# 招生助理暑期实践实习总结

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-06-16

*一、实践概况大二暑假，于沧州xx学校任暑期招生助理一职。沧州xx学校是一所与沧州xx大学联合办学的民办中专技术学校，位于沧州xx大学院内，在校生有300人左右。我的暑期工作主要负责招生，接待来访人员，整理学生信息等。工作内容繁杂。工作团队构...*

一、实践概况

大二暑假，于沧州xx学校任暑期招生助理一职。沧州xx学校是一所与沧州xx大学联合办学的民办中专技术学校，位于沧州xx大学院内，在校生有300人左右。我的暑期工作主要负责招生，接待来访人员，整理学生信息等。工作内容繁杂。工作团队构成：多为暑期参加实习的大学在校生。工作地点户内外相结合，出差情况较多。工作业绩突出，在7个招生助理中业绩排名第一，多次得到领导开会表扬。

二、收获与体会

通过暑期的工作，我对教育工作略有了解。教育类工作很受社会尊敬，由于为人师表使我的一言一行也格外注意起来。我的工作内容是负责给中考家庭的家长解决问题，指点迷津，提供资源，达成入学协议。由于我们的工作形式多是电话沟通，工作性质也属于电话营销的一种。电话营销需要抗压能力和应变能力都很强，并且始终要保持温声细语和蔼可亲。使我锻炼了自己与人沟通和随机应变的能力。工作中学会了使用打印机，投影仪，一些简单的办公软件。学会了待人接物，这可以让我更快适应我以后将面临的工作。

亲身接触到工作当中，才体会到家长与老师的不易。家长为了让孩子上个好学校，不论酷暑严寒四处奔波；老师为了让孩子学的有兴趣不枯燥，绞尽脑汁备课吸引学生注意力；学校为了让孩子有个好未来，提供多种学习方式与场所锻炼孩子的各种能力。亲身体会了三方的不易，我觉得以后不能辜负了大家的心。要好好学习，好好工作，报效社会。

工作过程中，我把我人力资源管理专业中的组织行为学知识应用到工作中，分析个人与组织的行为，以合理化的解决矛盾，增强孩子们的团队意识和合作精神。把市场营销学的知识运用到电话营销中，搜寻客户需求，细分客户市场，不同的层面和需求要不同对待。向顾客介绍自己的优势和竞争力，解决实际问题，以达成绩效。

三、实践中存在的主要问题和不足

通过这次工作，我发现自己的知识面不够广阔，知识积累不够多。以至于有些时候需要请示上级才能给家长咨询的问题一个满意的答复。

人情交际方面不够练达，因一时的小聪明阻碍组织目标的实现，需要及时学习和改进。由于自己的涉世未深和简单直白，造成无意中树敌。我所不及的东西还很多，还需要学习和沉淀。

实践管理、实践内容安排等方面：实践要求太高，由于暑假期短，难以找到符合本专业（人力资源管理）特色的实习工作。企业方培养人才需要时间和精力，不可能把技术性强的工作交给暑假实习生来做。所以，暑假实践工作大多是无技术含量的打杂工作或简单的一线销售工作。难以达到学以致用，工学结合的要求。

四、合理化建议

工作过程中发现，

自身方面：

1、知识储备太少。改进措施：多读书。

2、专业知识不够。改进措施：多阅读专业书籍与报刊。

3、人情不够练达。改进措施：多学习，多接触人群，学会察言观色。

企业方：

1、由于工作岗位过多，人才过少，造成工作压力过大，加班较多，使员工过于疲惫，影响员工积极性。且说明去年的招聘总结做的不好，今年的供需状况没有预想到。

改进措施：做好招聘工作与总结。

2、岗前培训做的不好。没有系统完备的培训资料，造成新员工自己摸索老员工随时提点。错失了大批的潜在客户，给公司造成直接的利益损失。并且新老员工的工作经常被打断，使新人没有主见，老员工没有工作时间。

改进措施：整理培训册子，安排合理培训时间。

3、绩效考核体系不够完善。由于评价方太过主观单一，给员工评价结果不受员工满意，造成工作效率低下，团队意识降低。

改进措施：多种考核方式并存。

4、员工社会保险不够完善。

改进措施：服从社会保险的强制性。

五、小结

通过这次暑假实践，使我获益匪浅。在日后的学习生活当中，要更加积极努力的学习理论知识，参与学校与社会组织的各种社会实践活动。努力完善自身，锻炼的自己的能力，提高全面素质，以更高的实现自我价值。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找