# 2024年护理部的工作计划(5篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-06-22

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。什么样的计划才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。护理部的工作计划篇一1、认真细致学习《三甲医院评审标准》，制订创“创...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。什么样的计划才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**护理部的工作计划篇一**

1、认真细致学习《三甲医院评审标准》，制订创“创三甲”责任落实计划，组织全员护士长学习，认清创三甲的重要性，梳理“创三甲”存在问题和困难。

2、护理部组织资料表格收集要求的培训，各科室的资料统一规范使用标准的表格，各上报材料统一用a4纸规范打印，以完善必备资料的管理及存档。

3、各科室要求上半年重新制订科室专科护理常规及流程。

4、下半年护理部进行表格规范督查整理。

1、举办院内护理管理学习班，提高护理管理技巧，

4、送护士长参加省护理学会举办的护理管理培训班，提高护士长的管理水平。

1、修订完善护理质量考核标准，建立护理单元护理质量分析资料，完善安全评估上报制度以及常见不良事件评估表(压疮、跌倒、坠床等)的修订。

2、各科根据科室实际情况及要求制订完善的护理管理相关制度，重新制订各级各类人员职责、流程，继续完善和制订专科护理工作指引。

3、严格护士准入制度，对二级准入按标准落实准入考核

4、继续落实季度病例点评，取消护理文书专科编，把专科编里的各专科观察实施措施制订为专科流程指引。

5、落实护理三级查房制度，严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。

6、加强药品管理，定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时处理。

8、各护理质控组按要求采取多种形式全方位督查，加强护理环节质控，每季度将各种考核结果进行综合评价，结果在护士长会议上通报。

9、护理部不定期的进行护理质量检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

1、落实“护士床边工作制”，落实护士常态情况下在病房或病人身边密切观察患者的生命体征和病情变化;定时巡视病人，认真执行床边交接班、治疗、护理。

2、落实护士整体护理责任制/管床责任制/小组责任制，能够保证患者晨晚间护理及其他生活照顾、病情观察/巡视、治疗护理和健康教育的需要，确保基础护理落到实处，保障对危重患者、大手术后和生活不能自理的患者提供生活照顾。护理部加强督查落实执行情况。

4、在内二科、骨外科实施“创优”的基础上，计划内一科、外一科、外二科实施“创优”活动，外派护士长到省级医院参观学习，护理部做好创优实施方案，组织科室人员培训。

5、继续做好人力资源调配与护理用具的购置

1、规范护理三级查房，护理部每季度组织同系统护士长观摩护理业务查房、床边交接班、护理小讲课、教学查房。

2、科室重新修订护理人员规范化培训方案，要求制订出各级各类人员的具体培训内容和实施时间、落实培训人员。

1、制订“三基”“三严”培训组织实施方案，强化相关知识的学习掌握，组织和开展各级各类人员全院性的业务学习。

2、组织护士观看护理技术50项操作技术光盘

3、按“三甲医院”的要求，急救技能人人过关，今年组织全院护理人员进行急救技能培训，使每一位护理人员都能熟练掌握急救技术及器材的使用，下半年进行全员考核(包括护士长)

4、认真做好“三基考核”工作，每季度对科室“三基三严”计划落实情况进行督查，每半年及全年组织闭卷考试。

5、有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍，不断更新护理知识。

1、继续开展星级护士评比活动，评选出星级护士在5.12护士节大会表扬奖励。

加强护理人员手卫生，严格职业防护

供应室、手术室、血液透析、icu、新生儿病区

医疗垃圾分类处置

各临床科室要严格按照护理部制定的实习管理要求认真执行，不断提高实习带教质量，每季度召开实习带教会议1次护生实习结束前开展优秀带教评比活动。

**护理部的工作计划篇二**

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

2、强化优质护理服务内涵，深入开展优质护理服务，提高服务质量。

3、加强护士长、护士的培训，切实提高护理队伍整体素质。

1、护理人员“三基”考核合格率达100%（合格标准为85分）。

2、护理人员培训率达95%。

3、基础护理合格率100%（合格标准85分）。

5、护理文件书写合格率≥90%（合格标准为90分）。

6、急救物品完好率≥100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100%。

8、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

9、病区管理合格率≥95%。

10、患者对护理服务的满意度≥95%。

11、年度工作计划完成率达≥95%。

（一）加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、实行护理质量院科两级管理体系，尤其是需提高护士长发现问题、解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质控作用，明确各自的质控重点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、做好护理人员的环境监控：对新入职员工以及有思想情绪的员工加强管理，做到重点交代，重点跟班，重点带教，切实做好护理安全管理工作，减少差错事故，保证病人就医安全。3做好病人的环节监控：对新入院，急危重病人，手术病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查。

3、做好护理操作的环节监控：输液，输血，注射各种过敏试验等，虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，也是护理管理中监控的重点之重点，必须严格执行查对及巡视制度，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理，防止意外事件的发生。

4、做好医院感染的环节监控：严格遵守执行消毒隔离制度，每季度进行一次院感知识培训及考试，严格做好病区环境卫生学监测工作，监测结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒灭菌工作。使用后的物品按处理原则进行消毒、灭菌。

5、做好医疗废物的环节监控：认真组织各科学习医疗废物条例，加强对医护人员、清洁工以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、安全防护以及紧急处理专业知识培训，定期考核防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管理规章制度落实到实处。

（二）转变护理理念，提高服务质量：

1、培养护理人员树立以“病人为中心”的观念，提高护理人员主动服务意识。把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、护患沟通技巧，将微笑服务贯穿始终；培养护士树立良好的职业形象。特别加强导医及窗口部门护士服务形象及服务意识教育，将病员入院的全程导医服务落实到位。

（三）加强护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、护士长要提高自身素质，以身作则，每天提前15分钟到岗，查看夜班工作质量，危重病人及新入院病人的情况。

2、护士长要每周提前排班，合理排班，弹性排班，要注意年资与能力搭配，确保护理安全。

3、护理部每月组织全院护理人员业务学习一次，科内每周组织业务学习一次，每季度基础理论考核两次﹝三基及专科知识﹞，技术操作考核一次﹝五十项技术操作﹞。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

1、抓好各科护理质量和护理安全的管理，每周进行护理质量及安全检查一次，严格执行护理操作规范，确保医疗护理安全。

2、要求每个护士对一级护理和危重病人掌握八知道：﹝床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态等﹞。

3、抓好“四个特殊”：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士），特殊时间（中午、夜间、节假日），特殊病人（年老体弱、婴幼儿、危重及大手术的病人），特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理。

**护理部的工作计划篇三**

一、增强护士在职教育，提高护理人员的综合素质。高素质的护士才可能有高质量的护理。

1、“三基”学习+专科技能操作考核

各病区自学“三基”和“专技”

考核：学习有记录;每月护理部组织考试;80分以上90%

每年举办一次操作比赛。

2、丰富中医肿瘤专业护理知识+护理新技术、新理论。总结经验发表论文。

各科选定一名“信息员”至少每两周一次“护理信息联播”。

护理部每月安排一次讲课或培训。护理部工作计划考核：科室学习有记录;学习内容按比例加入护理部考试里80分以上90%。

病区应用或创新技术达4项每年。

3、医疗法律法规

积极参加医务科相关培训学习，加强自我职业法律意识。

护理部每半年一次医疗法律培训。建立科室护理缺陷登记本。

考核：培训学习有记录;当月培训当月考试80分以上90%。

二、护理管理，提高护士长管理水平，培养护士骨干

1、增加护士长管理能力培养、学习。

望院领导大力支持，给护士长参加全国及省、市地区的学习培训的机会。自修。

考核：外送培训每半年不少于2次

2、护士长之间的学习交流。

护理部组织院内护士长会议至少每月一次。

护理部组织院外护士长学习交流每年争取两次。

考核：学习交流有记录、有收获;

3、建立护士长目标管理考核，建立护理查房制度。

考核：护理查房制度于20xx年1月完成并执行。

4、注重骨干护士及高职称护士的培养。

考核：各病区3名，独立完成护理查房每人一次，讲课每人一次（年度）。

三护理质量控制，确保护理工作安全、有效。

1、制定完善的护理岗位制度。

考核：20xx年一月份完成

2、制定专科疾病护理标准指引。26类肿瘤疾病以上

考核：第一批13类在20xx年一月份完成。

第二批14类在20xx年三月份完成。

3、制定医疗物品消毒管理细则

4、严格执行护理制度，杜绝严重差错及事故发生。

5、建立科学的督导考核标准。

考核：每季度总结护理缺陷登记，分析并提出防范措施。每季度少于2件全院，避免发生严重护理差错事故。

四、深化“责护”服务，提高服务质量

1、礼仪培训

20xx年2月配齐护士鞋、护士表、统一发卡等。

考核：“星级护士”评定中侧重护士行为礼仪的考核。

2、责任护士沟通技能培训

护理部负责培训课程每季度一次。

3、“星级护士”评定工作继续开展。

4。总结表彰。

考核：病人满意度调查满意率大于98%，每年一次总结表彰。

一、增强护士在职教育，提高护理人员的综合素质。高素质的护士才可能有高质量的护理。

1、“三基”学习+专科技能操作考核

各病区自学“三基”和“专技”

考核：学习有记录;每月护理部组织考试;80分以上90%

每年举办一次操作比赛。

2、丰富中医肿瘤专业护理知识+护理新技术、新理论。总结经验发表论文。

各科选定一名“信息员”至少每两周一次“护理信息联播”。

护理部每月安排一次讲课或培训。护理部工作计划考核：科室学习有记录;学习内容按比例加入护理部考试里80分以上90%。

病区应用或创新技术达4项每年。

3、医疗法律法规

积极参加医务科相关培训学习，加强自我职业法律意识。

护理部每半年一次医疗法律培训。建立科室护理缺陷登记本。

考核：培训学习有记录;当月培训当月考试80分以上90%。

二、护理管理，提高护士长管理水平，培养护士骨干

1、增加护士长管理能力培养、学习。

望院领导大力支持，给护士长参加全国及省、市地区的学习培训的机会。自修。

考核：外送培训每半年不少于2次

2、护士长之间的学习交流。

护理部组织院内护士长会议至少每月一次。

护理部组织院外护士长学习交流每年争取两次。

考核：学习交流有记录、有收获;

3、建立护士长目标管理考核，建立护理查房制度。

考核：护理查房制度于20xx年1月完成并执行。

4、注重骨干护士及高职称护士的培养。

考核：各病区3名，独立完成护理查房每人一次，讲课每人一次(年度)。

三护理质量控制，确保护理工作安全、有效。

1、制定完善的护理岗位制度。

考核：20xx年一月份完成

2、制定专科疾病护理标准指引。26类肿瘤疾病以上

考核：第一批13类在20xx年一月份完成。

第二批14类在20xx年三月份完成。

3、制定医疗物品消毒管理细则、

考核：20xx年1月正式启用

科室检查无违反规定细则，并执行登记

上级有关部门检查，符合本院医疗机构管理要求

4、严格执行护理制度，杜绝严重差错及事故发生。

5、建立科学的督导考核标准.

差错事故。

四、深化“责护”服务，提高服务质量

1、礼仪培训

20xx年2月配齐护士鞋、护士表、统一发卡等。

考核：“星级护士”评定中侧重护士行为礼仪的考核。

2、责任护士沟通技能培训

护理部负责培训课程每季度一次。

3、“星级护士”评定工作继续开展。5.12总结表彰.

考核：病人满意度调查满意率大于98%，每年一次总结表彰。

护理部20xx年12月18日

**护理部的工作计划篇四**

一、工作目标

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全;

2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理;

3、完善护士岗位管理、绩效管理;

5、大力推进护理信息化建设;

6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

7、护理各项指标完成情况。

二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

(三)加强护士岗位管理、绩效管理

1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、加大对护士长工作的考核力度。

2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

8、护士长会议每月一次。

9、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率。

(六)创新思维开展科研，推进临床护理教学

1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。

2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。

3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。

4、计划新增护士7名，实现床护比1:0.4，满足临床工作需要。

5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

(七)护理各项指标完成：

1、基础护理合格率95%

2、专科护理合格率95%

3、分级护理合格率95%

4、危重病人护理合格率95%

5、急救物品完好率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率100%

8、病人对护理工作的满意度90%

9、护理技术操作合格率95%

10、“三基”考核合格率100%

11、护理差错发生率“0”

12、压疮发生率“0”

13、医疗废弃物处理合格率100%

14、一人一针一管一用灭菌合格率达100%

15、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%

16、健康宣教覆盖率100%

17、健康宣教成效率95%

18、优质护理服务覆盖率≥30%

19、责任制整体护理合格率≥100%

**护理部的工作计划篇五**

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

2、强化优质护理服务内涵，深入开展优质护理服务，提高服务质量。

3、加强护士长、护士的培训，切实提高护理队伍整体素质。

1、护理人员“三基”考核合格率达100%(合格标准为85分)。

2、护理人员培训率达95%。

3、基础护理合格率100% (合格标准85分)。

5、护理文件书写合格率≥90%(合格标准为90分)。

6、急救物品完好率≥100% 。

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100 %。

8、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

9、病区管理合格率≥95% 。

10、患者对护理服务的满意度≥95% 。

11、年度工作计划完成率达≥95%。

(一)加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、实行护理质量院科两级管理体系，尤其是需提高护士长发现问题、解决问题的能力， 同时又要发挥科室质控小组的质控作用，明确各自的质控重点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、做好护理人员的环境监控：对新入职员工以及有思想情绪的员工加强管理，做到重点交代，重点跟班，重点带教，切实做好护理安全管理工作，减少差错事故，保证病人就医安全。 3做好病人的环节监控：对新入院，急危重病人，手术病人，有发生医疗纠纷潜在危险 的病人要重点督促检查。

3、做好护理操作的环节监控：输液，输血，注射各种过敏试验等，虽然是日常工作，但如 果一旦发生问题，都是人命关天的大事，也是护理管理中监控的重点之重点，必须严格执 行查对及巡视制度，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理，防 止意外事件的发生。

4、做好医院感染的环节监控：严格遵守执行消毒隔离制度，每季度进行一次院感知识培训及考试，严格做好病区环境卫生学监测工作，监测结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒灭菌工作。使用后的物品按处理原则进行消毒、灭菌。

5、做好医疗废物的环节监控：认真组织各科学习医疗废物条例，加强对医护人员、清洁 工以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、安全防护以及 紧急处理专业知识培训，定期考核防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管 理规章制度落实到实处。

(二)转变护理理念，提高服务质量：

1、培养护理人员树立以“病人为中心”的观念，提高护理人员主动服务意识。把病 人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考 虑，把病人的满意作为第一标准，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操 作用语、护患沟通技巧，将微笑服务贯穿始终;培养护士树立良好的职业形象。特别 加强导医及窗口部门护士服务形象及服务意识教育，将病员入院的全程导医服务落实 到位。

(三)加强护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、护士长要提高自身素质，以身作则，每天提前15分钟到岗，查看夜班工作质量， 危重病人及新入院病人的情况。

2、护士长要每周提前排班，合理排班，弹性排班，要注意年资与能力搭配，确保护 理安全。

3、护理部每月组织全院护理人员业务学习一次，科内每周组织业务学习一次，每季度基础理论考核两次﹝三基及专科知识﹞，技术操作考核一次﹝五十项技术操作﹞。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

1、抓好各科护理质量和护理安全的管理，每周进行护理质量及安全检查一次，严格执 行护理操作规范，确保医疗护理安全。

2、要求每个护士对一级护理和危重病人掌握八知道：﹝床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态等﹞。

3、抓好“四个特殊”：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)，特殊时间(中午、夜间、节假日)，特殊病人(年老体弱、婴幼儿、危重及大手术的病人)，特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找