# 2024年年终个人总结结尾(8篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-06-30

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**年终个人总结结尾篇一**

20\_年加入公司，一切对我来说都是新的开始。陌生的环境，陌生的人，但新工作上手后，慢慢的都适应了。熟悉的工作，熟悉的人，让我觉得工作得很轻松。因为我在公司主要工作为客服，这份工作让我每天都过得很充实。对这份工作非常喜欢，作为客服，主要的工作流程如下：

1、新客户的加盟维护，以及店铺维护，与加盟客户做好客勤关系。

2、老客户的维护与店铺货品分析。

3、维护仓库货品库存的合理性，保证畅销款式的色码齐全。

4、与厂家之前保持联系，能及时传达厂家通知的各种信息。

5、平时客户订单记录，合类表格的制作。

6、客户资料的收集，客户投诉的处理等。

工作时我必须尽量做到认真，仔细，避免错误的出现，如出现也能及时的更改。如果一切顺利的话，完成一单合同是比较快的，但是经常也会碰到一些特殊情况，如货物有所更改，货物错发，漏发等情况，就需要及时通知公司进行更改或处理;同时这也需要与业务员之间进行密配合及沟通信息，以免产生不必要的损失

20\_年工作计划如下：

一;对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二;在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得客户信息。

三;要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四;今年对自己有以下要求

1每月要增加1-2个以上的新客户，还要有到4个潜在客户。

2一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3给客户打电话沟通之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一致的。

5要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

7自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

8和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

9为了今年的销售任务每月我要努力完成任务，为公司创造利润。

以上就是20\_年的总结及20\_年的个人销售工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。希望自己能在新的一年里能多多学习并提高自己，认真的改正自身的缺点，做到认真仔细。另外也希望和大家一起再创佳绩，在新的一年里发展得更好。祝福所有认识我的人和我认识的人新年快乐!也祝福公司生意兴隆!

cr年任务110万(1-5月销量241172元，21.92%;6-12月销量6\_358元，完成55.85%;全年完成855525;77.78%)

**年终个人总结结尾篇二**

伴随着比较紧凑但不太紧张的工作节奏，20\_\_年就这样快接近尾声，经过这一年的不太忙碌的工作，却又有很多所感所悟。

对于工作这个词，是潜移默化的接受的，自20\_\_年7月份从学校毕业，带着一身稚气来到公司参加工作。从开始的对工作环境的茫然，到后来把工作这个概念强加到自己的观念中，从分厂的一线上升到制造公司的生产管理，从一个眼光狭小的高校毕业生慢慢的树立起全局的系统观念，我在一步步成长起来。

要想成为一名优秀的管理者，还必须掌握常用的现代办公软件，以及学习其他优秀的管理方法。在这方面，我平时除了学习一些常用的文字、图像处理软件外，还在分公司领导的关心下，开始接触一些专业的生产管理方面的书籍，虽然现在收效甚微，但对我以后的发展是大有帮助的。

没有太多宏伟的高瞻远瞩，也没有过于细腻的深切体会，只是在这一年中的一些琐碎的想法和话语，分为不太清楚的几方面在下面慢慢道来：

一、学习业务知识，作好本职工作

20\_\_年1-7月，我在特种电机组学习火电生产管理方法。由于自身对电机知识和管理知识的欠缺，初期就表现出了对工作的盲目以及被动排斥，给自己的岗位学习造成了极大的阻碍。后来经过领导和师父的及时引导，加上自我深入到生产现场对产品进行了进一步的感性认识，在经过几次的思想调整过后，就逐渐的适应了生产管理的工作节奏和工作环境。

由于所学的专业为机械设计与制造，对机械加工有一些理论上的了解，很快就熟悉了汽发机的主要部件的机加工，对于各分厂的主要设备也有了初步的认识。慢慢的，通过每天到生产现场进行学习和观察，然后结合专业工艺路线表和图纸，我开始对汽发机的各个部套和总装有了整体的认识，这样，我对产品就有初步的了解了。

在了解了产品之后，接下来就是管理了。制造分公司作为生产系统的核心管理部门，生产计划便是生产能顺利开展起来的灵魂，作好生产计划也是一个生产管理者的必备素质。优秀的生产计划必须要具备良好的可执行性、合理客观的生产周期以及应对偏差的纠正性。要作出这样一份优秀的生产计划，作为生产管理者，首先要了解产品的工艺路线，然后根据分厂的设备能力和人员配备情况，还要能预计在实际生产中的突发情况，综合判定生产周期，并在计划的执行过程中要及时跟踪以及时纠偏。在拥有了编制生产计划的能力后，要想计划在分厂能够正在的落实下去，除了计划本身的优质性，我们更需要具有良好的沟通和协调能力。由于分厂的各管理人员在年龄、性格、文化水平存在较大差异，再加上他们的地域文化差异，就使得他们处理对待事情的方式方法不尽相同，这就要求我们必须要学会和多种不同类型的人员正确沟通交流，并在此过程中不断的总结经验，不断增强自己的协调能力。

当然，要想成为一名优秀的管理者，还必须掌握常用的现代办公软件，以及学习其他优秀的管理方法。在这方面，我平时除了学习一些常用的文字、图像处理软件外，还在分公司领导的关心下，开始接触一些专业的生产管理方面的书籍，

虽然现在收效甚微，但对我以后的发展是大有帮助的。

二、理论联系实际，在实践中成长

无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。

在以前谈到理论联系实际，就会潜意识的理解为把书面的理论知识转化为被动的动作行为。在参加工作之后才发现，以前的想法都是片面的或形而上学的，因为以前思考问题都是基于完全的理论之上，没有真正触碰到实践的东西，才会导致理解结果显得单薄和脆弱。直到慢慢的接触到实际的工作，并在工作中去处理以一些问题，才发现理论和实际其实是相辅相成的，理论联系实际本事是应该具备主观能动性的，理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程。我们的实践需要以理论作为基石，然后在理论基础上去探索和实施;而我们在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程，

冰冻三尺，非一日之寒。经过漫长的实践，自己在编制计划和到分厂处理协调事情上都有了明显的进步，每次遇到困难时，我就虚心系向别人请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，虽然目前还是显得稚嫩和粗糙，但我会在今后的工作中不断的历练和提升的。

物业管理工作总结

自今年x月份调入\_\_\_\_\_\_\_\_物业管理处以来，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，下面将任职来的工作情况汇报如下：

一、自觉加强学习，努力适应工作

我是初次接触物业管理工作，对综合管理员的职责任务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

二、心系本职工作，认真履行职责

(一)耐心细致地做好财务工作。自接手\_\_\_\_\_\_\_\_管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了年度收支平衡和盈利目标的实现。一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。二是搞好每月例行对账。按照财务制度，我细化当月收支情况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的情况。三是及时收缴服务费。结合\_\_\_\_\_\_\_\_的实际，在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照鸿亚公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收，\_\_年全年的服务费已全额到账。四是合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，积极协助管理处主任当家理财。特别在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化建议。

(二)积极主动地搞好文案管理。半年来，我主要从事办公室的工作，\_\_\_\_\_\_\_\_的文案管理上手比较快，主要做好了以下2个方面的工作：一是资料录入和文档编排工作。对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。二是档案管理工作。到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

(三)认真负责地抓好绿化维护。小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值冬季，小区绿化工作形势比较严峻。我主要做了以下2个方面的工作：一是搞好小区绿化的日常维护。二是认真验收交接。

三、主要经验和收获

在\_\_\_\_\_\_\_\_工作半年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态

(三)只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

四、存在的不足

由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验，\_\_年的工作存在以下不足：

(一)对物业管理服务费的协议内容了解不够，特别是对以往的一些收费情况了解还不够及时;

(二)食堂伙食开销较大，宏观上把握容易，微观上控制困难;

(三)绿化工作形势严峻，自身在小区绿化管理上还要下更大的功夫

五、下步的打算

针对\_\_年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与鸿亚公司、业主之间的协调，进一步理顺关系;

(二)加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)管好财、理好账，控制好经常项目开支;

(四)想方设法管理好食堂，处理好成本与伙食的关系;

(五)抓好小区绿化维护工作。

**年终个人总结结尾篇三**

20xx年，随着xx区城市管理行政执法工作的不断推进，新中队队伍不断发展壮大，中队目前有执法队员9人，城管队员78人，配备车辆装备21台，配备对讲机19台。在街道领导和区城管局的关心和支持下，新中队在队伍建设和行政执法工作上取得了长足进步，先后荣获：xx年度浙江省“保护母亲河号”集体、xx年度宁波市“青年文明号”集体称号，xx年度xx区示范基层工会集体，xx年度宁波市行政执法文明中队称号，xx年度xx区“群众满意基层站所”荣誉称号，20xx年又通过了xx区“群众满意基层站所”的复评。中队有十余人次先后获得市、区级奖励。现将20xx年度工作总结如下：

一、加强领导，规范管理，打造作风硬、纪律严、业务精的城管队伍。

一是加强学习。社会形势在不断改变、城管事业在不断发展，为了使同志们跟上形势，加强学习是必要的。只有不断学习新的政治思想知识、法律法规知识，才能适应快速发展的城管工作。为此，中队建立了20xx年度业务学习、政治学习、军事训练、党风廉政建设等计划，并严格按照计划实施，做到有计划、有总结、有个人心得体会。20xx年度，中队已支部业务学习28次，政治学习20次。20xx年，新中队邀请区城管局案审科科长给全体队员进行了法律法规知识、心理学知识、工作实践等方面的专题讲座。中队通过举行案件交流会、疑难问题专题研讨会等学习方式，全面提高队员的办案水平和应对实际问题的能力。

二是加强教育。为了提高队伍的政治思想素质，把优秀基层队员吸引到党支部周围来，中队积极发挥党支部力量，对2名比较优秀的队员进行了考察，并成功地发展成了党员，为党增加了新的血液。对于个别思想不稳定、工作不踏实的队员，及时予以谈心、教育，必要时给与帮助，使其放下包袱，安心工作。为了更好的教育、激励队员，中队于11年清明之际，带领全体党员同志到四明山祭扫革命烈士，深情缅怀革命先烈，学习英雄的先进事迹和大无畏精神。此外中队还完善了各项规章制度，整肃了队容风纪，并取得了良好的成效。

三是提高工作积极性。为了更好的调动队员的积极性，防止工作的单调和枯燥，中队开展了各类岗位竞赛和文体活动，如篮球比赛、羽毛球比赛、登山比赛等等。为了激发队员们的工作热情，中队专门设立了“委屈奖”、“文明奖”、“进步奖”等奖励措施，对表现优秀的队员予以表彰，目前已经有6人次获得单项奖奖励，有4人次因表现突出，予以岗位提升。陆海国同志被评为xx年度新“十佳优秀青年员工”;张波同志获区政法委“见义勇为”奖励。20xx年初，虞和能同志被评为xx年度xx区先进个人;在此次全国文明城市创建过程中，虞和能同志和何乔柱同志分别被评为区城管局文明城市创建先进个人。中队通过开展形式多样的竞赛活动，形成了人人争创先进，人人争做标兵的良好工作氛围。

二、锐意进取，开拓创新，扎实工作，破解难题，圆满完成上级各项任务。

从xx年至今，在“城市管理向乡镇延伸”、“中提升”、“城乡联动”、“城乡一体化”、“新农村建设”、“城管联社区”等一系列活动中，新城管中队主要围绕高塘片综合治理、国际女排赛事、国家卫生城市复查等重大工作项目，从辖区实际情况出发，积极探索，努力寻求破解辖区管理难题，并制定了一系列切合实际的工作方案，并形成了一套独具特色的管理模式。

一是促成了高塘片区综合管理体制创新。高塘区域有高塘、大同等8个行政村，本地村民7000余人。区域紧邻大港工业城和保税南区，周边经济区块迅速崛起，区域内的非公企业数量快速增长。经济的发展，带来了外来务工人员的大量涌入，据初步统计，生活在高塘区域的外来务工人员已有近3万人。他们的到来既成为了区域经济建设的生力军，但也带来了城市管理诸多的问题：占道经营、马路市场、违章搭建等。因此，为了进一步巩固xx年5月18日城管进驻高塘社区开展工作成果，深入贯彻区委、区府“城乡一体化”、建设新农村精神，从以下几方面因地制宜开展11年工作：

1、“严堵巧疏”规范摊贩

流动摊贩一直以来都是城管部门备受老百姓投诉的热点和社会的焦点问题，也是当前困扰城管提升工作实效的难题之一。因此，高塘城管将治理流动摊贩作为11年工作的重点和突破点。首先，借着流动摊贩定点市场即将运行之际，对辖区内重点对象是长期在黄山西路申洲公司宿舍门口以及高塘街上设摊的人员进行有关信息登记，初步掌握有53

户设摊人员。同时，深入到这些摊贩当中广泛征求意见及建议，注重倾听他们的声音，给市场的管理者高塘村领导提供市场配套设施及定价参考信息并协助高塘村进行摊位的招投标工作。在1月10日市场一期摊位招投标结束后，着手开展针对高塘夜宵城周边的流动摊贩整治、劝导。一方面安排高强度的巡查，分别在1月10日至16日、2月28日至3月26日、5月12日至5月31日安排队员从7点开始上班直至晚上9点30分连续巡查整治，在这段期间每一位队员加班都有240多个小时。另一方面，集中全队12人开展不定期的整治35次，暂扣经营工具117件，共处罚款8650元。在城管的严堵巧疏下，黄山西路的流动设摊问题得到了有效控制。其次，针对富春江路沿线及天目山路的流动设摊问题，高塘城管本着“方便群众，规范经营”的工作思路进行引导。熟悉高塘区域的人都知道，天目山路附近的大树村、妙龄村、大同村租住着大量的外来务工人员，但很多房东却明令租房者不能生火做饭，因此很多人被迫选择流动摊贩提供的食物，也因此造成该处摊贩滋生，给附近生活的群众出行带来了不便。因此，城管部门主动走访相关村，共同探讨两宜之计。最后经讨论决定在富春江路西侧的天目山路上靠路两边设摊，这样一来既满足了广大务工人员的低消费需求，也解决了群众出行难，乱设摊等问题。

2、服务延伸到农村，为新农村建设保驾护航

高塘街是一条村级商业街，但却承担着高塘区域近3万多人的休闲、购物等活动。因此，高塘城管主动将高塘街纳入到日常管理当中，派驻6名队员进行定时定点管理，对流动设摊、跨门经营、占道设摊以及灯箱广告的乱设置进行监管，较大改观了高塘街的脏、乱、差局面，得到了高塘村领导以及附近群众的一致好评。走访相关村，得知老镇大路沿线的山里经常有人倾倒渣土。于是，加强对渣土车辆的查处、追踪，共查处乱倒渣土4起，查扣车辆6车次，处罚罚款6800元，有效降低了辖区内渣土乱倒行为的发生，维护了相关村的利益。按照城管局及街道指示，做好辖区城市管理工作，并协助相关村做好全国文明城市复查工作。

中队通过对农村村容村貌、农村周边环境治理、农村公共基础设施维护、农村法律法规宣传等手段，扎实开展城乡执法联动的工作，使高塘片的村容村貌发生了有效改变，终于促成了高塘片综合整治体制创新，等到了政府的肯定，赢得了群众的赞誉。

二是老城区综合治理初见成效。新中队辖区内，由于老城区多，城乡结合部多，城中村多，基础设施薄弱，外来人口集中，因此区域内无证摊贩容易出没、占道经营、跨门经营现象十分严重，违章建筑现象也是此起彼伏，日常管理工作相当难做。其中以新大路、东河塘路、镇小路、老菜场、福泉路以及骆霞线周边尤为突出。中队通过开展有序整治和突击整治相结合的方式;通过联合工商、交警、安检、卫生等部门开展联合整治的手段规范了老城区的经营秩序，确保了菜场周边良好秩序，交通畅通;通过对违章建筑的大力度查处，有效遏制了违章建筑的势头。

1、完善制度，有序整治和突击整治相结合

新老城区的管理一直是新中队管理的一个重点和难点，如何管理老城区一直困扰着中队的每一位队员，流动摊贩、占道经营和跨门经营是老城区管理的工作重点。为了解决老城区的这些问题，中队从以下几个方面着手：

首先，为了更直观、更全面地了解新中队管辖区域尤其是老城区的具体地理位置和管理范围，11年1月份，中队完成了辖区电子地图的制作。

其次，中队完善了一系列工作制度。为了有效遏制无证流动摊贩、制止占道经营和跨门经营，中队专门制定了高峰岗、错时上班、延时下班等制度，还联合交警大队配备了4名协警。每天早上6点开始，就有队员对老城区的几条重要路段进行定点定岗管理，中午用餐时间进行轮岗，确保了从早上6点到晚上6点都有队员定岗管理。从20xx年2月份开始，新中队实行夜巡制度。保证每晚三名队员进行夜巡，时间为每天18：00至21：00，主要任务是对辖区重点路段的无照设摊进行取缔，并进行长效管理。

第三，中队开展了大规模的有序整治与突击整治。整治的重点是新大路、镇小路、东河塘路、老街、横河路、福泉路、小山村周边、里洋菜场、凤阳二路蔬菜拷场等，对无照经营、跨门经营、占道经营等违章行为进行纠察和取缔，对无照经营、占道经营物品一律予以暂扣;6月份，对嵩山路美食一条街上屡教不改的三家龙虾店的跨门经营行为进行了查处，解决了跨门经营和噪音扰民问题。新中队每个月定期、不定期对辖区内的学校周边开展环境卫生专项整治，支部力量对辖区内学校的师生们作食品安全知识宣传，有效维护了校园周边的环境秩序;中队在每次重要节假日期间，尤其是国庆节、春节，都要对嵩山路客运中心周边市容环境进行专项集中治理，给广大市民的一个良好的出行环境。

2、联合整治，事半功倍

对老城区的管理不单单是城管一家的事情，方方面面涉及到多个部门。为了多个问题一齐解决，达到事半功倍的效果，城管中队通过联合工商、交警、安检、卫生等部门开展了联合整治，从而对老城区的不良来经营秩序进行规范。11年5月新中队联合工商部门对辖区内几乎所有的店面进行宣传和规范教育;对新大路夜市、镇小路、备跟路、东河塘路老菜场周边进行联合整治和市容秩序的监管，规范了新大路夜市的经营时间和经营范围;联合工商整治姚江路酒吧一条街，对12家无照、占道的酒店进行限期整改;联合工商在辖区内开展燃气无证经营调查摸底、安全检查工作;5月18日联合工商对整个新街道60多家代充煤气点进行整改;9月26日联合工商安检，协助燃气办对辖区内的燃气安全进行检查，查处2家;联合工商、交警等对凤阳二路蔬菜拷场进行了多次整顿，规范了经营时间;配合卫生、工商、安监等部门，对辖区内的沿海、贝、隆顺、小山等菜场的近二十个豆制品销售点进行清查，并做好登记工作，对东河塘路上两家无证豆制品摊点予以取缔;配合工商、文化、公安等部门，对辖区内的所有非法游戏机经营场所及无证网吧进行清查。联合交警等部门，在早、晚高峰时段对

重要路段进行进行管理，疏通道路;配合交警、派出所整治摩的、残的;配合交警对珠江路停车场、英子杰停车场、金光粮油集卡车停车场等进行整治。

通过以上措施，不但有效遏制了流动摊贩的大量出现，跨门经营和占道经营现象也大有改观，而且疏通镇小路、老街、东河塘路的交通，有效缓解了上下班高峰时段的交通压力，老城区的管理模式初见成效。

3、大力宣传，加强巡查，违章搭建势头减弱

由于新街道城中村多而分散，比较适合外来务工人员居住，而且随着外来人员的不断增加，房租也相应涨价，为了有更多的房屋来出租牟利，部分村民抱着侥幸心理在位置偏僻的地段进行违章搭建，也有一些外来人员在城郊野外搭棚居住，因此，违章搭建很难发现。为了有效查控制和查处违章搭建，新中队在新街道的领导下，城管中队从以下几个方面进行了努力：

首先，加大了巡查力度，扩大了巡查范围，伸展了巡查时间。特别注重对违章搭建易发地段以及节假日的巡查。对于已建的违章搭建加大了拆除的力度。对于新发现的违章搭建，特别是在偏僻地段，力求将违章搭建在建造期间及时制止、拆除，并在日常巡查中加强监管，严防死灰复燃。

新城管中队在新街道的领导下，积极配合街道的中心工作，及时协助做好大型工程建设项目中有阻碍的违章搭建的处理工作，如疏港公路、北仑港东塘棉场的征用建设等。11年1月份，中队对大同村位于通途路南侧土地上的在建搭建物进行“责令限期拆除”，限期到后未自行拆除，中队支部人员强制拆除。2月份，中队对已经搭建3年多的恒山西路两侧许胡村地段15户，18间，面积为1088.07平方米的违章搭建物当事人发放“责令限期整改通知书”;4月9日对上述地段未自行拆除的8户进行强制拆除。3月20日，为完成全市推进县(市)区重大项目现场会的保障工作，拆除骆霞线沿线违章搭建的棚屋18间，占地面积200多平方米;取缔露天自行车修理摊2个。6月份对富春江路与黄山西路交叉口3户，老镇大路沿线8户违章搭建当事人发放整改通知书，并于12日支部人员拆除，共计面积280多平方米。7月23日，拆除大路村违章建筑7间，面积约120平方米。7月25日，对大港工业城内大量土地改变使用性质，建造违章建筑的情况进行调查，并发放限期改正通知书。7月29日，对保税区内无证土地上5户违章搭建进行调查，责令限期拆除。8月1日，对千丈村征而未拆的民宅和违章建筑进行拆除。20xx年度，新中队在街道的领导下，顺利拆除了东河路、福泉路、凤洋一路、里仁花园周边、高凤路、高塘片、高凤新村、星阳新村、东河路、五台山路周边、骆亚线、长白山路周边、大路村等违章建筑共260余户，面积达5000多平方米。下发各类通知书100多份，要求整改违章建筑面积共多平方米。

其次，中队在拆违过程中做到“边拆除，边宣传”，群众的举报是查处违章搭建有效途径。随着社会的不断进步，人民群众的法律意识也在不断提高，不但懂得了如何保护自身的权益，土地保护意识也有了明显的提高。城管中队利用拆违过程向市民积极宣传城管的有关法律法规知识，宣传入地保护意识，宣传举报投诉途径等，使得群众一发现违章搭建，就向城管部门举报，有效遏制了违章搭建的势态。

中队对违章搭建的高压态势，群众举报意识的不断提高，双管齐下，违章搭建行为得到了有效控制，城乡结合部的市容市貌得到明显改善。

三是圆满完成全国文明城市创建任务。20xx年，新城管中队在新街道和区城管局的正确领导下，以创建全国文明城市为目标，深入分析队伍现状和辖区实情，通过深入群众宣传教育和有序整治等手段，全体队员加班加点，圆满完成了工作任务，达到了创建目标。

为了更好的宣传全国文明城市创建的重要意义，5月份，中队全体队员参加了大队“创文明城市、迎绿色奥运”城管系统志愿者在行动活动，全体队员自愿加班，对辖区各个路段的乱张贴、乱停放、占道经营和跨门经营、无照经营进行全力整治，共取缔20家。在此次创建活动过程中，新中队全体队员走上街头，向辖区内的店面、流动摊贩、其他经营户、以及行人发放告市民书、温馨提示以及各类倡议书等宣传资料，共计5000余份;新中队全体队员加班达1000余人次;开展有序整治共计150多次;取缔的马路市场有：黄山西路、天目山路、横河路和进港路交叉口、镇小路、嵩山桥、高凤路与嵩山路交叉口等的马路市场;通过与交警、工商联合执法，对新大路夜市、凤洋二路蔬菜拷场、各个停车场点、以及街道所属60多家煤气代充点进行了教育整顿，并且规范了新大路夜市和凤洋二路蔬菜拷场的经营时间。为了万无一失，中队的工作做得相当细致，对辖区内各条道路指示牌上的文字进行查漏补缺。

四、执法数据

截至20xx年10月份，新中队共处理各类违法违章行为500多起，作出行政处罚170多起，暂扣物品250多件，发放责令限期改正通知书150多份，劝离人行道违章停车两百余次，参加各类应急活动300余人次，累计办理一般程序71个，累计罚款15080元，办结简易程序案件一共265起，累计罚款10740元，20xx年共计罚款25820元。拆除违章建筑共260余户，面积5000多平方米，下发各类整改通知书100多份，要求整改违章建筑面积共多平方米。此外，20xx年度新城管中队完成了对辖区范围内破烂王的集中统计工作，经过统计，新街道辖区内破烂王总数为235户，占地面积约9000平方米，并将其登记造册，以便日后管理。

三、规范程序，落实责任，营造优质服务环境，体现亲民、务实、严谨的工作作风，打造群众满意中队。

为了进一步提高工作效率，中队在创建活动中，严格规范队员行为、规范执法管理程序，严格实行服务承诺制、办结制、岗位责任制、失职追究制、严格执行双“四条禁令”等制度，对待群众的来电、来信、来访，做到桩桩有落实，件件有回复。

新中队组队不久便与紫荆社区、百合社区、高塘社区、新小学建立了文明共建的关系。中队对结对社区的外来务工群众进行城市化意识教育、在新小学建立了“少年城管学校”。通过联合社区、物业成功创建了嵩山路“美食一条街”。城管联社区是20xx年度新城管工作的一大创新。为了较好的解决社区居民的投诉问题，城管队员已经正式走进社区，城管联社区各项工作已经落实，各类制度已经上墙，2名城管执法队员已经在联合社区正式挂牌上岗。自挂牌以来，联社区执法队员已接社区投诉共计50余次，处理的重点为环境卫生、占道堆物、助人为乐、为民解忧等。联社区执法队员利用空余时间走进社区进行城管法律法规知识宣讲，对外来务工人员进行法律法规教育，在全国文明城市创建期间多次到社区进行义务劳动，帮助社区搞好周边环境卫生，此外，联社区执法队员还多次当场调节群众纠纷，并进行事后沟通，使每一起投诉得到合理妥善的解决。为了更好地倾听群众的心声，中队专门支部队员参加各个社区得“民情交流会”，征求对城管工作的意见和建议，向社区群众以及辖区单位汇报城管工作情况，零距离倾听民声、了解民意，加强相互间的沟通和了解。另外，中队还派队员到其他社区宣传法律知识、慰问困难群众、协调社区环境卫生等，并且定期或不定期队对松花江中学周边、新小学周边、长江中学周边、淮河小学周边的占道经营、跨门经营行为进行重点查处，实现长效管理。

此外，中队下一步将走进农村，对村道进行长效管理。城市道路无证摊贩已经得到了有效的管理，一些小摊小贩已经转战到了农村，有些村道已经成了无证摊贩的聚集点，以致交通拥堵现象十分严重。在村干部的迫切要求下，目前，中队已经在高潮村和沿海村进行试点，每天派三名队员进行管理。

**年终个人总结结尾篇四**

大家上午好!又到了年终岁末回过头看看这一学期。我的感觉是一个字忙。想就团工作、网络管理、教学科研和自身的学习作一下简单的总结回顾及下学期工作一些思考。

在团工作中，这一学期来围绕学校和团市委及镇团委的要求，认真完成各项工作如团委人员的民主选举、团员分组、学期计划的制定、入团仪式、党团知识的学习、法制建设的讲座、“青少年维权岗”、“苏州市青年文明号的争创”、9月份的庆国庆迎中秋联欢活动、团费的收缴、学习型集体和学习先锋的争创、优秀团员评选、迎春联艺活动的组织、青年志愿者的发动等工作。

当然也取得了一定的成绩如幼儿园支部顺利通过了苏州市的青年文明号的争创工作同时也得到了的检查小组一致好评，年终获吴江市先进团支部的称号;小学支部积极推进吴江市青年文明号和学习型组织的争创工作，年终并获得了吴江市明星团支部的称号(我们已经是连续四年被评为这个称号);初中部积推做好苏州市青少年维权岗工作，并在年终获得了吴江市的优秀青少年维权岗。同时我们整个分团委也在年终得了吴江市明星团组织。

但也存在着一些不足，主要是我们的工作还不深入、不扎实。所以下学期我有这样一些不成熟的思考。各个团支部明确一个或几个主题比较深入地开展主题活动，当然我们这个主题活动不是说幼儿园搞的就在幼儿园这个范围，我们可以把它扩大，让我们的小学、初中也可以参与，小学的活动也可以让幼儿园、初中参与，使我们团员教师、学生能够在业务及思想素质等方面有明显提高。

可以把它作为一个幼儿园青年文明号的特色，以此特色积极推进江苏省青年文明号的争创工作(在整个吴江市学校省级的青年文明号好像还没有)

在小学支部着重做好青年教师的业务能力的提升，以此来推进吴江市青年文明号的争创工作。顾校长在我们团委第一次会议时，就讲到了多开展一些业务方面的活动，为我们的教学服务。讲到业务能力培养我们有这样的感觉，这系列活动最好是由各个科室、部分出面，我们团委积极配合尽量使这些活动更有生命、更有趣味、更有朝气。但现在主要是我们之间还缺少交流，所以在这里希望各个科室在举行这样的活动时，如果用得着我们团委的，你尽管吩咐我们一定积极配合。这样也是对我们团工作的支持，在我们评选什么、什么先进需要写资料时，就不需要去问了解，比较方便。

在初中着重做好学生的思想工作，积极配合协助宋教师的德育工作，以此来推进苏州市青少年维权岗的争创工作。当然我们还是立足于活动来提高学生的思想素质，当然这些活动不能是短期，应该是贯穿于整个学期。第一活动是否能依托我校的心理咨询室，骋请一些资深的专家坐客我校(也可以请我们地王晓云老师)，再配几名教师对一些学生进行跟踪辅导。(可以每星期一次，或半个月一次)开始时可以跟他们说：想了解一下初中生的生活等，进而去进入他们的生活。

第二活动能否与法院、检查院等建立德育基地，让他们专门研究这方面专家来讲课，辅导等。最好能让一些少年犯坐客我校让他们来谈自己的所思所想，也许效果会更好。

当然这些活动不能彻底扼制那些过激的思想，但我想至少是可以缓解这种过激的想法吧。

此外，我还有一个建议，我们团委几位委员，应该说也做了一些工作，学校能否在(更多精彩文章来自“秘书不求人”)年终给于一定的奖励。我想这对于我以后的团工作开展的效果会更加好。

在网络管理上，认真做好网管人员的必做工作，如每天的杀毒、查看日志、维护电脑、网页更新等，在一年来相继又完成了电子备课系统、资源库的架设、博客系统架设等同时也取得了一定的成绩。如在二次学校网页评比双双获市一等奖(第一名)。应该说我在这方面花的时间是最多的(起码至少有一半的时间)。特别是在一些小系统制作和学校机器的维护上。

不足之处：我们主页的改版和功能的完善及学校局域网病毒安全方面的工作应该说还不是很好

可以说现在我对电脑兴趣已大不如前，心中也有不想做这个网管的念头。

当了两年的网管我想对学校在信息技术谈一些个人看法，

所以我们应该把重点放在研究运用信息技术如何促进学生的发展，如何给学生提供发发展的机会(我们知道教师教育技术从过去学习新的教学方法，新的教学的方式;转而现在发展成为如何更好促进学生的发展，如何给学生提供发发展的机会)，当然信息技术作为一种教育技术也应如此。只有学生通过信息技术发展了(当然不是一个二个的发展提高)，这样才能吴江市范围内保持真正意义上的领先。

在教育教学上：作为一名教师关键是教学。在教学上积极学习现代化科学理念，认真上好每一堂课备好每一堂课，让学生能在每一堂课都能有所收获、有所提高，同时也认真听取学生和相关老师的见意，来完善课堂教学。在这一学期继参加了吴江市a级评优课、大市汇报课等，但最后由于自己的实力水平有限等原因没有评上a级优质课。

在个人的学习上，还进行了双语培训、苏诈市首届研究性教师的培训等。

此外，虽然制作课件并不是我范围内的工作，但还是能够帮助有关老师认真完成课件的制作。

当然一年中也存在很多不足之处，还需要在以后的工作中断续努力，扬长避短，争取更大的进步。

**年终个人总结结尾篇五**

今年以来，中队紧紧围绕镇党委、镇政府全年工作目标和部署，在镇党委、政府领导下，在县城管执法大队支持关心下，以建设“富裕、和谐、秀美的经公桥”为目标，坚持以“为经公桥镇经济发展保驾护航”为建队宗旨，坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，各项执法管理及保障工作取得了较好的成绩，现总结如下：

一、主要成绩

今年来，我镇城镇化建设已加快了步伐，中队在全面管理的基础上，牢记建队宗旨，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作，主要体现在：

1、抓队伍建设，激发队员斗志。中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城镇管理执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。一是制定学习制度、上下班签到制度、执法队员考核细则和环卫工人考核细则，签订承诺书，坚持考核与路段管理人员工作效率挂钩，增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情;二是做好融洽干群关系，面对面交流工作经验，及时掌握干群思想动态;三是中队成立时间不长，但管理十分规范。做到每月一次例会和每季度一次民主生活会，利用两会，充分发挥民主管理中队，总结经验，开展批评与自我批评，不断完善中队工作管理，提高工作实效;四是注重后备力量的培养。全队队员实行轮流带班上岗，形成职责分工明确，人人发挥特长，个个积极努力，使中队全面工作有了新的起色;五是注重言行形象建设。街道分为两个管理小组，均为20岁左右的年轻队员，实行统一着装上路，文明执法，并根据工作需要，每组配备了一名女队员，在街道上呈现出一道独特的亮点。

2、抓镇容镇貌管理。除了有一个整洁的环境，还必须有一个优美良好的秩序，按照生态市创建和省级卫生镇创建的要求，中队注重主干沿线和重点部位的整治，对户外广告、停车秩序、占道经营、乱涂写乱张贴、乱搭建逐一整治，对菜场周围的占道经营等违章行为开展专项整治，保护合法经营，维护交通秩序，方便镇民出行。今年以来，完成一般案件5件。发放《友情提示》400余份，清理乱涂写乱张贴牛皮癣20处，取缔流动摊位、占道经营13起，清理破损横幅8条、广告25处。

3、抓镇区卫生管理。镇区环境卫生的好坏，直接关系到我镇的对外形象，也是日复一日的长期工作。首先，中队做到明确分工，责任到人，人定路段，建立健全以7名城管队员、3名环卫工人、1名路灯维护人员组成的环卫保洁队伍;其次，严格街面、道路的清扫，严格作业时间、作业标准、作业质量，并主动做好店面门前三包的管理;三是加大检查力度，城管队员每天对环卫工人进行检查督促，干部每天上路抽查暗访，并对检查情况每周进行通报，与月度考核挂钩，激励先进，奖惩罚懒，充分调动环卫工人和城管队员的工作责任心和积极性，做到了干净整洁不出问题，全年清运垃圾1100余车，约360吨。

4、抓违规事件。为继续保持镇域内整治后的良好态势，城管队员定村了解各村、企业建设情况，对无手续建房的一律责令停工，对手续不齐全的责令补办手续。加强宣传和造浓声势，使镇民了解违法建设的危害性，尤其是镇所在地更是监管，防范于未然，1—12月份查处违法建设120平方米，拆除12平方米;其次，不断加大巡查频率，对群众举报即查即拆，做到早发现、早查处、早拆除，把违法建设控制在萌芽状态。

5、抓车辆管理。根据本镇的特点：一是对街道车辆的停放进行规范统一，沿街店面划设了人行道，避免了人车抢道、人车混乱的现象;二是加强施工车辆的管理。辖域内有景黄公路和206国道穿境而过，过往车辆较多，由于企业和个人建筑施工的需要，很多施工车辆无序行驶，给交通畅通和人民生命安全带来了安全隐患。中队考虑既要保证交通的畅通，又要考虑施工的需要，动员施工方充分利用晚上车辆人员少的特点，运送材料，得到施工方的认可;三是对主干沿线公路的车辆进行强化管理。除保证国道、省道的畅通无阻外，在街道两头制作了两块警示牌，禁止大型货车进入闹市，有效地控制了抛洒滴漏、轮胎带泥、损坏道路、交通堵塞的现象，并采取白天巡视，晚上突击检查等形式进一步加强，全年共查处违章车辆7辆，并及时得到了处理。

6、做中小学保护神。针对近几年来，对学校、幼儿园刑事犯罪事件的发生，中队十分重视中小学校、幼儿园的安全管理工作，举一反三，除了充当学校、幼儿园安全日常管理的顾问和参谋外，并结合本镇地域实际，加强了对中小学上、下学时的管理力度，定员定时上岗，维护现场秩序，制止违规车辆行驶、非法载运学生的现象;其次考虑中小学住宿学生晚上自习的需要，延长了街道上路灯的熄灯时间，并协调有关部门解决了中心小学无路灯的老大难问题。想学校所想，急学校所急，把影响师生生命安全隐患排除在萌芽当中。

7、抓绿化及树木养护。中队在做好环卫工作的同时，还担负着公路、街道沿线等道路绿化及树木的养护，对辖区内绿化养护定期修剪，定期养护，始终保持绿化旺盛生长，打造了生态经公桥的靓丽风景线。

8、抓好综合治理。本镇地处浮北中心，又紧靠外省、外县，流动人口较多，经济发展较快，但综合治理也繁重。中队始终以和谐平安为目标，加强综合治理管理，遇事不回避、不退缩，肯于面对、迎难而上，为百姓排忧解难，同违法乱纪现象作斗争。并按照镇政府的指示精神，中队积极配合林业工作站、林业公安等部门，采用多种手段措施，严厉打击乱砍乱伐、无证运输现象，收到很好的效果。一年来共查处类似事件3起。

二、存在问题及20xx年工作思路

(一)存在问题

1、中队成立时间较短，很多工作离镇党委、政府及上级要求还有很多不足，队伍整体素质与城管工作的实际要求也还存在差距;

2、破解镇容管理难点、重点问题，解决群众关心的热点、焦点问题的能力还有待提高;

3、建立长效管理机制还有待进一步探索。

(二)20xx年工作思路

1、继续抓好队伍的规范化建设，健全内部规章制度，争取早日步入规范中队的行列。

2、规范执法，严格执法，搞好各项保障工作，确保政府中心工作顺利开展。

3、进一步建立和完善环境卫生长效管理机制，落实工作责任制。

4、营造宣传氛围，提高群众参与意识，提高管理标准，落实长效管理机制。

20xx年，城管中队将切实更新执法理念，转变工作观念，提高工作效率，努力建设一支领导放心、群众满意的城管行政执法队伍，为高标准完成上级交办的重大任务作强有力的保障，以科学发展观构建和谐城管，不断创新，谋求跨越式发展，以人性执法服务为先的工作理念打造城管形象，为城管事业发展、社会稳定作出更大的贡献。

**年终个人总结结尾篇六**

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为机械有限公司的每一名员工，我们深深感到xx公司之蓬勃发展的热气，xx人之拼搏的精神。

担任销售主管及办公室主任两种职务。面对工作量的增加以及销售工作的系统化，工作显得繁重，而她本人不惜利用休息时间及时完成各项工作的开展和落实，并对销售部新员工认真培训，以身作则，起到了至关重要的领导和导向作用。

销售部的新员工，刚到时，对机械制造方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，新员工很快了解到公司的产销流程及其在国际市场的竞争地位，使新员工深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，销售部员工的对外对内的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。

在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个国际机械部件制造市场和外汇市场的动态，为公司走在市场的前沿及时提供信息援助。经过这段时间的磨练，新员工已成为公司合格的销售部人员，并且努力做好自己的本职工作。

虽然国际外汇市场起伏动荡，公司于xx年与迪尔公司，tma公司，wcii公司等进一步加强合作，共同完成供销产业链的高效能互动。这段时间，在销售部的各位员工，以销售为目的，在和销售部主管带领下，在公司各个部门的积极配合下，完成经营指标的执行，在过去的11个月中完成对订单的有效跟踪和及时发货，在1-11月中完成出口额431余万美元，发货量886余吨的好成绩，客户满意度达到80%左右，并继续为12月份的出口高潮奠定基础。

xx年公司与通用公司的新合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对汽车零部件的生产和销售。经过之前对技术和生产环节的有效评估，并就部分样件得到了客户的认可，预计在以后的时间里，尽快争取开始这些零部件的大批量生产和发货，为公司创造新的利润增长点起到关键作用。

xx年的下半年也是公司进行ts16949的关键阶段，销售部积极参与认证，并就涉及销售部的各项工作及时完成，得到领导好评。

xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的国际市场竞争中，占有一席之地

**年终个人总结结尾篇七**

一年过去了，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、\*思想、\*理论和三个代表的重要思想。坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

专业知识、工作能力方面

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**年终个人总结结尾篇八**

尊敬的各位领导 同事们:

大家好!在刚刚过去的\_\_年里，我作为负责支行全面工作的行长，在市分行党委的领导下，认真贯彻落实省、市分行行长会议精神，以加快发展为主线，坚持求真务实、开拓创新，认真履行工作职责，带领全行干部员工努力做好各项工作，使业务经营得到了健康、有效、快速地发展。下面，我从两个方面进行述职：

一、主要工作成绩

1、坚持勤政廉政，努力提高自身素养

作为支行的党总支书记、行长，我始终以科学的发展观作为行动的指南，保持一个党员干部应有的品德和品格，思想过硬，作风正派，清正廉政，积极发挥好支行领导作用。我工作中之所以能够做到尽心尽力尽职，得益于政治思想的牢固，日常打下了较好的基础。一是做到认真组织和参加每月的中心组学习制度，及时学习掌握党和国家的方针、路线、政策，深刻领会上级党委的战略部署和要求，通过政治理论的学习，不断提高自身的思想素质。二是做到认真学习并贯彻好党的“两个条例”，以党员干部的标准严格要求自己，廉洁自律，把党和群众的利益放在首位，不谋私利。三是做到抓好党风廉政建设工作责任制的落实，把党风廉政建设工作始终放在首位，切实在落实上下工夫，在实际行动中求成效。

2、坚持以客户为中心，努力推动业务经营快速发展

\_\_年，我行坚持以客户为中心，进一步加大了市场攻坚力度，经过一年的不懈努力，各项经营指标完成情况良好。全年共实现经营利润\_\_万元，人民币各项存款比年初新增\_\_万元，人民币各项贷款比年初下降\_\_万元，新业务和电子银行业务有较大的发展，新增不良贷款率为\_\_。

储蓄存款市场得到开拓。积极推进个金战略转型，制定了《个金工作战略转型工作指导意见》，初步形成了全行“大个金”服务格局，成立了个人理财中心，并将原有个人信贷中心与其进行功能整合，理顺了个人金融业务对外服务的关系，逐步加强。

为了对以理财金帐户为主的高端客户档案的建立以及对优质客户“一对一”的服务。加强组织和推动个金业务营销活动，先后开展了\_\_年个人金融旺季劳动竞赛活动和个人金融产品集中整合营销活动，由于组织有力，措施到位，取得了较好的工作成效，特别是旺季劳动竞赛获得了市分行组织二等奖。在全行开展了“三个一”挂钩活动，紧抓储蓄源头部位，狠抓挖转他行存款工作，大力组织功关营销。强化全员营销意识，发动全员争存揽储，有效地对机关及二线人员进行揽存考核，年末吸储金额达\_\_\_元。

对公存款发展迅速。奋力抓好“稳定型”、“拓展型”及“挖转型”等三类客户的市场拓展工作，制定了客户攻关目标，明确攻关责任人，对重大客户行长自身也作为客户经理带头攻关营销，实行“一对一”跟踪服务。抓好新开户，努力寻找市场资源，及时发现掌握新的客户，上下联动，全力跟踪服务。特别是认真贯彻落实省市分行“5户行动计划”的工作要求，采取点面结合的方式，加强市场调研，确定以机构客户、三资企业、中小企业为主的目标客户，找准定位，进行有质量有效益的营销，全年共实现新开户\_\_户，新增存款\_\_\_万元，其中存款达5万元以上的\_\_户，占新增对公存款的\_\_。抢抓时机，奋力攻关，利用当前\_\_拆迁改造的有利时机，及时与拆迁企业取得联系，争取到单位存款近\_\_万元。切实加强同业合作，加大对同业的服务攻关力度，及时了解同业需求，为其提供优质、高效、贴身的金融服务，成功地与中信实业银行建立了合作关系。

信贷业务有所发展。一是在公司类信贷客户营销上，我行继续坚持好中选优的原则，严格把握上级行信贷投向政策，进一步优化信贷结构，降低信贷风险，全年办理打包贷款\_\_万元，开办低风险贷款业务\_\_万元。加大了信贷退出力度，对信用等级为银行行长述职报告215-的\_\_厂成功退出流动资金贷款\_\_万元。二是继续加快个人信贷业务发展，坚持做到数量、效益、风险的三统一。大力开办汽车消费贷款、综合消费贷款业务以及存单、保存质押贷款等业务，全年累计发放个人消费贷款\_\_笔，累计发放额达\_\_万元，贷款余额比年初新增\_\_万元。在大力发展个人信贷业务的同时，严把新增贷款质量关，加强贷前调查，强化贷后管理工作，加强了贷款到期前提醒、贷款间隔期检查、优质客户贷后回访等工作。

中间业务发展成效显著。切实加强对中间业务的领导，制定了《\_\_年中间业务管理指导意见》，完善中间业务的组织管理体系，形成了由业务管理科牵头，各部门齐抓共管的局面。充分发挥结算网络优势，大力发展结算业务，促成市分行与中信银行建立了合作关系，填补了我行支付结算代理业务的空白。依靠网点优势，大力发展代理业务，全年共代理销售基金\_\_万元，代理发行国债\_\_万元，代理保险\_\_万元。充公利用中间业务平台，积极拓展代收代付业务，发动全行员工开展委托代扣营销活动，利用\_\_公司取消柜面现金交易的良机，主动上门营销我行银证转帐产品，实现新开户\_\_户。全年实现中间业务收入\_\_万元，比上年提高\_\_\_，新增\_\_万元。

新业务发展迅猛。加速电子银行业务的发展，利用个人金融产品集中整合营销活动契机，积极宣传营销网上银行、电话银行等业务，扩大交易额，把网上银行发展成为吸引重点公司客户和优质个人客户的品牌产品。至年末，全行企业网上银行、个人网上银行、电话银行的新开户及交易额均超额完成市分行下达的任务计划。大力宣传我行“汇款直通车”业务，加快“储蓄异地通”等结算新产品的推广使用促进个人汇款业务迅猛发展。加强“银保通”、金融@家、灵通?e时代等新的业务品牌的推广。国际业务得到发展，全年实现国际业务结算量\_\_万美元，外汇资金交易量\_\_万美元。

3、坚持从严治行，努力强化内部管理

全面加强内控建设。一是开展形式多样的内控教育活动。通过开展“以制度为中心”的管理文化教育活动，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。开展了“内控文化教育月”以及

“集中整治案件隐患月”活动，通过内控谈话、我为内控献一策、签订“执行业务规章制度承诺书”等活动的开展，进一步加强内控制度教育，建立、健全内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。二是整章建制，切实提高内控水平。制定了支行《\_\_年扫雷及案件防范工作方案》，进一步完善了内部控制制度，组织开展了全行内控达标上等级和基层网点内控达标活动，全行内控达标总分达到8分以上，有个网点内控达标达级。继续推进“扫雷工程”工作制度化、程序化、规范化运作。三是切实做好案件防范工作，从源头上防范操作风险。定期专题召开案件防范分析会，进一步落实安全保卫工作责任制，与各网点负责人签订了案防工作责任状。规范了网点在机具定位、操作定型上的要求，杜绝业务操作中的随意性，切实防范风险。

二是抓好文明服务工作，着力营造“大服务”格局。加强对服务工作的组织领导，与各营业网点签订服务工作责任状，与员工签订了优质文明服务承诺书，切实做到“二线为一线，一线为客户”的服务承诺。制定了《\_\_年服务工作意见》，提出了全年的服务工作目标及工作措施。积极开展“迎行庆、抓旺季”优质文明服务百日竞赛活动以及“文明服务推进月”活动，提高全行员工的服务意识、服务水平，改善服务软环境。加大服务工作检查力度，改进服务工作检查方式，加大奖惩力度。

三是加强工作的规范化管理。建立了行长例会制度、联系挂钩网点制度、职能科室工作对照会议制度、每周三的班后学习制度以及中层干部每周工作报告制度。建立了员工行为档案，对其服务奖惩、规章制度检查处罚、奖励及表彰等情况均记录在册。增收节支，制定了支行《网点水、电、电话费用管理暂行办法》，进一步开源节流，节约费用。

4、坚持以人为本，努力调动干部员工积极性

一是不断改革激励机制。完善分配激励机制，构建全方位的分配体制。在实施分行《营业网点及柜面员工考核分配办法》的基础上，结合支行实际，制定了网点员工考核补充意见，保证了考核的合理性、公正性、透明度。加强对客户经理的考核，建立了《客户经理考核管理试行办法》，形成了客户经理的营销费用及收入分配办法。对全行两个“十强网点”的负责人进行了公开竞聘、考核，对“十强网点”的员工实行双向选择，充分调动了主任、员工的积极性。充实了客户经理队伍，不断增强市场拓展的力度。

二是进一步加强党建工作。制定了支行《\_\_年度党总支工作意见》，坚持围绕全行的中心工作，加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，切实提高党组织的战斗力，充分调动全行党员的工作积极性。坚持党员学习教育制度、坚持民主生活会制度，在党员中开展了学习“两个条例”心得体会交流活动、民主评议党员活动以及“创争规划”回头看活动，做好新党员的发展和培养工作，营造积极向上、发挥党员模范带头作用的氛围。

三是努力为员工办实事。通过举办员工新春联欢晚会、“三.八”妇女爱国主义教育、“七.一”党员重温入党誓词、“八.一”转退伍军人聚会等活动，极大地激发其爱党、爱国、爱行、爱岗的工作热情。切实关心职工身心健康，组织全行员工进行了常规性体检和女工妇检，继续做好给员工生日送蛋糕、结婚送鲜花礼品、员工生病探望、特困员工救助等事项，尽最大可能送去组织的问候和温暖。

二、工作中的不足及努力方向

回顾一年来的工作情况，尽管做到了尽心尽力尽职，但我感到有些方面的工作还没有做好，仍存在一些不足之处，具体表现在：

1、业务知识的学习缺乏系统性、计划性，特别是新业务的学习很不够，工作中感到力不从心;

2、面对业务经营出现的矛盾和困难，缺乏足够的耐心，有时情绪不够稳定，工作方法也有所欠佳或欠妥;

3、深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

以后的日子里，我将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力;坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展;坚持以中间业务为突破口，加强服务创新，实现中间业务收入有显著的提高;坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理和服务水平;坚持以企业文化建设为窗口，调动员工积极性，提高队伍战斗力;坚持以党建工作为抓手，发挥党政工团作用，增强整体凝聚力，为实现\_\_支行创建成区级“文明单位”作出自己应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找