# 最新星级班组建设总结 港口班组建设总结(14篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-06-09

*星级班组建设总结 港口班组建设总结一第一，要统一思想、提高认识。班组建设的长远目标是将基层班组建设成为“安全文明高效、培养凝聚人才、开拓进取创新、团结学习和谐”的基层组织，为职工搭建不断提升技能水平，充分展示自己能力的平台。要实现这一目标，...*

**星级班组建设总结 港口班组建设总结一**

第一，要统一思想、提高认识。班组建设的长远目标是将基层班组建设成为“安全文明高效、培养凝聚人才、开拓进取创新、团结学习和谐”的基层组织，为职工搭建不断提升技能水平，充分展示自己能力的平台。要实现这一目标，班组建设就必须要求注重实效，切忌形式主义和表面文章；班组建设是一项长期性的工作，不能一蹴而就。要按照企业的发展目标和班组建设规划稳步推进，根据业务特点和工作性质分类实施；要开创出各级领导高度重视，党政工团齐抓共管的良好局面。

第二，要以人为本、构建和谐型班组。班组既是班组人员之间工作、学习、交流的小环境，又是彼此沟通和交流的大家庭。在班组这个“家”中大家要像用对待亲人一样。在处理问题时应多从对方的角度去考虑问题，相互关心，相互理解，处处充满温馨和谐。此次交流会中不少优秀班组的经验中都证明了这样一个道理：一个和谐良好的班组环境能保证班组人员的思想稳定，提高班组人员工作热情，更加有利于班组凝聚力和战斗力的生成，为全面推进班组建设的开展提供保障。

第三，要把握关键，抓住重点。班组长是班组建设的关键所在，一个班组管理水平的好坏班组长的素质起着非常关键的作用，黄主任就提出班组长应将50%的时间用在班组的管理上。班组建设要落到实处，就必须重视班组的现场工作，作为班组建设的关键，班组长必须要以身作则狠抓生产现场5s管理。班组长应经常深入生产现场，做到查隐患疏而不漏，纠违章铁面无私，抓防范举一反三。只要敢抓敢管，就能起到以点带面的作用，从而实现带动一批人，真正做好生产现场的班组建设工作。

第四，要强化培训，创建学习型班组。班组培训的目的是要不断提高班组员工的技术业务、安全技能。并且要把班组的各项安全管理制度、劳动组织纪律等规章制度的建设贯穿于班组培训进程中，培训工作要结合实际，注重实效。本次交流推进会让我感触最深的是中水公司翁元电站对待突如其来的泥石流来临时的淡定和沉着。有条不紊的`停机、撤人和数据保护，没有员工们过硬的技术能力，没有平时应急演练的认真到位。这一切在那紧张的不可能做到，不可能做到万无一失。正所谓“养兵千日，用兵一时”足可见我们认真做好班组技术培训工作是多么的重要。所以班组建设必须要认真开展好培训工作，培养班组成员善于学习、勤于思考的习惯，为每位员工营造浓厚的学习氛围，发挥每个员工的创新思维能力，把创建学习型班组作为班组建设的核心内容。

通过此次交流学习，不但学到了其他兄弟单位在班组建设上的先进经验，感受到了金元集团对班组建设的高度重视，更进一步提高了认识，理清了以后的工作思路。明确了班组建设要抓什么，重点抓什么，怎么来抓。现将此次班组交流推进会的重点内容和心得体会与各位班组长一起分享体会，努力促进我厂的班组建设工作迈上一个新的台阶。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结二**

20xx年，是我们公司归大网代管的第一年，代管后很多工作必须与大网衔接，同时我们也接触到了许多新内容、新事物，班组建设就是其中之一。班组是企业的细胞，是企业最基层、最活跃的组织，也是企业各项工作的具体实践者。职工素质的高低，直接决定企业可持续发展能力和竞争力，班组建设的水平，直接体现企业综合实力和战斗力。今年我所在班组建设方面主要作了如下一些工作：

一、成立了班组建设领导小组

我所成立了以所长为组长，书记、副所长为副组长，各班班组长为成员的班组建设领导小组，及时传达上级文件精神，班组长直接负责本班组的`班组建设工作，各班班组建设工作的好坏，直接与该班各项费用挂钩，纳入年终考核。

根据上级的文件精神，结合我所的实际，要求各班组按照《关于深入开展班组建设工作的建议》的要求做好两本记录。

1、安全活动记录本记录要求

记录该班日常活动、工作日志、安全例会活动、事故障碍、分析等与安全生产有关的班组活动。

2、班务活动记录本记录要求

主要记录该班的政治学习、民主生活会、工会小组活动、班务会等活动。

1、认真贯彻执行国家有关安全生产的各项政策和法规，坚持“安全第一、预防为主”的方针，严格执行《农村低压电力技术规程》、《农村低压电器安全工作规程》和有关电力安全、技术法规。

2、组织全所职工认真学习省、市公司下达的《关于开展农村供电所安全周活动的紧急通知》、《防止人身伤忘事故措施细则》、《安全生产违章下岗实施细则》、《邵阳市宝庆变413事故分析》、《邵阳青山变119事故分析》、《省电力公司班组建设生产管理考核标准》、《电力安全工作规程》、《浏阳731事故分析》等一些重要文件。

3、根据上级文件精神，组织全所职工开展安全活动周、安全活动月等一系列活动。

4、全所进行了四季安全大检查，要求各班检查有安排、有总结，对查出的问题，处理有方案，落实有相关责任人。

5、按照班组建设的要求，制订了相应的管理规定及制度：《巡视制度》、《检修制度》、《缺陷制度》、《线路及设备巡视到位率考核办法》、《城区供电所管理规定》等。

6、要求全所职工，牢记“安全誓词”、“十个不准”、“违章处罚规定”，从我做起，遵章守纪、杜绝违章。

7、明确各班班组长为本班安全第一责任人，签订了安全责任状，对本班安全生产负全面责任，要求各班写出相应的安全预案，同时确定各班安全员，并与各班费用直接挂钩。

8、要求作业规范化，必须编写作业指导书，进行危险点分析、预控，开工前例会，完工后总结。

严格执行考勤制度，每天由所领导轮流值班，对全所职工进行考勤，对旷工人员，违章人员的处罚及时到位。

1、基础管理：要求各班每周开展一次班组活动，及时传达上级有关精神，结合本班实际培训班员。

2、人员管理：遵章守纪、爱岗敬业，；熟知本岗位业务知识和相关技能，营业窗口人员接待客户主动、热情、周到，必须使用普通话。

3、业扩管理：实行一口对外和首问负责制。

4、电费收取：严格执行国家电价政策，信息准确，按时完成收费任务。

5、合同管理：依法按规定签订供用电合同。

6、劳动纪律：营业场所按规定时间开门营业，并实行无周休日制度。

一年来，通过搞班组建设工作，我所有了很大的改变。

一是认识提高了。刚开始时，大家认为搞班组建设是领导的事，与我们员工无关，最多也就是班组长作作记录罢了。后来通过进一步的学习，大家认识到了，搞班组建设并不是走形势、作记录，而是为了职工的切身利益。

二是效能提高了。我所今年已超额完成了供电量，从以前的一点点隐患停一条线路，到现在的把隐患集中处理，提高线路利用小时数，增加供电量。

三是员工认可了。原来有人戏称搞班组建设就是做记录，积极性不高，后来通过耐心的教育和学习，员工在班组的各项活动中主动性、积极性显著增强。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结三**

班组标准化建设是提升企业管理水平，提高员工队伍素质而开展的一项长期久活动。但在实际执行中，特正版windows7价格别是在某些基础比较薄弱的单位，存在着急于求成，摆成绩，要成果。不注重实际情况，不以人员建设、创新为出发点的情况。

有些单位不惜巨资对班组的工作环境进行“环境达标“建设，以达到检查时“一眼亮”的目地。有些单位存在弄虚作假，套取他人 班组建设资料、标准、成果，更改名字后为已所用。一些单位由于急于达标，促使了班组之间竞争异常激烈，造成了班组相互敌视不讲真话，班组互学时总要留一手，用做班组评选时的“杀手锏”。这些问题的存在背离了班组标准建设的初衷，加深了班组之间的不和谐因素。

改正这些问题势在必行，笔者认为应从二个方面入手。

首先要明确班组标准化建设目的是什么，要达到什么样的目标，要学透企业班组标准化建设精神。要明白班组建设的.最高目标是实现班组全员化自主管理、自主创新。简单的说就是“有所想，有所做，有所为”。要达到这个目标决不是单单搞几个“突击”就可以实现的。班组达标是一项长期坚持、创新、进步的过程。班组达标不但要充分利用全体员工的各种资源，融合员工智慧，更要具有和谐的氛围，统一的行动，才能形成核心竞争力。才可达到并实现班组“技术上达标、管理上创新、流程上规范。

同时班组达标建设是一项“苦差事”，参与创标建设的班组成员在物资上和荣誉上很难有所“收获”。这就要求上级和班组长在班组创标初始就要向每一名参予者讲明道理，认清形势。特别要避免无目的、无制度“许愿”。要让员工们从内心接受班组标准化建设，端正思想，摆正态度。

要搞好班组达标建设就要从最基础做起，要按照班组建设标准，逐条逐项进行，要步步为营，踏实进取。切不可搞得轰轰烈烈，更不可成为“大跃进”。重要的是班组达标要分时段及时进行总结，查找不足，修正达标思路。切不可弄虚作假。班组之间要定期进行经验交流，要静下心，坦诚相待，互帮互学，取长补短。要时时牢记每一个班组都是企业的一份子，都是企业发展的基石，只有共同携起手来，团结友爱才能共同进步，才会实现“班组达标”之梦。

总之，班组标准化建设利企、利已，是企业发展的动力源泉。只有达到了真正意义上的班组行为、意识、人员、流程标准化，才能在本质上实现人身、设备安全，才能筑就企业平安。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结四**

运行二班的人员组成结构是从各个不一样的生产岗位调集而来的。业务水平参差不齐。为今后培训工作也带来很大困难。为了使整体的水平有提高。在班长的支持下，尝试了分层次、有重点的开展各项具体的培训工作，有必须特色。

首先树立三个统一思想。

岗位不一样，安全思想是一致的。目前运行工作动手做的工作量较少，但接触的线路最多。除了认真的搞好每月两期的安全日活动外，每日站班会也是尤其重要的，开展规范化、军事化形式进行。让每位班员感觉到每一天工作的严峻性。

“查站不分东西，巡线路不分进出，不设岗位高低、业务水平如何。”以亲身经历经过事故教训教育负起工作职责性来。

三、政治学习和业务学习的\'进取性统一：

关心时事、了解时事。由工会组长开展日日读一段重要新闻

资料，同生产发展新形势的关系联系起来。要使每一位班员都能明确认识到没有文化知识，就没有先进生产力。促使每个人都能加紧学习。在班长的大力支持下，有近80%的班组人员利用业余时间进行文化学习。

今后四个提高步骤

针对班内运行岗位人员较多的情景，先开展运行线路设备、模拟项目演习。例如进出站“三件事”、各电缆头型号的识别。请老运行师傅进行示范。构成老少一帮一的局面。带动年轻的班员业务水平有量到质的提高。

三个阶段：外出查巡工作，先由内部初核，再内外复核，最终用计算机输入进行组合的方式。即外出巡查前班长亲自组织将查巡按电系图分地区、线路、分派人员外出一一复核，然后根据外出复核的资料同计算机里的挡案进行组合，得出一个正确完整的线路设备挡案。

利用普通传播媒介――黑板报形式;采用“看图识字”熟悉电气符号图，再运用到电系图上对号入座了解电气运行方式。同时开辟“技术之窗”园地选用技术问答、思考题等形式，解释一些如工作中的难点、解决方法、结果如何的问题。让每一位班员抬头就能看到急需了解的信息。起到潜移默化地提高技术水平的作用。

除了班组着重抓礼貌生产外，班组人员有必要经过素质的提高更加的完善自我。由于巡查是经常要同用户联系打交道。甚至

路上会遇到外国人问路，除了五讲四美的有关语言学习、待客接物、礼貌待人外，大家都经常学习“今日一句”的外语短语。真正体现出大都市员工的素质水平和精神风貌。

以上是一项长期的计划性和技术性都很强的工作。这是班组建设的根本。企业发展的基础。这些都是在班长的支持和帮忙下得以完成的。为了能更上一层楼，我们将团结一致、与时俱进更好更努力地学习。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结五**

设备部×××班组共有员工×名，其中工程师×名，助理工程师×名，分管着公司两台机组的继电保护、高压试验、通信自动化、电测仪表等工作，自班组成立以来一直坚持以人为本，发扬团队精神，以建设优秀班组为目标，在公司及部门领导的正确指导下，将班组建设工作扎实开展并取得了长效发展，现将班组建设工作总结如下。

1、建立了班组各项规章制度，设备台账、班组日志、安全生产制度、民主管理等相关的管理制度和办法；

2、详细制定了工作流程，严格按照部门相关制度进行工作部署，做到及时、准确记录和反馈相关的信息，做到责任到事、责任到人；

3、加强了设备资料的管理，做到了设备台账完整清晰，设备资料归类有序，缺陷登记及时准确；

4、对班组成员加强了学习培训，经常开展技术讲课、技术问答、现场教学等新的培训形式，高效、快速地提高了班组成员的业务水平，有利于工作的顺利开展。

在班组建设中，积极开展师带徒“传帮带”活动，班组成员之间进行业务技术、岗位技能帮扶，互定目标，共同提升；在安全管理建设中，每周四按照公司安全监察部下发文

件进行认真学习，且每天的班前会开展安全生产教育，从班组成立至今未发生一起设备人身事故，在班组长的带领下，规范完善各项制度，不断提升执行力，将班组建设的`各项工作切实落到实处，取得成效，在公司的年度评比中，班组成员×××被评为“文明标兵”、×××、×××被评为“工会积极分子”。

在开展班组建设工作的过程中，由于班组各项建设工作刚刚起步，基础相对薄弱，与高标准的要求还有相当大的差距，在设备缺陷的基础管理工作中，班组做了很多的工作，但是还是有一部分缺乏，相关记录不太完整。

下一步的工作打算：

1、对基础资料管理工作进一步整理完善，做到及时更新，现场设备资料与实际工作相符；

2、以提高成员素质为切入点，创建知识型班组，大力开展技能培训；

班组是企业赖以生存和发展的细胞，是完成生产、建设经营及各项工作任务的“小分队”。要想建设现代化的企业，就必须从班组抓起。从班组发展上，经过讨论和研究，提出两点建议：一是工会组织为职工“搭好台”，切实开展劳动竞赛和技术比武，从根本上提高员工技能水平；二是树立独立的企业文化理念，大力开展加强职工凝聚力、向心力的各项活动，让员工“心有所属”，营造积极向上的良好文化氛围。

班组建设工作是一项长期的工作，在建设的过程中，虽然取得了一定的成绩但还有很大差距和不足，为了全面提升班组管理水平，为公司快速发展做出积极贡献，电气二次班组将按照公司的统一部署，深刻学习其他班组好的经验和做法，找准不足，将班组建设工作抓得更实、更紧，努力推动班组建设工作再上新台阶！

**星级班组建设总结 港口班组建设总结六**

班组是矿山安全生产最基层的组织，我矿山加强班组安全建设的指导原则是：牢固树立“安全发展”理念，认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，把班组安全生产建设作为加强矿山安全生产基层和基础管理的重要工作。20xx年，我们认真贯彻落实公司相关文件精神，结合自身实际情况，具体开展了以下工作：

一、提高认识，加强班组建设工作的组织领导

班组工作是一项长期性、实质性、综合性的涉及到思想、生产、生活、学习等等许多方面的基础工作。这项工作是全矿各个科室、施工队队的共同任务，需要形成多方参与、共同努力，各司其职、发挥优势，彼此协调、相互配合的工作机制和工作格局。要使班组最小最直接关乎安全生产组织在矿井管理中变成积极、最有活力、最具有创造性群体。矿山首先成立了领导牵头的组建设活动领导小组，负责对具体活动的开展进行指导和督查。并把每月考核结果作为班组长年终评先评优和业绩评定、实施奖惩和选拔人用的重要依据。全矿上下联动、分层管理、加强引导、逐级落实。从而形成“党政主导、工会运作，多方配合，全员参与”的.班组建设工作格局。

二、完善制度，认真考核

今年年初修订、补充和完善了各种班组建设规章制度、考评标准、工作条例及考核办法，以制度来约束、规范、细化、量化班组工作，使班组建设工作做到有章可依，有据可查，以制度、规范来保障和促进班组建设工作安全、健康、持续发展。

三、加强培训，提高认识

生产科、安环科、技术科紧密联系，组织班组长进行培训，提高认识，掌握班组文化建设的有关知识。通过学习培训，使班组明确开展班组文化的意义，增强全体职工的凝聚力和向心力，使广大职工的积极性、创造性得到最大限度的发挥。我们还组织相关部门组织各班组人员不定期地举行各种技能、素质培训班，从中培养人才、发现人才、提拔人才，将合适的人才用在合适的岗位上，上至公司下至各施工队班组形成了一种积极向上的学习风气。

四、组织开展各项活动，注重实效

围绕班组文化建设的总体目标和目标任务，以安全生产为主题，结合各班组实际情况，我们适时、有针对性的开展各项安全活动，提高班组成员的安全生产意识。4月30日、6月30日、9月30日各组织举办了一次“安全生产基础建设年活动”，6月12日组织举办了“安全生产月活动”，6月23日组织举办了“安康杯知识竞赛活动”等活动， 通过一系列安全活动的开展，提高了各班组成员搞好安全生产工作的积极性，进一步增强了班组成员的安全生产意识和自我保护能力。有力的提高了我公司各班组的安全生产。

五、将“手指口述”融入到班组文化中

4月份我公司开展了“手指口述”人人过关的活动，由班组长牵头，认真组织本班人员参加活动。在工作现场，班组长带头进行“手指口述”， 真正做到了将“手指口述”应用到工作中，有效的保障了本班的生产安全。

六、总结经验，防微杜渐

我公司每月月底定期开一次班组长安全例会，董事长、各分管经理、相关部门主管及各施工队参加。在例会上，由各科室总结本班组本月工作情况(主要汇报生产情况、上月例会上提出问题的完成情况、本月工作中存在的难点问题及本班组好的工作经验)，对于各班组所提出的问题，大家一起讨论有效的解决办法，好的经验共同分享学习。通过开展班组建设工作联系前一阶段工作要求，认真开展自检自查的同时，组织开展优秀班组和优秀员工评选活动，通过评优罚劣，挖掘典型，表彰先进，使矿山班组安全建设持续深入开展

**星级班组建设总结 港口班组建设总结七**

班组是项目工程施工活动的基层组织，是项目一切安全工作的落脚点。加强班组建设，是项目部的一项长期战略举措，也是增强班组成员安全意识的最好方法。沈阳浑南新城项目部在创建班组标准化建设活动中，主要有以下内容：

1、创建学习型班组建设

（1）班组重视学习，积极开展“创建学习型班组，争做知识型职工”活动，经常性组织学习理论和业务技术知识，学习氛围浓厚。

（2）充分肯定和尊重职工的学习热情，形成了工作学习化、学习工作化，以学习推动工作，以工作促进学习的局面。

（3）根据施工任务，严格按安全施工技术方案进行施工，能够及时发现问题并提出改进安全措施，经常性提合理化建议。

（4）能够结合施工实际，及时组织班组进行班组安全学习，积极开展“班组安全学习”活动。

（5）认真组织班组人员参加项目部举办的各种业务技术学习和培训。

2、创建安全型班组建设

（1）班组高度重视安全管理工作，牢牢坚持“安全第一，预防为主”的方针，结合实际，创造性地开展班组安全治理工作。

（2）全员安全意识强，熟知并能深刻领会项目部安全管理，切实树立了“我要安全”、“我会安全”、“我能安全”的意识。

（3）认真组织班员参加学习及各种安全知识培训、技术交底、应急预案的演练等，把握安全生产应知应会知识，自我保护能力不断增强。

（4）班长切实履行班组安全第一责任人职责，坚持班前安全讲话并规范记录，坚持进行安全监督检查，班员能够互相爱护，互相提醒，互相监督，尤其要做好对新职工的安全监护。

（5）班员能够自觉规范穿戴各种劳保用品，严格遵守各种安全制度和安全操作规程，果断抵制和反对“三违”现象。

3、创建清洁型班组建设

（1）班组环境保护意识强。班组施工生产过程中，始终注重保护周边环境，对“三废”能按规定妥善处理，对发现的`超标排放行为能及时向单位领导反映。

（2）工作场所整洁有序。班组及其成员的工作场所、休息室等，能按项目部现场标准化治理规定布置，物品摆放有序。

（3）生活驻地环境好。注重保护生活驻地环境和卫生，不乱扔乱倒垃圾，班组宿舍内地面干净，无异味，个人物品摆放整洁。

（4）班员讲究个人卫生，注重仪表仪容，在有着装要求的场合，能按规定统一着装，整洁划一，体现出项目部的良好形象。

4、创建节约型班组建设

（1）班组认真贯彻执行项目部和上级的有关节能制度，且能够结合实际，制定有关节能降耗的具体办法和措施并加以落实

（2）科学生产提高效益，班组及其成员施工生产过程中，注重科学组织，合理安排，有效利用资源提高效益。

（3）班员有良好的节俭习惯。坚持对班员进行勤俭节约的道德教育，班员养成和保持了良好的节俭习惯，爱护公物，班组范围内无长流水、长明灯等不良现象。

5、创建和谐型班组建设

（1）团结协作干事创业。班组成员能够始终同心同德，围绕班组目标团结一致，协作奋进，按时地完成承担的各项安全任务

（2）正确处理其他班组等各方面的关系，相处融洽

（3）班员之间互相关心，互相爱护，互相谅解，互相帮助，无打架斗殴现象，凝聚力强

（4）班员遵章守纪，集体荣誉感强。班组及其成员关心爱护集体，服从领导，服从安排，组织纪律观念强，无违法乱纪现象；积极参加所项目部组织的集体活动，努力争创和维护班组荣誉，班组内布满乐观、健康、向上的良好氛围。

6、加强班组创建要求

开展标准化班组创建活动，是加强基层建设、提高班组战斗力和凝聚力的重要措施。各班组以求真务实的作风，立足实际，细致工作，把这项活动扎实有效地开展下去

1、要加强组织领导。项目部是班组创建活动的领导者，要把创建活动作为一项重要任务来抓，项目部各部门加强具体指导，务必狠抓落实。相关部门既要各负其责，又要相互配合，从自身实际出发，切实抓好创建活动的开展工作，及时总结和推广经验，切实促进班组建设

2、要把创建活动同促进项目部基层建设、增强综合实力、保持稳定发展的大局联系起来，项目部各项工作的开展紧密结合，不做表面文章，不搞形式主义，确保创建活动取得实效。要通过创建活动的开展，进一步提高班组的整体素质，推动基层建设上水平

3、要完善治理措施。班组标准化建设活动，既是加强班组建设的有力举措，又是以班组为核心推动基础治理的重要形式，各治理部门要增强责任心，善于在创建活动中发现问题、解决问题，探索创新，根据公司“关于开展班组标准化建设活动”的总体部署和要求，不断完善和落实加强班组治理，加强基层建设的具体措施，推动治理工作上水平

4、要根据班组建设活动的目标要求，努力提高班组综合能力，为项目部班组建设多做贡献。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结八**

开展班组安全建设工作以来，坚持以人为本，抓基层，打基础，不断加强班组安全建设力度，有力地推动了公司的安全发展、和谐发展和持续发展。具体做了以下工作：

在班组安全建设上，根据上级有关规定，结合公司实际，制定了关于加强班组安全建设管理的一系列文件及考核细则，明确了班组安全建设的指导思想和建设原则，充分赋予班组长应有的地位和权利，保证了班组长在安全生产、质量管理等方面发挥更大作用。同时，为构建分工明确，相互配合，操作规范，运行高效的班组管理体系和管理机制，公司还规定了各区队跟班干部、安监员、质量验收员、群监员等在班组安全建设中的相应职责，建立了有工会组织牵头，纪委、人力、安全、生产、企管等部门的负责人参与的班组安全建设考核小组，实行分工负责制，按照考核内容和标准，每月对各基层班组进行全面考核。领导小组坚持定期听取考核小组的工作汇报，及时研究活动中出现的问题，从而在全公司形成一个“党政主导、工会运作，多方配合，全员参与”的创建工作格局。使广大干部职工认清了重点和目标，做到了有的放矢，有章可循，有规可依，从而促进了创建活动的\'规范化、科学化运行。

班组工作是一项综合性的涉及到思想、生产、生活、学习和经营管理等等许多方面的基础工作。自开展班组建设工作以来，得到了党政领导高度重视，各基层单位迅速行动，积极完善了班组建设的各种基础设施。公司在资金紧张的情况下为各基层单位配备了桌椅板凳、学习用品，上齐了全家福照片、规章制度，队务、班务公开、安全操作流程等管理牌板，还配置了图书柜、学习资料、报夹报刊和一些娱乐设施，为职工学习、交流、娱乐提供了

平台和场所，为职工学习娱乐创造了有利的条件。为使班组安全建设活动落到实处，公司工会积极动员，广泛发动充分利用班前班后会，经验交流会，政治学习日及公司的广播、电视、网站、杂志等，大力宣传做好班组安全建设的重要意义及班组安全建设在矿井安全发展、和谐发展和持续发展、稳定发展中的重要作用，并在硬件、软件方面给予重点支持。同时，成立了党政工领导参加的创建和谐班组建设活动领导小组，负责对具体活动的开展进行指导和督查。

在班组安全建设中，把班组长的培养作为夯实班组安全建设的基石，建立了竞技平台，广开竞选之门，积极鼓励那些带领职工勇于进取，开拓创新的同志参与竞聘班组长职位，保证了班组长整体素质水平，做到了公开、透明，提高了选人、用人的公信力。一掘队队在选拔班组长时，公司班组建设办公室人员参加了会议，进行了指导，该队严格执行民主直选制，全员竞聘制，得到了职工的认可。

为了推进班组建设工作的深入发展，公司于20xx年8月召开了班组建设推进会。集团公司董事长及有关领导亲临会议现场，参加会议的还有各基层单位的队长、支部书记、工会主席、班组长等共计119人。基层单位党政领导、班组长代表分别向大会汇报了开展班组建设工作以来的主要成绩，并表明了争创一流班组的决心。会后公司各基层单位相继召开班组建设座谈会，认真传达学习了此次班组建设推进会精神，班组长相互交流了班组管理工作经验，并对以后班组建设工作提出了建设性意见，以此推进班组建设的深入发展和达标升级。

通过班组安全建设工作的开展，曹跃公司的班组管理实现了重大转变，取得了良好的成效，增强了班组长的责任感和使命感，提高了班组长现场管理的能力和素质。创新了安全生产模式，加快促进了由经验管理向科学管理的转变。提高了现场安全生产管理的执行力，强化了现场安全生产管理。奠

定了公司安全生产的坚实基础，夯实了班组建设新局面，推动了企业安全生产各项工作的健康发展。

在开展班组建设工作中，虽然取得了一定的成绩，但是也有一些不足，据上级部门的要求还有一定差距。比如：班组建设抵押制度不够全面。个别基层区队认识不到位，五项管理和十八项制度考核方面，流于形式，没有严格对照标准落实。没有真正发挥班组长的作用，利用其他形式取代了班组长的基本权利，造成记录填写不规范，目标任务不清晰，致使班组建设工作不能全面有效的开展。针对这些不足我会在以后的工作中下大力度完善考核管理制度，利用各种宣传形式，不同的管理办法，力推班组安全建设的制度落实，力争打造成集团公司一流的班组安全建设单位，为企业又好又快的和谐发展提供有力保障。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结九**

8月9日，在集团公司副总经理吴总和矿业公司副总经理徐总的带领下，公司组织相关科室负责人及班组长赴中石油南山口站加油站进行了参观学习，通过学习参观，有以下几点感受：

一、在参观学习过程中，我们主要主要通过听取加油站经理的讲解和实地参观的方式对南山口站加油站的基本情况以及班组建设做了了解，在参观学习过程中，我们一行仔细听取了加油站王经理关于南山口站概况以及他们班组建设方面的经验介绍。在听取讲解和实地参观的过程中，我们不仅感受到了他们对工作的细心和热情，更重要的是学习到了很多值得我们学习和借鉴的东西。

一是定置管理有特色，一进加油站，给人的感觉就是整洁，每一个加油岛上加油枪的管子都按照蛇形排列，给人一种规范、严肃的感觉。再就是室内物品的定置管理也做的很完善，每个房间里都有一张小小的定置示意图，标出了各个物品的摆放位置。

二是和谐管理有创新，“五型”班组其中有一条就是和谐型班组，进入他们的营业厅，有一块牌子，写的.是员工情绪看板，画了四个小人头像，分别是笑脸、微笑、一般、沮丧。班组长通过员工情绪看板，可以对班组成员的情绪有所了解，杜绝了情绪不好的员工在工作时可能与顾客产生不快。

三是激励机制较健全，他们的班组文化墙上面有这几个栏目：分配公开大家算，绩效公开大家看，评优公开大家选，通过将关系员工切身利益的收入分配进行公开，使员工对自己的收入都比较透明，使每一名员工都能专心一致创业绩，避免了因干多干少而收入不一致引起的负面效应。

他山之石，可以攻玉，此次参观学习的时间虽然不长，但是安排的很紧凑，通过观摩考察，我切实地感受到了他们在班组建设方面所具有的先进性，以及我们在班组建设方面的欠缺和不足，希望通过此次参观学习活动，我们能够吸收他们好的经验为我公司的班组建设作指导，相信在我公司领导的带领下，各部门紧密协作、进一步创新工作思路，发挥自身优势，奋起直追，一定会开创我公司班组建设新局面。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结篇十**

20xx年1月8日，“xx”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了必须的成绩。现将“xx”班组20xx年的工作状况汇报如下。

20xx年工作回顾

20xx年1月起，截至到10月底，数据显示：“xx”班组的实际接通数为xx个，人工接通率为x%，全年旅客满意率为x%。自8月20日截止至10月底，“xx”班组累计营销机票为：x张，累计成单数为：x单。

在全年qc服务质量课题研究中，“xx”班组《提升xx热线满意率》qc课题喜获20xx年xx机场集团――“xx机场qc成果汇报会”二等奖；

自成立以来，“xx”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

（一）落实职责，确保安全运行

20xx年年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全职责书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常状况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

（二）强化闭环管理，提升风险管控潜力

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环，“xx”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，透过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时，“xx”班组用心发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化推荐。

（三）开展应急演练，提升应急处置潜力

班组成员用心协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“xx”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，用心参加各项应急演练。透过动态增强员工的应急处置潜力和抗风险潜力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“xx”班组成员成功处置一齐涉恐威胁航空器安全事件。

（四）以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。“xx”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

（一）用心推进行动计划，完善工作流程

自xx成立以来，“xx”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到此刻的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃；从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员用心献计献策，按照“接听―总结需求―解决需求―结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

（二）用心感受旅客，带给优质服务

作为一线客服代表成员，我们每一天的工作资料就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“xx”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍持续零投诉的骄人业绩。

（三）细化培训工作，切实提高成员业务水平

“xx”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时到达38个。透过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分到达98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们透过晚班会来分享。本着不抛弃，不放下的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们透过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，此刻班组质检平均分到达96.26分。

“xx”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

（一）分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“xx”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改善，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

（二）打造团队氛围，开展班组活动

“xx”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里，“xx”班组在全组成员的共同努力下取得了必须的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很用心努力，但在超多的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的\'状况。

二、在“服务意识”、“沟通潜力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“xx”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

20xx年工作计划

对于20xx年的发展，我们深知我们任重道远，务必从意识上树立服务意识，务必建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强对组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。透过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。切实落实管理岗位职责制，进一步完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

五、营销业务的大力开展。提升组员的营销意识和业务潜力，为营销业务的开展，打下扎实的基础

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结篇十一**

加强班组建设，是强化煤矿安全基础管理的关键环节，是提升管理水平的有效方法，是减少“三违”、防范事故的有效途径，是坚持以人为本、构建和谐矿区的基本要求。煤矿班组在企业安全生产中处于第一道防线。七月份我们队把班组建设作为一项重要工作来抓，制定班组建设工作计划，抓好班组长的学习和培训，提高了班组长的素质。抓好班组的安全建设，继续开展严惩“三违”行为，清除害群之马和规范职工操作行为活动，狠抓现场管理，重点地点重点监控，主要抓两个副井下料、轨道下山猴车和轨道下山下轨道的管理，全队实现了安全生产。主要做了以下几个方面的工作：

煤矿班组长是煤矿安全生产最基层的组织者和管理者，是现场安全管理第一责任人，是煤矿安全生产、法律法规、规程标准和相关规章制度及先进安全技术的践行者，是沟通区队与职工的桥梁和纽带，是班组安全生产的示范带头人，在企业班组安全生产工作中处于核心地位。因此我们抓好班组长的任用，班组长由跟班队干提名，队委会研究通过，要求班组长应具有高中及以上文化水平，并具有三年以上实际工作经验，精通业务技能。加强班组长日常考核和管理，竞争上岗，对连续三个月考核不合格的班组长及时更换，保持班组长队伍的先进性。

加强班组安全建设，是打牢第一道防线的现实需要。班组是企业最基本的.生产单位，是安全生产管理的最终落脚点，同时也是发生事故最多的薄弱环节。据大量事故案例分析，90%的事故发生在班组，工伤事故中80%以上是由人的“三违”所致。有效遏制重大特大事故发生、减少事故总量，必须落实班组安全生产责任制，实现重心下移、关口前移，充分发挥班组安全生产的第一道防线作用，减少和杜绝“三违”，为企业实现安全生产提供坚强保证。加强班组的安全管理我们抓了以下几点：

1、认真开好班前会，值班队干在布置生产的同时，也要把安全工作布置到位，跟班队干要监督落实到位。

2、继续开展严惩“三违”行为，清除害群之马和规范职工操作行为活动，队长、书记、每月必须抓三个“三违”，技术员、副队长、工会主席、机电副队长，每月必须抓一个“三违”，完不成罚款100元。

3、在各班组开展岗位学习和推广岗位“双述”活动，组织职工学习应知应会知识，要求每名职工都要熟背岗位“双述”，持证上岗，开进班会有一名职工进行“双述”演练，提高了职工操作和应知应会水平。

4、组织职工学习矿十三条“三违”红线，规范职工的操作行为。

5、抓好现场隐患的排查和整改，把事故隐患处理在萌芽状态。

七月份我们狠抓班组长培训和学习，提高班组长的素质，把提升班组长素质摆上重要议事日程，班组长培训以“管不管用、能不能用、适不适用、好不好用”为标准，本着“干什么学什么、缺什么补什么”的原则，科学安排班组长培训计划，合理培训，规范培训，确保班组长教育培训工作有效进行。本月除队培训外，每周六、周日还参加矿职教中心培训，提高了班组长的素质，为班组的安全生产打下了良好的基础。

我们按照百分制考核内容对本队班组进行考核评比，建立考核台帐，每月队评出先进班组一个，上报井考核办公室奖励20xx元，优秀班组长一名奖励100元，连续三个月被评为落后班组，班组长自动离职。通过建立激励机制，营造了争创先进班组的浓厚氛围，有力促进了安全生产。

本月对班组考核情况如下：赵旗班得87分汪少国班得90分陈建辉班得93分。

陈建辉班被评为安全生产先进班组，靳向辉为优秀班组长。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结篇十二**

根据公司的统一部署，进一步提高认识，统一思想，全面落实班组建设的各项工作，结合公司安全生产专项活动，用心推动班组建设工作取得进展。

1、班组管理粗放，管理手段相对滞后。随着公司体制改革的深入，班组在管理模式、管理资料、管理方法、管理理念上均发生了变化，应对新的状况和新的要求，未能用心主动的适应需要，以致班组管理手段单一，管理相对滞后。

一是部分班组长惯性思维强，虽然经验丰富，业务潜力较强，但在管理上仍然按传统或习惯办事，难以使用先进的手段进行管理。

二是班组标准化建设工作还需加强，各项规章制度还需建立和完善。由于中心班组是由各属地局人员组合而成，容易习惯化的按原单位的标准执行工作任务，目前虽然已逐步规范、统一，但部分工作要求只是停留在口头要求上，缺乏有效的制度进行约束。

三是基础资料管理较松散。部分班组对基础资料的管理不重视，班组资料严重不齐，如图纸资料未按要求分类归档，生产技术资料零、散、乱等，不但不利于查找，而且还影响工作效率。四是班组的工作环境有待改善，材料、工器具定置定位管理，还有难度。

2、整体技能水平不足，人员素质还有待提高。中心由于成立时间较短，班组人员配备先天不足，变电检修班组各专业技术人员结构不合理，技术骨干缺乏，甚至有技术断层的状况出现。班组培训工作缺乏针对性和有效的手段，部分职工得过且过，抱着混日子的心态工作，缺乏活到老学到老的学习精神。年轻同志虽然具备接收各项潜力的优势，但需从各专业逐步入手，到达全面熟悉精通程度还有一个过程。

3、缺乏强有力的激励机制，职工的工作热情和学习用心性没有充分的调动起来。目前的岗位设置没有同班组实际工作结合起来，职工的技能水平高低、工作贡献多少、自我学习和培训的动力没能在绩效上得到体现，存在着“干多干少一个样，学与不学一个样”的思想，影响了班组的长远发展。

4、缺乏班组建设管理标准。省公司颁发的班组建设a/2标准是针对单一的专业班组制定，对于综合班组而言，目前还没有可借鉴的管理标准，因此造成班组建设工作有等待观望的现象，工作有些滞后。

1、加强领导，注重实效，不断开创班组建设新局面。成立以中心主要负责人为组长，分管领导和相关专责组成的班组建设工作小组，健全班组建设的组织体系和工作体系，按照公司的.统一部署，全面、扎实的开展班组建设工作。各级人员加强对班组的管理和指导，真正把班组管理纳入到企业管理的重要组成部分，加大对班组指导的深度和力度，从根本上解决目前班组专业管理中存在的问题和矛盾，切实解决班组的实际困难，营造人人关心、参与班组建设的良好氛围，充分调动广大职工的工作热情。

2、加强班组基础建设，确保班组各项工作有效开展。

一是健全班组的各项规章制度，完善班组标准化工作流程，建立工作质量评价体系，使员工在生产活动中，做到有法可依，有章可循，按章办事，实现班组管理制度化、流程化、标准化。

二是明确班组的工作标准和安全职责，做到人员分工合理，构成班组的工作“事事有人管，人人有事干”的良好局面。

三是规范班组基础资料管理，完善班组记录、台账，加大对资料管理的考核力度，各班组落实专人进行资料的收集和整理，逐步实现基础资料的数字化、信息化。

3、建立学习型团队，提升班组整体素质。

一是开展建立学习型组织活动，创造良好学习氛围，引导员工树立终身学习的理念。

二是加强职工技能培训，建立多层次职工学习的平台。以岗位培训为基础，制定详细的员工培训计划，根据人员、岗位特点，开展有针对性和实效性的培训工作，利用基建施工，设备改造等机会，创造实训条件，建全培训制度，建立培训记录，从制度上保证人人进行学习。

三是建立激励体制，变员工的被动学习为主动学习，被动理解培训为自我培训，着力提升员工技能。

4、狠抓安全文化建设，切实促进安全生产。大力开展安全培训教育活动，不断提高安全职责意识，组织多样化的班组安全活动，提高班组安全活动效果。开展作业现场安全风险辨识，全面进行《现场作业危险源辨识库》的学习活动，将危险源学习纳入学习常态化，并结合现场具体工作合理应用辨识库，扎实开展危险点分析工作，正确认识危险点，有效落实各项控制措施。大力开展反违章活动，建立反违章长效机制，决不姑息违章行为，除严格进行违章考核外，还要对违章行为说清楚，定期进行反违章的分析总结，努力建立无违章班组。

5、构建班组建设管理体系，全面推动班组建设工作。根据《国家电网公司关于加强班组建设的实施意见》、《国家电网公司班组建设三十条》、《四川省电力公司班组管理标准》等文件资料，全面学习、传达文件精神，结合单位实际状况，落实各项举措，建立具有专业特色的班组建设体系，制定贴合中心实际状况的班组管理标准，规范班组作业行为、减轻班组负担、提高班组效率，制定《班组建设工作实施方案》，切实落实好班组建设工作。

总之，加强班组建设是一项长期而艰巨的工作，我们将尽心竭力、尽职尽责，落实措施，切实解决实际问题，不断夯实班组管理基础，切实保障安全。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结篇十三**

班组是企业的基本生产单位，是企业的生产前沿阵地，是各项工作任务的落脚点，如果个企业比作人体，班组就象人体的细胞；如果将一个企业比作大厦，那么，班组就象大厦基石，而班组建设则是提高企业整体水平、实现企业管理现代化的重要前提。我厂是一个六十年代初期投产的老厂，设计总装机容量仅仅3.52万千瓦，目前，有班，生产班组6个，服务班组1个，长期以耒我厂感觉到班组建设是整个企业各项工作的基组建设的好坏直接关系到企业各项工作的开展。因而，遵照江西分公司班组建设导则、指见要求，对班组建设工作常抓不懈，构成了一套班组建设的管理办法和考核细则。透过抓建设，我厂安全管理、礼貌生产、专业管理、管理基础工作、思想政治与民主管理工作等面均取得了必须成效，班组建设工作正朝着健康、良好的方向发展。现就我厂抓班组建设作的几点做法，介绍如下：

开展班组建设工作的成效在很大程度上取决于领导的支持、重视。我厂成立了由厂长（长）为主任（副主任）的班组建设工作指导委员会，党群工作部主任兼任办公室主任，成厂班组建设考评小组，同时明确了机构职责。车间级也相应成立了班组建设工作机构，为建设工作带给了组织保证。实行党、政、工分工负责，齐抓共管的组织领导体制。企业领导思想明确，从三步走长远发展计议，将班组建设工作列入工作议事日程，提出了明确的调动各方面的用心性，使我厂班组建设工作落到实处，不搞花架子，班组建设工作蓬勃开具体分工上，总的原则是党群组织重点抓思想政治工作和民主管理、优秀班组典型经验的、表彰，行政负责对班组考核标准和规章制度的落实等。厂部、部门、车间的领导始终关组建设工作，各级领导既分工又协作全厂一盘棋，并经常检查各种工作记录、原始档案等查后签名留下考核意见。厂部坚持严格的定期考核制度，搞好班组等级评定工作。厂、车导挂点参加班组活动，同时规定了参加活动的次数，听取班组建设工作意见、推荐，了解建设进展状况、存在问题，指出存在不足，提出解决问题的办法，活动中做到有重点、有要记录、有效果。厂部公开对优秀、先进班组给予各种奖励、授予荣誉称号等；对工作开展的班组进行

绩效考核，这样促进了后进班组向先进班组的转化。建立车间领导班子职责行目标管理，即班组合格率达不到100%的还扣车间领导工资等。这些年来由于领导重视、施得力，从而使班组建设工作一向开展顺利。

现代工业生产是一个的复杂过程，需要许多部门、车间、班组共同协作才能完成，要将人的用心性充分调动起来，保证班组建设工作有序进行，就务必有必须的规章制度。先后了《江西三和江口水电厂班组建设考评管理制度》、《江西三和江口水电厂班组建设考评》、《江口水电厂20xx年班组建设活动方案》、《江口水电厂领导干部班组挂点指导工施办法》，新的管理制度、考核细则又进一步规定了怎样具体操作。针对不同的班组，提不同的要求，比上级的标准要求更高，也更容易掌握，突出了安全、质量、效益等一些指重，既重安全又重经济效益；既重生产又重企业管理。我们还进一步将企业的具体要求融班组建设的管理制度中，起到了班组建设工作与全厂各项工作相互促进、共同提高的`效果过修订完善制度，使我厂的班组建设工作不段地步入正规化、规范化、标准化管理之中。体考核上，我们采取的办法是考评时先班组自查、车间初评、最后厂班组考评小组全面检比，得出总分，决定班组等级。我们还将年终一次性的班组建设奖励分为上半年和下半年这样有利于上半年存在差距的班组不自暴自弃，争取下半年赶上，调动班组的用心性。

考核中遇到的问题照章办事，该罚多少就罚多少，该奖多少就奖多少，认章不认人。我们理制度中的六个必备条件实行一票否决制，从严治班，正是因为我们严字当头，抓落实收良好效果，各班组都按照制度严格要求自己。对于违规现象，违规哪一条就扣那一项，大心悦诚服，严格的考核，促进了班组建设工作健康良好地开展。

班组管理基础工作是班组在生产经营活动中为实现企业经营目标和管理职能、带给资料等日常性业务管理工作。企业要提高经济效益、推行管理现代化、抓管理上等级等都务必班组建设工作，而班组管理基础工作则又是班组建设的重要组成部分，这样就决定了班组工作开展好坏很大程度上取决于班组管理基础工作开展得好坏。正是基于这些，我们将班设工作的重点放在扎扎实实开展班组管理基础工作上。具体做法上明确规定各班组应有的基础管理资料[包括记录本、台帐、原始记录、图纸、资料等]要能反映出班组活动的情到技术数据台帐化、原始记录档案化、现场图纸图册化、缺陷处理制度化。在考核中我们查记录的数据是否准确、及时，字迹是否工整，统计台帐是否齐全；查工作中岗位职责制备维修制度、技术标准和技术操作规程等的执行状况；查定置管理中是否有定置图并图物等；查省江西公司下发的班组技术培训、班组管理、民主管理与政治学习等四种记录本是记录要求填写，是否按时配齐了“两长”和“五大员”等。严格按考核细则中的要求，督组按时保质完成作任务。在班容班貌方面，我们经常检查班组是否做到了“五净”，即、桌椅、文件柜、地面、墙壁干净；“五整齐”，即桌椅、工具柜、衣物、上墙图表摆放用物品存放整齐；

生产现场做到“四无”，即无积尘、积油、积水、杂物。透过很抓管理础工作，使我厂班组建设工作一向扎实、稳固地开展，后劲力强。

为了确实保证扎实、稳定开展班组建设工作，经过深入调查，结合班组现状、人员实际，厂部、车间有意识培育个别班组，避免平均用力。透过培育部分优秀班组，以点代面、局面，以此为示范作用，为后进班组树立榜样，起到激励促进作用，带动全厂班组建设工开展。如有服务班组开始许多记录不全，透过近几月努力，进步较快，现四本台帐记录基全，其它设备台帐也在不断完善，后进赶先进，先进有压力的局面正在构成，从而推动了组建设工作的全面开展，收到较好地效果。

我厂班组建设工作一向坚持党、政、工齐抓共管，抓出了成效，积累了一些经验，取得定成绩。但班组建设工作是一项长期而又艰巨的工作，我们也清醒地认识到，还存在许多不处。在当前一厂三地及深化电力体制改革之际，对班组建设工作也同样提出了新的要求、课题。我们将抓住机遇、更新观念、开拓创新，推进班组建设工作更上一层楼。

**星级班组建设总结 港口班组建设总结篇十四**

从20xx年上半年开始，公司以扎实加强基础硬件建设为切入点，以理顺运行机制为着力点，以提升班组成员素质为结合点，以执行三大体系pdca循环为创新点，以推进装卸承包工班组建设为新亮点，注重围绕经营中心，服务生产大局，突出重点难点，强化组织管理，有效地提高班组的管理水平。主要工作小结如下：<

一是开展调研，掌握情况。公司从2月份进行了班组建设工作调研。调研组先后深入到机一队、机二队、推扒机队、机修厂等单位，与各单位党政领导及部分班组长进行座谈与交流，掌握班组硬件建设存在的情况。二是结合实际，加大投入。上半年，公司对机修厂班组工作进行了重新规划和装修，配备了崭新的办公桌椅；给散机队的前场工班修建了洗澡房，更换了一批桌椅板凳；给推扒机队和机二队配置了被褥铁柜和工具柜，此外还有给多个基层单位制作了板报和制度牌上墙，据不完全统计，今年上半年累计投入资金达20万元。通过加大对现场班组硬件设施的投入，改善了现场员工的候工、休息环境，创造条件为班组建好“小家”，确保员工在紧张工作之余，能充分享受“家”的温馨与和谐，提高员工的凝聚力。

一是下发《领导挂点联系班组建设工作的通知》，公司领导和有关职能部室领导挂点主要作业单位，促使领导干部转变作风，深入基层，了解情况，帮助提高；二是执行班组建设工作例会制度，每季度召集班组建设领导小组成员召开工作会议，分析现状，掌握情况，解决问题；三是在今年班组建设季度检查中，安排职能部室领导担任检查组长，落实班组建设工作职责，强化齐抓共管，有效提高管理力。

上半年，公司进一步加强班组培训工作，做到专项培训和日常培训相结合，理论知识和实操技能相结合，举办了装卸船、火车卡的技能培训班，台帐记录及安全知识培训班以及每周进行的机械工种理论知识培训班，共计培训了1500多人次。此外，公司还举办了第五届员工职业技能竞赛，在5月份进行了内燃机械修理工和装卸机械电器修理工两个工种的\'竞赛，促进了员工学知识，练技能的氛围，有效提高团队战斗力。

将三大体系pdca循环和班组建设工作相结合，做到计划、实施、检查、整改。具体一是拟订和下发了10年的班组建设工作计划，明确四个季度的工作，确立任务和要求；二是在一年当中贯穿硬件和软件建设，结合实际，适度投入，夯实基础，提高水平；三是日常巡视与季度检查相结合，加强指导，帮助提高，四是发现问题，督促整改，明确要求，强化管理。

一是成立机构，明确职责，健全网络。根据装卸队出现的安全事故，公司成立了安全协管小组，指定专人协助装卸队开展工作；进一步健全班组建设工作网络。二是健全制度，明确依据，促进建设。年中拟订下发了《装卸承包工班组建设实施办法》，确保了装卸承包工班组建设的各项工作有据可依；三是制定计划，有的放矢，促进建设。下发了《20xx年装卸承包工班组建设工作计划》，根据计划来落实每季度的安排，确保各项工作有条不紊持续开展。四是推进装卸承包工的硬件设施改造，对理货楼进行重新布局和修缮，设置装卸队队长办公室和装卸承包工培训室，安装空调、购置一批新办公桌椅、制作板报和制度牌上墙，构建“小家”氛围。给装卸队兴建了车库，安排专人看管，解决了困扰多时的装卸队车辆保安难题。在装卸队宿舍楼制作了安全及卫生知识板报上墙，促进承包工提高安全意识，摒弃不良卫生习惯。在装卸队宿舍楼进行改造和装修，设置装卸承包工阅览室，推动学习氛围的形成。五是加强培训力度，组织了全司装卸承包工参加了集团举办的装卸火车卡和船舶作业的安全教育培训，举办了台帐记录及安全知识培训班、危险源识别座谈会，进一步提高了装卸承包工安全意识。

上半年班组建设工作取得了一些成绩，但同时也存在一定的不足：1、部分生产作业单位存在一定的依赖心理，对班组建设主动性不强；2、班组危险源识别工作有待进一步深入推进；3、部分班组硬件设施仍待进一步完善。

一、加快推进班组硬件建设，重点是装卸队阅览室、各装卸队班组活动室。

二、深入推进班组危险源辨识活动，重点是将危险源辨识上墙，提高员工的认知水平，防范安全事故。

三、继续开展班组培训和技能竞赛，重点抓好机械工种技能培训和第三季度的仓库员竞赛。

四、加强交流学习，一是在公司内部举办经验交流会，二是组织班组长到先进单位学习观摩，借鉴先进管理理念和做法。

五、加大班组劳动竞赛力度，重点是卸船劳动竞赛，创造更多的效率品牌，促进生产经营上新台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找