# 国际商务中谈“守时”(1)论文

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-06-08

*【论文摘要】 长期的社会实践中，人们对时间形成了不同的认知：有人认为时间是一条线，一去不回；有人认为时间是一个圆儿，周而复始。由此对时间产生了不同的支配方式，对“守时”产生了不同的理解。在国际商务交往中，这种差异会带来一些误会和不便，所以了...*

【论文摘要】 长期的社会实践中，人们对时间形成了不同的认知：有人认为时间是一条线，一去不回；有人认为时间是一个圆儿，周而复始。由此对时间产生了不同的支配方式，对“守时”产生了不同的理解。

在国际商务交往中，这种差异会带来一些误会和不便，所以了解不同文化中人们如何支配时间，如何“守时”，有助于国际商务活动的顺利进行。 【论文关键词】 守时 时间 国际商务 守时是商务交往的礼仪行为之一，遵守时间意味着对别人的尊重。

守时，就是按照活动安排的时间准时到达，这似乎是无可争议的。但在国际交往中，人们对“守时”却有着不同的理解。

长期的社会实践中，人们对时间形成了不同的认知以及对待时间的不同态度与支配时间的不同方式，因而也就对“守时”产生了不同的理解。

一、 对时间的不同认知 日夜交替，四季轮回，有人认为时间是一个圆儿，周而复始；一天天，一年年，时光一去不复返，有人认为时间是一条线，有去无回。这种对时间的不同认知影响了人们的行为方式。

认为时间是一条线的人（如北美人，大部分欧洲人），总是急匆匆，分秒必争，因为在他们眼里，时间一去不回，是有限的资源，浪费不得；认为时间是一个圆儿的人（如非洲人、中东地区的人），表现得总是很悠闲，在他们眼里，日落还日出，冬去春还来，不着急。

二、支配时间的不同方式 对时间的不同认知决定人们支配时间的方式有所不同，在对时间的分配和利用上，大体有两类人，美国人类学家Edward T. Hall称之为遵守单时制的人和遵守多时制的人。遵守单时制的人们，通常也就是把时间看作是一条线的人，他们强调时间表，强调事先安排；他们习惯同一时间同一地点只能处理一件事，然后再处理第二件。

遵守多时制的人们，通常也就是把时间看成是一个圆儿的人，强调人们的参与和任务的完成，而不强调一切都按时间表；他们习惯同时会见几个人，同时处理几件事，遵守单时制的人认为这是对他的不尊重。但在遵守多时制的人看来，遵守单时制的人只强调时间表，而不问客观情况，不论问题是否已经谈清，只要时间一到，立即结束活动，不合情理。

孰是孰非？难以说清。其实，在各自的文化背景下，二者都是合适的，但在国际商务交往中，这种差异会或多或少带来一些误会和不便，所以了解不同文化中人们如何支配时间，如何“守时”，有助于国际商务活动的顺利进行。

三、不同文化背景下的“守时” 因为支配时间的方式不同，人们对“守时”的理解和态度也有所不同。遵守单时制的人，对时间要求很严格。

最严格的是德国、荷兰、芬兰等国家的人们，在这些国家，“守时”就是准时准点，最好略有提前。迟到会被认为不值得信任。

亚洲的日本也在此列，对日本人来说，守时就是提前5分钟。一位初到日本的名叫达里奥的意大利人曾万分不解，“让七点到就七点到怎么还会惹人不高兴呢？”后来他才知道，日本人说的“七点钟到”其实该在 “六点五十五分到”， 而对他来说，七点钟到达已经是作出很大努力了。

其次是美国，加拿大，丹麦，瑞典等，在这些国家，若迟到的时间不超过五分钟，还是可以容忍的。 遵守多时制国家的人们，对待时间比较松散，有的在单时制国家人眼里简直无法忍受，比如非洲与中东的绝大部分国家，曾有位记者这样说道：“非洲人的行为习惯于我们有很大差异，工作交往中最大的困难是不守时。

他们说的‘明天’，就会是明天的明天或者是三五天以后，至于究竟是哪一天，是不确定的。一位在乌干达做生意的人说，“非洲人有不守时的习惯，约好和你上午8点碰面，到下午还没消息，你不打电话找他，他还不会通知你说明情况，其实也不是有什么其他事情，他们就是这个习惯。

”所以初进非洲市场的商业人士，还是需要培养一定的耐心的。需要耐心对待的还有阿拉伯人，一位负责公司与阿拉伯方面业务的人士曾说：“在阿拉伯，迟到5小时很正常” 有一次他约了一位阿拉伯商人下午两点见面，但那位阿拉伯商人直到晚上7点才出现。

“当我下午5点打电话给他的时候，他说马上就到，只要一杯茶的工夫，结果一等就又是两个钟头。” 有趣的是地处欧洲距德国并不遥远的意大利人却也有不守时的习惯。

德国人非常守时，约定好的时间，无特殊情况，绝不轻易变动。“如果你和意大利人约会，最好有等待的心理准备，他们至少会迟到1小时”——德国的《焦点》杂志(Focus)记者沃尔夫斯格鲁伯在他对卢卡?托尼做的专访的导语中如此写到。

有很多国家的人们不是单纯地遵守单时制或多时制，如欧洲的一些国家（法国、挪威，比利时等）和亚洲与拉丁美洲的大部分国家。这些国家的人们对待时间比较灵活，对迟到现象也比较宽容，拉丁美洲的人们对迟到的容忍度更高些。

我国现在渐渐习惯于单时制，特别是在城市中。笔者曾对87名青年职员做过一次问卷调查，对于开会或见客户，74人选择准时或略提前到达，约占85%，若迟到5～10分钟，只有6人选择无所谓或很正常，约占6.9%。

有一点需特别说明的是商务活动与私人宴请或聚会有很大不同，即使在很多遵守单时制的国家里，若在家设宴，客人晚些到达才是合适的，准时到达却是不礼貌的，提前更是大忌，因为主人还未准备好，提前到访意味着打扰。而我国有准时或略提前到达的习惯，认为不要让客人等才是礼貌的。

商务活动之余若遇私人邀请，最好做到入乡随俗，免得引起误会。 以上只是概括而谈，特例总会有的，而且在同一国家，不同年龄和职业的人们表现也会有所不同，此文不再赘述。

另外，就像“麦当劳”世界性的遍地开花一样，北美人支配时间的方式也影响着其他国家，但也只是某种程度上的影响而已。世界上人们支配时间的方式仍然是多样化的，了解这一点对于国际商务活动的顺利进行是大有裨益的。

参考文献: 胡文仲:跨文化交际学概论[M].上海:上海译文出版社， 1999 骆卫星:中西方礼貌原则之文化差异[J].中南民族大学学报， 2024，

（3） 李晓燕:跨文化交际中的英汉礼貌差异[J].中国成人教育，2024，

（3） 黄薇:揭开“阿商”神秘面纱[N].南方日报，2024-6-24

（7） Rainman:走出非洲[EB/OL].http://dunshean.cc.topzj.com/viewthread，2024-7-12/2024-7-21 吕卫星:托尼：意大利比德国更看重中锋[EB/OL].http://news.zjol.com.cn/05sports/system. 2024-4-19/2024-7-22

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找