# 个人年度工作总结

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-06-12

*【精选】个人年度工作总结范文锦集8篇 总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，写总结有利于我们学习和工作能力的提高，不妨坐下来好好写写总结吧。如何把总结做到重点突出呢？下面是小编为大家收集的个人年度工作总结8篇...*

【精选】个人年度工作总结范文锦集8篇

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，写总结有利于我们学习和工作能力的提高，不妨坐下来好好写写总结吧。如何把总结做到重点突出呢？下面是小编为大家收集的个人年度工作总结8篇，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

个人年度工作总结 篇1

20xx年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情况具体汇报总结如下：

一、工作总体情况

(一)思想进步，态度端正

参加工作以来，本人在思想上严格要求自我，利用业余时间，不断加强自我的思想理论学习，努力提高自我的思想觉悟，提升自我的内涵素养，拓展视野，让自己更好的与时俱进，适应社会和岗位发展需求;

(二)严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

(三)立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作内容为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

1、认真做好电子版巡检记录：全年共对\*\*\*块电子版进行巡检，记录各类问题\*\*\*次。

2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平;另一方面，结合档案管理的实际情况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，积极强化自我运用电子档案管理的能力，充分发挥电子档案的作用。

4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实;在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

二、存在问题

(一)学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着一定的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

(二)专业技术能力仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务能力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

(三)工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

三、下步工作安排

(一)抓学习，提内涵。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

(二)重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，积极提高工作的效率;同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的能力。

(三)积极完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，积极为公司的发展做出自己应尽的职责。

个人年度工作总结 篇2

到教体局工作以后，我一切从头开始，边学习边请教，迅速进入角色，逐渐熟悉业务。每天清晨，我第一个来到单位，整理文件，打扫卫生，开始一天的工作;每天晚上，当我放下手头的任务，走出办公室，夜空已是月朗星稀。今年以来，星期天、节假日加班几乎已成常态，虽然有时感觉有些累有些疲惫，却常有一种神圣的责任感和使命感涌上心头。我渐渐得到领导和同事的认可，并得到一些开会、培训和调研的机会，使我不断进步和提高，我觉得汗水没有白费，所有的付出都值得。

1、会务组织，高树标杆 高标准严要求，执行会务不打折扣，对环节统筹安排，对细节精心部署，突发问题事先预设，及时解决于会议前和会议中，精心拟定去年9月以来各种会议的秩序册、议程和主持词。

3、教育宣传，拓展创新 开通个人博客，及时上传教育通讯，宣传推介遂平教改和发展成果。主持课题《农村基础教育的不和谐音及对策研究》获省级课题立项并将于今年结题;与魏建中合作完成的经验文章《XX县教体局加强校长队伍建设经验谈》于今年7月在《河南教研》上发表。4月被评为2xx年度全市教育系统宣传工作先进个人;5月获《教育时报》表彰。

4、文秘工作，履职尽责 去年8月以来，撰写《教体工作通报》25期、起草若干《意见》、《通知》，和广福、志中一起做好文秘室日常工作，参与会议讲话、文件、调研文字材料的撰写，并经常被抽调到相关股室协助工作。

5、业余充实，收获丰硕 一是加强学习，提高素质。认真学习教育政策、法律法规，站在课改前沿，了解教育信息、研究教育成果，学习公文、文秘写作常识，不断丰富和提高自己。

三是爱好广泛，参与社交。积极参加社会活动，与县文广新局、电视台、作家协会等保持良好合作，参与策划综艺栏目《嵖岈艺苑》首期以来多期节目，力荐优秀学校、师生节目。积极发现、举荐文学新人，为市、县作家协会遴选、推荐师生作品，定期刊发。利用自身影响，宣传教育，展示教育良好形象。

在今后的工作中，我将以崭新的精神面貌、积极的工作态度，为教育再尽绵薄之力，为自己实现人生理想。

个人年度工作总结 篇3

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

个人年度工作总结 篇4

我叫###，于20xx年考取工人技师资格，在任职的过程当中，自已能认真按照平时所学的.业务知识带领班组职工加强设备的养护与维修，不断地改造和提高设备质量。工作中以新标准严要求、以新理念严控制，在管辖的28公里正线、41组道岔、6条股道和专用线的设备整治中，能不分正线、站线、专用线，一个标准对设备进行精心养护维修，通过设备集中整治，使设备质量达到了全优。现就本人任职以来主要工作汇报述职如下：

在碱柜工区的工作中，我以高昂的工作热情和高度的责任心积极完成领导交给的各项工作任务，从不讲条件，克服各种困难，全力以赴为管辖内的养路维修工作尽职尽责，为铁路运输安全作出了突出贡献。作为一名工人技师，我深知自己身上肩负的责任和重担，因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在检修时要认真仔细，消灭一切安全隐患。平时遇到脏活累活时，自己抢在别的职工前头干，而且要做好；遇到技术性难题时，挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难题。

在现场的维修作业当中，除了所要求必须的技术业务、标准外，工作的“巧”可使质量和效率成倍增长。因此，在一年以来，我搜集了大量的学习材料，不断的学习专业知识，不仅扩展了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，并在设备整治中积极为车间在技术上、管理上献计献策，使车间设备管理有大幅提高。

被评选为技师以来，我不断总结工作经验，探索出一些行之有效的工作方法。曲线和道岔的养护历来使设备养护当中最难也是最薄弱的。运用绳正法每次将曲线整治好后，保持时间很短，因而，在实际工作当中也是投入劳动力最大的。今年6月，我带领职工对管内的2条曲线进行了一次彻底整治。具体方法是：

1、先找出曲中点，然后两侧分点。

2、找水平、拨正曲线，均匀石碴达到石碴饱满、捣固均匀。

3、改轨距、打磨钢轨达到轨控标准不超千分之一标准。

4、定位五大桩的埋设和标志、标识的从新刷写，最后用地锚拉杆按标准进行锁定。经过精心的整治和通过3个月观察、检查，曲线稳定变化率低，有效的控制了曲线难整治问题。道岔的养护仿效了曲线整治的办法收效良好。

在班组业务、政治学习中自已既当教员、也当学员，常常和其他职工进行技术交流和探讨，把自己所学到的知识与大家共享，并从别人身上学习到了自己所不了解的知识，实现了共同进步。另外，我还利用业余时间给徒弟和一些新工人讲解线路设备的使用及维修方法，帮他们提高技术水平。

以上是我任工人技师以来主要的工作回顾和简要陈述，不妥之处恳请领导批评指正！

个人年度工作总结 篇5

20xx年度我在院教学精神和系领导班子的指导下，严格按照学院要求，圆满完成了各项工作任务。

上学期担任机电高职（3）09-1班《金属切削机床》、模具高职（3）09—1班《液压与气动技术》和数控中职（3）10-1《机械设计基础》共三个班12节的教学任务，并在实训中心担任钳工部分的实训的指导，下学期担任机电高职（3）11-2及机电高职（3）11-3班的《互换性和测量技术基础》和模具高职（3）10-1班《液压与气动技术》共三个班10节的教学任务。按照机电系教学要求，我课程教学设计合格，教案完整，体现了项目、案例教学；教学内容、进度符合教学计划；作业、实验符合要求，批改详细；无教学事故及迟到、早退现象；积极参加各种会议及教研室活动；对学生要求严、学生评价好；听课每期达25节。

在科研方面，完成了本人主持的院级课题《高职院校技训课质量评价体系的构建》的结题工作，在公开刊物上发表论文1篇，其中一篇获湖南省第十三届自然科学优秀论文三等奖，作为副主编编写教材1本。

本年度来，我遵守纪律、服从安排、按规定上交各种资料及相关工作，课程考核及格率95%以上；为双师型教师、有高级考评员证，主讲机械制造基础、机电一体化技术与应用课程；积极参加学术会议、课程单元设计合理，指导学生技能训练、备战教学竟赛，参加精品课程建设。

个人年度工作总结 篇6

20xx年，我县科技创新工作围绕县域科学发展示范点建设总目标，全面实施创新驱动发展战略，大力推进创新驱动五大专项行动，深化科技体制机制改革，着力优化创新创业环境，激发各类创新主体的创新创业活力和动力，努力提高科技贡献率，打造发展新引擎。

一年来，我县创建省级创新型县、国家可持续发展实验区、省知识产权示XX县相继成功通过验收和考核。截至年底，全县规模以上工业企业r&d经费支出11.55亿元，同比增长8.3%；规上企业研发人员数4728人，同比增长24.7%；授权发明专利129件，同比增长143%；规上工业实现新产品产值414.86亿元，同比增长17.4%；规模以上高新技术产业实现产值345.43亿元，同比增长20.2%；技术市场实现交易额9368万元，同比增长31.2%；累计培育国家高新技术企业58家，同比增长11.5%；累计培育省科技型中小企业262家，同比增长xx.4%。主要工作进展情况如下：

1.强化科技招商。推进“1+1+1”科技招商制度，县经济开发区等主体分别与上海高科技园区、科技中介、高校或孵化器建立长期合作关系。充分利用由XX市科委、省科技厅、XX县科技局共同组织的嘉善与上海科技合作交流对接机制的资源优势，与上海科技开发交流中心及杨浦科创中心、浦东软件园、浙江大学科技园等机构进行交流对接，加大与浦东留学人员联合会、欧美同学会等联系，与北京天使汇等机构长期开展交流，并与杭州搜钱网创业网络投融资平台达成战略合作，推荐园区有融资需求的企业进行评估、辅导和资本对接。

2.加快培育科技型企业。继续实施科技型企业梯级培育“xx3计划”，选择成长性好的科技型小微企业，作为年度重点培育对象，加以培育扶持和跟踪服务，20xx年新认定省级科技型中小企业35家，新认定国家高新技术企业6家、到期重新认定7家、通过复审6家。坚持围绕产业链部署创新链，引导企业新建研发中心、技术中心、企业研究院等创新机构，新认定省级企业研究院2家、省级企业研发中心5家、市级企业研发中心7家、县级企业研发中心13家。加强产业关键共性技术攻关，列入省级新产品计划237项、国家火炬计划1项。

3.深化知识产权保护工作。积极推进省知识产权示XX县创建工作，4月份以全省第一名的成绩顺利通过了省知识产权局组织的专家验收，中小企业知识产权托管工作成为全省试点并获8万元奖励。专利质量并举，协同发展，全县申报专利4670件，其中申请发明专利534件，同比分别增长21.1%和24.8%；授权专利3773件，其中授权发明专利129件，同比分别增长64.8%和143%。

1.推进科技孵化平台创新发展。以建设一流的孵化器、加速器和产业园为目标，围绕“3+3”产业结构聚焦上海等，引进高新科技项目和高技术服务业项目。县科创中心新引进孵化项目40个，总注册资本17358.5万元，为去年同期的142%，其中引进来自上海的孵化成果21个；新引进各类高层次人才21人，其中“国千”人才1人、“省千”人才1人。目前科创二期入驻企业43家，租赁面积31028㎡,占可用孵化面积的71.33%。20xx年，科创中心孵化企业实现技工贸总收入66651.77万元，上缴税金1391.83万元。县科创中心被科技部列为“创业苗圃-孵化器-加速器”科技创业孵化链条建设示范单位。

2.推进科技综合服务中心建设。嘉善科技综合服务中心建成投入使用，与上海技交所联网合作，建立科技成果转移转化虚拟市场、网上技术交易市场，通过大型显示屏的形式实时显示成果交易信息。在9号楼大厅设置了专业查询设备，可进行科研院所、项目成果、专家文献、企业技术难题等信息查询。整合县生产力促进中心、上海伯瑞杰、佰腾科技、中科联政、高校技术转移中心、检验检测机构等县内外社会化中介服务资源，吸引风险投资、基金公司、法律财税等机构入驻，为企业提供科技信息、知识产权、科技评估、融资、财务、法律等一站式服务。

3.推进科技成果转化平台建设。积极支持县经济开发区筹建北大创新研究院嘉善产学研合作中心，支持姚庄镇建设日本中小企业加速器等创新平台。加强对现有7个行业创新服务平台的服务和支持，举办了全县电子电声行业座谈会，中科电声、西南自动化所等创新载体，围绕“机器换人”“两化融合”等企业技术需求，与县内企业开展深层次合作，为企业提供专业、优质、高效的服务。

1.加强科技合作交流。深入开展“百企进高校、高校进百企”系列活动，邀请长三角纳米科技产业发展研究院专家到西塘纽扣产业园帮助企业解决纽扣行业共性技术难题，目前企业已与纳米研究院签订了合作协议；组织全县各镇（街道）分管领导和部分企业代表赴上海交通大学、中科院声学所开展了“汽车配件相关产业”科技对接交流活动；与浙江工业大学开展了“浙工大海外人才专家教授嘉善行”活动等。同时，浙工大专家每周1至2次来善走访企业，目前已与众盛金属、亿力清洁等近10家企业进行了难题对接。

2.深化科技融入上海。深化“沪-浙-善”科技合作机制，由省科技厅、XX市科委、XX县政府等联合举办了“上海-嘉善科技对接交流活动”，组织17家上海高校、园区、孵化器、行业协会的43位专家与嘉善企业28个项目进行有针对性的对接，其中18个项目达成合作意向。举办了上海欧美同学会第六期“海外留学人员创业培训班嘉善行”活动，达成多个项目合作意向，其中2个项目正在办理入驻科创中心手续；在上海与商务局联合举办了XX县服务外包政策环境推介会等活动。

1．加快农业农村科技进步。围绕我县农业发展的科技需求，大力组织实施蔬菜、水果、水产等精品农业科技成果转化项目。着力培育农业科技型企业，支持农业企业科技研发中心创建，新认定省农业科技企业1家、农业企业科技研发中心2家；尚品农业与以色列开展对接。完善科技特派员制度，提升农业科技服务水平。

2．大力发展民生科技。积极推进可持续发展战略，成功创建成为国家可持续发展实验区。围绕“五水共治”，加强与浙江中科院应用技术研究院、中国环境科学院、同济大学等高校院所合作，引进科技治水新技术、新成果，为全县河道整治提供科技示范。围绕医疗卫生、教育、生态保护等重大民生问题，组织实施社科类科技项目30项，加快民生类科技成果和成熟技术的推广转化。

1.探索科技管理体制改革。创新财政科技投入方式，全面推行科技创新券制度，通过政府购买科技服务的方式，强化普惠性政策支持，促进企业真正成为技术创新主体。完善项目和经费全程监管机制，开展了科技经费检查工作，终止项目5个，追回财政科技资金32万元。进一步落实企业研发经费加计抵扣、高新技术企业税收优惠等政策，加强政策宣传和培训，引导和鼓励企业增加研发投入。加大企业创新扶持力度，下达高新技术扶持资金1209万元。

2.加快完善科技投融资体制。加强与民间资本、科技银行（商业银行）、vc、pe、浙江股交中心以及“新三板”联系，促进资本项目对接。今年以来，先后举办、参与4次全县新三板企业上市辅导、产业基金培训班。继续助力企业融资，科技银行支持8家企业申请贷款额度2600万元。加强私募基金的管理，对已入驻科创中心的合伙制投资公司进行税收跟踪，目前注册在科创的合伙制股权投资机构达23家。科创中心孵化企业好邻居、亿米等进入新三板申报进程，加斯戴克部分股权被上市公司迈克生物收购。

个人年度工作总结 篇7

本学期，本人任教初二级三个班的历史课。一学期来，本人自始至终以认真、严谨的治学态度，勤恳、坚持不懈的精神从事教学工作。

作为年轻教师，能认真制定计划，注重研究中学教学理论，认真备课和教学，积极参加科组活动和备课组活动，上好公开课和平衡课，并能经常听各老师的课，从中吸取教学经验，取长补短，提高自己的教学的业务水平。每节课都以的精神状态站在教坛，以和蔼、轻松、认真的形象去面对学生。按照「初中历史新课程标准」进行施教，让学生掌握好科学知识。还注意以德为本，结合现实生活中的现象层层善诱，多方面、多角度去培养现实良好的品德和高尚的人格。

教育是爱心事业，为培养高素质的下一代，本人时刻从现实身心健康，根据学生的个性特点去点拔引导，对于个别差生，利用课间多次倾谈，鼓励其确立正确的学习态度，积极面对人生，而对优生，教育其戒骄戒躁努力向上，再接再厉，再创佳绩。通过现实生活中的典范，让学生树立自觉地从德、智、体、美、劳全方面去发展自己的观念，树立崇高远大的理想。

作为教初二历史课的老师，明白自己对教材的生疏，故在课前做到认真备课，多方面去搜集相关进行资料。为提高每节课的进行效果，教学质量，本人除注重研究教材，把握好基础、重点难点外，还采用多媒体教学，如：投影、幻灯、漫画、录音等多样形式。通过培养学生学习政治的兴趣，调动学生学习的积极性、主动性，提高课堂的教学质量，按时完成教学任务。

通过一学期努力，能制定好复习计划，并能认真备好复习课，培养好尖子生，提高中等生，帮助差生。但由于本学期授课时间较短，复习内容较多，复习比较仓促，同时发觉很大一部分学生接受能力较差，学习自觉性不高。加上本人对教材生疏，同时要到广州进修本科，无暇顾及六个班面积较广的差生，致使本学期教学成绩未达所想。

在以后的教学工作中，要不断总结经验，力求提高自己的教学水平，还要多下功夫加强对个别差生的辅导，相信一切问题都会迎刃而解，我也相信有耕耘总会有收获!

个人年度工作总结 篇8

XX年是公司销量最高的一年，各项工作均得到了前所未有的长进，综合实力大大增强，这是全体员工和各级领导团结拼搏，全身心的投入，付出的心血和汗水的结果，更重要的是集团公司有一支求真务实， 锐意进取，着力开拓的销售团队，对公司高速发展作出了不可磨灭的贡献。通过半年的试用考察期，能正式成为销售 公司大家庭的一员，喜悦之情难以表达。

回顾自己一年来的工作，工作积极性是高的，也能全身心的投入，工作也是尽心尽责的，和各级领导 相处也是融洽的，临近内年终，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工 作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年内把工作做得更出色。

截止XX年12月31日我负责的客户共有28家。下半年任务为XX吨，实际完成销量：\_\_\_\_\_\_吨， 完成目标\_\_\_\_\_\_%。全年销售金额：\_\_\_\_\_\_元（其中含运费： \_\_\_\_\_\_元），回收资金：\_\_\_\_\_\_元，资金 回收率达到\_\_\_\_\_\_%；降老款任务建德耀华李副总同意收回70%，了结老帐，具体工作正在跟进中。

1、实习考察期：XX年1—6 月

1 ）管理公司客户13家，每月发货量在150t—250t不等，在发货和客户沟通上，经过半年的培训和林经理的指导，自己完全能对应。上半年处理了公司客户投诉 4件，基本学会了退货、换货的程序，今后能独立操作和应对。

2）每月按时完成新客户开发统计报表和工作小结，六月份执行每日汇报制。

3）开展crm 系统进行初始化工作。

4）送样客户 60家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户都较小，大部分是电话询问要样，有的联系半年才有少量订单（如双良、科亮），可见开发比维系难度更大。成功开发新客户40家，但点多量小，客户群采购也不稳定性。

5）合研发部新产品开发寻找市场：gmt纱、中碱smc纱；对变压器及卫生洁具市场展开调查。

2 、任务承包期：XX年7月—12月

下半年加入华东片区，正式开展业务工作，对宁波山泉、三方电力、浙江德鑫等大客户占销售总量的70% ，为保证做好服务跟踪，在质量纠纷、抱怨、投诉、退货等问题上及时处理，保证客户满意度

在寻找可能的新客户时，形成了自己的套路，主要利用网络工商企业目录、专业杂志广告、贸易展览等途径；在联系之前，应掌握该司的生产经营状况、现进货渠道、用量、结算方式、关键人物等，同时掌握各种能够保证有效推荐的信息；尽可能的接近买主，当面沟通；推荐产品的重要因素可信性， 诚信促进成交。下半年开发华东片新客户累计10余家，其中在短切毡方面成效显著：上海良机冷却设备（7吨）、上海金日冷却设备（累计发货近50吨）开发成功，明年将能保持稳持续定供货。

同时关注市场行情，对新产品绝缘子用环氧玻纤，摩擦材料用玻纤短切丝等市场进行深入了解，完成详细的调查报告并将信息反馈研发部，为其提供基本的市场需求信息。到广州参加第十一届中国国际复材展，首次接触参展工作，圆满的完成了接待、洽谈、记录、信息收集、总结等任务参与公司第十一届国际玻纤年会客户筹备工作，协助完成 发放客户邀请函、来宾统计、食宿安排等工作，并完成洽谈记录、年会总结等善后工作。经过磨练，我显得更加成熟，业务更加熟练，信念更加坚定，我对自己从事的工作和公司充满了信心。

在完成本质工作之余，极参加公司组织的一些企业文化活动，即丰富了自己的业余生活，又在各个方面使自身得到提高。

（1）热心关注团委工作，被评为XX年桐乡市市级优秀团员；

（2 ）有幸当选公司中秋晚会及公司第十一届年会晚会的主持人；

（3）协助公司其它部门开展企业文化活动；

（4）凭借个人对写作 的爱好，担任销售公司 《巨石报》《巨石通讯》的通讯员工作。

在今后的工作中，我一定认真完成好公司、团委交给的各项任务，为公司企业文化的发展尽一份力。

回顾自己 XX年的销售工作，与客户沟通，公司内部各部门协调都十分融洽，但由于自己刚迈进社 会，仅凭着对销售工作的热爱，而缺乏经验和专业的营销知识，在工作中主动性欠缺，过于相信他人，造 成货款回收的延期；在产品供应紧张的情况下对新客户开发显得不够重视，使客户开发进展相对缓慢。在来年的工作中，我会努力克服不足，多向杨经理等有丰富经验的老同志学习，为了吸取经验教训，使今后 的工作做得更好，进行以下几点反思：

1 、为能在营销知识上有所提高，我在工作之余进行浙江大学国际贸易（本科）专业的学习，但在处理学习和工作的时间和心态上，未能分清工作的重心，没有将更多的精力投入到工作中。

2、在工作中认真、仔细的程度还有所欠缺，对文字性材料没有校对意识。

3、工作激情不足，还没有完全融入到工作的氛围中。

4、参加公司其它活动过多，分散 销售工作注意力。

以上几点反思，仅仅是一部分，我工作上的不足还很多， 今后会戒骄戒躁，保持一种谦虚谨慎的工作态度。

（ 1）加大新客户开发力度，集中精力在网上查找信息，整理汇总后按地区逐个搜索，只要有一线希望的，主动送样，及时到现场跟踪使用结果。

（2）由于我司生产的短切毡质量还存在问题，对绍兴等地的透明板材行业难以进入，望明年产品质量提高，成为明年工作的重点开发对象；而方格布有很大的市场，但我司定价太高，客户难以接收，据悉，泰山的方格布目前供不应求，价格为8200—8600元/吨，我司产品在质量上优于对方，但 2500—3000元/ 吨的差价，距离实在太远。而对于中碱方格布， 市场需求量很大，加上这些用布客户大部分都采用我司纱，进入该市场较为容易，但价格问题是前提。

（3 ）随着明年十万吨无碱池窑的点火出丝，华东地区土工格栅市场，海宁天星、海利得、成如旦将是一个增长点。

（4）浙江德鑫明年将搬迁至桐乡，新增3台缠绕设备、部分转产中碱管道，所以对中碱纱需求量预计有所增加。

（5）对中碱网格布用纱，XX年采购点是山泉、金伟、大连新东方，但随着XX 年价格上涨，估计上半年将没有销量。

（6 ）对于中碱管道市场，神州、华诚、三方电力会随价格的调整，预计降低采购量。只能等下半年成都4万吨点火后才能正常运作。

根据以上分析，XX年我所负责的片区压力是非常大的，在严峻的形势下，若只是守住原有客户，那任务将远远难以完成，所以新客户开发是工作的重中之重。但由于参加工作时间不长，经验和阅历都不够丰富，除自己努力外，还希望能得到领导的支持和帮助。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找