# 标准化供电营业所建设材料

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-06-18

*齐心协力 精益求精 全面提升营销管理工作—公司路口供电所“标准化供电营业所”建设材料为认真贯彻落实公司关于开展“标准化供电营业所”创建活动要求，进一步强化营销基础管理，在市、区公司党政正确领导下，区供电公司严格按照公司标准化供电所验收小组的...*

齐心协力 精益求精 全面提升营销管理工作

—公司路口供电所“标准化供电营业所”建设材料

为认真贯彻落实公司关于开展“标准化供电营业所”创建活动要求，进一步强化营销基础管理，在市、区公司党政正确领导下，区供电公司严格按照公司标准化供电所验收小组的要求，积极推进标准化供电所的创建工作，发扬“努力超越、追求卓越”的企业精神，积极整改创建工作中存在的问题和不足，全力以赴对照标准不断深化和细化各项管理工作，全力推动供电营业所规范化、标准化建设，促进了营销管理水平和质效提升。现将“标准化供电营业所” 建设具体工作情况简介如下：

一、 统一思想，创建认识到位

公司领导班子高度重视标准化创建工作，对照《供电公司标准化供电营业所建设验收考核标准》，成立了以营销副总孙金松为组长的标准化建设工作领导小组，按照“树立标杆、以点带面、全面稳步推进”的总体思路，重点突出开展对路口所标准化供电营业所创建工作。公司领导深刻认识到标准化建设重在过程、重在实效，是整体推进公司各项工作的总抓手和好载体，所以来公司坚持把标准化创建作为营销重点工作，按照标准化供电营业所“4321”的管理模式要求，在路口供电营业所的机构、岗位、流程、资料、环境等方面全面实施系统策划和配套建设，全面理顺安全生产、经营管理、优质服务各环节作业程序，确保了创建工作的顺利开展。

二、突出重点，创建职责到位。

1、加强安全生产管理，打造“零违章”班组

一是在安全管理方面，始终坚持“安全第

一、预防为主”方针不动摇，强化职工的安全生产意识，深入开展 “百日安全无事故”、“反违章、除隐患”、“百问百查”等一系列活动。认真执行“两措”计划，狠抓现场管理，严格执行“两票三制”，严把操作“六关”，杜绝违章行为，使安全工作实现可控、能控、在控。制定和完善各岗位工作标准，使得日常工作有据可依，更加标准化、规范化。坚持约束机制，加大管理考核力度，使得安全生产成为员工的一种自觉行为。截止12月31日，实现连续安全生产8057天，未发生电力生产人身轻伤死亡事故、其他责任考核事故，圆满完成迎峰度夏、国庆保供电任务，确保辖区内电网的安全运行。

2、加强班组基础管理，促进班组管理建设

一是严格实行“两分开”管理。实行“高压与低压，低压营销与生产分开”两分开工作管理模式，建立了“四库三班二室一厅”，建立了基础、指标、考核三大体系，工器具和资料摆放整齐规范，保持了良好的生产和生活秩序，提升了班组管理水平，营造了创一流工作氛围。

二是规范资料台帐管理。记录、台帐、报表是班组基础管量的依据和安全生产的历史记录，我所按照精细化管理要求，对资料、客户档案、图纸、台帐进生了分类、整理、修编、归档工作，确保了各种记录资料的完整性和真实性。各类生产经营报表统计上报都达到了无笔化办公，信息、数据共享的目标，按照一流班组标准要求路口所所有基础资料台帐实行微机化管理，并精心制作了路口所创一流标杆班组网页。

三是强化员工的学习培训。以创建“学习型班组”为契机，在路口所全体职工中营造良好的学习氛围，充分发挥班组成员的积极性和业务优势，开展形势多样的自学活动，如新老职工传帮带，业务能手授课。同时向其他一流标杆班组学习取经，并积极安排有关人员参加各级培训，不定期开展营业普查和营销竞赛活动，保证生产经营各项指标的完成。

3、强化创建意识，注重职工队伍建设

一是在标准化建设工作领导小组召开动员大会后，迅速成立将责任落实到人，分工协作，把创建工作落到实处。为了使创建工作更加深入的开展，路口供电所每月进行一次探讨会，充分调动群众的积极性，采纳好的建议，既加强了一流创建工作，又激发了职工创建工作的自觉性。

二是着重加强职工思想队伍建设，注重培养职工主人翁意识和工作责任感，强化“四个服务”宗旨，树立了良好的企业形象。结合路口供电所实际情况，经常组织全所干部职工学习《电力安全知识》，举办安全趣味知识竞赛，使职工在娱乐中学习。

三是深入开展创建学习型班组活动，路口供电所组织员工填写个人愿景手册，制订人生目标，在个人愿景基础上提炼“团结和谐奋进”的团队愿景，把班组的进步与员工个人发展有机融合一起，在全体员工中形成了创建工作的出发点和落脚点，增强团队向心力和凝聚力。

4、加强行风建设，促进服务水平提升

一是为加强农电组的日常运作，路口供电所合理安排了收费地点，方便客户交费。特别是在收费高峰期，调整了作息时间。一些专变用户如：永通脱水蔬菜、新昌纺织等，由营抄收费人员每月亲自到客户服务中心为他们办理增值税票，为用户减少开票环节，提高收费效率。

二是用电报装工作更加畅通，收费更加合理、透明。为配合地方政府搞好招商引资工作，路口供电所多次组织专班人员走访到路口工业园向客户大力宣传用电优惠政策和电力法规，积极主动上门，提供咨询、包办手续、开辟“绿色”通道，使新的电量增长点早投产、早见效，及时掌握信息，指导客户合理消费用电。一些专变用户如：乘方电机、宏远科技公司、蓝天驾校、海力士公司等，所长广文斌多次带领专班人员协调送电事宜，使用户早日投入生产，受到了当地政府和黄州工业园的一致好评，连续两年被评为“镇政府优质服务先进单位”，及“区镇政府招商引资服务先进集体”。

三是咨询投诉和故障报修受理更加及时。路口供电所抢修人员“五一”和“十一”节假期间，接到用户故障电话，及时抢修，为用户减轻经济损失，让广大农民切实感受到行风转变带来的新变化。

四是坚持进行定期走访用户，并及时为用户排忧解难。特别是每月定期走访大工业用户，宣传峰谷电价、电费政策，指导用户合理消费用电，线路检修或事故抢修提前告之用户，减少用户停电造成的损失，帮助用户解决一些实际困难，真正体现电力行业新作风。

5、改善工作环境，强化精神文明建设

目前路口供电所现有一栋四层总面积800多平方米的综合办公大楼和占地500多平方米的10kv开关站一座。我公司以“五小”活动为载体促进基础管理工作，投入大量资金对路口供电所综合楼和职工宿舍楼进行改造维修，新建了职工食堂，卫生间，建起了职工小菜园。职工楼用环保绿点缀，现成为路口镇106国道上一道亮丽的风景。职工办公环境舒适，设施网络齐全。通过环境整治，所内面貌焕然一新。

三、完善制度，创建措施到位

路口供电所结合实际制定了《标准化建设工作规划》，对标准化建设工作进行长期规划、总体部署，构建起标准化建设长效机制。同时，结合新形势新特点，及时修订完善《标准化建设考核办法》，始终坚持标准化建设“精简高效、按需设岗、一人多岗、一岗多则”原则，将标准化建设工作列入业绩考核内容，切实做到与安全生产、营销管理等中心工作同规划、同部署、同考核。

路口供电所顺利通过市公司“标准化供电营业所”验收。标准化创建过程中凝聚着公司领导的支持与指导，凝聚着路口供电所全体干部职工的辛勤汗水和智慧。在创建工作中，虽然取得了一定的成绩，也存在一些不足的地方：如营业厅没有达到功能区基本配置要求，生产设备测试记录不齐，农村供电所结构缺员，存在混岗现象等。标准化供电所管理工作是一项长期繁琐的任务，我公司将严格按照市公司标准化营业所验收要求，不断加强班组建设，努力提升班组管理水平，为全面完成各项工作目标任务而努力奋斗。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找