# 最新酒店实训自我鉴定(6篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-06-12

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧酒店实训自我鉴定篇一1...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**酒店实训自我鉴定篇一**

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的`清况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供最好的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

1、自身不足与缺点：通过这次实习，我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常入住凤凰城酒店的客源主要是国内客人以及日本客人。但是在广交会期间，酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足，导致工作上出现不应该出现的错误，为同事带来了许多不便。另一方面，在工作上，我的某些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心，不够虚心接受同事的批评等等。但通过这接近四个月的锻炼，我已经在不断的改正当中。

2、就业前景据不完全统计，目前全国有各类酒店旅馆9000多家，酒店人才缺口超过10万。而且现在大部分的酒店基层员工大部分都是以中专或大专的学历居多。我认为现在的酒店行业缺少的依然是高学历的专业人才。但是，就算拥有高学历，依然是无法成为一名管理人员的。作为一名管理人员还是必须有多年的工作经验。其中，一线工作经验是十分重要的。所以，作为即将毕业的大学生来说，绝对不可以眼高手低，必须作好接受挑战的心理准备。

1、想法：本次实习给予了我们一个很好的机会了解这个社会。是我们真正踏入社会前的一个重要的台阶。弱肉强食是一直无法改变的生存原则。想要获得成功，就必须比别人更加努力。这次实习面对了很多以前从来没有遇到过的问题。如人际关系问题，宾客关系问题，心理状态不佳等问题。但通过这接近四个月的学习与改进，我无论是在心理还是思想上都得到了很大的进步。在凤凰城酒店感受最深的是它的员工管理制度问题。由于上一次酒店业务实习是在花园酒店，虽然当时的实习时间只有一个月，但是却受到了很大的影响。花园酒店是一间由酒店管理集团公司管理的五星级酒店，而且花园酒店拥有较长的经营历史，已经形成了一套较完善以及严格的员工管理制度。相对与花园酒店来说，凤凰城酒店是一间非常年轻的酒店。凤凰城酒店由开业到现在只是三年的时间，无论是管理制度以及经营体制依然不是十分完善。再加上凤凰城酒店是属于“家族生意”，并非由酒店管理公司进行管理，大部分的高层管理人员缺乏酒店管理经验。所以，凤凰城酒店在员工的职业素质上是与老牌五星级酒店比不上的。过于松散的员工管理制度导致员工的工作心态松散，这无疑是会降低员工的服务质量。如果一个五星级酒店只有拥有五星级的外表，而缺少五星级的内在，是不足以称作为一间五星级酒店。

2、建议：对于这次实习，由于各种原因与实习单位的沟通存在某种程度上的问题，由一开始的以实习生的方式的进入实习单位，到最后以签约员工的方式进入实习单位。凤凰城酒店的人事部以“你们答应了以后都在这里工作才你们进来的”的理由要求我们签下了一年的合同，如果工作不够一年离职则要收取毁约金。凤凰城酒店人事部的这种办事方法，实在是让我感觉到不合理。望今后系里领导能协助我们与实习单位进行沟通，避免这种情况再次出现。

**酒店实训自我鉴定篇二**

实习的生活总是带着一丝惊喜，好像每天都能学到新的东西，每天都能有不同的体会一样。但是当你真正的适应了这样的生活的时候，它却冷不丁的结束了。真是从头到尾都让人感到意外。

在这次的实习中，我也是这样的感受。从开始的紧张，到最后的意外。期间还有不少同事和领导给我带来的学习和体会。不知不觉中，本来还感到害怕的实习却已经结束了。带着这么一丝不舍，我重新的对自己进行了一番审视。经过了这么一番的学习和实践，自己已经在许多方面都有了进步和改变，现在，我对自己的个人情况做自我鉴定如下：

在工作方面，自己有了很多的增长和见识。最大的改变，就是从一名只会端菜送水的服务员，成长为了一名笑口常开、勤快熟练的员工。在培训时，我从领导的教导中学习了很多的知识和道理。还在之后的工作中，从前辈们的身上学会了很多作为服务员应该了解的事情。如对工作地点的了解，对工作完成方式方法，以及我们酒店推荐菜单和业务的学习。

并且在长久的工作中我也认识到，作为一名服务员，我们并不是一个端菜和传话的机器，我们应该做的.，是将酒店的服务表现出来。让顾客满意，这才是我们真正的工作。

在这段时间在，自己接触了很多的人。从同事到领导，从顾客到路人。与他们的交流和接触给我带来了很多的东西。如：和同事的接触，让我获得了只是，也得到了不少的“榜样”让我能更有动力。和领导的接触让我明白了前进的方向，也有了对工作的责任感……和各种各样的人相遇，让我有了各种各样的体会。这不仅仅增加了自己的胆量，也让自己在交流上更加的流利，为我的工作带来了便利。

同时，与人的交流还让我得到了各种各样有用的信息，给我的生活也同样带来了不小的帮助。

作为服务员，我首先最大的问题是体力上的不足，如果能解决这个问题，自己的在很多地方也能得到改善，也不会总是一副气喘吁吁的样子。其次，是解决事情的经验上，面对顾客的不满，自己的总是感到慌张，只能等待领导来解决。这是非常糟糕的，自己应该加强随机应变的能力。当然，尽量去避免这样的状况才是真正重要的。

这段时间的实习让我收获颇丰，我相信未来的工作中我还有更多需要学习的东西，祝我的未来能一帆风顺!

**酒店实训自我鉴定篇三**

实习的工作真的很让人难忘，在学习中，对自己有了锻炼，对自己锻炼的同时，我也认识到了自己的不足。结果在这不知不觉间，自己也已经有了很大的改变。当然，充实的工作时间里，时间也不断的流逝殆尽。为期三个月的实习工作也走进了尾声。

回忆三个月前的自己，再对三个月后的自己进行鉴定和检讨，我认识到自己已经改在很多的方面都有了改变和提升。现在，对这三个月来自己的进步和问题，我做自我鉴定如下：

自我思想方面：在思想上，自己与其说是有了提升，倒不如说是在工作后有了转变。在过去的工作中，自己总是在以学生的角度去面对问题。这导致无论是工作还是学习，自己总是没能拼尽全力去认真的努力!

但是自从成为了实习生之后，，因为即使自己努力，也只能勉强在中合格。只有不断的精进自己，才能让工作顺利的完成!在这样不断的工作中，自己的思想也在不断的改进。现在自己在思想方面，已经渐渐的接近了真正的工作人员。在工作的.时候也会努力的为更好的完成自己的任务努力的思考和前进。

工作能力方面：在工作方面，在实习刚开始的时候，我真的以为服务员的工作时一份非常简单的任务。甚至在工作的时候都没什么干劲。但是在后来的工作中，我才认识到，真正简单的，是我自己!作为一名实习生，我在很多地方都没能做好自己的工作，因为无论在礼仪上，还是对酒店的了解上，我都没有经验和能力。

而在后来，自己也认识到了这一点，所以在工作中开始努力上进。除了向着前辈学习工作经验外，自己也在不断的模仿前辈领导的工作，试着慢慢的让自己适应和提升。目前自己已经有了基本的工作能力，在很多的工作上也能独自完成。

首先，自己最大的不足还是对酒店的不熟悉，尽管我们负责的位置是固定的，但是工作却并不一定固定，服务员工作非常的繁杂，这导致在工作中我也经常会出现不同的问题!这点问题，也许要到自己真正的熟悉了这份工作，才能圆满的解决。然是既然认识到了这个缺点，我也会积极的去面对，去改正!

实习的生活真的很复杂，但是我的收获也非常的丰盛!相信未来，自己能做的更加的出色!

**酒店实训自我鉴定篇四**

酒店最多的是服务员，来到酒店也也从最开始的服务员做起，其实服务员的工作也很简单，不没有多少困难，但是想要做好却是需要经验。

我刚来到酒店，面对客户我胆怯了，居然不知道去与客户交流，只知道闷头做事，因为有些害怕，因为都是些陌生人，这让我在工作中犯了低级错误，让我备受打击，刚开始来着很正常，与我一起来的同学也劝说我，告诉我不要灰心丧气，不要放弃，只要努力总会做好的。

但是刚开始我没有调整好自己总是压抑难受，因为工作中遇到的挫折让我想要逃避，可是很多时候不是逃避就能解决问题的，经过了一个多星期的工作最后我也相同了在工作中不管被领导喝骂还是被客户误会都不会有任何的抱怨，与其抱怨不如开开心心的过好每一天。开朗的心情让我工作得到了缓解，更何况在工作中我更是给自己找事情做。

想要被挨骂就要提升自己，多做总没有错，刚来的新人需要的就是多工作多锻炼才行，只有把自己的能力提上上来了，把客户服务要，客户就不会有意见，客户没有意见经理就不会呵斥我，这也让我得到了很大的改善让我得到了提升。

当然想要工作好吃苦是必须的，每天工作辛苦劳累，我们想要休息必须要等到客户休息了才能休息，这也是我们服务人员必须要做的，在工作中不只是自己一个人需要做好，还要考虑到大家的感受，维护好我们的酒店形象。

在酒店我积极参加工作，用好心态，用真诚的服务去赢得客户和同事的认可，我始终坚持做好自己的本分。把服务做好把工作做好，力图提升自己的工作效率，子啊工作中尊重客户，把酒店的利益放在第一位，宁可自己受些委屈月不会做任何违背的事情，会把工作做好。

在工作中我也经常反思自己，尤其是犯错之后，因为作为员工犯了错就要把错误改正，在下次发生错误的时候能够及时改正，不会在犯相同的错误，对于每次的错误找到自己错误的症结，对症下药，改变自己的工作方式及时调整好工作心态，不会因为工作出现错误影响到后面的工作，这也是我们需要做好的工作。

服务时对客户我总是采取微笑面对，因为微笑总会获得客户的好感，这样也能够让人开心，从不会与客户发生冲突，努力做好自己的本分工作，做好自己的分类事情。

**酒店实训自我鉴定篇五**

透过这次实习，让我感触最深刻的是对于服务行业来说，知识重要，但实践更重要。进入职场以后，要做到的就是空杯心理，忘掉自己的学历，透过理论加实践来锻炼自己的潜力。一个企业不仅仅仅是只看你什么学历，企业最看重的是你的潜力。对于服务业，要做的第一件事情就是真诚待人，放低姿态，踏踏实实做好本职工作，在工作岗位上奋发向上，培养自己的实际操作潜力，潜力才是成长的资本，才是通向未来最好的道路。

实习短短的几个星期，让我感到收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要。实习期间我会认真结合书本知识，并按照酒店领导的指导慢慢开展工作，用心的学习酒店服务流程，日常操作程序。让我深刻的认识到学习和实习的紧密结合不可分割。让我认识到了学习和实习的同等关系，实习主要是为了把所学的专业知识及其在实际中的应用有必须的感性认识，从而帮忙我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。在此，我感谢酒店为我创造一个良好的平台。

实习是一个人从青涩走向成功的第一个驿站，是通向实际工作的第一个人生转折点，带着幸福的感受，我们开始必要走的路程——实习。实习虽然是残酷的，但是能够收获到成功和期望。我们要记住自己的目标和理想，这样才能在自己的岗位上尽职尽责，不辞辛苦，勇于奉献，辛勤劳动，最终才能实现自己的.预定目标。不让人看不起，不给自己抹黑，用自己的实力来证明给别人看——我是一个强者，不论工作还是学习。

刚开始实习，我的情绪个性激动。心里总有一个念头，我最后能够离开枯燥的课本了。当我踏进酒店时，感觉到自己的选取已经错了，可那时已经晚了。也许这就是每个实习生必经的心理斗争吧。之后酒店给我们做了一系列安排：就餐。填写职位申请表。领工卡。名牌和制服。部门培训。上班等，紧凑的安排让我们从学生变成了员工。和正式员工一样，同样打卡记录考勤，同样穿职工工服，和正式员工不同的是，我们实习生有着另一种身份，那就是学生的身份。虽然实习是我们学业的一种延伸，也是我们学业不可缺少的一部分。但是我们有的是青春的热情，有的是知识的渴求和对未来的向往。

三个月，只是短暂的三个月，却让我学到了十八年都没学到的东西，这就是社会的力量。短短三个月，我仿佛长大了许多，明白了珍惜，学会了忍让。宽容，懂得生活。了解了艰难。尝到了酸甜苦辣。我不得不从心里去感激实习教给我这么多，感激父母把我养育成人。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地，只学不实践，那么所学的就等于零。理论就应与实践相结合，透过这段时间的学习，学到了一些在学校学不到的东西，因为环境不同，接触的人与事也不同，从中学到的东西也就不一样了，而且我以前所学的不是酒店管理，学的是中餐烹饪，没有关于干酒店管理方面的经验，但是我们的经理领班和同事们对我都很关心，有什么地方不清楚总是不厌其烦的教导我，为我指出错误和需要改正的地方，使我慢慢的了解了那里的工作流程，很快的适应了那里的工作环境。

在餐厅里，别人一眼就能把我认出是一名正在读书的学生，我问他们为什么，他们总说从我脸上就能看出来。呵呵，也许没有经历过社会的人都有我这种不知名的遭遇吧！我并没有因为我在他们面前没有经验而后退，我相信我也能像他们做的一样好。我的工作很杂，上班的时间不固定，虽然时间长了点，但热血而年轻的我并没有丝毫感到过累。我觉得这是一种激励，感悟了生活，接触了社会。

记得我们经理说过，学校是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是中专生，学生终归还是持续着学生身份。而走进企业，接触各种各样的客人。同事。上司等等，关系很复杂，但是我得去应对我从未应对过得一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生实际操作潜力与在学校理论学习有必须的差距。在这段实习期间，这一点我感受很深。在学校，理论学的很多，而其实多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到是书本上没学到的，有可能是书本上的知识一点都用不上的状况。但是总算是社会的一份子，要与社会交流，为社会做贡献。

转眼间，实习两个多月过去了，在这短短的两个月中。我认识到要明确自己的目标，务必要与同事之间友好相处，与客人之间有良好的沟通。同时，在实习期间能够灵活的把学到的理论知识运用到实践当中，在此，我感谢学校老师的谆谆教导，以及酒店领导的备至关怀。

透过这次实习不仅仅锻炼了我的操作技能，同时，让我从中体会到应尽快学会在社会上独立，敢于参加社会竞争，敢于承受社会压力，使自己快速成长。总的来说作为一名快要毕业的学生，无论是在今后的工作或是生活中，这次实习都将成为我人生中一笔重要的资本积累。

**酒店实训自我鉴定篇六**

酒店最多的是服务员，来到酒店也也从最开始的服务员做起，其实服务员的工作也很简单，不没有多少困难，但是想要做好却是需要经验。

我刚来到酒店，面对客户我胆怯了，居然不知道去与客户交流，只知道闷头做事，因为有些害怕，因为都是些陌生人，这让我在工作中犯了低级错误，让我备受打击，刚开始来着很正常，与我一起来的同学也劝说我，告诉我不要灰心丧气，不要放弃，只要努力总会做好的。

但是刚开始我没有调整好自己总是压抑难受，因为工作中遇到的挫折让我想要逃避，可是很多时候不是逃避就能解决问题的，经过了一个多星期的工作最后我也相同了在工作中不管被领导喝骂还是被客户误会都不会有任何的抱怨，与其抱怨不如开开心心的过好每一天。开朗的心情让我工作得到了缓解，更何况在工作中我更是给自己找事情做。

想要被挨骂就要提升自己，多做总没有错，刚来的新人需要的就是多工作多锻炼才行，只有把自己的能力提上上来了，把客户服务要，客户就不会有意见，客户没有意见经理就不会呵斥我，这也让我得到了很的改善让我得到了提升。

当然想要工作好吃苦是必须的，每天工作辛苦劳累，我们想要休息必须要等到客户休息了才能休息，这也是我们服务人员必须要做的，在工作中不只是自己一个人需要做好，还要考虑到家的感受，维护好我们的酒店形象。

在酒店我积极参加工作，用好心态，用真诚的服务去赢得客户和同事的认可，我始终坚持做好自己的本分。把服务做好把工作做好，力图提升自己的工作效率，子啊工作中尊重客户，把酒店的利益放在第一位，宁可自己受些屈月不会做任何违背的事情，会把工作做好。

在工作中我也经常思自己，尤其是犯错之后，因为作为员工犯了错就要把错误改正，在下次发生错误的时候能够及时改正，不会在犯相同的错误，对于每次的错误找到自己错误的症结，对症下药，改变自己的工作方式及时调整好工作心态，不会因为工作出现错误影响到后面的工作，这也是我们需要做好的工作。

服务时对客户我总是采取微笑面对，因为微笑总会获得客户的好感，这样也能够让人开心，从不会与客户发生，努力做好自己的本分工作，做好自己的分类事情。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找