# 医院新员工培训心得体会(4篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-06-18

*当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。医院新员工培训心得体会篇一...*

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**医院新员工培训心得体会篇一**

培训第一天，看着一张张陌生的面孔，我知道他们都是我的同事，但是却不知道怎么去和大家打成一片，但是到培训结束后大家变得非常亲切。

拓展培训大家一起参加了六个项目：每一个培训项目的设计都不是随机的、盲目的，都有一定的针对性和目的性。我们的在完成项目，在参加游戏中不仅收获了快乐，收获了道理，也收获了友情。

“万里长城不倒”是我们的第一个项目，我们从开始的茫然不知所措到后来的群策群力，在教练的破坏下坚持了6分钟。这不是一个人智慧，这是一个团队的强大。

“风采展示”在这个环节中，我很荣幸的成为这些优秀队员的队长。队名，对歌，对标，口号的创造，大家都一起积极的讨论，一起动手，就像我们在工作中遇到困难，我们一个个都积极的面对，没有什么可以阻挡我们前进的脚步。

“传递信息”在这个环节中，我们队在开始领先的情况下，没有保持住优势，被反超而导致失败。在大家讨论下，最后决定了方法，而作为队长的我在没有确定大家都同意或者都听清楚的情况下而开始了游戏。这就像在工作中，指导思想没有明确，根本不知道干什么的情况下，已经开始浑浑噩噩的工作了，这样非但没有效率还容易错误百出。

“信任背摔”这是一个考验团队合作，考验勇气，考验相互信任的项目，队里的女同事一开始担心，害怕，到最后的勇敢爬上台子往下摔，这不仅仅是体现了她们拥有客服了困难的勇气，也是对于我们那些在下面当托举的男同事的信任，她们对于我们不信任，哪还有勇气往下摔，而如果我们没有配合好，很容易产生威胁，每次都是这么稳稳当当，正代表着我们的团队合作的默契。

“过沼泽”，这个项目给我最深得印象不是我们采用什么办法通过了这个游戏，而是大家站在竹排上的时候，重心不稳，东倒西歪，这时候总是有人来指引大家，一起移动重心，稳稳当当的站好了位置，完成了游戏。工作中很多情况下，部门与部门之间，人员与人员之间，难免会出现一些不协调，这时候就需要有人来“宏观调控”。让工作更加顺利，更加快捷。

“快速报数”考验了作为一个团队领袖的承担责任的责任感。正如教练所说：“团队的失误，有时候需要团队领袖站出来承担，这时候作为队长就要义无反顾的承担责任。”前面两次我们队都赢了，最后一次已经到结束的时候，出现了失误，结果做了60个俯卧撑，如果没有那60个俯卧撑我就不会对“责任”两个字记忆深刻。

“毕业墙”当我们仅靠自己的身体和大家的互相帮助下一个不落的翻过4米高的毕业墙时。我们为自己骄傲，更为我们队员们精诚团结的精神骄傲，也为我们的勇敢而骄傲。原本以为一个难以逾越的障碍，但是我们团结在一起，还有什么不能征服的吗？第二天，在培训老师的指导下，我们了解了德华的历史，解读了德华的现在，展望了德华的未来。

我们拥有来自德国进口的先进的技术与设备，我们拥有深厚的企业文化，我们也拥有强大的团队。我们也学习了商务礼仪，礼仪是一扇窗户，它反映了公司的文化涵养与员工的素质，中华民族一直都是“礼仪之邦”，孔夫子曾经说过：“不学礼，无以立。”就是说一个人要有所成就，就必须从学习礼仪开始。可见，礼仪教育对于培养文明有礼、道德高尚的高素质人才有着十分重要的意义。

通过两天的培训，学会了很多东西，而这些道理、这些感受我们会在工作中慢慢实践，做到学以致用。

**医院新员工培训心得体会篇二**

沟通，每个人都知道它的定义，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。但是如何能保证沟通的实际效果呢?做为督查组这个部门，有效沟通是在工作中需必备的一项技能，带着对知识的渴望，进入了今天柳青老师的专题讲座《沟通的技巧》。

首先是讲解的是沟通的三要素：①要有一个明确的目标；②达成共同的协议；③沟通信息、思想和情感。就是在沟通之前要有一个事件、异议或需明确的事项，然后通过语言交流或其他方式，获得双方一致认定的一个结果。

如何保证这沟通过程的顺利进行，达到共同的协议呢？这就要注意方式和技巧，首先要了解沟通对象的人际风格，是属于哪一方面的性格的人。属于分析型的人办事认真严肃、有条不紊、有计划有步骤，动作少，面部表情少，因此，与属于分析型的人进行沟通，要注意细节，遵守时间，要有记录避免有太多的动作，尽量避免眼神的交流，身体后仰。属于支配型的人办事独立果断，热情有能力、有作为。与属于支配型的人接触，需讲究实际效率、不要有太多的寒暄，直接说出目的，声音宏亮，充满信心，要有强烈的目光接触，身体要前倾。和谐型的人比较有好、合作、有耐心，与这种类型的人接触，他所关注的是双方良好的合作关系，喜欢别人的赞赏，与之交谈时需时刻充满微笑，说话要注意抑扬顿挫，并追求他的意见，要有频繁的目光接触。表达型的人比较外向、直率有好，动作多、话多，与这类型的人交流时，需创造良好的气氛，眼神看着对方，声音宏亮，要伴有肢体动作，只见森林不见树木，要比较宏观的看事情。

了解了沟通对象的人际风格，并顺应他的性格去沟通问题，创造良好的沟通氛围，会加大双方之间有好的合作关系，取得彼此认同的协定结果。督查的工作中需要沟通的事情比较多，听了这一讲的课程，我受益匪浅，在工作中常常因为与员工的沟通、分公司总办的沟通或部门负责人的沟通不畅，而导致矛盾或误解，因此掌握沟通的技巧，方能使各部门之间、员工之间合作愉快，通过今天的培训，我总结了以下受益点：

1、与员工之间的沟通，需友好、态度要端正，勿浮躁。

2、要设身处地认真聆听，切忌听而不闻。

3、不要以权力压制对方，观点要明确，对事不对人。

4、换位思考，但又不失原则性。

5、在遵循企业制度的前提下达成共识。

6、不在乎对方的态度，以理服人。

与各种性格的上司打交道中也根据领导不同类型的领导风格，给出了不同的应对措施。我觉得我的领导是控制型、互动型、事实型三者的结合，其中三方面的风格她都具备，即严格又认真，且比较有权威，因此说服上司需掌握以下技巧：

1、选择适当的提议时机（在心情愉快的时候）。

2、提议时数据要有很强的`说服力。

3、设想上司的质疑。

4、说话要简明扼要。

在下午的课程中讲解了赞扬部下和批评部下要掌握的技巧，通过培训并结合实际工作，我吸取了以下益处。督查组的部门虽人员不多，但是工作涉及检查的内容较多，检查范围很广，权限也比较大，因此要具备的专业知识、工作技能要求会很高，因此下属们的工作压力也比较大，而且现在基本都是新人，出错的几率也较多。如何能够把各项工作做到最好，做为督查组主管要谨慎对待。

因此在对下属下达命令时，一定要正确传达命令的意图，下达命令时态度要和蔼，强调工作的重要性，赋予下属更大的自主权，共同探讨状况，并让部下及时地提出疑问，是保障所传达命令与事项圆满完成的前提。

在员工工作成绩优异或对某一项工作圆满完成、或各项考核数据达到优异时，就需要进行适当的赞美，但是如果没有掌握赞美部下的技巧，就会导致部门其他人员的态度不端正或情绪低落，不思进去，因此赞美员工时首先态度必须真诚，赞美的内容要具体，注意赞美的场合，并适当运用间接赞美的技巧。

在员工犯错误时，要进行适当的批评教育，但是要把握批评的度，在批评时，要先进行真诚的赞美，也就是强调“尺有所长、寸有所短”，人非圣人，孰能无过，在工作中不经意的犯错没有关系，关键是对待错误的态度要端正，要及时改正。再者就是要尊重客观事实，不要伤害员工的自尊和自信，友好的结束批评。

以上是在近一天的培训中，获得的一些受益点、感想和心得，企业花了较大的人力物力来推行培训工作，我们做为各部门的主管，一定要吸取培训内容中的精华和经验，并运用到实际的工作中，把各项工作做到尽善尽美，团结一起，精诚合作，共创佳绩。

**医院新员工培训心得体会篇三**

本次培训班的主要目的就是提升新入企员工培训内训师的培训知识与教学能力，培养优秀的新入企员工培训专业内训师。

通过培训，使我受益匪浅，认知了许多工作的盲点，学会了许多工作的技巧，掌握内训师必备的角色认知及必要条件，对今后的工作也充满了憧憬和信心。我认为这种培训对于提高自己的政治理论水平和业务水平都是十分重要的，主要有以下体会：

本次培训计划的设计以及研讨活动的展开都紧紧围绕公司新入企员工培训全面集训环节这一主题。主要学习大学生心理辅导、团队建设、组织培训的流程和相关知识。使学员了解大学生的心理特征，掌握团队沟通、组织的基本原理和方法，提升相关能力。然后根据培训需求分析，结合以往新入企员工培训的经验，研讨制定出新入企员工培训与评价的系列方案、制度。

1、提高了思想认识和政治觉悟，增强了作为新入企员工培训组织与辅导者的责任感与使命感。

通过学习，我真切感受到了培训管理（班主任）工作所承载的使命，感受到了贵州电网公司对员工整体素质与能力水平的要求日益提高。通过学习，我们对组织与辅导者角色的重要性有了进一步的认识。努力提升新入企员工培训组织与辅导者的知识与管理能力，对于帮助新入企员工尽快融入企业、适应工作需要具有重要作用。

2、搭建交流平台，促进了经验与知识的共享

本期培训班共有来自电网公司各基层单位的学员35人。我们充分利用这次培训机会，结合新入企员工集中培训的特点，进行了工作方案的研讨。过程中，大家就新员工入企培训的方案及制度的形成进行了广泛和热烈的交流，通过相互借鉴、取长补短，共同探讨在员工培训工作中的新情况和新问题，携手完成了xx年新入企员工培训与评价的全程策划，形成系列方案、制度。

在本次培训学习中，通过授课，了解了大学生的心理特征，掌握了团队沟通、组织的基本原理和方法，增长了不少知识，更使自己进一步认识到了作为一名培训管理及辅导者所承担的责任。通过学习研讨，拓展了自己的管理思路，丰富了培训辅导的方法，提高了写作能力。新员工培训心得培训学习即将结束，今后，我一定会充分将所学、所悟、所感的内容应用到组织与辅导者的工作中去，做一个新时期合格的培训管理者和辅导者。

金秋十月，细雨绵绵，第二期学员培训班于10月11日正式开班，直至今天已经走进了尾声。学员们通过本次为期五天的学习，在老师慷慨激昂的授课中收获到了很多东西，拥有了友情、知道了团结的力量、得到了业务知识、理解了规章制度、体会了人生哲学。在本次培训中，我们有苦有甜，有欢笑有感动，作为这个大家庭当中的一员，我感触颇深。

121名来自全国各地的朋友们相聚在中行，相聚在同一个教室中学习，是中行带来的缘分让我们相见相识相知。茫茫人海中，我们每位成员的相遇可能是人生路上的一次偶然，也或者是命中注定的缘分，但是，我想说，存在的便是合理的。五天的相处和帮助，让我们每位同仁真正的抱在了一起，成为了一支团队，使得每名成员有了更加强烈的集体荣誉感，我们为了共同的目标通力协作，我们同荣辱，共进退，困难面前不气馁，逆境面前不放弃。

在培训的第一天首先为我们讲课的是黄洁行长，黄洁行长给我们介绍了中国银行江西省分行的现状以及未来的发展方向，明确了作为一名中国银行的员工应该具备的素质，为我们以后的职业发展规划指明了方向，使得我们更了解了中行，更了解了自己的岗位。黄行长从百忙之中抽出时间给我们讲授的这堂课，使得我们都受益匪浅。

当天下午培训教师组为我们组织了一次拓展训练，主题是我们的十字方针“诚信，绩效，责任，创新，和谐”。在每一个精心设计的游戏当中我们都用心去体会，把它当做社会的缩影，人生的缩影。它将我们每个惯勿相交的独行者真正的联结在了一起，我们手拉手，唱着队歌，肩并肩，喊着口号。我们领悟到了很多，认识到了自己身上的不足，找到了阻碍自己进步的绊脚石，有了团队合作意识，理解了如何去打造一个卓越团队，明白了团结的力量大过一切，它让我重新审视了一遍自己的人生，重新审视了这个世界，收获颇丰。

在接下来的几天当中，我们进入了业务知识的学习阶段。银行业务风险管理，公司业务，国际结算业务，资金业务，个人负债业务，个人资产业务，理财业务，电子银行业务，银行卡业务等。各位主讲老师都是各个部门的业务骨干，通过他们的介绍，我们对以后所要从事的职业有了更清醒的认识，虽然大多数学员都不具备专业的金融知识水品，但经过这几天的业务知识培训后，我们对银行的内部运营机制也有了大体的了解，也比较清楚地理解了银行各部门的职能和责任以及银行各种金融产品的特点和性质，学到了很多在课本以外在学校也很难学到的东西。

所有业务知识培训结束后，我们举办了一个班会，在班会上老师代表、班委代表、各组员代表分别对本次培训进行了总结讲话，之后我们以才艺表演和团体游戏的形式结尾，体现出我们的合作团结意识。最后又举行了一场闭卷考试，这也算是对我们这几天学习的一次阶段性总结。

这次培训我感受最深的就是一种思维的转变，从学生时代的思维方式转换成为一个职业人的思维方式。在学校期间，我对自己将来的发展虽然有一些笼统的概念，但是不能具体的细化的学习生活中的每一个环节，而自从参加完这次培训以后我知道了，要想实现自己的职业追求，必须从日常的点滴进行积累，改变自己的习惯，重塑自己的价值观。一个人的价值观决定他的行为，而行为会逐渐形成习惯，习惯最终会决定一个人的命运，这些道理相信每个人都懂，但是做起来确实很难。“思维和行动之间的距离是最远的”这句话一点也不假，有了自己的目标，如何行动？怎么执行？这些问题都是我这几天不断在脑子里面思考的东西。作为一个刚加入到银行的新人来说，目前的我对自己的

行动指引是：要端正态度、尽快的融入到团队当中，多学习、多问、多思考，快速行动，少说多做，从点滴的小事做起，全面深入的了解单位，培养自己的职业精神。

一直以来中行坚持着“追求卓越，创建国际一流的大银行”的宗旨，可以说是任重道远，这对于我们这些新入行的员工来说无不是一种鞭笞，我们要时刻铭记中行的宗旨，不断努力，以十字方针“诚信，绩效，责任，创新，和谐”为价值观指引我们的工作，将个人职业生涯的发展和中国银行的发展紧密地结合起来，成为中国银行发展和创新的新鲜血液。

短暂的培训即将结束，同学们虽然来自不同的学校，但是短短的五天时间大家培养了深厚的感情，这段经历终将在我们的心里留下最珍贵的回忆。时间虽然短暂，我们学到的也毕竟有限，但它至少在我们心里种下了一颗种子，只要时机成熟，这颗种子就一定会开花、结果。这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们从象牙塔带入了职场，我们这些新员工虽然仅仅是一张白纸，但是我相信在这些目标的指引下，肯定会伴随中行的发展而逐渐成长起来，会使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。希望我们把这份激情带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与中国银行共同发展。

**医院新员工培训心得体会篇四**

20xx年，按照公司(局)的整体部署，结合我公司矿井建设的基本需求，在公司(局)人力资源部和安全监察部关心与指导下，我公司进一步加强了职工培训工作力度，由公司人力资源部会同各部门、各项目施工单位管理，有条不紊地开展了职工教育培训工作。现就全年培训工作总结汇报

今年以来，公司人力资源部完善员工教育培训制度，促进培训有效开展。本着“干什么、学什么，练什么、比什么”的原则，始终坚持“向培训要素质，以素质促发展”的培训方针，不断完善各种培训制度，逐步实现培训工作的科学化、规范化、制度化，确保培训时间、人员、内容和效果的稳定性、有效性、实用性，确保安全培训取得实实在在的效果。

截至20xx年12月14日，我公司共有245人次参加由集团公司、澄合培训中心、社会职能部门和本公司等举办的各类培训42项，使用培训经费86945元。培训范围涉及矿长(副矿长)、安全生产管理人员、工程类专业技术人员的安全资格培训，新员工入井培训、人力资源、档案管理、党纪政纪、冬季三防、驾驶员安全行驶教育培训等多个方面。

截止20xx年12月14日，公司已组织和参与培训42场次，参培人员245人次，占到公司总人数的500%。其中，安全资格证培训(复训)6期，共培训13人次(矿长2人次、副矿长7人次、管理人员4人次);新工人安全技术培训1期，培训14人，为14人办理了入井资格证;涉爆企业安全管理人员安全资格培训2期，共培训4人次;通风系统培训1期，培训3人次;公司自培10期，培训175人次;其他培训22期，培训40人次。

截止20xx年11月30日，公司积极协助施工单位组织参与培训，多次邀请澄合培训中心为施工单位进行新工人安全技术培训，共培训220人，为220人办理了入井资格证。

仅20xx年给施工单位发放培训通知x次，培训包括各工种。此外，公司每周四下午还对施工单位的安全管理人员进行安全知识集中培训，每周四对施工单位安全培训工作进行检查、监督，落实全员持证上岗，抓好施工单位班组“三个一”工作，并在公司推广岗位描述和手指口述，取得了很好的效果。

公司20xx年逐步完善培训制度，制定了《公司员工教育培训制度》，为职工提供良好的学习环境。针对以往培训工作缺乏完整系统性、培训管理幅度力度较弱、培训资金偏少、培训科目及受训人员较少的问题，今年我公司管理层进一步加大了对员工培训工作的管理力度，建立培训台账，并在总结以往培训经验的基础上，不断开发自主培训模式，形成了每周二公司内部自主培训，每周四给施工单位培训的长效培训制度，鼓励职工参加业务培训，并将在20xx年逐步实施受训人员将培训成果带回所在部门，以促进部门全体成员业务素质的共同提高这一新举措。同时为每位职工发放了一套学习记录簿，每个部门配备有电脑，为职工自我学习营造了良好的学习氛围。

20xx年按照公司培训经费提取方案，共提取培训经费143608.12元，支取培训经费86945元，结余56663.12元，培训经费使用率为60.54%。其中安全培训使用37660元，安全培训资料使用31520元，其他管理培训使用17765元，购培训设备使用18683元(投影仪)，培训经费使用符合公司规定，未出现违规、违纪使用经费情况。

建立了安全管理人员培训台账、新工人入井培训台账、公司培训经费使用台账等台账，从培训班次、人次、培训机构、培训地点等进行了登记汇总;为每一名培训员工建立了培训档案，制定了员工教育培训教学大纲，建立了培训电子教案，保证每次培训都有记录，每次培训都有案可查。

公司充分利用网络、书籍等载体，对员工安全意识、职业技能鉴定进行了广泛的宣传，提高广大员工的认同、参与和支持意识。积极宣传职工参加函授、成人高考、职称考试等社会性考试，20xx年有5人参加函授大专、大学学习，6人参加了成人高考考试，3人参加了职称考试。成功举办了“百日安全”与“冬季三防”系列大型安全宣传活动，为施工单位发放了安全宣传传单20xx多张，发放了煤矿安全生产书籍6种，共计234本。在立井、斜井区域宣传职工班前安全信息提示卡制度，要求各矿建单位高度重视入井安全教育的宣传。

公司20xx年共举办各类岗位技能培训8期，培训主要包括办公自动化培训、公文写作培训、驾驶员岗位技能培训、财务管理人员培训等。通过实行鉴定前自我培训，公司组织3名同志参加职业技能培训，为顺利通过职业技能鉴定做好准备。

总的来说，在公司(局)的监督指导下，在公司领导的重视下，我们的培训工作做得比较成功。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找