# 建团100周年主题心得感悟多篇

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-06-10

*近日，我行组织了全体员工开展学习“十大禁令”专题教育活动，进一步增强全行员工的合规意识。以下是我个人的学习心得体会。作为一名客户经理，我们首先要清楚明白哪些是不可逾越的红线。金融是现代经济的核心。近年来，我国银行业在运行过程中，由于体制交替...*

近日，我行组织了全体员工开展学习“十大禁令”专题教育活动，进一步增强全行员工的合规意识。以下是我个人的学习心得体会。

作为一名客户经理，我们首先要清楚明白哪些是不可逾越的红线。金融是现代经济的核心。近年来，我国银行业在运行过程中，由于体制交替、机制的不健全，客观上给金融职务犯罪带来滋生和蔓延的土壤，导致金融业贪污、挪用、受贿、诈骗等职务犯罪和大案要案时有发生，严重危及金融和经济的安全。在当前金融案件防范面临严峻形势的情况下，如果平时疏于学习，对规章制度学习不深，只抱着兢兢业业干好工作，遵守纪律，规章制度和法律法规等与己关系不大的可学可不学的思想，久而久之，就会萌生一些自由散漫的思想，造成违规违纪的现象发生，甚至走上犯罪的道路。因此我们必须做到以下两点：

第一，我们要保持清晰头脑，拒绝客户的不合理要求。虽然现在营销客户、维系客户的难度越来越大，但不能因为为了营销业务而满足客户的所有要求，甚至违规要求，严防被客户利用洗钱。一定要坚守自己的底线，对客户提出的不合理要求，要学会合理拒绝。不能为了维护好客户，不惜答应客户提出的一些违规业务，比如利用员工账户为客户过度资金。我们要学会如何在工作中，运用工作和说话技巧，委婉地拒绝和进行必要的提醒，这样既维护了我行的利益，又维系好了客户关系。

第二，要不停深入学习，不停在实践中吸取经验。银行员工不能仅仅认为就这一次的学习就能达到目的的。银行业务在发展，我们的合规意识一样要与时俱进，不停地深入固化。要继续深入学习相关的规章制度，在工作中切实做到严格规范、严格执行规章制度，只有这样，风险才会得到有效的遏制，才能维护好银行和客户的权益。

最后，我承诺在以后的工作中，我将不断加强学习，树立爱岗敬业、奉公守法的精神，努力做好自己的本职工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找