# 旅游局2024年春节黄金周工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-06-19

*增加3.62%、4.21%、7.68%，黄金周期间，全县旅游市场秩序良好，收到旅游咨询10余起，没有接到旅游投诉，没有发生一起旅游安全责任事故，全县旅游工作实现了“安全、质量、秩序、效益”四统一的目标。一、加强领导,确保安全为全面做好旅游安...*

增加3.62%、4.21%、7.68%，黄金周期间，全县旅游市场秩序良好，收到旅游咨询10余起，没有接到旅游投诉，没有发生一起旅游安全责任事故，全县旅游工作实现了“安全、质量、秩序、效益”四统一的目标。

一、加强领导,确保安全为全面做好旅游安全监管工作，县假日办积极督促各涉旅企业牢固树立“没有安全就没有旅游，安全是旅游的生命线”的安全生产意识，落实安全责任，完善安全措施，强化安全监管，把旅游安全工作抓细、抓实、抓好。确保广大市民和游客度过一个“安全，祥和”的春节长假，县假日领导小组要求全县各有关部门加强领导、落实责任，做好安全隐患排查工作。旅游、公安（消防）、交通、卫生、安监等假日办成员单位对全县旅游市场进行了安全大检查，县假日办还多次召开会议，对假日旅游相关工作进行部署，确保各项准备工作落实到位。县假日办要求各成员单位及重点旅游景区（点）加强旅游安全生产工作，组织各成员单位对旅游经营单位进行认真细致、全面彻底的检查，及时发现问题，采取有效措施消除安全隐患。

二、高度重视,密切配合为全面做好春节黄金周工作，各相关单位高度重视，密切配合，做了大量周密而细致的工作。节前，县旅游局召开了备战春节黄金周动员大会，制定了各类应急预案。黄金周期间，县旅游局每天都派出督查组对全县旅游市场进行检查。公安部门在公共聚集场所加派警力，确保节日旅游市场安全有序。县交通局通过提供多种服务措施确保旅客春节前顺利返乡。县卫生局开展食品卫生安全专项检查、确保节日食品安全。新闻媒体积极运用广播、电视、报刊和互联网，通报春节黄金周市场情况，及时有效地为游客出行提供实用信息。 四、突出重点，明确任务县假日办根据各成员单位的工作职责，明确了各单位的工作任务。旅游景区（点）切实搞好对旅游项目、旅游设施的安全检查，发现隐患，及时整改，同时加强日常检查、维护和管理，严禁使用不合格或不安全的娱乐设施，严禁没有安全防护和救生措施的高空、地面、水上游乐工具投入使用；安排专人进行游客疏导，合理安排游览活动；加强宣传教育，引导广大游客注意安全事项，阻止游客做出危险行为；交通客运加强对参运车辆的安全检查，确保车辆处于良好的技术状态，加强对司乘人员的安全教育，严禁超载、超速、疲劳驾驶等，从源头上治理交通违章行为；旅行社在出游线路的选择上，避开天气影响的出游目的地，减少不必要的危险和损失，在地接社的选择上，选择信誉好、规模大的旅行社；在租用车辆时，和汽车公司签定租车协议，选择车况好的车辆；加强对导游人员的安全教育培训。教育导游人员积极配合汽车驾驶员，提高警惕，关键时候要及时提示司机，做好防范。在引导旅游者旅行、游览过程中，应当就可能发生危及 旅游者人身、财物安全的情况，向旅游者作出真实说明和明确警示，并及时采取有效的防范措施；加强星级饭店对消防疏散通道、消防设施、防火应急预案等进行自查自纠，发现问题，及时整改；提高旅游从业人员“宾客至上、安全第一”的意识，加强全员安全、消防知识的培训；严把采购关，加强食品卫生检查，防止食物中毒事件发生。涉旅企业认真落实各项要求，积极围绕“优质诚信服务”做文章，实现零投诉，假日旅游市场规范有序，安全平稳。

五、精心筹备，精彩纷呈景区的生命力在于不断推陈出新，创造性地开发旅游项目，增加新的旅游热点。春节黄金周期间，景区精心筹备安排了丰富多彩的旅游项目，吸引了较多的周边游客。

整个黄金周期间，××县安全的旅游保障使游客安心，优质的旅游服务使游客舒心，丰富的旅游产品使游客开心，满足了广大游客的假日旅游需求，体现了节日欢乐祥和的

气氛。同历年春节黄金周相比，旅游市场监管工作进一步强化，服务质量得到全面提升。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找