# 微笑从心开始演讲稿

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-07-15

*微笑从心开始 演讲稿有谁不叹服达芬奇笔下“蒙娜丽莎”那永恒的微笑；有谁不向往诗经中“美目盼兮，巧笑倩兮”的伊人。如果说眼睛是心灵的窗口，那微笑就是灵魂的独白。所以，初生婴儿的第一次微笑才是那么引人注目，陌生异性间的第一次微笑往往会碰出爱情的...*

微笑从心开始 演讲稿

有谁不叹服达芬奇笔下“蒙娜丽莎”那永恒的微笑；有谁不向往诗经中“美目盼兮，巧笑倩兮”的伊人。如果说眼睛是心灵的窗口，那微笑就是灵魂的独白。所以，初生婴儿的第一次微笑才是那么引人注目，陌生异性间的第一次微笑往往会碰出爱情的火花。个人情感的升华离不开微笑，现代社会的人际交往也同样离不开微笑。

那么“微笑”的涵义是什么呢？有人说她是一种国际语言，不用翻译就能打动人们心弦的最好语言，它传递着亲切、友好、愉快的信息；她也是一种艺术，具有穿透和征服人的能力，表现出特有的自信、一种无法抵挡的魅力。

微笑是一种无声的语言，它是沟通的开端，是人际交往的魔力开关，只要你轻轻一笑，就胜过万语千言。“微笑服务”更是一种特殊的情绪语言，是服务工作的润滑剂，也是服务行业职业道德的重要内容。很多时候，它可以代替语言上的欢迎，给客人良好的第一印象。

微笑服务，从心开始，是文明优质服务的具体体现，正如一位哲人所说：“微笑，它不花费什么，但却创造了许多成果。它丰富了那些接受的人，而又不使给予的人变的贫瘠。它在一刹那间产生，却给人留下永恒的记忆。”微笑服务，是一个人内心真诚的外露，它具有难以估量的社会价值，可以创造难以估量的财富；微笑服务是一股巨大神奇的力量，它可以创造无价的社会效益，使其口碑良好，声誉俱佳。事实上，微笑服务是后勤管理、服务和保障工作中一项投资最少，收效最大，事半功倍的措施，是为各个服务行业和服务单位所重视，所提倡，所应用的。

微笑传递的宽容，可以拉近心与心之间的距离;

微笑传递的信任，可以让人感受到你地真诚；

微笑是一把神奇的进钥匙，可以打开心灵的钥匙；

微笑是一种国际礼仪，能充分体现一个人的热情修养和魅力；

微笑是仁爱的象征，仁德的体现，快乐的源泉，是沟通消费者的第一桥梁。

但微笑并不是一件可以随便做的事情，它是有要求的，如果做得不好，微笑反而会使人觉得不适，觉得虚假。微笑的要求是真诚、适度、合时宜。想要笑得好很容易，只要你是发自内心的微笑，就可以自然大方、亲切地微笑。请记住，内心深处的微笑才能制造明朗而富有人情味的气氛。

实践证明，只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。同时，实践也告诉我们，微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，同时又是诚意与善良的表征和造成对方愉悦的良药，最后还是引起兴趣、引起好感的温泉和达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。是真诚的微笑，不是讨好的媚笑；是发自内心的微笑，不是暗含讥讽的嘲笑；是轻松自如的微笑，不是皮笑肉不笑的干笑。一个人可以没有资产，但只要有信心、有微笑，就会有成功的希望。

微笑服务不仅仅是一种表情的展示，更重要的是和服务对象感情上的沟通和交流。微笑体现了这种良好的心境。微笑服务并不意味着脸上挂笑，应是真诚服务。试想一下，如果一个服务人员只会一味地微笑，却不知道去真诚服务，那么微笑又有什么用呢？因此，微笑服务，最重要的是感情上把旅客当亲人，当朋友，与他们同欢喜，共忧伤，成为旅客的知心人。只要我们每个人都能奉献出一份爱心，一份真诚，一个微笑，就能创造出一份和谐，一份温馨。

一个微笑，花费很少，

价值却很高；

给人幸福，

不求回报。

一个微笑，仅有几秒，

纵然素不相识，留下的记忆，十分美好。

没有人富，富到对它不需要；

也没有人穷，穷得给不出一个微笑

朋友，微笑吧！在人生的旅途上，微笑，是永远畅通无阻的护照。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找