规定，不分男女，一个学院的学生负责“承包”指定楼栋的卫生，包括厕所》同时，由于同一学院的学生分在不同的宿舍楼居住，以学院为单位组织，学生们可能被分配去打扫非自己居住的宿舍楼卫生。

学生反应，因为高楼层水压太低，秽物冲不下去，感觉恶心，连午饭都吃不下。

多名学生证实，在目前的“自主保洁”中，存在某些班级摊派学生干部，入党积极分子做清洁，以及反雇清洁工和学生工的现象。

校方回应：之前和学生沟通存在误会

舆论的发酵，已然席卷巨大风暴》面对来访的钱江晚报记者，南昌大学单位宣传部部长刘继荣表示，校方感受到巨大的舆论压力：“这几天，学校针对自主保洁开了不少专题会议。

“自主保洁”的提出，源起校长周创兵到南昌大学抚州医学院的一次调研。刘继荣介绍，抚州医学院的保洁改革很成功，“全宿舍楼除了两个保安，其他都是学生自主管理。”这让周创兵很受触动。所以才实行这一制度改革。

刘继荣解释说，之前和学生们国沟通存在误会，其实学校从未强制实行轮流打扫，或者强行摊派清洁任务。他出示一份署名为“学生组织联合会”的倡议书，倡议书里表明，学校决定自9月1日开始在全校推行学生公寓自主保洁服务工作，倡议积极参与班级（楼层）值日，认真完成日常保洁任务，积极争当志愿者，努力完成特殊保洁任务，积极参加大扫除。

一位校方知情人士分析，自主保洁走样，学校上下各级都有责任——从学院一级来说，“自主保洁”只是徒增他们的负担，没有什么实质性好处。

制度去向：不会取消，将推广行政人员“自主保洁”

在短短几天时间里，472名学生联盟上书反对，校方却称这些学生只占到了全校的百分之一。外界质疑，学校省下了保洁人员费用支出，是不是太抠门，省下来的钱哪去了。南昌大学学生宿舍与教室管理中心主任李永坚说：“不是学校抠门，实际上，学校还另外贴了4万余元，用于购买垃圾桶、废纸篓、劳动工具等。”

他介绍说，目前前湖校区实行自主保洁的共有34栋宿舍，涉及4万名左右的学生，按相关标准，这些保洁人员将会产生152万余元的保洁费支出。届时，学校将向4万名学生共返还152万余元，直接打到每位学生的银行卡里。

4名学生给校长寄拖把

如果校长能拿起扫把，我们将集体鼓掌

在社会和网络舆论的压力下，学校拟微调保洁政策，现如今校内学生表示赞同，这种做法的效应让双方都取得了想要的结果，所以说政策的实施成功与否，在于民意如何？学校应时时为学生考虑，布置工作要落到实处，多和学生沟通。

网络舆情报告

网络舆情分析报告又泛指网络舆情报告、互联网舆情分析报告等，是针对某起重大舆情事件，或一段时间内在某个行业、某个话题下滋生的相关舆情进行整合，最后以报告的形式呈现。

网络舆情分析报告的构成

一般情况下，一篇完整的舆情报告包括舆情概述、传播概况分析（平台分布、传播趋势、社会情绪）、话题分析（热词图、话题分布）、舆论聚焦、关注人群（人群构成、发文习惯、地域分布）、舆情点评与研判。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找