# 医院病案室心得体会实用(大全9篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-06-20

*医院病案室心得体会实用一见习结束了，当初见习前又有期待又有担心的心情现在变得坦然了，有些事情总带着想象的困难，只有经历过，自己的内心才会变得平静而富臾!第一周是妇产科，在这个科室见习，都会对一位老师印象深刻，他曾说，第一周来妇产科见习，以后...*

**医院病案室心得体会实用一**

见习结束了，当初见习前又有期待又有担心的心情现在变得坦然了，有些事情总带着想象的困难，只有经历过，自己的内心才会变得平静而富臾!

第一周是妇产科，在这个科室见习，都会对一位老师印象深刻，他曾说，第一周来妇产科见习，以后去哪个科室都是天堂，而最后一周谁来妇产科，那就是从天堂跌落地狱了。我知道老大那组最后一周来妇产科见习，听老师这么讲，我有些幸灾乐祸了。老师要求严格，布置各种各样的作业，而我们更喜欢轻松的感觉，所以对老师是各种的埋怨。也许很多人都不知道，老师有一个厚厚的被他用的破烂的笔记本，上面记录着他的笔记与他的日程安排，老师要求我们把自己每天做的学到的什么都记录下来，这些老师本人都在认认真真地做。面对同学对他的怨言，他说，如果一盆水，扔里面一个小石头就会溅一地水花，如果是一个湖泊，扔进去一个大石头，才能溅起一点小浪花，若是大海，扔进去再大的石头，海面还是平静的。人也是一样，一个小困难、小挫折都让你过不去，那你只是一盆水，成不了气候!从老师这句话来看，我更加明白了老师的良苦用心，给人方便，即是给己方便，老师那么为难你干嘛?这一切，都是为了我们的进步!

这个科室是一个诞生生命的科室，却也见证了作为母亲所要遭受的苦难。不说孕早期恶心、呕吐的反应，不说渐增宽的腹围、糟糕的外表、笨拙的体态，不说晚期的担心受怕、左侧卧位、寝室难安，不说便秘、尿频、尿急、下肢水肿，不说妊娠高血压、子娴等妊娠合并症，仅仅顺产12小时的撕心裂肺、精疲力尽，仅仅剖腹产那长约20cm的刀口子，就值得每个生命用心去疼爱和呵护伟大的母亲!我觉得，每个存在的生命都不属于其个人，我们都应该珍惜自己的生命!热爱自己的生活!感恩自己的父母!每一个不珍惜自己生命的人或是不疼爱自己母亲的人都为我们所不齿的!

这个科室，我生平第一次值夜班;第一次见剖宫产，且有两次机会上台，都做2助o\_o遇到巨大儿，不要是仅仅的拉钩和吸引，还要帮助把小儿娩出，还有杨老师打外科结真心的快。普外科，第一次绑腹带，第一次缠绷带，这里的手术切口比较长，换药不比骨外、泌尿外的简单，这里让我感觉换药也是件技术活儿!

这一周我上了唯一一台手术，是一个激光介入治疗静脉曲张的收入，手术过程很繁琐，我先做的器械，有的老师要的器械我都不知道是什么，有的器械我都叫不出名字，老师开玩笑说，他还带过外科实验课，看来我的那节课没有学好呀!激光烧过的血管要按压一段时间，我用自身重力把两个胳膊压在病人的一条腿上，压了一会，我的胳膊都变得颤抖了。手术从早上十点做到下午三点，之后还做了三个门诊上的小手术，到下午五点钟才吃上了今天的第二顿饭，而第一顿是我早上吃的一个包子和一杯豆浆。第二天，我的胳膊和腿都是疼的，做外科原来是这么辛苦!所以，以后是选择外科还是内科，在我心中还没有答案。

心内科里，听老师讲过这样一句话，你的学习和工作中会遇到很多的第一次，第一次收病人，第一次下医嘱，第一次抢救，如果你能把每一个第一次总结好，学好，做好，你将成为一个了不起的人。是啊，我们每一次成长，都从第一次开始，有的人知难而退，有的人越挫越勇，有的人第一次并不在意结果，而有的人却很用心，所以，成长的差距也从第一次开始。

在这里，我第一次见抢救病人，同一个病人，从下午4点多入院时和晚上十点多时都犯病了，心电图提示室颤，抢救了两次，令人高兴的是最终还是抢救过来了!对于这个的老人，我有着不一样的感受，其中还夹杂着自己的感情，因为年前，我的老人也是因为同样的病，在抢救无效，我们都没有心理准备的情况下离开了。看着老人犯病时意识模糊、口唇紫绀伴抽搐，看着老人慌忙而又担心的一家子人，有的呼唤着妈妈，有的呼唤着奶奶和姥姥，重要的是老人也有一个小女儿是院里的护士，为抢救老人跑来跑去，如此相似的场景，我极力控制自己的感情，眼泪几欲淌出，我不时眨眨眼睛，躲避着其他人的眼神。因为我也很心痛。最后，老师让我看着老人，我观察着心电监护，看着心电图形、心率和血压，他们的每次大的波动，都让我为之悸动，好在老人做了血液透析，血钾下来了，病情稳定。最后老人转出了ccu。我这才知道，我的老人曾经心前区不适，烧灼感，肩背部疼痛不适，乏力，劳累性呼吸困难，大汗淋漓，都是心脏病的表现啊，有一种心病，最让人痛心，深深地遗憾是深深地刺痛!

耳鼻喉科，第一天，一个一岁半的和一个一岁左右的小孩儿取气管异物，场景也许你想象不到，用单子包裹着孩子把他的两个胳膊束到背后，一位护士横跨一条腿固定孩子的两腿，双手固定小孩双肩，一同学用撑口器撑开小孩口，我固定小孩头，老师给小孩气管插管，整个过程小孩一直哭，即使是管插到了小孩的喉咙里，我们是有多残忍t^t，最后，一个孩子取出了花生，一个孩子取出了瓜子皮。所以，家长在喂孩子时一定要小心，不要在小孩哭闹时喂或是喂的过程中哄逗，不要让小孩子玩小的玩具和零件。这种治疗，重在预防!

皮肤科，这是一个只有门诊没有病房的科室，我就想，如果将来学皮肤科，不用写病历，每天准时上下班，也是一个不错的选择嘛，当然，只是想想而已。

神经内科，第一天查房，就让我感觉神内的老师可爱可亲，与人态度，语气与沟通，都让人赏心悦目!

到家后，我看到了一个装有ct片的袋子，我以为只是一个简单的体检并没有太在意，随后在翻阅的过程中发现化验单上还有住院号，于是我知道，在我见习没有回家的一月里，妈妈住了六天院，而我却一点也不知情，虽然我一周给家里打一个电话，居然父母也没有向我透漏半点消息，现在想来，电话中，我说这周在神经内科见习，爸爸电话那头说好好见习，将来你妈可能用得到，当时以为只是一个玩笑，没想到事出有因，轻微脑梗塞都不说，怎样的病才是大病啊。这个老会，过得很没有心情，客人走了，我一人洗漱着碗盘，眼泪不自觉地模糊了双眼，自己成功的速度却也赶不上父母老去的速度，我真的害怕失去他们!庆幸的是，妈妈恢复的很好，智力，语言，肢体都没留下什么后遗症，重要的是预防再次的梗阻。回学校时，看到爸爸的白发又添了好多。我多么希望能有一个没有争吵的家庭!有一种游戏，为什么总是当局者迷?人一生的财富不是在输输赢赢中沉沉浮浮，而是随着岁月的斗移，如胶似漆的老人膝下儿女围绕成嘻，若是幸福，不因金钱，而为知足!这个科室，最大的收获是在自己的医学专用下，成功做了一次腰椎穿刺，之前，看老师穿刺看了两次，第三次老师居然让我自己动手操作，虽然我底下看了课本，但面对这突如其来的挑战，内心还是有些紧张与畏惧，看着老师信任的眼神，我接过了老师手中的穿刺包。摆体位，定位，消毒，铺巾，医学专用，穿刺，我自己都能感觉到我的心彭彭的跳动，幸运的是，我穿出了脑脊液，这个结果，让我兴奋了好一阵!老师指出了我存在的问题，比如定位，医学专用操作，以及穿刺进针方向等。而第二天，老师给另一位病人做穿刺却遇到了问题，病人体位摆的不好而且身型比较胖，穿刺几次都没成功，这让我意识到，穿刺并不像我想的那么简单，人也往往会在取得一点点成绩后都会有些骄傲的情绪，这是对我今后的学习是一个很大的提醒!

**医院病案室心得体会实用二**

\*\*医院是拥有床位1100张，年门诊量28万人次，年住院人数2万人次，集医疗、科研、教学、保健等于一体的综合性专业权威医院。我有荣幸于5月份前往\*\*\*\*\*医院药剂科进修，在门诊药房和中心摆药室各学习两个星期。通过这个月的学习与实践使自己提高了能力，增长了知识，开阔了视野，拓展了思路。一个月的进修生活转瞬即逝，感触却很深：

提示等。

2.药品实行货柜号摆放，每个药品有自己的货柜号，货柜号存入电脑系统应用软件，当不知道或忘记药品的摆放位置时可以通过查电脑就知道位置了。有利于调配和盘点，降低差错率，提高工作效率。打印出来的医嘱单药品(货柜号标在药名后)以货柜号为顺序排列，这样就可以按照顺序一路配药，避免拿错多规易混淆的药品，也避免工作人员来回走动。也有利于新来工作人员和进修人员或实习生尽快融入工作。

3.小针剂拆零摆放，空闲时对于常用的或用量大的小针剂拆零放在适当的大盒子，方便繁忙时药师调配，减少拆包装的麻烦。

还有好多细节方法都是可以降低差错率，提高工作效率，减少病人等候时间，降低病人投诉率!

有一些地方做不到位的是，门诊处方没有实习双签名，只有核对药师签名或盖章，事实上是已经做到了双人调配核对，因为患者太多，调配药师为了加快调配速度，减少患者等候时间，处方调配完没有及时签名或盖章就交给核对药师。还有就是用药咨询服务过程中没有写记录，这个的原因也是工作太繁忙了，人手不够。很巧的是，我进修期间没多久就赶上187医院准备迎评三甲，所以他们得把这两年没有双签名的处方和没有做的记录补上，这工程巨大了。从这件事我得出的经验是无论工作多么繁忙，理由多么正当，实际操作再好，该完善的手续还是得完善。记录要写好，没有记录不管你做得再好也枉然。检查的时候有些工作无法检查实际操作，只能检查书面形式，这时记录是工作到位的体现。不该写人家不好的，纠结了很久，可是还是觉得学习就要“去其糟粕，取其精华”。

进修最终的目的是将这里所学成功的应用于以后的工作中，希望能将所获得的知识应用于我院药剂科，为我院药剂科的发展注入新的活力。

**医院病案室心得体会实用三**

参观学习心得体会

刘 鹏

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进行了参观学习，虽然时间很短，但却收获颇丰。

总体说来，每家医院都有自己的特点也包括我们自己的医院，比如说医院建设、精神风貌、医院文化、规范化管理、合理工作流程等都给人印象深刻。现结合各卫生院实地情况，谈一下在参观学习过程中的一些心得体会：

一是医院建设方面：印象最深的就是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感觉却非同寻常，无论是外部设计还是内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到非常舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中发现城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神面貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设施、规范化建设确实比我们要强，除此之外，无论是科室人员着装打扮，还是科室内的工作氛围，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，却让人惊喜不断，医院接待室宽敞明亮，实事求是的讲，不管以医院发展的怎样，一个医院的文化首先是从待人接物体现出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的体现者，因为意识到了这一点，所以觉得他们做得比较好。

四是规范化管理方面：印象最深的是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，如果说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下很好的生存，不仅如此，而且人家还成长的非常茁壮，靠的是什么？就是规范化的管理和有效的激励机制，从公示栏上看到他们的绩效考核公示，条目清楚、是出有规、赏罚分明，可想而知他们的管理是多么的规范，规范化的管理不仅是医院而且是任何单位发展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地方。 五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的漂亮，可他们的特点却非常鲜明，无论是药房药库、防保科与公共卫生科还是业务科室，一到跟前，给人的感觉就是非常和谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化服务的当前，可谓是其他医院学习的表率。

医院实习心得体会范文

怀着激动又憧憬的心情，我们驾车一大早就到了医院，学校的老师和护理部的几位老师站在医院门口代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉又饿又疲惫，但因为航天中心医院给我们的第一印象是亲切的，让远离母校的我们心里有了安慰。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

接下来的一个星期，是护理部的刘老师按照我们的需要和上岗要求安排统一培训，由院各科室主任做了8次报告，包括：一、医院概况简介。二、学生治理的有关规定。三、治安治理的一般常识。四、医德医风教育。五、医疗文书的书写。六、有关护理知识的讲解。七、院内感染的讲座。八、手术室的有关知识。其间科室的代教老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录像，让我们对实际的临床工作有了初步了解，为正式上岗工作打下了基础。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，护理部的胡建军主任给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。同时，各科室代教老师在教学治理方面对我们也作了严格的治理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名护士的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们熟悉到了临床工作要干好是多么的不易，只靠把握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的熟悉，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。

来我家，爱我家，在航天中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

内一科是以呼吸、消化、内分泌系统为主的科室，常见的病种有糖尿病、慢支、上消化道出血等。初入此科，有点丈二和尚摸不着头脑的感觉，但在代教老师地指导下，了解了天天工作日程：晨间护理、消毒时间等。学会了静脉输液、抽药、配药、排气等，要求严格执行无菌操作原则及三查七对制度。液体输上后，要具体观察病人情况，换药时再次核对床号、姓名、液体，若有误应及时报告老师并更换。拔针要迅速，操作要熟练。三天不练手生!“practicemakesperfect!”肌肉注射时见无回血，注药时用另一棉签轻轻擦拭皮肤四周以减轻病人痛苦。把握了皮下、皮内注射，非凡是皮内注射，20分钟后要仔细观察皮肤情况，以确定是阴性还是阳性。氧气吸入也是很常见的护理操作。对于一个垂危病人要进行口腔护理、氧气吸入，有时要灌肠，必要时导尿。对于慢支病人，要持续低流量吸氧，进高蛋白、高维生素饮食，并预防上呼吸道感染。

资料来源：http://ba/data/xdth/

年工作总结及20\_年工作计划 20\_年，商水县人

民医院在县委、县政府的正确领导下，全院干部职工继续发扬“团结向上、拼搏进取”的工

作精神，树立“一切以病人为中心”的服务意识，全心全意为人民服务，认真学习党的十八 大、十八届三中、四中全会精神，与时俱进,开拓创新，攻坚克难，推动了医院各项工作开展。

一、基本情况

（1）主要工作量及

万元，医保报补1166人次，金额251万元。

（2）病床使用率： 85.17%

（3）平均住院日： 7天

（4）入出院诊断符

合率：99.24%

（5）抢救危重患者

982人次，成功率89.64%

二、医院管理有新

起色

20\_年医院狠抓

了医院管理，按照科学化、规范化、制度化的管理要求，在全院范围内开展素质教育，引导

全院干部职工在工作中不断强化服务意识、质量意识、窗口意识、创新意识，带动了医院的整体工作顺利开展。医院领导在管理工作中注意发挥“榜样的力量”，以点带面。充分调动了科主任等中层干部的工作积极性，使中层干部分工合理，责任明确。

院领导定期深入到

处方，检查是否有大处方、是否合理用药，对有问题的科室和个人，限期整改，并列入年终

评优的一项重要参考内容。通过强化管理，医院的各项工作成绩明显提高，使医院出现了崭

新的面貌，促进了医院的发展。

三、医疗工作稳中

有进

医院加强了对临床

达100%，医疗护理事故发生数0。认真执行了三级医师查房制度，会诊制度，病例讨论制度。

医疗各项工作井然有序。护理工作在各科护

士长和全体护士的共同努力下，全院的各项护理工作均取得了较大的成绩，圆满完成了各项

基三严”训练及重点科室的无菌操作等，并制定了护士具体考核细则，把个人考核、科室考核、医院考核相结合，做到定期检查，不定期抽查，发现问题及时解决。

四、加大人才培训

养及医疗设备引进力度

医院始终坚持把培

技术骨干外出进修、学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层

次。四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。

修深造。在有计划地更新补充常规仪器设备的基础上，注重引进国内先进医疗设备。今年引

进呼吸机、血透机等大批现代医疗仪器设备。为患者诊断、检查提供质量保证，使设施与服

务水平与广大患者需求相适应，极大地提高了医院的综合实力好诊疗水平。

五、深化医院改革，促进医院发展

以科学发展观为指

导，严格按照省、市、县安排部署，坚持“保基本、强基层、建机制”的原则，紧扣医改重

疗物资的管理，保证医疗所需，严格把好

购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，做到真正让利于民，使患

者得到实惠。

病种共56种，完成病例3096例，均已达到上级要求。4、强化学科专科建

设，提升技术水平和操作能力。医院把学科建设作为提高医院医疗业务水平的主要手段，认

真抓重点学科建设。今年血液透析科通过专家鉴定已投入使用，为肾病患者提供了一个良好的就医场所。

5、加快完善医院信

息化建设。经医院不懈努力，完善医院的信息管理系统，目前门诊就诊患者“一卡通”已于

7月投入使用，提高医院信息管理工作效率。6、加强人文医院建

实改进工作作风，营造清正廉明的工作氛围，积极开展岗位廉政风险防范教育活动，认真组

织广大党员、干部学习中央关于反腐倡廉建设的文件精神，加强医务人员的职业道德教育，健全治理医药购销领域的商业贿赂长效机制。

六、坚持以病人为

中心，提供全方位的优质服务 1、加强思想政治工

作，树立为人民服务的宗旨意识

严三实”活动的开展，在广大党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，学习党风廉政建设

敬业的工作热情，培育社会主义核心价值观。2、加强医德医风建

设，建立医疗质量保障体系

医院在医德医风建

设方面，主要采取两种形式。首先，从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进

顾这一年，取得了很大进步，但也有不少缺点，现总结如下：

一年来，我坚持认

荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。近期，又在院党总支的领导下，学习了党的十八

大报告，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，要做一名

工作，以实际行动表明自己的入党要求是真诚的，对党的事业是忠诚的。在这一点上，我自

己从来不敢有丝毫松懈和马虎，始终坚持从一点一滴的小事做起，以实际行动争取早日入党，并为党的事业作出实际贡献，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的共产党员。

在工作中，本人深

切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务

理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读

治过程，并能处理相关并发症，以及从病人就诊、住院至出院期间的相关病历文书。工作中

严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上

避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进

需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

这篇医生年度个人

工作总结范文就为大家介绍到这里，希望对大家有用，也祝愿大家在新的一年事事顺心，天

天幸福快乐。

年度医院护士个人工作总结

年度医院护士个人

工作总结

代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义

精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病

员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了的工作任务。具体情况

总结如下：

一、思想政治方面

以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢

固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放

在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”

浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导

下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理

部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求

作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创

了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个 清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

丝不苟，谦虚谨慎，展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明

天而贡献自己的一份力量！

年xx市医院工作报告

全面推进医院改革 努力改善医疗服务

为实现优质高效价

廉的医疗服务目标而努力奋斗

——xx市医院院

长 xxx

各位职工代表：

现在，我代表xx

位职工代表审议。

第一部分 201

5年重点工作回顾

过去的一年里，在市委、市政府和卫生主管部门的正确领导和大力支持下，我院贯彻落实党

**医院病案室心得体会实用四**

3月22号我们一行30多名护士长及护理骨干来到了河北香河人民医院进行参观学习，所见所闻，印象非常深刻。北方的三月还寒风刺骨，但我们一进入医院大门就如春风拂面，保安老大爷轻轻帮我们掀起门帘，当我们说大爷我们自己来吧，大爷却说：不用，这是我应该做的工作。进入医院大厅第一映入眼帘的是各项服务标准及服务承诺：“病人不满意，免收住院费”。还有面带微笑，彬彬有礼的导诊护士。给我们的感受是：医院内外环境干净，室内窗明几净，一尘不染，室外草坪如毯，古槐成荫。人性化的管理，无处不在，小小细节，可以窥其全貌。门诊大厅配备免费轮椅和手机自助充电站;所有门诊科室都配备了饮水机，免费提供水杯和热水;为空腹检查患者常年提供免费早餐;为产妇提供产后免费餐;各科病房为患者配备冰箱、微波炉;全院所有卫生间都配有免费使用的纸巾。这些病人没想到的和认为医院做不到的事情，香河人民医院都一一高标准地为患者展现在面前，全方位地履行着香河人民医院的神圣职责。

在第二届中国医院创新发展高层论坛上，香河人民医院院长门德志被誉为中国医院最高服务标准承诺的制造者!“患者是来到医院最重要的人，是我们为之工作不可冒犯的人，是性命相托、让我们成功的人，患者的需要我们应当百分之一百的满足，在我们心里患者永远是对的”，这是香河县人民医院的服务理念。因此，医院为患者提供“以病人的感受为主导的人本位”的医疗服务模式，为门诊及住院患者建立简要档案，各科安排专人定期进行电话随访。做到：患者入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访。让门诊患者五个知道：知道我得了什么病，应该做什么检查，怎样的治疗方案，给我用药的药物名称、用法及注意事项，下次复诊时间。护士实行走动式、站立式、酒店式服务。积极为患者提供治疗处置、生活护理和心理护理。在香河县人民医院，无论走到哪里都是家庭般的温馨，亲人般的呵护。

香河人民医院为什么能把一个十几年前技术水平低，服务态度差，大病看不了，小病不愿看的全廊坊市十个县级医院的倒数第一，而今一跃成为全国知名的品牌医院，其中的一个重要原因是：在他们心中医院是贴近广大百姓的服务行业，应该以人为本，医院应从事业型转向服务型，把医疗服务当作一门学问，一门艺术，给予高度重视。从服务设计，服务内容，服务方式等方面进行全面创新。抓服务，树形象。形象是信誉，形象是资源，千变万变为人民服务的宗旨不能变。他们认为患者可以没有我们医院，而我们医院不能没有患者，患者就是我们的衣食父母，医院是舟，患者是水，水可载舟亦可覆舟，把服务做到细处，使病人成为医务人员的第一牵挂。服务质量的高低主要看护理，他们已经由单一的生理护理模式转到“生理-心理-社会”的护理模式。他们通过服务承诺制，服务责任制，服务品牌化，服务特色化，延伸服务，拉近了医患之间的距离，提高了患者的满意度。如今的香河人民医院在全县人民心中树立了全新的形象，环境好，态度好，技术好，患者感觉好，方便了，省时了，病人舒心了。

通过这次的参观学习，我们深深的体会到：责任重于泰山，工作就意味着责任，在我们所从事的岗位上，没有不承担责任的工作，患者生命依托，责任就是生命的深刻含义。我们只要有医术之魂：严谨敬业仁为重之心，我们就能做到像对待我们自己的亲人一样，为病人提供优质的护理和服务。病人没想到的，我们要想到;病人认为做不到的，我们能做到;病人认为做得很好的，我们要做得更好。”向香河人民医院的医护人员一样牢记全心全意为人民服务的宗旨，向他们一样学习白求恩同志毫不利己专门利人的精神，对工作极端负责任，对同志对人民极端的热情，对技术精益求精，不因个人利益而牺牲他人利益的高尚人格。通过对香河人民医院的参观学习，发现我们的护理工作与他们的护理工作还存在着一定的差距，如护理服务、电话回访、健康教育等方面还有待改进。

根据差距我们做出以下整改方案

我们要逐步实行护理模式的改变，逐步做到“从生理到心理到社会”的延伸护理模式。将我们的服务范围从医院扩展到家庭、社会，服务对象由患者扩展到有潜在问题的健康人，工作范围由口腔疾病的护理扩展到进行口腔健康、预防宣传。在医院病区护理，我们准备采取：将我科的一些单病种，做成切实可行的临床护理路径，设计临床护理路径的相关表格，根据专科疾病病种的特征制定每天诊疗护理计划，护士严格遵循临床护理路径表格上的时间顺序操作，有计划、有预见性地进行护理工作。保证治疗项目精细化、标准化、程序化。病人亦了解自己的护理计划目标，主动参与护理过程，增强病人自我护理意识和能力，达到最佳护理效果，护患双方相互促进，形成主动护理与主动参与相结合的护理工作模式。促使患者满意度不断上升。

健康教育方面，我们将采用候诊大厅电视滚动播放口腔保健宣传片，发放宣传小册子、墙报，定期召开病人座谈会讲授口腔疾病的预防，走进学校，走进社区，走进社会，宣传儿童龋病预防及窝沟封闭的好处，成人牙病的预防、治疗的注意事项、操作方法、预后效果、复诊时间等等。并做到安排专职护士做好电话回访和主动打电话预约复诊病人。

做好病人的心理护理，随时掌握病人的心里状态、护理需求。治疗前根据不同的病人存在的心理问题作针对性的指导，要根据疾病病种，病情轻重，预后不同，患者的年龄，性别差异，文化水平，社会环境不同进行针对性的护理，达到消除紧张情绪。我们将采取：1、心理疗法：倾听患者的诉说，护士应从态度、语言和行为表现对患者关心和同情，如友善的微笑，关切的问候，让患者感到亲切、温暖，感到被接受，感到有依靠。积极安慰与开导，向患者说明病情，劝导患者以乐观的态度和行为面对人生，面对疾病，与疾病抗争。耐心解释、建议和指导，消除患者不必要的顾虑和误解，使患者从困惑中解脱出来。治疗中告诉病人我就在您的身边，请不要紧张，用自信的目光鼓励患者，给患者安全、信任感。2、行为疗法：对患者的尊医行为和与疾病斗争的行为采用奖励法。3、示范法：如看电视录像中的患者现身讲解等消除患者顾虑，接受检查和治疗。4、放松训练法，有助调节紧张、焦虑和不安，消除疲劳，镇定情绪。通过观察患者表情、动作和交谈，及心理测验来收集患者心理问题资料，再通过分析，诊断，制定出实施方案。

我们也要实行护士站立式、走动式、酒店式服务。病人从进入我科就诊，到治疗检查后出科，每个环节，每个场所，我们都要主动热情，礼貌待人、面带微笑耐心回答病人的询问，正确引导病人到医生处就诊。做到无缝隙服务，实现“一点也不麻烦的一站式”服务，遇到老年体弱者要协助就诊。其实护理服务，就是：一个微笑，一个搀扶，一句问候，一杯热水，把这些简单的、细小的事情，把它做精、做细，就是一种无微不至的关怀。

智者行天下，山高人为峰，今天，让我们以香河人民医院的服务精神为榜样，在院领导及护理部的指导下，内强素质，外树形象，将我科打造成：一流的管理，一流的技术，一流服务的品牌科室。

有一种精神，穿越时空，直抵未来。有一种跨越，波澜壮阔，震撼人心。人的生命只有一次，生命的价值因奉献而升华，因无悔而永恒。

**医院病案室心得体会实用五**

医院心得体会【一】

转眼间第一个实习科室就这样结束了。第一个月就这样恍恍惚惚过了，总觉得还没缓过神来，就像昨天还在学校徘徊到底该去哪实习，今天就已经在医院了。实习之初，第一天带着忐忑的心情就进入了医院，总担心实习的带教老师会特别严厉，稍不留神就会被挨骂，好像印象里实习的带教老师就该那样严厉的。刚开始是一堆实习生站在那里，手足无措，不知道从何做起，一脸茫然的样子，直到老师一个个赶走我们。

刚开始一进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作带教老师们的丰富经验，第一天上班是一个主班老师带我的，最先她就是让我熟悉病房，接着就是教我如何发头一天的费用清单，如何核对床位姓名，手把手教我主班的各项工作流程，时不时还会提一些问题，并且还会布置一些问题让我下班后自己看书，确实，第一天上班就这样漫长而忐忑的结束了。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是感觉的是病人们对我们的不理解，特别是我们实习生，有时候很多操作病人都不会允许我们操作，可是没这个过程我们又如何成长成让病人满意的样子，所幸还是有着一大部分人能理解我们的，在这里也深深感谢那些伟大的人，让我们可以有机会变得越来越好。

实习之初的种种问题也让我们很苦恼，比如最基础的如何跟病人沟通都是一个问题，到病房实习，接触最多的是病人，如果这个问题都解决不了，就会让病人对我们的误解和不信任，所幸一切都还好，我们都克服了这样的困难。

慢慢的我们就开始了解本科室的各种常见病病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作能力。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如床上檫浴、口腔护理、静脉输液、尿道口消毒、肌内注射等各种基础护理操作。

同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。我们跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用能力及沟通能力。

时间过得很快，就这样一天天的熬着也让我们平安的熬过了实习最难得第一个月，出科的那天有着无限的感慨，最初的各种恐惧在此刻，我想我们终会变得越来越好。在这段短暂的一个月的实习时间里，我们的收获很多很多，也很感谢那些实习带教老师的耐心教导，是她们让我们变得有信心，完整的度过了第一个实习科室，虽然苦，每天都是不停的工作，但是我们过得充实。希望下一战，仍然一切顺利！

医院心得体会【二】

20xx年的暑假，我来实践医院也有半个多月了，在这期间，不仅学会了理论与实践的结合，的学习与病人沟通，而且还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真的工作。我始终相信这么一句话：人在做，天在看。所以，不论你身边有没有人在看，都要认认真真的按照规范把每个治疗项目做好。

刚进入实践单位，总有一种茫然得感触，对于临床的工作比较陌生，对于自己在这样得新环境中能够做些什么还没有成型得概念.庆幸得是，我门有老师为我门介绍各科室得情况，介绍一些规章制度、各科室医师的职责等，带教老师们得丰富经验，让我们能够较快地适应医院康复科科工作.能够尽快地适应医院环境，为在医院实践和工作打下了基础，这应该算得上是实践阶段得一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

在实践过程中，接触了多种疾病，把握透彻得是各项基础技能操作.实践得最大及最终目得是培养各项操作技能及增加各种诊疗技能.所以在带教老师＂放手不放眼，放眼不放心＂得带教原则下，积极努力得争取每一次得锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对与不懂得问题虚心得向带教老师或另外老师请教，作好知识笔记.遇到老师没空解答时，在工作之余查找书籍，或向老师及得人请教，并 能熟练的进行评定，经常进行病例讨论，这些培养了我门组织、表达等各方面得能力。

在医院，在带教老师的指导下，学到如何与病人家属打交道，首先我们所作得一切都应以病人的身体健康，疾病转归为目的；真诚的为他们考虑；态度一定要好，要让他们感觉到身为医护人员的我是真的在为他们考虑，说话的技巧更是应该注意的。比如；面对一些家长的为了治疗时间的斤斤计较，首先我采取理解的态度，并严格遵守医院得规章制度，在此基础上，尽自己的能力，在自己有空闲时候为他们多治疗一些时间。当然，有些家属的计较是很不可理喻的，面对来这样的家属也不必多说什么，一切按照规定做。这培养和增加了我门独立思考和独立工作得能力。

在这段短暂得实践时间里，我的收获许多许多，如果用简单得词汇来概括就显得言语得苍白无力，至少不能很准确和清晰得表达我门受益匪浅.我的实践生涯还在继续，我相信在接下来的时间里我可以学到的知识。实践期间得收获将为我门今后工作和学习打下坚实的基础。

很感谢xx学院和实践医院给了我这么好的实践机会，也感谢各位代教医生在工作忙碌之时，还要带领实践生，教导我们正确的方向；也很兴奋与其他实践生，在紧凑的实践生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然实践时间持续不久，但这段时间却给了我无比大的收获，除实践工作的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态，还有一些活动的参与都让我获益良多。通过此次实践，我会更积极主动得工作态度，更扎实牢固得去学习操作技能，更丰富深厚得学习理论知识，增加临床工作能力，对以后的事业尽心尽责！

医院心得体会【三】

在本院内二科实习一个月下来，感受最大的一点就是：作为实习护士，开始真正的动手做各项操作。比起之前见习阶段，多了一份责任心。见习时，完全就是“眼看手不动”，都是跟着带教去看各项操作，除了晨护外，根本就没动手的机会，也很少接触病人。而在这个月实习期间，眼看一个星期后就开始动手操作的。有铃响也是第一时间想到动手去做，但每次都会先“请示”带教老师。这一点，从心里上就感觉很不一样，觉得自己开始具备作为一名护士最起码的责任。

这个月以来，认真遵守科内的各项规章制度。上班不迟到，下班不早退，不矿工。认真及时地完成老师给我的任务认真完成各项操作。工作中耐心细致的对待病人，及时向带教反应病人的需要，认真吸取各项操作的经验。每次接到任务时心里都特高兴，但是有时候遇到一些病人时心里还是会紧张。每当这时候我的带教老师都用鼓励的话语、信任的眼神给了我信心，让我找到自信！

在护长、总带教的教导下，带教老师的细心耐心讲解指导下，我学到了不少，掌握了一定数量的临床护理操作。虽然有些操作做的还不够“完美”，但我会继续努力的！

医院心得体会【四】

上周我有幸到xx心血管医院参观学习，现在我又回到了我熟悉的工作岗位和我熟悉的同事们一起共同工作，倍感亲切和温馨。首先感谢医院、领导给予我这个宝贵学习的机会，还要感谢各位同事，因为有你们的辛勤工作，我才能安心完成参观学习。

我学习的单位是xx心血管病医院（原xx德瑞心血管病医院），心脏外科重症监护室。它成立于1998年，是四川省卫生厅批准的xx市民政局注册的非营利性质的三级心血管病专科医院，西南地区唯一一家心血管病专科医院。贵院拥有众多先进的设备：血液回收机、多功能监护仪、心电除颤仪、呼吸机、血气及电解质分析仪、血糖分析仪、有创血流动力学监护仪等仪器设备。这些先进的设备让我们大开眼界。

学习只有短短几天，但我却学到了不少。虽然我科要开展的是心脏重症监护病房（ccu）但还是有很多地方是共通的，有很多地方值得我们借鉴，我体会较深的是：

1、他们的团体协作精神，icu是危重症病集聚的地方，病情危重，变症多，icu的团队协作精神非常重要，医生护士们配合默契，抢救技术娴熟，抢救备用物如：气管插管的用具等，气管插管的配合，执行记录、口头医嘱、吸痰、胸外按压等等井井有条，忙而不乱，有一个进修护士就说icu的护士是她所见过的技术最好，协作能力最强的团队。

2、严格交接班制度，icu的病人交接班严格规范，班班清楚，环环相扣，交班者对病人气管插管的深度，深静脉导管置入的深度，身上有几根引流管，各有什么作用，引出的量、性质均要口头交待，皮肤有无压红，出入量情况，这些都十分清楚，交班时详细交给接班者，再共同查看病人情况，进行床旁交班，这样病人受益了，护士也得到了进步。

同时我想说的是：心脏重症监护病房（ccu）护士大多将精力放在对病人生命抢救和病情监测上，忽视了对病人及家属的健康教育，随着健康观念的转变和整体护理的实施，病人健康教育在护理工作中越来越占有重要地位。对患者来说，ccu病房是一个精神压力很重的地方，各种感觉过量（疼痛、噪音）、感觉不足（缺乏沟通）、多种高精尖的监护仪器和治疗设备、密集加强全方位的监护及紧张的客观环境均会给患者带来消极的心理反应，导致病情的加重甚至并发症的发生。开展健康教育，能提高病人对疾病认识及自我保健能力，促进患者的身心整体的康复，这是ccu护士的重要职能之一。

最后，我要再次感谢医院的领导给了我这个宝贵的学习机会，使我有了诸多体会和感受，使我对工作生活有的思考，不仅开阔了视野，也提高了自己的素质，使我今后更能适应工作需要，学习是短暂的，收获是不小的，只有更新护理理念，提高临床护理技能，才能做一名合格的基层护理工作者。

**医院病案室心得体会实用六**

时光飞速，一转眼我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院，成为一名救死扶伤的护士。自\_\_年进入\_\_职业技术学院就读以来，一直以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。在实习的过程中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，我为我的辛勤付出写下了在医院实习自我鉴定。

在这日益激烈的社会竟争中，使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀大学生的重要性，但当真正接触到病人后，我发现，临床护理和书本上还是存在着差距，自己不仅有扎实的理论，熟练的操作，还要有爱伤观点等等。在工作中，我不断将自己在操作的过程中学习到的知识做下了实习工作总结，让现在的实践弥补过去理论的缺憾。

在学习上，严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

从我选择护理事业，我就有一句格言——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我会在今后的工作中更加不断努力地学习，以不断提高自身的业务能力。这是我的大学生医院实习自我鉴定，以后的工作中我将更加努力，使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号!

**医院病案室心得体会实用七**

医院岗前培训心得体会(一)

医院岗前培训是对新录用职工正式工作前的集中培训，不但是新职工职业生涯的开端，还是新职工熟悉适应单位环境、规划职业生涯、定位自己的角色、发挥自己的才能的一种培训。岗前培训意味着新职工必须放弃原有的某些理念、价值观念和行为方式，适应新组织的要求和目标，学习新的工作准则和有效的工作行为。

对新职工而言，培训可以使他们更深层地了解医院，从心理、责任心、态度、形象等各方面做好进入工作角色的准备，还可以增进他们对医院的感情与忠诚度，增强他们对医院管理理念、服务理念、管理模式、医院文化的认同。

对医院而言，通过岗前培训可以吸收一批有活力、有能力、有素质的新生力量，打造青年精英团队，共同开创医院医疗卫生事业的美好未来。为了让岗前培训取得较好的效果，必须做好以下几方面的工作：

1、确定培训内容

————来源网络整理，仅供供参考

确和全面，同时每一项培训内容都必须具有针对性。

首先是政治思想教育。以爱国主义教育为重点，以基本道德规范为基础，深入进行公民道德教育，进行正确的世界观、人生观、价值观教育，引导他们自觉地爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献，养成良好的道德品质和文明行为。

其次，要对新职工进行医疗卫生事业的方针政策教育，让他们对我国的医疗卫生事业有所了解;再次，介绍本院情况，如人事制度、分配制度、考核奖励、人才培养等内容，让他们对医院有更直观的了解，使新职工在同样的起点、共同的规则、公平的机会中合作和竞争;医德规范教育、医德医风教育、医患关系的处理技巧、仪表着装、文明用语等的教育也是必不可少的，这将有助于他们以后更好地开展工作。

————来源网络整理，仅供供参考

建设的感染力;团队协作训练，主要是通过开展户外拓展训练等集体活动，让新职工挖掘自身潜能，增强自信心，磨练战胜困难的毅力，并认识群体的作用，增进对集体的参与意识与责任心，不断改善人际关系，学会关心，更为融洽地与群体合作。

2、建立培训方案

医院岗前培训是通过对医院实际情况的分析，建立系统化、严密性的培训计划，由医务科、办公室牵头，集中培训，统一形式、统一内容、统一考核。因此从培训方案的制定、时间的安排、医院领导到上课老师安排等都需要认真规范地规划好，力求形式多样，如专家讲课、参观走访、交流对话等。

3、明确培训要求

培训前专门召开预备会议，告知培训的日程安排和培训方案，使新职工对培训有个初步了解，做到对培训心中有数。同时要求他们积极参与每一项培训计划和活动，结束后由院部统一组织考核，合格后方可上岗。培训不是形式化的、耍虚招的，要求目的明确、形式严明，这也是选拔医院人才的重要手段之一。

通过参与医院七年来对新职工的岗前培训，笔者有以下的体会：

3.1 减少新职工的紧张情绪，使其更快适应日常工作。由于新职3

————来源网络整理，仅供供参考

工刚从学校毕业，不熟悉医院的环境、工作程序，而且要独自直接面对病人，难免会心理紧张、不知所措。通过岗前培训，使新职工熟悉医院环境和工作流程，认识部分职工，建立一定的同事关系基础，这将很大程度上缓解他们的心理压力，尽快投入到自己的角色中去;同时还能使新职工感觉自己是受欢迎的，增加对工作和医院的良好感觉，帮助他们获得成功。

3.2 树立积极的职业态度，提升工作的内驱力。医疗卫生事业是特殊的事业，医学知识和技能需要在临床实践中不断总结及提高，医务工作者需要终生学习，不断更新知识。医院新职工必须具备职业意识和责任意识，热爱本职工作，病人至上，换位思考，不计较个人得失。通过医院岗前培训，能使大家了解医院服务宗旨，培养对医院和病人的忠诚情感，迸发出为医院发展献身的力量，与管理决策层形成合力，达到相互依存、相互辉映的目的。

医疗技术的创新和不断向前发展。通过培训，大家明确了医院与员工的关系及对员工的工作要求和期望，更快地成为一名合格的医务工作者，更快地为医院注入更多的活力。

医院岗前培训心得体会(二)

来到新的环境，我即将踏上新的工作岗位,对于一个新上岗的员工来说上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的培训机会。x月1日到5日，我参加了医院组织进行的为期5天的新员工医院感染岗前培训，受益匪浅。

在这之前我从来都不晓得，什么是医院感染的真正的概念，因此本次培训主要围绕医院感染基础知识、院内感染的控制、预防、医疗废物及医务人员职业暴露等，还进行图文并赏，这一个个举例的实例真是让人触目惊心啊，尤其强调对各项操作中如何预防医院感染的细节，让我对医院感染产生深深的敬畏。如：血液传播的艾滋病、梅毒、sara、事件等等，诸多实例的讲述，带动了大家投入到医院感染的控制监测和干预、医院感染爆发的处理流程、合理使用抗菌药物、医疗废物管理的相关内容的学习。

————来源网络整理，仅供供参考

内感染的原则，既能及时发现医院内感染的苗头，加强防范措施，又能避免草木皆兵，误把物理、化学因素造成的炎性反应当作院感迹象。强化了无菌观念、无菌技术操作的重要性，它不仅可以避免医源性感染的发生，也是一种自我保护措施.促使护生自觉遵守无菌操作的原则。

“管理年”，与其把它说成一个名词，倒不如称它作一位导师。它的出现，就像一本无形的教科书，对所有从事医疗机构的人员在思想和行动上都进行了一次为之彻底的洗脑和检验。

————来源网络整理，仅供供参考

目前正值“医院管理年”活动如火如荼阶段,作为医院的一名普通职工，除了积极响应之余，还真想为之作些什么，因为医院是个大家庭,大家庭给予我们温暖，作为其中一员,更应尽我们所能去维护她的完好与尊贵。

以下是我在医院管理年开展中的一些心得，在此奉献给各位同事：

爱岗敬业 职业已经成为一个人真正走向社会的必经之路，是人们赖以生存的生活方式。我们既然选择了医疗作为毕生的职业，选择了独山子石化医院的岗位，这个职业和岗位也必将成就我们的人生理想，既然如此，独山子石化医院的整体发展目标，也就应当是我们每个员工必须追求的目标，只有在与医院整体发展目标和个体发展目标一致的情况下,员工与医院才会获得双赢的局面，爱岗敬业是职业精神的灵魂，因此，我们更应热爱自己的专业，珍惜自己的岗位，认真履行自己的职责。

————来源网络整理，仅供供参考

如果你学会了服从,那么你就容易被你的上级和同事所接纳,那么这支团队将会是一支所向无敌的队伍。

改变观念 患者及其他服务对象是医院生存的基础，要让医院在众多竞争对手中脱颖而出,明确我们的核心竞争力是关键。就目前形势而言,医疗关系中以医患关系的问题尤为突出;在我们现有基础上,解决好医患关系中的医患矛盾问题也就解决了医院和谐发展的问题，因为只有和谐发展才能催生出强大的核心竞争力。另一方面,增强医院的核心竞争力还有赖于我们在战略上实现从“以医疗为中心”的传统质量观向“以病人为中心”的现代质量观的转变;这也是我们医院管理年所倡导的核心本质。

创新意识 创新工作是决定医院核心竞争力的关键因素，创新包括观念创新,制度创新,技术创新等，在我院的业务工作中,所占比重最大的基础医疗工作，其次还包括医疗程序,规范,服务，环境,条件等等方面，作为医院的一名员工，人人都应具有创新意识，切实加强我们的核心竞争力。

————来源网络整理，仅供供参考

人认为,如果都以这样的标准来衡量,只有每位员工都愿意为独山子石化医院贡献自己的力量,认真负责地坚守岗位,履行自己的职责，一切从大局出发，并不断的改变观念，敢于创新，才能共同管理好这个“家”。

管理年工作开展的成败是关系到全院职工切身利益的问题，借此也呼吁全院职工都应认真学习并领会其精神,树立家园意识,真正以主人翁的身份对我们共同的家庭负责。我相信,只要全院职工思想统一,步调一致,同舟共济,独山子石化医院这艘大船一定会乘风破浪,驶向美好的明天, 独山子石化医院院这个“大家庭”就会迎来更加灿烂的辉煌！

医院科学发展观心得体会

通过认真学习，我对科学发展观有了更加明晰更加深刻的认识。坚持以人为本，全面、协调、可持续的发展观，是我们党以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，从新世纪新阶段党和国家事业发展全局出发提出的重大战略思想。这个重要思想不仅对我们国家的经济建设有宏观指导意义，对包括医疗在内的社会全方位发展都具有重要意义。通过对党的十七大精神的浅显学习，达到学以致用的目的。下面谈谈我的学习体会，我从我们医院发展的微观角度，今后工作中应力求做到：

————来源网络整理，仅供供参考

一、树立科学发展观 进一步转变卫生事业发展理念高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕学习宣传贯彻十七大精神，继续解放思想，坚持改革开放，推动科学发展，促进社会和谐，以贯彻落实科学发展观为主题，各职能科室和干部以上领导干部为重点，着力解决影响卫生改革与发展的思想观念、发展思路、措施方法和体制机制等方面存在的突出问题，摒弃经验主义的思想体制束缚，把我院医疗卫生事业的发展积极性引导到科学发展上来，在更高层次上推进改革开放，增强活力，提高实力，提升保障力，推动我院卫生事业又好又快发展。

二、振奋精神，科学研究，积极配合完善医疗卫生体制改革，促进卫生事业发展。

党的十七大描绘了在新时代条件下继续全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化的宏伟蓝图，并为今后医疗卫生事业的发展与改革指明了前进方向。用较大的篇幅对医疗卫生改革提出了更高的要求，我们倍受鼓舞，同时也深感卫生事业将承担起更加重要的使命和责任，我们要在深入学习党的十七大精神的基础上，进一步提高认识，明确任务，努力把党的十七大精神落到实处，体现在新的工作状态和工作局面中：

————来源网络整理，仅供供参考 10

1．创新管理模式，在提高医院管理水平上取得突破。医疗服务结构突出专科特色、树立优势品牌，大力发展重点学科，搞好专科专病建设。在心血管、内分泌专科方面取得一定的成就，为了适应新时期的卫生医疗和人民医疗日益需求的发展，我们要规划筹建更多的特色专科，如儿科专科等，以更好地发展医疗卫生事业，积极培育新的效益增长，以重点学科发展带动整体实力。

2．提升提高事业发展水平，在构筑卫生人才、科技发展的优势上取得突破。加强医疗卫生机构的交流与合作，实现资源共享、互利共赢。坚持“走出去”与“请进来”相结合的方式，与其它医院加强业务联系，引进适宜技术、适宜人才。不断选派医疗技术骨干到上级医院进修学习和参加省市举办的学习班，以求提高广大医务人员的理论知识、业务素质、基本技能，做到精益求精。提高发展质量，壮大发展实力。

————来源网络整理，仅供供参考

————来源网络整理，仅供供参考 12

卫生院“麻雀虽小，五脏俱全”，工作在最基层的卫生院院长官虽不大，责任不小。要当好院长，必须有正确的理念，熟悉我国农村卫生工作的政策;在抓建设时，必须坚持卫生院的公益性质，做到以公共卫生服务为主，并执行“够用、实用、管用”的建设原则，搞好基本医疗服务。

一、瓴导干部应注重的能力培养

(一)学习能力

学习能力是基础，卫生院院长要养成学习的习惯，不仅要向书本学习，也要向实践和他人学习。学习内容主要包括是党和国家的卫生工作方针政策、医学专业知识、管理知识。同时，要善于领悟，对学来的知识和上级政策要有敏锐力，结合实际思考问题，且能将学习的成果转化成工作业绩，这是学习的落脚点。

(二)专业能力

————来源网络整理，仅供供参考

专业能力靠技术乡镇卫生院是基层卫生机构，业务性很强，院长如是技术上的权威，就可获得卫生人员及社会相关人员的信任，有利于开展工作。业务上院长即使不能成为专家旗手，也应成为行家里手。

(三)管理能力

管理能力靠人品做事先做人，提高管理能力首要的是提升做人的品质，然后才是管理方法。在品性修炼方面，卫生院院长一方面要强化自己的责任心，做到在位一日尽职一天。另一方面，还要加强道德修养，并锻炼毅力，坚持每天进步一点点，逐渐走向成功。为改进管理方法，卫生院院长首先要掌握公共卫生管理、临床诊疗管理、财务管理和行政后勤管理的基本知识和方法;其次要懂得循序渐进。卫生院基础差，起步低，管理要从最简单的、最容易的、最有效和最紧迫的做起。且注重抓细节，“要想时针走得准，必须控制好秒针的运行”;再次，要严格照章办事，实施绩效管理。规章制度和执行情况考核严则有之，不严则无。

(四)协调能力

————来源网络整理，仅供供参考 14

选题”和“参考答案”，不能只上交矛盾。进行内部协调要源于“诚心”，多说理，切忌简单粗暴;同时要做到了解情况，共谋对策，不仅注重结果，也要紧盯过程，且要做到关心、激励、照顾好职工。与相关单位协调要发自“肺腑”，平时要多联系，态度要诚恳，以主动、体谅、谦让的姿态与对方协商问题的解决办法，同时又坚持原则性。

(五)创新能力

创新能力靠才智院长在实际工作中，既要按照政策方针、上级指示和基本规律办事，又不能固守传统的思维方法和思维定式，不盲从迷信，要运用自己的知识和才智，开式思路，创造性地解决实际工作中出现的问题。

(六)防腐败能力

防腐能力靠自控院长在卫生院有“六掌”：掌印、掌舵、掌柜、掌鞭、掌勺。握有一定权力，要强化自我保护意识，抗得住诱惑，经得起考验，过好权力关、金钱关、荣辱关和人情关，做到严守纪律不贪赃枉法，秉公尽责不以权谋私，艰苦奋斗不奢侈浪费。

二、在工作中要抓住的管理重点

衡量院长是否称职，根本标准只有一个，就是有没有良好的工作业绩。当前，乡镇卫生院院长要抓住五个工作重点创造佳绩。

————来源网络整理，仅供供参考

1、认真落实农村公共卫生服务与管理政策，这是乡镇卫生院应该长期坚持的战略。

2、千方百计提高医疗服务质量和水平。乡镇卫生院是农村看病就医的主要场所，应该解决，也必须解决农村常见病、多发病的诊疗问题。

3、高度重视卫生技术队伍的培养和稳定，使农民“未病有人防，得病有人医”。

4、推行完善乡村卫生服务管理一体化。村卫生室是农村卫生网络管理的难点和薄弱点。乡村卫生服务管理一体化是当前理顺农村卫生管理体制、健全农村卫生服务体系、巩固农村卫生服务网底的一项行之有效的手段。

5、为新型农村合作医疗提供规范、良好的服务。这对于缓解农村看病难、看病贵问题，防止农民因病致贫、因病返贫至关重要。

————来源网络整理，仅供供参考 16

**医院病案室心得体会实用八**

上周我有幸到成都心血管医院参观学习，现在我又回到了我熟悉的工作岗位和我熟悉的同事们一起共同工作，倍感亲切和温馨。首先感谢医院、领导给予我这个宝贵学习的机会，还要感谢各位同事，因为有你们的辛勤工作，我才能安心完成参观学习。

我学习的单位是成都xx医院，心脏外科重症监护室。它成立于1998年，是四川省卫生厅批准的成都市民政局注册的非营利性质的三级心血管病专科医院，西南地区唯一一家心血管病专科医院。贵院拥有众多先进的设备：血液回收机、多功能监护仪、心电除颤仪、呼吸机、血气及电解质分析仪、血糖分析仪、有创血流动力学监护仪等仪器设备。这些先进的设备让我们大开眼界。

学习只有短短几天，但我却学到了不少。虽然我科要开展的是心脏重症监护病房，但还是有很多地方是共通的，有很多地方值得我们借鉴，我体会较深的是：

1、他们的团体协作精神，icu是危重症病集聚的地方，病情危重，变症多，icu的团队协作精神非常重要，医生护士们配合默契，抢救技术娴熟，抢救备用物如：气管插管的用具等，气管插管的配合，执行记录、口头医嘱、吸痰、胸外按压等等井井有条，忙而不乱，有一个进修护士就说icu的护士是她所见过的技术最好，协作能力最强的团队。

2、严格交接班制度，icu的病人交接班严格规范，班班清楚，环环相扣，交班者对病人气管插管的深度，深静脉导管置入的深度，身上有几根引流管，各有什么作用，引出的量、性质均要口头交待，皮肤有无压红，出入量情况，这些都十分清楚，交班时详细交给接班者，再共同查看病人情况，进行床旁交班，这样病人受益了，护士也得到了进步。

同时我想说的是：心脏重症监护病房护士（ccu）大多将精力放在对病人生命抢救和病情监测上，忽视了对病人及家属的健康教育，随着健康观念的转变和整体护理的实施，病人健康教育在护理工作中越来越占有重要地位。对患者来说，ccu病房是一个精神压力很重的地方，各种感觉过量（疼痛、噪音）、感觉不足（缺乏沟通）、多种高精尖的监护仪器和治疗设备、密集加强全方位的监护及紧张的客观环境均会给患者带来消极的心理反应，导致病情的加重甚至并发症的发生。开展健康教育，能提高病人对疾病认识及自我保健能力，促进患者的身心整体的康复，这是ccu护士的重要职能之一。

最后，我要再次感谢医院的领导给了我这个宝贵的学习机会，使我有了诸多体会和感受，使我对工作生活有更多的思考，不仅开阔了视野，也提高了自己的素质，使我今后更能适应工作需要，学习是短暂的，收获是不小的，只有更新护理理念，提高临床护理技能，才能做一名合格的基层护理工作者。

**医院病案室心得体会实用九**

在今年下半年我和同学们一起走进了向往已久的医院，走向了临床，在激动和期待中开始了这学期的学习和工作。我是和大家一起分到了五附院，这个历史悠久的医院，足以让我们体会到医务工作者的神圣与光荣。在这里，不仅增进了自己的医学知识，同时使自己在医学人文方面有了新的认识。

我走进的第一个科室——心内一科

心内科最常见的疾病就是高血压和冠心病，并且病人基本上全是老年人。这就要求我在实习的同时要注意对病人心理和生活的关注，尽量更好的与病人与家属沟通，也更有利于我们在医患关系如此紧张的今天更好的保护自己。在关李华老师的悉心指导下，我逐渐的习惯了以一个临床医生的角度去思考，也习惯了自己的实习生活。在心内实习期间，不仅完成了大病例的书写工作，还掌握了心内科常见病、多发病的基本诊断思路和方法以及用药原则，学会了解读心电图及心肺听诊要点，旁观了冠状动脉造影术，圆满的完成了实习任务。当然由于时间短暂，对一些异常心电图的判断和定性还不是很熟练，希望以后可以通过自己的努力慢慢提高自己。

最考验人的科室——神经内一科

性脑梗、痴呆等常见病多发病的诊断，也学会了神经系统的基本查体特点。旁观了腰穿、脑脊液置换术等临床技能操作，并向老师讨教了头颅影像学的观察方法和临床意义。这是一个充满挑战、富有意义的一段时光，让我进步很快!

最温馨的一个科室——老年病科

在老年病的这一段时间里，我充分的认识到了医生对于一个病人的作用，那种对病人的关心和体贴才是病人最想要的，体会到医患关系中温馨的一面，让人羡慕，让人感动。在杨默老师的带领下我顺利的完成了实习任务。这个综合的科室里，时刻都要求我们要有大内科的整体思维，不能像心内、神内那样分的很细，也是现在医学分科越来越细大背景下的“逆行”，个人感觉只有专科与这种综合大内科甚至全科的有序搭配才能找到未来医学发展之路。

与外科的第一次亲密接触——泌尿外科

这里第一次接触到手术室，第一次跟着邢东亮老师上手术，第一给病人换药、拆线??

当我怀着激动和期待走进泌尿外科，这里并没有让我失望，我得到了大量的实践机会，同时老师对待病历的认真态度也让“外科不管病历”的谣言不攻自破，在这里我学到了很多老师多年来总结的“经验”，科室老师的敬业精神也让我佩服，感谢老师的悉心指导。

要从事的工作及工作环境。在这段时间里，老师们体现出的高尚医德医风和精湛的医术让人佩服，这就是我们的未来，心中充满的神圣感，不禁让我想起当初的宣誓：

健康所系、性命相托。当我步入神圣医学学府的时刻，谨庄严宣誓：

我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。

我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生!

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找