# 最新公司年终回顾总结(十一篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-18

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**公司年终回顾总结篇一**

在这一思路的指引下，全矿各个部门齐心协力，购矿量和供矿量连创新高，取得了\*\*矿建矿前所未有的好成绩。人力资源部在矿党委矿部和正确领导下，紧紧围绕产量、质量、成本指标以及矿山的可持续发展这个中心，加强对我矿人力资源的管理与配置，认真做好人力资源开发与员工培训工作，绩效考核工作与分配机制也上了一个新的台阶，我矿的人力资源管理水平进一步提高，为我矿顺利完成xx年各项生产经营任务提供了坚实的人才和制度保障。回顾xx年，人力资源部主要做了以下工作：

一继续做好员工职业技能的培训与鉴定工作。

根据两级公司关于职业技能鉴定的布署，结合我矿员工技术现状及××矿可持续发展的要求，我矿在xx年加大职业技能鉴定的力度，拓宽了鉴定的范围和工种，并鼓励员工自愿参加专项培训与技术评定，实现一岗多证，今年共安排了24个工种220名员工参加技能培训与鉴定。

由于我矿今年的生产任务重，为了不影响各单位正常生产，人力资源部精心组织力量，充分利用星期天和晚上以及倒班时间组织培训，并坚持以提高员工工作能力为核心，把培训的针对性、实用性、实效性放在第一位，同时将技能鉴定培训与岗位练兵结合起来，开展形式各样的培训工作，使员工具有较强的适应力、创造力和革新力。

经过二个月的培训，参加技能鉴定24个工种共220名员工经洛阳市职业技能鉴定中心经过理论和实践考核，全部取得由国家劳动部门颁发的相应级别的职业资格证书(初级工51人、中级工31人、高级工140人)。我矿严密组织，精心培训，注重实效的优良矿风得到了洛阳市职业技能鉴定中心的肯定和表扬，两级公司人力资源管理部门领导也给予了高度的评价。

二配合河南分公司“三项制度改革”，完成了全矿155个岗位(工种)的岗位调查及岗位说明书的编写。历时三个月。中国铝业股份有限公司自境外上市以来，以“励精图治、创新求强”的企业精神为指引，锐意改革，加强管理，取得了良好业绩。

为建立适应国际化竞争的人力资源管理体系，树立广大员工的危机意识、忧患意识、改革意识和创新意识，增强公司核心竞争力，改革现有的人事管理体制与运行机制，搭建新型的符合现代企业发展要求的人力资源管理体系，已经迫在眉睫、刻不容缓。基于以上情况，公司从可持续发展的战略高度出发，根据《中国铝业公司关于构建人力资源管理体系的指导意见》和xx“创新年”的要求，出台了《中国铝业股份有限公司关于员工配置及薪酬分配制度改革建立健全人力资源管理体系的实施办法》，进一步完善公司的人力资源管理体系。

根据两级公司的布署，人力资源部自三月份开始，先后利用广播、召开专题会议、下发《中国铝业公司关于构建人力资源管理体系的指导意见》、《中国铝业股份有限公司关于员工配置及薪酬分配制度改革建立健全人力资源管理体系的实施办法》等方式做好员工的思想工作，向广大员工宣讲“三项制度改革”及岗位分析的目的和意义，取得员工的理解、信任和合作。同时，选派两名思想先进、管理过硬的员工到河南公司参加岗位分析培训。

培训结束后，根据公司的时间与程序要求，人力资源部成立了\*\*矿岗位调查与分析领导小，数次召开专题会议，制订各种措施与办法，确保此项工作顺利开展。同时20多名小组成员兵分四路，深入到三大车间及机关部室认真展开岗位调查与分析，通过现场与各岗位员工及段长(班长)面对面的访谈和问卷的调查，结合资料分析、现场观察、关键事件、工作日记、小组讨论等方法，广泛、深入地搜集各岗位工作的各种数据和资料，并经过广泛的讨论，初步形成了××矿各岗位分析调查表。

在此基础上，各小组成员克服时间紧、任务重以及不理解等困难，加班加点，多方征求意见及广泛的讨论，数易其稿，历时二个多月，最终形成了××矿经营管理岗位、专业技术岗位、生产操作岗位共计155个岗位的岗位说明书，圆满完成上级公司布置的任务，得到了河南分公司及矿山公司领导的表扬，其中我矿在此次工作中的许多好的工作思路和方法也得到兄弟单位及上级公司的借鉴和推广，为我矿赢得良好的声誉。

**公司年终回顾总结篇二**

今年，我公司在局党委和行业主管部门和的正确领导下，以规范经营、安全行车、优质服务为总体要求，认真执行“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，积极贯彻落实上级主管部门的各项工作部署，不断完善落实各项安全规章制度，通过开展一系列规范经营、文明礼仪、法律法规的教育和培训，安全工作也有了很大的起色，圆满的完成了上级布置的各项任务和公司拟定的各项工作计划。现将我公司今年的工作，做如下总结：

公司在建立健全安全组织体系的同时，企业领导做到一岗双责，明确企业是安全生产责任的主体，企业一把手是安全生产的第一责任人，车队队长是车队安全的第一责任人，切实落实安全生产责任制，公司对车队管理考核，车队对驾驶员管理考核，做到层层把关，层层负责。

继续贯彻《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，通过考试来解决驾驶员入门问题，把好准入关；通过注册来解决考试终生有效问题。把好动态管理关，通过继续教育来解决运营服务，安全知识和技能的更新。把好素质提高关，通过证件管理来解决从业过程中证件和行为的管理问题，把好“监督关”。对已进入出租行业的驾驶员做到“五查”，即查遵章守纪、查安全行车、查文明服务到位、查车容车貌的整洁、查投诉举报核实处理。

解决工作中突出的矛盾和问题，严查群众反映意见较大的难以根治的，不规范使用计价器、拒载、宰客、乱停乱放、乱掉头、超速、车容车貌较差、乱贴广告等违规违章现象，建立长效管理机制，每月进行一次集中整治，做到每星期不少于三次上路督查，对严重违规造成恶劣影响的，一律暂扣车辆三至七天，并按相关规定处理。

今年来，我公司结合出租车家属院从业资格证的年审，对出租车驾驶员开展职业道德、文明礼仪、安全教育培训、规范服务等一系列的教育培训活动，通过培训，从业人员的素质有了明显的提高，乘客对出租车的投诉率有了明显的下降，驾驶员拾金不昧、好人好事也有了明显的增多，部分驾驶员还收到了县、市级媒体的宣传报道。

今年来，我公司根据市局的统一安排，积极开展了“夏季安全百日竞赛”、“平安交通活动”、“安全工作大排查大整改”和安全生产标准化建设，创建国家卫生城市等专项活动。

在工作中我们牢固树立“安全第一，预防为主”的方针，进一步落实科学发展，做到以人为本，统筹兼顾。

坚持每月召开一次安全例会，通过交通安全的法律、法规和操作技能的学习，提高了广大从业人员的安全意识。我们始终坚持日常管理和上路督查相结合的长效管理制度，每周由一名经理带队上路督查，除公司内部督查外，我们还积极配合运政稽查部人员，进行现场检查，及时纠正出租车的违规现象和不规范经营行为，对轻度违规现象按人性化管理，首次做现场纠正和批评教育，对严重违规和屡教不改的进行当场处罚。

严禁超速行驶，针对兴泰线、戴南线和部分重点驾驶人员的情况，进行有针对性的管理，通过gps 监控对超速车辆进行及时查询，发现有超速车辆及时提醒，有效的控制了车辆的超速行驶，确保了车辆的行车安全。

虽然取得了一些成绩，但还存在不少问题，尽管管理上有了许多规章制度，但还有好多制度没有得到完善和有效执行，驾驶员素质任然存在参差不齐，极少数的车辆有宰客，甩客，不打表和乱涨价、车容车貌不整洁等现象，针对以上这些现象，我们将及时采取措施，强化出租车车辆的规范经营和管理，继续开展对出租车驾驶员的业务知识和职业道德以及法律、法规培训，使之成为规范化、制度化。

以党的十八大精神为指针，认真贯彻落实关于加强安全生产工作的一系列安排部署。牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，严格执行省厅关于贯彻交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》的通知精神，进一步规范出租车驾驶员的经营行为，努力减少乘客投诉率。面对我市日新月异的城市发展形势，和广大群众不断增长的出行需求，我公司明年将报请局领导批准在出租车保有量范围内适时增加一些出租车，以满足广大群众的出行需求。

**公司年终回顾总结篇三**

一直走在学习的路上20xx年8月6日，我一生中难忘的一天。

连绵的阴雨，洗去了夏季的炎热，但却洗不去我心中的烦躁。在焦急的等待中，我终于接到了天元通知我报到的电话，心里很激动，我的秋天来到了，大学四年，终于到了收获的季节。在家的时候，亲朋好友问我在哪工作，我说在天元。在临沂，能在天元工作是一件很犀利的事，看着他们羡慕的眼光，我很庆幸，我选择了天元，但我更感谢，天元选择了我。

来到天元的第一天，我们学习了天元文化，天元在这50年来的成长过程。在这50年里，天元在全国各地，用自己过硬的技术，强烈的责任心，建筑了一座座在风雨中迄立不倒的高楼大厦，成就了天元的辉煌。我想，我们的到来就是将辉煌延续下去。

初到混凝土公司，映入眼帘的是几个高高的大罐，一辆辆停放整齐的罐车。这热闹非凡的环境给我既新鲜又陌生的感觉，然而，到了晚上，这种美妙的感觉却消失的无影无踪，取而代之的是无休无止的噪音带来难以入眠的烦恼。这时，我想起有人说过，如果不能改变环境，那就改变自己，使自己更快的适应环境，加速自己的成长，从而能够影响环境。对于我们年轻人，来到一个陌生的环境，许多事情都会迎面而来，往往会不知所措，从而出现很多问题。这就要求我们在工作中多学多做多问，发现问题，解决问题，避免眼高手低，心高气傲。不要大事不会做，小事不愿做。想着这些，我烦躁的心慢慢平静下来。

工作的第一天，我装满自信的心受到了前所未有的打击。在学校学习的知识竟然在实践中派不上用场，并且工作中很多知识都没有学习过。我茫然了，毕竟现实和理想存在着很大的差距。但是，我很快就清醒了，在大学学习的不仅仅是专业知识，还有学习的能力。现在，我要做的是将现实和理想之间的鸿沟填满。我开始拼命的学习基础知识，使自己能够在短时间内将它们应用于实践中;我开始拼命的做实验，在实践中能够更深刻的理解这些知识;我开始拼命的向老员工学习经验，使自己在拼搏中少走些弯路……渐渐的，我离天元“真正的员工”又近了一步。

作为天元的一名新人，我将秉承“自强，创新，诚信，奉献”的天元精神，发扬“唯实，争先”的天元作风，以“更新，更高，更好，更优，更强”的标准，认真学习，努力工作，使自己成为一名合格的天元人。

活到老，学到老。在学校，在天元，我一直走在学习的路上……

紧张忙碌的20xx年已成为辉煌，海森公司在马董事长和翟总的领导下，全体同仁、团结一致、同心同德、相互协作，顽强拼搏，为公司的发展凝聚和付出了极大的艰辛和汗水，取得了优异的成绩。20xx年工作全面展开，预示着我们今年的工作仍将充满着挑战。为此，我们有必要对过去的工作认真总结，保持清醒认识，并着手准备应对20xx年我们将面对的新形势和新问题，下面我对营销部的工作进行总结、汇报并提出20xx年工作设想和要求，不妥之处，请大家指正。

(一)营销部全面完成了公司下达的各项任务指标，在市场经济危机的情况下稳步实现增长，后两个月时间完成近两万余方，回拢资金100余万元。

(二)客户对我们比较满意，结交了一批忠诚客户，并能和施工项目相关人员保持良好的社会关系，让他们有困难时想到我们，公司的品牌效应进一步形成。相信有一天我们的品牌效应会达到良好的效果。

(三)与各有关部门配合较好，处理问题比较及时，迅速做出反应，绝大多数工作主动积极，营销部人员爱岗敬业，能与其他科室相互沟通、协调合作、对公司怀有深厚感情，希望公司做强做大，以公司为家，在工作中展现才华，体现人生的价值。

(四)目前市场竞争异常激烈，利润空局很小，加强成本控制、严格执行规章制度。我们做的比较到位，每一个大小问题及时向公司领导汇报，没有发生任何事故。

以上成绩的取得，是基于全体员工共同努力的结果，对个人而言也是有一定的进步，同时在一些方面还是存在许多不足，在今后工作中要加以改进。

(一)员工队伍素质跟不上企业发展要求，全面掌控能力不够，创造性工作办法不多，信息渠道不够畅通且滞后，从精细化管理要效益的格局还没有形成。

(二)加强员工考核、要做到让员工感受到做错的每一件事情都和自己的切身利益息息相关，做的好要受到奖赏，做错事必受罚，做到奖罚分明。

不足之处还有很多，只有发现不足，才能着手改善，在成绩面前不沾沾自喜，同样在面临不足或缺点也不妥协，看到成绩是对自己工作的肯定并满怀信心，认清不足是希望做的更好。

目前，混凝土行业的竞争趋于白热化，面临恶性竞争，市场压力对我们而言是个及其严峻的考验，在市场商砼价格基本一致的情况下，只有挖掘内部管理，提高生产效率，降低成本，才能为企业创造利润，才能使企业立于不败之地。

(一)加强生产调度上的安排。

(二)继续执行强化部门专业化管理。

(三)加强对搅拌生产线的计量管理。

(四)严格执行采购制度，加强材料入库管理。

(五)加大对现场文明的整治，评价一个企业的优劣，做好的办法是让客户做出客观的评论，客户对我们供应及时满意的同时，会看到我们的混凝土质量，员工的劳动积极性和形象、安全措施落实情况等等都会一一记在心里，这些都要求我们时刻要维护企业的形象。

(六)逐步建立员工考核制度，出主意、想办法搞好营销部。

(七)根据新的“劳动法“，结合实际情况，重新修订完善各项管理制度。

“雄关慢道真如铁，而今迈步从头越“，从公司建立时的起步艰难，我们逐步走向成功，金融危机阻挡不了我们前进的步伐，相信在公司领导的代领下，我们有能力应对市场白热化的竞争，我相信最终胜利将是我们。

**公司年终回顾总结篇四**

20xx年，在公司的统一领导下，xx热力公司围绕既定目标强化基础管理，着力提升供热质量，坚决服务公司发展大局，确保供热各项任务顺利完成。

公司根据“四大管控体系”以运行部各专业为主管，建立以项目经理为主体的生产体系。细化管理，逐级落实责任，形成各负其责、齐抓共管，照单履责的安全格局。

今年7月，随着外包标准化的试行，公司严格按照标准规范，从基础设施、人员培训、运行规范、设备治理、风险评估、应急管理等全过程管控，全面推行了标准化的规范工作。今后将持续按照标准化规范要求认真执行各项任务。

20xx—20xx年度采暖季城区供热面积xx万㎡，总供热量xx。xx万gj，月热指标xx。xw/㎡。环比供热面积增加了xx万㎡，换热站平均供热量x。xgj/㎡。节省电量xkwh。公司结合实际情况，利用废旧物资，制作泵体防护罩、管网路面警示标识、禁停标志、配电柜防护底板等一系列安全防护措施。

公司自x月初开始对一级主管网、中继泵站、换热站全部设备设施进行检修、保养工作，彻底排查治理隐患，确保设备的可靠性。

截止x月底，圆满完成清洗和保养计划，校验安全阀x个，热流量计校验x台，新装换热站x台热流量计。

为保证中继泵站两路电源可靠性，停暖期对两路电源的快切装置进行试验，并对中继泵与首站热网循环泵进行联锁试验。更换中继泵xkvⅱ段工作电源开关x线路综合保护装置，检查dcs控制系统。

进行dcs系统ups充放电实验和xkv直流电蓄电池放电实验

调试金水湾、联片、百信苑、和胜地下换热站排污泵自动启停装置，可实现自动排水，保证了地下换热站设备的安全可靠。

停暖期对一级管网的x个分段阀门井、x个支线阀门井、x个放气阀门井、x个补偿器阀门井内设施全部进行打磨刷漆，防止阀门的锈蚀，保障热网安全运行。

供暖前夕，重新修订完善热网运行规程、注水打压方案、保供热措施和应急预案，确保及时有效的处理各类突发供热事件。供热信息网了解到为保障供热安全稳定，x月修订《供热事故专项应急预案》，进一步规范安全风险隐患排查管理制度，开展隐患排查工作，为今冬供暖工作安全运行奠定了基础。

供暖期间，为确保管网设备安全，由检修人员对一级主管网、补偿器、支线阀门井进行定检。发现隐患及时上报，随时处理。安全员不定期对中继泵站、换热站设备设施进行隐患排查，有效杜绝安全隐患。

为落实“风险预控年”方案，公司定期召开风险预控培训，利用安全学习对风险预控执行情况进行通报。按照要求编制热力公司风险辨识库、风险预控票。严格落实作业安全措施内容，有效的增强了员工的风险意识，提高了安全生产效率。

定期检查应急物资储备，切实提高了应急需求的可执行性。全年共开展应急演练8场，顺利完成全年应急演练计划，并按时上报演练方案及反事故评价报告。

xx有限公司副总工程师xx，对20xx年的工作导向：

加强xx项目部的全过程管控，全面推行外包标准化。

建全应急管理体系，提高应急处置能力。

推动运行、检修标准化工作的执行，进一步提高管理水平。

确保冬季供热工作，提高供热设备，供热管网的安全管理。

**公司年终回顾总结篇五**

x月份，随着xx分部的成立，xx公司所辖分部已达x家。由于非经营性资产的特点是范围广、数量大、任务重，所以我们面临着更大的工作难度。对此，物业部班子成员团结一致，发扬拼搏创新精神，知难而进，勤奋工作，深入分部开展调查研究，与基层分部密切协作，相互沟通，积极推进非经营性资产的规范管理，确保了设备设施的正常运转及各项任务的完成。顺利完成了对xx分部非经营性资产的接收、指导，配合xx分部解决了急待解决的设备设施维修、保养问题，建立了xx分部非经营性资产的档案管理，保证了xx分部物业管理工作的有序进行。

积极组织落实协调xx、xx等分部奥运外墙粉刷工作，严格审查施工单位，合理安排工作预算，保证了这一政治任务的顺利完成。在落实完成这项工作中，我们班子成员深入工地现场，对施工资质和预算严格审核，加强工地现场的安全管理，保质保量地完成了这一工作。加强维修项目管理，严格审核，在保证工程质量前提下，尽量节约资金。今年xx分部的电梯需要维修，xx分部的屋面防水需要做。面对以上各项工程，我们一方面坚持申报、核审的工作职责，积极深入各分部现场，在调研的基础上，提出和选出工作方案上报公司总部批准，同时，积极落实各项工作的完成，确保了工作质量。

进一步推进了物业管理的规范化完成公司非经营性资产的建档工作，开展了物业管理各项指标的调查、摸底和统一工作。“建档”工作是中心20xx年计划中的一项重要基础性工作，对今后开展物业管理有十分重要的意义。它是我们物业部今年工作中的一项重点。从今年上半年起，我们就积极着手进行对基层分部非经营性资产情况收集、汇总，以分部为单位，分门别类登记造册。下半年，为更好了解每年的物业管理中的各种情况，做到心中有数，为公司领导起到参谋助手的作用，设计了有关表格，下发到分部并汇总整理存档，现这一工作正在推进中。为了更好地统一管理全中心供暖收费工作，我们统一了收费、支出的标准，进一步严格了收费管理工作，实行专人专职负责制，使物业的各项收费进一步规范化。加强了对司炉工的管理，建立司炉工定期培训考核制度，提高司炉工技术操作水平，确保锅炉安全运行。

20xx年，我们进一步强化司炉工的培训制度，并在形式和内容上力求有所创新，有所突破。开展了技能比赛，促进物业工作人员爱岗敬业。今年夏季，物业部与人事部、保卫部、工会共同举办了水暖工、电工的技能竞赛活动。为搞好这次竞赛活动，我们进行了认真的筹备工作，包括对会议程序、参加人员、试题、场地、设施等进行了精细的安排，并下发了通知。各分部都非常重视，选拔代表开展技术练兵、理论学习等活动。在全体参赛人员共同努力下，胜利召开了技术竞赛活动。这次活动进一步促进了学理论、学技术的风气，对提高人员素质起到了一定作用。举办了第三届锅炉培训班，进一步提高了司炉人员专业知识和操作水平，实现了司炉人员培训的常规化和规范化，在制度上得到了落实和保障。

根据20xx年的工作计划，做好司炉工培训，是20xx年冬季锅炉开始供暖前的一项重要工作，对实现冬季安全供暖有着重要意义。这次培训活动中心领导高度重视，各有关部门积极配合，特别是请来xx锅检所专家积极前来授课，各单位负责人和司炉人员积极参加，认真听课，提高了锅炉操作水平和安全意识，为保证冬季锅炉的正常运行，实现安全供暖起到了积极作用。

今年在对xx分部的安全检查中，我们发现其分部的锅炉房没有值班纪录，同时配电室也存在一定的安全隐患。面对这种情况，我们和保卫部门及时提出了整改措施和意见，督促他们抓紧时间解决问题。经过共同的努力，建立了锅炉值班记录制度，强了配电室内值班力量，使锅炉房、配电室管理进一步规范化，消除了事故安全隐患。

加强日常和节假日期间的安检工作，对重点部位的用电、用气实行严格的规范化管理，特别是对外租户的安全用电问题实行严格的管理，发现问题及时处理解决，配合保卫部门对外租户进行安全防火教育，组织“11.9”防消灭火演练，提高广大人员处理突发事件的能力。

今年收费管理继续加强基础性建档工作，开展调查摸底核实工作，从产权人、面积、收费标准等方面理顺收费档案，进行登记造册，对已不符合支付条件的进行了清除，对新增的支付户进行了造册登记，一套较科学、全面的管理制度完善建立。统一收费标准，严格收支程序。针对各分部收支标准的不统一，为了更好地做好收支费用的管理，我们统一了整个公司的供暖费用收支标准，统一面积、统一价格、统一收支程序。积极上门收取费用，千方百计实现收支目标管理理。总的情况是，收入大于费用支出，基本实现了收支平衡，略有节余的目标。

20xx年的工作，使我们有三点深刻的体会：

第一：做好非经营性资产的管理，必须要有求真务实的工作作风，深入实际，不搞花架子，这是做好物业管理工作的基本前提。

第二：高度重视非经营性资产的安检工作，从硬件和软件两方面加强管理，是确保物业设备设施安全运行的基本保障。

第三：坚持以法治企，实行规范管理，保证各项制度的真正落实，是做好非经营性资产管理工作的关键。

我们的管理规范化还基本上属于初级化，有待今后进一步加强提高。在物业收费方面，难度大，进展不大，有待今后研究开拓。

**公司年终回顾总结篇六**

20xx年是全面完成“十二五”规划的收官之年，全市移民工作在市委市政府的高度重视和上级移民部门精心指导下，紧紧围绕“7310”的全年移民工作目标，以“务实创新、有为有位”为总要求，加快移民美丽家园建设，着力提高后扶成效，突出精准扶贫，倾力化解移民诉求，适应新常态，展现新作为，切实履职尽责，圆满完成了全年工作任务。现报告如下：

一是移民后扶取得新成效。组织实施并完成新增人口项目13个、两区经济发展项目10个、小水库移民扶助基金项目4个，完成移民后扶项目投资605万元。同时，积极争取清江流域移民困难帮扶项目，已获省移民局批准帮扶资金303万元，即将开展规划付诸实施。二是移民培训实现新突破。在开展常规实用技术培训和致富带头人培训的基础上，积极探索移民就业技能培训，培育新型移民，促进移民劳动力转移。三是移民信访呈现新态势。转变观念，坚持依法化解移民诉求，引导移民理性表达诉求，推进阳光信访，实现赴宜昌、省、进京上访为零，重要时间节点移民群体均保持稳定。四是双联双促取得新业绩。扎实开展双联双促工作，帮助联系点天平山理清发展思路，发展村集体经济，改善村容村貌;认真实施精准扶贫工作，出台了一系列帮扶措施。五是党的建设实现新收获。我们以学习宣传移民政策为动力，以集中走访活动为载体，以全体移民干部走访覆盖全市所有大中小型水库为硬任务，按照“走访移民户、了解移民情、办实移民事”的总要求，开展了“查库情、访民情、增感情”活动，以切实有效的实际行动推动干部作风建设，密切党群干群关系，增强同移民群众的感情。

(一)突出“提能增效”，扎实抓好移民的后期扶持。

1.加快实施上年度后扶项目。由于后扶工作的连续性，对已批准的后扶项目加快实施。一是全面实施完成20xx年度新增人口计划项目13个，总投资334.23万元，其中移民后扶资金128万。二是完成20xx年度“两区”经济发展项目刹尾工程12个，总投资857.88万元，其中库区基金430万元。三是实施20xx年度小水库移民扶助基金项目5个，总投资124.57万元，其中扶助基金47万元。四是实施完成20xx年度三峡库区基金项目3个，总投资57.153万元。五是实施20xx年度“两区”经济发展项目10个，完成公路硬化74.1公里，沟渠整治1223米，改造桔园210亩，改造茶叶基地55亩，完成投资总额871.98万元，其中后扶资金298万元。

2.全面清理原迁移民直补人员。利用2个月时间，对10个乡(镇)处21个重点移民村的原迁移民进行了抽查核实。经核查，20xx年减少原迁移民133人，原迁移民直补为9537人，发放原迁移民直补资金572。22万元。

3.积极申报20xx年度后扶项目。对20xx年后扶项目的安排，坚持突出重点区域、重点问题、重点项目，并对每一拟定项目实地踏勘，在充分征询意见的基础上，按轻重缓急进行申报审批。经市人民政府批复，批准新增人口计划项目10个，总投资226.54万元，其中移民后扶资金128万元;批准“两区”经济发展项目13个，总投资632.51万元，其中移民库区基金380万元;批准移民后扶应急处置资金项目2个，总投资55.03万元，其中移民后扶应急补助资金49万元。

4.抓紧实施本年度后扶计划项目。一是实施20xx年度新增人口计划项目。市人民政府批准的10个计划项目全面实施，硬化道路5002米，维修道路500米，整治排灌沟渠2216米，整治堰塘1口，修建农田机耕作业道1100米，直接受益人口3182人，其中移民589人。二是实施20xx年度“两区”经济发展计划项目。经市人民政府批准13个计划项目开工实施，完成新修田间作业道3620米，沟渠整治1674米，整治堰塘3口，道路硬化6856米，道路扩建2024米，柑桔精品园改造120亩，新修旅游停车场1处，配套青林寺村移民安置区建设1处。三是启动应急处置补助资金项目，完成道路硬化2157米。

5.积极向上争取移民后扶项目。采取多种方式，积极向上争取项目。一是20xx-20xx年度三峡水库库区基金项目获省级批准。批准项目5个，总投资124.5万元，其中三峡库区基金95万元。项目实施后，将硬化道路3654米，排灌沟渠整治1540米，新修田间主操作道550米。二是宜都市《清江流域水库移民帮扶解困项目规划方案》获省移民局批复实施。根据方案，项目规划期限5年，涉及红花套镇、高坝洲镇、五眼泉镇、姚家店镇和陆城街道办事处等5个乡(镇)、办事处，52个行政村的900户2130人，第一年安排专项资金303万元，在白鸭垴村、石门村和南桥村率先实施。

6.加快移民美丽家园建设。确定红花、高坝洲为美丽家园建设重点镇，青林寺、南桥等21个村为重点村;以“一户一策，一村一品，整村推进”为思路，择优选择青林寺为全省移民美丽家园建设示范村，莲花堰、南桥为市级美丽家园建设带头村，在移民项目扶持上，将移民后扶项目资金适当集中，重点帮扶，整合倾斜，对青林寺村，年扶持资金达100万元以上。组织重点乡镇、重点村前往远安、竹山县进行美丽家园建设考察，加快全市美丽家园建设步伐。5月份，宜昌市召开移民同步小康美丽家园建设现场会，青林寺作为参观现场并推广，我市的经验在会上作交流发言。

(二)突出“增收致富”，扎实抓好移民的科教培训。

以提高移民自身发展能力为目的，以帮助移民增收致富为目标，结合库区和安置区产业结构调整、优势产业发展以及移民需求，通过举办培训班、委托专业机构培训、部门联合培训等多种方式，举办生态农业技能培训和移民干部培训31期，培训1978人。

1.开展实用技术培训。联合高坝洲镇、红花套镇、五眼泉镇农业技术服务中心，充分利用各部门的培训资源，以田间地头、栏圈为课堂，本着“实际、实用、实效”的原则，围绕农作物栽培及农业实用基础知识、柑桔精品园建设、无公害标准化生产、畜牧业高效饲养及防疫、测土配方施肥等技术，联合开展农业实用技术培训15期，组织生态农业实用技术培训1511人。

2.开展农村致富带头人培训。以湖北土老憨生态农业集团为依托，充分发挥龙头企业技术和市场优势，利用企业的实训基地，重点开展以产品精加工、网络信息、市场营销等就业技能培训和农村新型经济组织的组建与管理等农村致富带头人培训，全年组织移民培训4期，就业技能培训60人，培育农村致富带头人20人。

3.开展移民干部培训。以宜都市委党校为培训阵地，同时，采取以会代训，外出学习考察等形式多样的培训方式，对市局科室以上干部和重点乡(镇)处、村三级移民干部进行了移民后扶项“十三五”规划编制、美丽家园建没 、 精准扶贫等方面的学习培训3期，参训学员108人次。

(三)突出“和谐稳定”，扎实抓好移民的矛盾化解。

转变维稳观念，变事后化解为提前预防，坚持依法依规化解矛盾，引导移民理性表达诉求，探索移民信访市、乡(镇)处、村(社区)三级联办会商机制，着力推进阳光信访。全年共接待移民群众政策咨询91人次，5人以上群体访4批53人次，办理群众来信6件，其中市群工部交办件4件，本局信访件2件，实现到宜昌、赴省、进京上访为零，重要时间节点移民群体均保持稳定。

1.坚持强化责任，建立三级联动机制。实行主要领导负总责，分管领导负硬则，其他领导“一岗双责”，工作专班负细则;强化属地管理，探索建立移民信访市、乡(镇)处、村(社区)三级会商联办机制，成效明显。

2.主动帮扶困难移民。将移民信息与扶贫部门贫困户信息进行对接，为121户贫困移民建档立卡，实行一户一档，实施精准帮扶，限期脱贫。对移民贫困家庭发生重大疾病或意外伤害，以及子女高考上线难园大学梦的，出台相关帮扶慰问政策。同时，开展一年一度的移民贫困户慰问活动，慰问移民贫困户56户，送去慰问金19800元。

3.认真落实高坝洲水库自谋职业安置移民社会保障政策。20xx年核定人口1348人，落实大龄就业补助31.944万元，1764人次。落实基本养老生活补助26.28万元，1461人次。落实新农保和养老保险返还83.74万元，263人次。

4.积极推进阳光信访。加大信访相关法规政策宣传力度，引导移民群众依法理性表达诉求。加大政务公开工作力度，通过会议、宣传资料、网站等多种形式开展移民政策宣传。继续坚持信访案件办理模式，依法依规化解移民群众的诉求。严格阳光信访信息系统的应用，增添系统所需相关设施，积极推进阳光信访。

(四)突出“创先争优”，扎实抓好党的建设和管理创新。

1.扎实抓好党的建设。一是深入推进创先争优活动。继续实施党建工作五年规划，开展“五好班子”、“五好干部”争创和党员履职承诺活动，严格执行“三会一课”、党员教育培训、党员干部服务承诺、民主评议党员等制度，对全体党员开展评定;“七一”期间，表彰6名优秀共产党员，培训中心副主任周波入选省“我们的价值观、我们的中国梦”百姓宣讲团成员，并被推选为“荆楚楷模”;以周波为牵头人，成立爱心团队，帮扶困难户，常年做好事。 二是认真开展守纪律讲规矩教育活动。严格按照市活动领导小组的要求，组织党员干部学习党章等规定内容，党组书记、局长胡守矿进行专题辅导，同时，组织干部观看电教片《较量无声》，开展“严守政治纪律、严明政治规矩”大讨论。活动中，机关干职工人均做读书笔记1万字以上，撰写体会2篇以上。三是坚持抓好党风廉政建设。认真落实党组主体责任，强化班子成员“一岗双责”，认真开展党风廉政建设宣传教育活动，请市纪委副书记、监察局局长郑蕾艳进行廉政辅导，抓好把纪律挺在前面教育活动，常性开展谈心谈话活动，确保全局无违规违纪事件发生。

2.高标准完成中心工作任务。认真开展“双联双促”和精准扶贫工作。继续以“一访两联三服务”为主题，在天平山村开展“双联双促”、“万名干部进万村惠万民”、精准扶贫等活动，组织村干部和联村工作队员外出学习村集体经济发展、精准扶贫等经验，制定出帮助“理清一条发展思路、制定一个发展规划、整治一个重点区域、找准一个集体经济发展项目、建设一个生态文明新村”的帮扶措施，今年投入30万元，为村整治张家冲山洪沟300米，计划明年再投入资金100万元，帮助村整治重点区域，彻底改善村容村貌。制定出台《宜都市移民局精准扶贫结对帮扶活动实施方案》，组织机关干部认真开展“一对一”结对帮扶工作，挤出一定资金，出台干部职工结对帮扶措施，确保提前完成市委政府交办的精准扶贫工作任务。

3.着力提升部门形象。一是强化干部素质提升。加强干部职工政治理论学习，坚持每周五干部职工集中学习制度，继续开展“年年有主题，月月有专题，人人有课题”学习教育活动，机关50岁以下的干部走上讲台讲课。二是强化干部作风转变。开展“结穷亲、献爱心”活动，全局结对帮扶22名移民贫困户，4个科技示范户;开展“查库情、访民情、增感情”活动，以“走访移民户、了解移民情、办实移民事”为目标，组成4个工作专班，对全市48个大中小型水库开展调查走访，活动所形成的调研报告作为编制移民后扶第三个五年规划的依据和基础。三是强化机关效能提高。细化机关绩效考评办法，严格机关绩效管理，加大干部职工纪律、作风和效能督查力度，进行上班纪律、工作纪律执行情况通报，干部作风进一步好转，机关效能进一步提高。四是强化制度落实力度。认真开展津补贴发放、干部职工福利、“三公”经费等的清理整治，严格落实公务接待、公车管理、办公用房等相关制度和纪律规定，加大党务政务公开制度，机关管理进一步规范;强化移民资金管理，严格执行部门预算，开展移民资金专项检查，对个别村违规使用移民资金问题进行通报，并限期整改。五是加强机关工会、社会管理综合治理、计划生育、调研信息、电子政务、项目协调、非公党建等工作。

一年来，虽然各项工作取得了较为明显的成绩，但还存在一些不足，主要是：干部队伍年龄偏大，干部素质有待进一步提高;加大与各部门间的联系，整合部门力量支持移民村建设，解决移民难题的力度还需进一步加大;围绕移民美丽家园建设创新不够;移民信访维稳依然有一定压力。

20xx年是全面实施“十三五”规划的开局之年，是扶贫攻坚、全面深化改革的重要一年，20xx年全市移民工作的指导思想是：深入贯彻落实上级移民工作会议精神，坚持以党的十八大和十八届五中全会精神为指导，以精准扶贫工作为抓手，在提高后扶成效和培训质量、化解移民诉求上下功夫，着力加快移民产业发展，加快移民美丽家园建设，加快移民同步奔小康建设步伐，为实现市委、政府提出的“全国文明城市、全省首强县市、全面小康县市”的“三全”目标作出新贡献。

工作目标是：在市委、市政府正确领导下，按照上级主管部门对移民工作的新要求，调整新思路，确定新举措，践行新作为，取得新成效，努力实现“8320”的工作目标。即争取后扶项目资金800万元以上;进一步巩固“基层党组织建设、社会治安综合治理和信访维稳工作”先进单位的“三项成果”，培训移民2024人以上，继续保持非正常上访零发生。

为实现上述目标，我们的主要措施是：

(一)突出移民工作重心，推动移民后期扶持工作提质增效。

1.狠抓三项惠民措施落实，确保精准扶贫持续发力。

精准扶贫既是重要的政治任务，又是重大的民生工程。新的一年，我们要严格按照“六个精准”的要求，切实解决好移民最困难、最急需的问题，确保精准脱贫，不落一人。一是安排好自谋职业移民社会保障工作。二是落实好贫困移民帮扶工作。重点抓好在册贫困移民危房改造，消除移民土坯房工作;积极协调有关乡镇和部门落实好精准扶持政策;深化机关干部“一对一”帮扶活动。三是实施好清江流域移民帮扶解困项目。

2.狠抓三大治理建设，确保美丽家园建设锦上添花。

新的一年，我们对移民人口3000人以上的红花套、高坝洲镇和移民人口200人以上的青林寺、南桥等21个村要继续加大投入，推动他们向着经济发展显著提高、基础设施完善配套、生活环境明显改善、社会事业不断发展、文明和谐风尚形成的美丽家园建设示范村镇迈进。一是继续抓好美丽家园示范村建设。集中资金建设好移民小区。二是完善美丽家园基础设施建设。主动与涉农部门配合，加快小流域治理、山洪沟除险加固、人畜饮水工程建设，实施双低项目改造，农村道路硬化等。三是抓好美丽家园环境治理建设。支持清洁能源入户，开展绿满荆楚行动，加强农村垃圾清运填埋，开展村级环境卫生大清理、大整治活动。

3.狠抓二大产业发展，确保移民收入稳定增长。

紧紧围绕全市主导产业，加强柑桔、茶叶精品园的升级改造，完善排灌设施，品种改良，机耕道路硬化等，把移民产业发展建成全省亮点。实施好经济发展项目，新增人口项目，小水库帮扶解困项目，三峡后扶项目等，扶持发展一批家庭农场、村级集体农业企业，转移一批剩余劳力，确保库区和安置区移民人均收入持续稳定增长，达到或超过当地农村居民的平均水平，向全面小康社会同步迈进。

(二)瞄准移民工作重任，推动移民培训上档升级。

面对移民积极响应“全民创业，万众创新”的技能需求，及时调整培训方式和培训内容，提高培训成效。一是鼓励移民自主培训。对移民自费学成相关技能，取得一定资格和资质的，给予一定补偿。二是推行移民培训就业一体化。开展“定单式”、“点单式”、“买单式”培训。三是激励移民自主创业。对产业发展达到一定规模，给予奖励。四是实施好移民致富带头人、农村实用技术、新型农民科技培训和移民干部培训。

(三)担负移民工作重担，推动信访维稳工作规范有序。

坚持阳光信访，依法化解。始终把人民群众的利益放在第一位，急群众之所急，办群众之所需。一是进一步强化责任。实行主要领导负总责，分管领导负硬责，其他领导“一岗双责”，工作专班负细则;强化属地管理，分级负责，巩固市、乡(镇)处、村(社区)三级会商联办机制。强化敏感时点、敏感政策落实的风险防控和化解机制。二是进一步畅通信访渠道。在坚持定点接访的同时，更多地采取重点约访、专题接访、带案下访等方式，面对面做群众工作，有针对性地解决群众反映的信访突出问题。重视网上舆情，提高对现代媒体传播的处置能力。三是进一步规范信访秩序。加大信访相关法规政策宣传力度，引导移民群众依法理性表达诉求。涉法涉诉信访问题导入法治轨道解决，促进依法信访、依法处访，确保信访秩序得到有效维护。

(四)履行好移民工作重责，推动移民机关建设竞进提质。

首先是要进一步履行好主体责任。加强干部队伍宗旨教育，牢固树立“立党为公、执政为民”理念。加强干部队伍警示教育，牢固构筑“党性原则、思想道德和党纪国法”三道防线。加强干部队伍纪律教育，牢固树立“严明的纪律是党的生命线”的观念。努力打造学习型机关。其次是要进一步加强作风建设，增强保障机制。严格遵守中央“八项规定”和省委“六条意见”。在精减会风文风上下功夫，在服务群众“最后一公里”上花气力，在勤俭节约上做文章。自觉践行“三严三实”，持之以恒反“四风”，努力营造守纪律、讲规矩、风清气正的良好氛围。其三是要进一步加大绩效考核。将省、市移民系统综合考评内容与机关绩效考核相结合，把指标量化分解到科室，落实“月初有计划、月底有纪实、季度考核、年度考评”的工作机制，提高效率。其四要进一步抓好工会、群团、社会管理综合治理、计划生育、政务公开、调研信息、电子政务、项目协调、非公党建等工作进一步有序推进。

**公司年终回顾总结篇七**

今年份调入物业管理处任职物业部经理以来，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，我们校区的物业管理取得了辉煌的成绩，下面将任职来的工作状况汇报如下：

我是初次接触物业管理工作，对综合管理员的职职责务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。

一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，透过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作状况。

另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本状况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(一)耐心细致地做好财务工作。自接手管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了年度收支平衡和盈利目标的实现。

一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。

二是搞好每月例行对账。按照财务制度，我细化当月收支状况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的状况。

三是及时收缴服务费。结合的实际，在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照鸿亚公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收，20xx年全年的服务费已全额到账。

四是合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，用心协助管理处主任当家理财。个性在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化推荐。

(二)用心主动地搞好文案管理。半年来，我主要从事办公室的工作，的文案管理上手比较快，主要做好了以下2个方面的工作：

一是资料录入和文档编排工作。对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。

二是档案管理工作。到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

(三)认真负责地抓好绿化维护。小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值冬季，小区绿化工作形势比较严峻。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位

(二)只有主动融入群众，处理好各方面的关系，才能在新的环境中持续好的工作状态

(三)只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(一)对物业管理服务费的协议资料了解不够，个性是对以往的一些收费状况了解还不够及时;

(二)食堂伙食开销较大，宏观上把握容易，微观上控制困难;

(三)绿化工作形势严峻，自身在小区绿化管理上还要下更大的功夫

(一)用心搞好与公司、业主之间的协调，进一步理顺关系;

(二)加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)管好财、理好账，控制好经常项目开支;

(四)想方设法管理好食堂，处理好成本与伙食的关系;

(五)抓好小区绿化维护工作。

**公司年终回顾总结篇八**

岁末临近，新春将至，不知不觉，20xx年转眼间就要过去了，回顾这么多年的工作历程，心情是紧张而愉快，工作是繁琐而充实。我一直在输变电运行一线上班，从最初一名普通变电值班员晋升正值班员，在不断的工作累计中，我对工作的各个方面有了更深的了解和认知，对发生的各类事故有一定的分析能力，做好了一名正班应尽的职责。

自工作以来，在单位领导的精心培养和教导下，通过自身的不断努力，无能是在思想上，学习还是工作上，都取得了长足和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，自觉遵守各项法律法规和一切规章制度。

我相信一分耕耘，一份收获，所以我一直努力，不断的努力学习，不断的努力工作。20xx年我参加四川西华大学电气技术脱产学习，用三年的时间，以优异的成绩取得了大专毕业证书。同年11月，还在四川电力职业技能培训中心参加了变电值班员高级工培训，同样以优异的.成绩拿到了高级工证书。

在工作中，能吃苦耐劳，认真负责。变电运行的正常和千千万万人们的正常工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，都要做到虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人。而我自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者。我始终明确一点，只有以身作则，身先士卒，班员才能信得过，听得进，以自己的实际行动去影响班组成员，带动他们。

今年公司组织两次安规考试，一次调规考试，每次都取得较好的成绩，11月10日我们班还参加由公司组织三个部门的标准化演练，得到其他部门的认可和公司领导的肯定。在具体操作中严格按《安全规程》做事，杜绝违章作业和误操作事故的发生，能与副班严格执行两票三制能正确地根据调度命令完成好每一个操作任务，做到定期巡视，定期检查，发现设备的隐患要及时上报并记入《值班记录薄》和《设备缺陷记录薄》中，尽快消除，以免事故的扩大。

为提高我们处理事故的能力，我们在正常的学习技术之外，变电运行中心领导还为我们准备了一些反事故预演，以提高各位运行人员在遇到事故时不慌乱，能准确判断，及时汇报，尽快处理在短时间内恢复了供电，把用户的损失减少到最低。

虽然我在运行岗位做了一些工作，也取得一些小小成绩，但我深感自身技术水平还不足、在今后要多多学习业务，积累实际经验，拓宽思路，深化细化本职工作，使变电运行和班组管理逐步提高水平，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**公司年终回顾总结篇九**

一年来，goa系统、国外销售网站、软件、游戏网站、各收货商网站等等都是我们项目部的职能范围。2xx年项目部的主要绩效集中在自动囤取软件、自动收货软件、自动转货软件等一系列自动化软件的开发工作上，借助这些软件，公司的营运及管理效率得到了提升，为公司带来了效益！但是我们还有非常大的提升空间，需要大家共同努力去突破。

第一点：部门人力配置不足，分工无法细化。一些岗位有经验的技术人员难招聘，是导致这个问题的主要原因。由于公司所在的地区为县级市，导致很多大城市有经验的技术人员不愿意来这边。我们以后可以从身边的同事和朋友方面着手拓展技术人员招聘这块，也希望在座的兄弟姐妹们一起帮帮忙，挖掘身边的合适资源。

第二点：部分同事在处理一些相对繁琐的工作任务地时候，主动性和积极性方面有所欠缺，工作效率比较低。对于这点，接下来我们会借助绩效考核等管理工具，让那些能够为公司创造价值，付诸自身努力的同事，无论从物质上还是精神上都能够获取更大的利益。更重要的一点，就是沟通和合作也是创造效率必不可少的条件。

第三点：一些项目型系统开发的延期，暴露出了我们缺乏项目管理方面的经验。接下来的工作我们需要有清晰的工作流程、责任更加明确、有序地去运作，还需要制定并逐步完善一些相关的开发规范。现在我们已经使用了redmine对分配的任务进行跟进，不过还是无法满足我们实际的一些需求，这一块还需要作进一步的完善。

我们深刻理解项目部门对于公司发展的意义及公司对项目团队的期待和要求！所以，团队的每一位兄弟姐妹们对于公司的价值不言而喻，要充分发挥出我们团队的战斗力，需要我们拧成一股绳，共同努力。有一点可以肯定，“世间自有公道，付出总有回报”，只要我们付出努力，无论是在个人职业素质，物质报酬，或是职务上都会得到提升。目前我们正在开发的crm系统，工作室管理软件，游戏帐号管理系统，还有goa1。和其他一系列的维护工作，以及接下来要做的游戏麦网站的改版，我们都有信心做的更好。

我深信，只要我们能够齐心协力，就可以发挥出超强的团队战斗力，就能够跨越前进道路上的任何障碍。

**公司年终回顾总结篇十**

男：尊敬的各位领导、各位来宾

女：亲爱的先生们、女士们：

合：大家下午好！

男：岁月如歌，华光如梦

女：流似水，光阴荏苒

男：丰收的锣鼓，敲醒崭新的岁月

女：绽放的寒梅，书写春天的信息

男：个难以忘怀的日子，从飘舞的雪花里，从人们的指缝间，悄然流走。

女：一复始，万象更新，我们即将跨入充满期待和魅力的

男：在这继往开来的日子，我们欢聚一堂，举办欢乐祥和的联欢会，庆贺我们的业绩，展望我们的未来，在这里让我们向全体员工致以诚挚的问候，道一声:

合：你们辛苦了！

女：并预祝各位同仁在新的一里：身体健康，万事如意，工作舒心！人人幸福！

男：一个人、一个单位的命运紧紧与国家的命运相连，是我国极其艰难辉煌的一。

女：经历了金融风暴的洗礼，甲流的冲击，而华诞庆典却举世瞩目，国际地位也节节攀升。

男：是公司发展史上具有深远意义的一

女：这一我们抢抓机遇，乘胜而上，取得了骄人业绩。

男：回眸我们的每一个成就，都凝聚着公司领导班子的辛劳和心血、以及全体员工的不懈努力和洒下的辛勤汗水

女：下面让我们以热烈的掌声欢迎xxx致新贺词。

男：各位领导、各位来宾，亲爱的朋友们，欢乐的时光总是短暂的。今天这里的一切，一定会铭刻在我们记忆的河床里。

女：光荣属于过去，梦想还需付出。我们，又将踏上新的征程！

男：让我们用热忱与坚韧，

女：用真诚与执著，

男：用勤奋与质朴，

女：用真情与汗水，

合：书写房地产人自己的华章！

男：迎新春联欢会

合：到此结束！

再见！

**公司年终回顾总结篇十一**

新的顾客需要花费大量的时间和精力才能促成交易，但是老顾客就不一样，因为他们了解我们的服务和产品，所以只要有他们满意的，那么他们不需要多询问，就会自助购物了。因此，维护老客户是我们的一项重要任务。淘宝网近几年的不断改版，也为卖家提供了很多新的功能，其中也注意到维护老客户的重要性，所以特别推出了软件给卖家实用，让卖家能轻松地利用淘宝工具联络买家并增加和买家的感情。

阿里旺旺不仅是买卖双方联系并交流问题的工具，也是卖家和买家联络感情的重要工具之一。利用阿里旺旺可以把买家们分组添加为联系人，也可以群发消息给买家，如果有新货到或者什么促销活动等信息，那么阿里旺旺的群发功能就可以迅速地通知买家们。

通过站内信随时通知买家关于店铺的更新情况也是联络买家的方式。站内信是淘宝网类似于发送邮件的功能，我们可以通过站内信在特别的节日或者在买家生日当天送上祝福，这会让买家感受到我们的贴心，既增进了卖家和买家之间的感情，同时也会让买家一直支持我们的店铺。如果买卖双方都不愿意走近一步，那么双方之间可能仅仅保持纯粹的买卖关系。但是如果我们很热情，而且会努力亲近买家并和买家做朋友，那么相信双方会不只限于买卖关系，而且买家会一直支持我们的。

阿里网店版是卖家的好助手，三星以上等级的卖家便可以开通阿里网店版，网店版相对于普通版，有很多功能可以帮助卖家更好地管理店铺、整理宝贝和联络买家通过客户页面可以查看买家的购买数量和金额等情况，有助于卖家跟买家的联系。面颊可以设置给予买家的优惠额度等，还可以查看买家的交易情况、交易比数和金额等。

手机是大多数人都使用的通信工具，手机也有群发功能，我们可以在平时积累买家的电话号码，把每个买家的名字和喜好以及生日等信息记录下来，然后在买家生日的时候送上一条祝福信息，或者在买家第二次购买的时候，根据买家的喜好来给买家发信息。相信贴心的服务，肯定会让顾客很感动，从而让他们成为店铺的忠实顾客。

说话也需要技巧的，尤其是淘宝客服说话技巧更加重要，打动买家下单的关键就是客服在交谈过程中能不能打动顾客，与客户沟通时，要把握言语的分寸，要知道什么话应该说，什么话不应该讲。如果不小心踩到了沟通的地雷，即使客户购买的意愿再强烈，也会拂袖而去，奔向其他卖家的怀抱。因此，在和顾客沟通的时候，必须注意一下几点。首先，不要与客户争辩。销售中，我们经常会遇到一些对我们销售的产品挑三拣四的客户，此时我们难免想与他争辩。但是，我们的目的是为了达成交易，而不是赢得辩论会的胜利。与客户争辩解决不了任何问题，只会招致客户的反感。

即使我们在线下很不生气，但是我们也不可以把情绪带到线上。线上的我们应该耐心倾听客户的意见，让客户感受到我们很重视他的看法并且我们在努力满足他的要求。其次，不要用淡漠的语气和顾客沟通。在跟客户交谈的时候即使面对的是电脑我们也要保持微笑，因为客户是可以从我们的字里行间里感觉出来。微笑是一种自信的表示，也是建立良好氛围的基础，客户遇见微笑的我们，即使不需要我们的产品，也可能成为我们的朋友，下一次有需要就很容易想起我们的店铺，从而成为下一次交易的铺垫。第三，不要直接质问客户。

与客户沟通时，要理解并尊重客户的观点，不可采取质问的方式与客户谈话。比如：您为什么不买我们的产品？您为什么不信任我们？您凭什么认为我们的产品不是正品？诸如此类等等，用质问或者审讯的口气与客户谈话，是不懂礼貌的表现，是不尊重人的反映，是最伤害客户的感情和自尊心的。最后，推销要有互动性，避免单方面推销。什么样的销售才是最成功的？我认为实现双赢的销售才是最成功的。实现双赢，就是客户购买了我们的产品我们解决了他实际的问题，而我们也获得了利润。因此，我们销售时首先应该倾听客户的心声，了解他的需求，然后我们再向客户推荐相应的产品帮助他解决实际的问题。如果我们只是一味地向客户推销某个产品，忽略了客户的真正需求，即使再好的产品也难达成交易。在和顾客聊天的过程中，如果做到了以上四点，那么我相信，店里的生意不会差到哪里。金牌客服不是一天炼成的，只有每天进步一点，不断的加强自己的说话技巧，才能一步一步成为一名优秀的客服。

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找