# 公交车队半年工作总结(四篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-06-22

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**公交车队半年工作总结篇一**

据1-3月份统计，主要指标完成情况如下：

1、车队配车55台，其中，其中冷巴38辆，普巴17辆，车辆完好率为98%。

2、共有79个台班，其中双班48个台班，单班31个台班深圳深公交车队半年总结调度工作流程半年总结范文下载，工作车率为98%。

3、计划营运里程公里，实际完成营运里程万公里，完成计划的%。较上年同期增长个百分点。

4、计划营运收入万元，实际完成营运收入万元，完成计划的%，较上年同期增长个百分点。

5、计划完成

6、安全四大指数全部达标：事故率0.5%、经损率0.9%、伤人率0.5%、亡人率为0。

6、工伤事故1宗，治疗费600元。

7、路查路控6684台/次。查处违章50宗，违章率0.007%。

8、无服务事故和有理投诉，两率达标。

9、节约燃油113.7升、材料约1.63万元，。

综上所述，我们主要做了以下几方面工作：

一、调动一切积极因素，抓好营运生产工作。

1、重新制定了车队分配方案。据206、k206、 线的不同劳动强度、客流特点等因素，对完成趟数与趟值、单班与双班、冷巴与普巴进行了调整。油、材料考核调整为300元/人。使新的分配方案更趋合理性，体现了按劳取酬、多劳多得的分配原则，调动了员工的工作积极性。

2、1月份继续开展了“流动红旗小组”和“巾帼文明示范岗(车组)”的劳动竞赛活动，得到了公司工会的大力支持，活动的评比条件：安全服务占30%、营运生产占30%、工作质量占15%、服务质量车辆卫生占15%、车辆成本占10%。对“流动红旗小组”获得者给予200元的现金奖励和流动红旗一面。对“巾帼文明示范岗”获奖的车组给予200元以下的物质奖励。调动了全体员工参与热情和工作积极性，有效地调动小组之间和车组之间竞争向上的团结协作精神，达到了整个车队和协的工作氛围。

3、由车队长备课，组织全体员工学习《现代企业制度与公交集团改制》、《x公司薪酬制度》《车队奖金分配方案》《员工分类考评》的专题讲座，使员工认识到集团改制后，员工不是主人，而是公司的雇员，使员工认识到我们的工资是来自于优质服务，乘客的认同，是乘客给的。使员工认识到多劳多得、节约有奖的分配原则，分类考评使员工认识到工作危机感。

4、每月坚持车队长、助理、调度员、车组长带休息员工、生物钟低潮的员工到布吉海关轮流值班，二次合理调度车辆，疏导交通，帮助驾驶员验票，有效缩短了车辆的上下客时间，提高了车辆的满载率和周转率，为车队的创收发挥作用，同时在员工中起到了表率作用和对管理层的认同感。

5、对有问题的员工进行个别沟通，重点转化培养，打破其“小帮派”的帮头地位。把他的工作能力、沟通能力、组织领导能力发挥到车队工作上来。如，以前对车队管理有对立性，而现在被任命为老员工多、问题多的中海站车组长，对车队提出很多合理化的建议，这些建议都被采纳;老员工干在炎热的气候下，主动提出开普巴单班车。这些员工都在车队发挥了榜样作用。

6.3月份组织调度员、公交车队范文下载驾驶员对沿线进行细致的客流调查，并写了一份营运分析报告给营运部，有些建议被采纳，将线全部车辆从站发往xx村，既满足了发展商的要求，又使原本就竞争激烈的市场稳定了营收，保持月营收在47万元左右。

通过以上的工作措施，完成公司下达的营收、里程任务。

二、认真抓好“安全的预前管理和培训工作”，牢固树立“安全就是效益”的观念。

1、车队在“四点二线”(即、)，管理人员少，管理幅度大的情况下，制定了针对性、适用性、操作性较强的《车队管理细则》，规范员工的行为。实行了车组长、调度员、机务管-理-员的月工作信息汇报制度，能及时地反映组员的思想动态，营运调度中出现的问题，车辆的技术、材料节超等情况，为车队下月工作安排提供了客观数据，排除了工作中可能出现的各种安全隐患。

2、认真开展好各项劳动竞赛。在开展“迎春运、保安全、创效益”百日劳动竞赛中，被公司评为安全达标车队。今年的全国第三届“安全生产活动月”的活动中，无安服事故，通过这些活动的开展，使车队预前防范工作落实到了实处，如“五一”黄金周前3天，车队就对全部车辆做好认真、细致的检查工作及排除安全技术隐患，公交车队范文下载并对员工做了总动员，要求他们支援车队时特别注意安全，安全才能出效益，在这期间，我队途中无一车辆抛锚，无一发生安服事故。每天晚上都是零时以后才收班，无一员工叫苦叫累，充分体现了全队员工的敬业精神。1-3号就完成营收到28万多元。

3、坚持制度、做好员工的转化工作。

⑴对新调入我队的问题员工，采取个别谈话、写保证书等措施，在大会上强调，再次知错不改时同样要终止劳动用工合同，有效地抑制了干好干坏一个样的心理。使全体员工起到了警戒作用。

⑵对正式工、老员工、车队管理人员违反公司、车队的管理制度时，一视同仁地按规处理。如老员工谭杰文违反营运制度，写检讨、认识，并按章处罚。调度员候宝琴管理心态不正确，处事欠妥同样受到车队严肃处理。并找其谈话，公交车队范文下载使她转变管理观念。现在已有了明显进步。

⑶从五月份起，站调出了7台金龙冷巴车，乘客反映较大，这几台车的司机都是老员工，一下从开冷巴改为开普巴思想转不过弯来，意见也很大，有的甚至鼓动乘客投诉车队、公司，给车队的工作带来了被动局面。通过车队长和全体管理人员做过细的思想转化工作，使他们明白个人与企业是共同体，“一荣俱荣、一损俱损”的道理。在六月份连续高温的气候下，他们无一退缩。

3、加强路查路控和培训工作。

⑴在查车中及时发现问题，消除隐患，1-6月份共查车6684台/次查处违章50人/次。公司督导队共查处违章4人次，查处违章力度的明显加强，遏制了违章行为，较好地防止了事故的发生。

⑵把好驾驶员的“入门关”，上半年车队共调入新司机三人，自培实习司机六人。在培训期间对她们严格要求，他们中一部分人已单独驾驶车辆，如等。共举办安全培训班9期、127人参加。参加公司培训班5期、30人参加。

⑶落实安全会议制度，对请假的员工定于每月20日补会，使安全会议精神落实到每一个员工。

通过落实以上的各项措施，使车队安全四大指数全部达标。

三、以“bi”活动为契机，认真落实“净、畅、宁”工程，抓好服务工作，提升企业形象。

1、通过每月定期开展“bi”公交车队范文下载的演练活动、“bi”知识竞赛活动，使我队的优质服务工作有了明显提高，好人好事层出不穷。半年来，收到表扬信1封，来电表扬2次，好人好事5宗，无有责投诉。

2、“bi”活动期间，车队不断涌现出一些感人的事迹。拾金不昧的现象层出不穷。如：拾到手机分别上交给车队，同时找到失主前来认领。在车上拾到手提电脑一部，立即通知失主前来认领。员工的这些行为，得到了乘客的肯定，他们说：“坐车就是有安全感”。bi活动开展，使司机学会运用微笑和忍耐来化解与乘客的纠纷，从被动的服务变为主动的服务。

3、严格执行公交车辆卫生清洁制度，由于总站没有清洁人员，车队要求驾驶员到站时必须打扫，管理人员随时跟踪检查，发现问题及时整改并按章处罚，共检查车辆卫生1500多台次，强制整改70多台次，通过努力，经市运输局多次检查，车容车貌、车辆卫生全部合格，被公司推荐为“百日清洁公交车”达标车队。

四、做好后勤保障工作。

1、抓好车辆技术保障工作：

⑴大胆授权，激发机务人员的工作积极性。车辆技术状况好坏，直接影响到车队的经营效益和服务水平，抓好车辆保养、司机的“三检”和每周“两次例检”工作，杜绝病车上路营运。车辆的例检和日常保养维护显得特别重要。上半年共例检车辆2797台/次。

查出隐患293台/次，全都合格后出车营运。杜绝了事故锚头。车队大胆地将对司机的监督工作授权给机务班，对一些因违反操作规程而引发的故障、机件的损坏要追查原因，通报批评;对车辆的碰刮要由机务班先进行“估价”，再进行维修;对操作较差的司机，由机务班提供要其培训的建议，凡是涉及到车辆技术方面的问题，都以机务班的决定为主。

⑵加强成本管理，公交车队范文下载降低材料消耗。车辆的材料成本直接影响到车队的利润指标，加强材料管理，降低成本是提高效益的有效途径。为此，车队健全了维修物料、油料、轮胎专人责任制，确保了账目清楚、账务相符。通过半年的努力，机务班节约材料 1.62万 元，顺利完成了上半年的各项指标。

2、生活后勤保障工作：

⑴时刻监督布吉食堂饭菜质量，如有问题立刻与食堂和公司后勤部联系并及时解决。

⑵从5月份开始，车队每周煲凉茶2～3次。

⑶发现员工心情不好，家庭出现纠纷，上班有情绪不利于安全，便主动找其谈心，如闹离婚、家小孩烧伤等。使他们都感觉到了大家庭的温暖，更加努力工作。

五、综合治理、消防工作。

1、车队成立了“综合治理”小组、生产安全紧急救援小分队，定期每周两次对车辆、公交车队范文下载场站的消防器材进行检查，共自查消防器材2736台/次，查出灭火器喷管老化8支，并及时更换;定期对员工进行消防知识培训，监督、指导机务员正确使用电源、火源、易燃易爆物品分类存放，半年来未发生消防、治安事件。

2、 3月21日驾驶员在总站上班时间，因上厕所不小心头部撞到了墙上铁质的纸巾桶，造成头部受伤的工伤事故后，做好了事故“四不放过”的原则，以此次工伤事故为案例进行分析，教育员工吸取教训，加强自我防范，保护自己，防止类似事故的发生。

六、对外的协调工作。

1、队管人员主动与、居委会和业主委员会协调好场站的租用、维修及辖区内治安等工作。公交车队范文下载

2、x队长带领队长助理亲自前往物业管理处负责人就冷巴换普巴的问题上，公交车队范文下载做了大量的解释工作。

3、队管人员经常到协调车辆优先、方便乘客免下车检查以及警民-联谊活动等工作。

4、队管人员常到站对驻守路路段的交-警大队民-警进行座谈，同时与交-警中队、xx派出所、公交分局二中队、四中队的民-警加强沟通。与民-警建立了深厚感情。

七、党、团、工、青、妇及计划生育工作。

车队在抓好营运安全的同时，对其它工作也一一抓紧，车队有共产党员4名，入党积极份子12名，她们在工作中都起到了模范带头作用。青年团员自发组织到大鹏旅游，增强了企业的凝聚力。三八节，车队组织女工外出游玩一天，让女工们度过了一个愉快的节日。在公司的组织下，丰富了员工业余文化生活，参加了男女蓝球赛，在公司开展第三届运动会时，广大员工根据自己的爱好特长，诵跃参加各个项目的比赛。半年来，车队探望住院病人4人次，同时还为她们申请解困补助。使他们感觉到这个大家庭的温暖。积极响应公司工会倡议，为困难员工共计捐款1500元。认真执行计划生育规定，定期查环查孕，检查计划生育证明。都有达到了上级的要求。

八、存在的问题。

1、3月份以来，天气较热，员工休探亲假、年休假、并事假达150多天，折合5人的月工作量。双班司机大部分是正式工，谁都不愿加班，时不时给车队送来“病假单”，单班车司机本来工作时间长，休息时间少，在缺员的情况下，单班车司机每月有限的休息时间也经常被车队占用来顶班，不利于安全。

2、立交桥修路堵车车严重，单次运行高达130多分钟，对车队营运极为不利。尾班车经常要晚上12点多才能回常

3、对于违章违纪的司机不能及时停岗进行培训学习，造成停岗就要停车的尴尬局面。

4、车况较差，车队有24台黄海车、7台广客普巴车，已接近报废。其它社会车辆全是豪华冷巴车，且票价低(上车1元)。硬件上缺乏竞争优势。

5、从5月份中海换车以后，营收由原来的每天6.8万元降低到每天6.1万元。乘客投诉较多，而广客车车况差，严重影响营运生产。仅6月份一个月电池、马达、变速箱坏就累计达到40多小时，相当于1台车4天的工作量。

6、上半年追尾事故较多，上报事故1宗、自理安服事故各1宗。通过这些事故的分析，公交车队范文下载都有一个共同特点“急躁”，且发生在市内。这些事故的发生，暴露出车队在安全管理上仍有不足，对司机的安全教育与引导还不够。

九、下半年工作设想。

1、目标

(1)、预计完成营运里程220公里，完成营收1700万元，车辆完好率95%上，车辆工作率95%以上.

(2)、加大路查路控力度，杜绝违章行为和事故的发生。

(3)、按年度培训计划对员工进行培训。

(4)、安全、服务、综合治理、计生全面达标。

2、工作措施

(1)、目前我车队营运市场竞争十分激烈。如果站不是我队独家经营，其后果不堪设想。分析主要原因：是票价高于其它竞争车辆，其它社会车辆(全是冷巴)的票价是：站往返1元，而我队车辆从至冷巴是1.5元、普巴1元。从至都是2元。从客流调查的情况看，往方向每台车最多就2-3人乘座，且全都是总站的乘客。途经站点基本无人上车。可以看出其它竞争线路对我队的冲击程度，为了保住我们的市场，如在票价不变的情况下，只有在加大发车密度， 以优质服务锁定乘客，同时请公司给我们更换部分新车。

(2)、加强员工的学习、教育培训工作，提高员工的素质，持续地向员工贯彻城巴理念，转变员工的观念。在安全服务管理方面要做到事前的预防，定期对员工进行安服技能的培训，增强员工的安全服务意识和对服务纠纷的处理能力，继续开展“bi”活动，深入地学习《道路交通安全法》和《服务规范手册》内容，在工作中进行实践，完成年度培训计划。

(3)、认真开展好“战高温、抗酷暑、保安全”百日安全劳动竞赛活动。通过活动的开展，确立将乘客作为生产业务流程的中心，认员工“把车厢当作独立的流动服务销售柜台”，加强路查路控，规范员工的操作行为。

(4)、强调保修质量，降低营运成本，全面提高技术水平.要以节油、节材、节胎为重点，抓好增收节支工作。

十、建议

1、往方向从站起降低车资(冷巴1.5元、普巴1元)。

2、尽快恢复站的冷巴车辆。免投诉、增营收。

3、尽快恢复、xx2个站点。

4、总站有4条线路、112台营运车辆，新凋度员在很长时间内不能掌握各条线路客流峰期的特点。不能合理的调配车辆。公交车队范文下载造成营收受损。盼不能频繁调换调度员。

5、枝术部枝术攻关小组应对回场返修率高的车辆进行枝术攻关，并对下属机务员进行枝术指导。

**公交车队半年工作总结篇二**

一、具体工作情况

(一)、加强党建及思想政治工作，促进两个文明建设

加强领导班子和干部队伍建设。坚持了党委中心组、基层班子学习日和中层以上干部集中学习制度，以学习贯彻“三个代表”重要思想和十网-互联网最大文秘资源网六大精神为重点，进一步提高了两级班子和干部队伍的政治素质和理论水平。

特别是通过开展“解放思想，干事创业，加快发展”的大讨论和专题民主生活会，使广大干部转变了思想观念，树立了深化改革、加快发展的意识，促进了公司的健康发展。同时选拔优秀人才，调整、配备、充实部分基层领导班子，使基层班子的力量得到了加强。通过下发落实有关廉政建设文件和规定，进行“艰苦奋斗，廉洁从政”教育，强化了干部的廉洁自律意识，促进了公司的党风廉政建设。

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。

坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先模作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员，并对优秀党员进行了表彰。

(二)强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极组织开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司

按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

(三)努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务做为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理做为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件;二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100;三是坚持服务标准化，实行了乘务员等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。

在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格;四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督;五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高;六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

(四)采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。

为了不影响乘客出行公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为10x名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。

为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入206.x元，于20xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。

中华路站亭站牌的改建已成为又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。20xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌40x处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。

(五)积极开展创建文明行业活动。

今年公司根据省交通厅的要求，从8月份起在全省范围内开展创建文明行业达标活动。作为参评单位，公司认真部署并在会议上作了动员，要求各级单位和各部门高度重视，加大创建力度，争取建成“×××交通系统文明行业”。为加强对达标活动的领导，公司成立了达标活动领导小组。

由王雁民经理任组长，崔宏生、苗松林、吕夫宾任副组长，各科室负责人为成员。领导小组下设达标活动办公室，并按照创建标准，制定创建文明行业达标活动方案，落实有关责任，层层动员，建立有效的创建文明行业达标运行机制，开展宣传教育，不断增强创建工作的责任感、自觉性，求真务实，树立形象。

同时加大创建文明行业的工作力度。不断健全运行机制，找准载体，要把创建文明行业与创文明单位、文明示范车线(窗口)有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了公交人的良好形象。

(六)南站的建设进入实质阶段。

经过紧张的筹划准备工作，公司原驻地已清理完毕，各项预备工作基本完成，现在，南站的建设开始进入了实质建设阶段，在公司老驻地成立了办公小组，由崔洪生、吕夫斌、刘俊英三位副经理分工协作，办理各项建设证件和动工前准备的各项工作。预计下半年南站将建成投入运营，届时，南站将成为集餐饮、住宿、娱乐为一体的标准二级站。

(七)各科室、各部门都较好地完成了各自的任务

1、办公室，圆满完成了公司领导委派的各项任务，有条不紊的做好后勤保障工作和各方面的协调工作。对业务部门和客户的来访，按规定标准热情接待，严格遵守接待制度，有效节约了执行费用。

2、财务科，在用好用活资金上做了大量工作，严格按国家财务制度的规定收支，对违反财务制度的一概不予受理，严把每项收支关，较好的维护了公司的利益不受损失和国有资产不流失。为公司的发展和经营管理提供了系统资料。

3、生产科，加强了线路的管理力度，强化驾乘人员服务，提高服务质量，全体同志战酷暑、斗严寒，兢兢业业刻苦工作，克服恶劣天气和城建改造的不利因素，使线路规范运营，效益不断提高，安全生产无事故，圆满完成了牡丹花会和五·一黄金周的客运服务。

4、企管办，积极完成公司交给的各项任务，组织司乘人员岗位培训，并继续为符合条件的老年人办理优待卡，受到了社会的好评。撰写了各类稿件、总结、报告等近4x余字。在工作中积极为公司领导出谋划策，当好企业参谋为公司下一步发展制定切实可行的发展计划和目标。

5、公交广告公司从亮化公交站牌站亭提高公交形象出发，上半年对所有公交站亭和站牌进行了维修和更换，清洁整理了车身广告，使车容车貌焕然一新，提高了公交形象，受到社会各界的广泛赞誉。

6、政工科，积极做好人事档案的管理工作，对职工关心的焦点难点问题，积极想方设法解决，由于措施得力，方法得当，职工养老金问题由原来不理解、不交纳到理解和自觉交纳，解决了职工的后顾之忧。

计划生育严格执行国家各项政策规定，以防为主，制约有力，档案管理认真，各项计生图表上墙。至此全公司无超生、无漏检，一孩领证率、节育措施率均达到100。

工会工作开展的有声有色，继续访贫问苦给予困难职工生活补贴，执行婚丧嫁娶给予补助的国家政策，为职工群众谋福利，拉近了工会与职工的距离。团支部工作也积极有效，组织团员青年学习党的纲领和基本路线，并组织团员青年多次参加学雷锋活动，涌现出一批拾金不昧、扶老携幼等优秀团员青年，为全体干部职工树立了学习的榜样，多次收到群众的表扬信件和锦旗。使公司公交形象得到很大提高。

7、保卫科在公司原驻地拆迁改建阶段，认真执行规章制度，增强防患意识，使公司无重大火灾事故，无重大伤亡事故，无刑事犯罪，确保了公司财产没有流失。

二、公司存在的问题

1、服务质量有待进一步提高，加强线路规范管理，减少乘客投拆，把乘客投拆率降至最低点。

2、个体车辆贯穿城郊公交线路，在公交车站点招揽乘客，扰乱了公交车运营秩序。

3、公交站点秩序混乱，非公交车辆在公交站点乱停乱靠，严重影响了公交车的正常运营。

4、很多关于公交优先的发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

三、20xx年工作计划

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、搞好南站的建设和南站运营前的准备工作，确保南站成为优质的国家二级车站。

4、抓住有利时机，积极开展公交二期规划的实施工作，并完善一期公交线网。

回顾一年来的工作，公司有了很大的变化，工作蒸蒸日上。公司的发展和变化靠的是有一个团结向上、开拓创新、务实创业的公司领导班子，靠的是有一支脚踏实地、百折不挠、真抓实干的干部队伍，靠的是有一支兢兢业业、任劳任怨、顾全大局的员工队伍。只要我们树立信心、同心同德、锲而不舍、抢机遇、抓发展，就一定能克服各种困难迈向美好的明天。

**公交车队半年工作总结篇三**

在公司和厂领导的关怀下，城郊选煤厂车队走过了20xx年，迎来了崭新的20xx年。在过去的一年里，车队全体职工“用心做事、追求卓越”，坚持走科学发展的道路，紧跟公司的发展步伐，争优创先。在厂领导的正确领导以及在全体职工的共同努力下，圆满完成了全年的各项工作任务，为城郊选煤厂的可持续发展做出了应有的贡献，回顾过去的一年，把全年工作总结如下：

一、加强管理，实现安全生产零事故。

一年来，我们车队按照年初公司和厂既定的安全目标和思路，把安全工作作为一切生产活动的主题，坚持不懈，常抓安全，坚持“三不生产”的安全生产原则，确保了全年安全生产无事故。

1、强化安全意识、重教育，确保安全生产。

要确保安全生产，首先就要强化安全意识，让职工内心深处认识到安全生产的重要性。时刻增强职工自主保安意识，让职工切实从“要我安全”到“我要安全”的转变。增强安全意识首先加强职工的安全思想教育。我们每周都有一天专门的安全学习日，利用学习日对职工进行不间断的安全思想教育，强化其安全意识。

学习日设专人讲课，除了讲解必要的安全生产知识外，还着重学习上级下发的各类文件。让职工及时领会上级精神，帮助职工认清当前形势，以利于职工与上级保持高度一致。我们利用现代科技通讯手段，在车队内部建立飞信群，及时的向职工发送生产中需注意的安全事项，让职工随时随地掌握安全动态，时时刻刻做到警钟长鸣。车队还坚持让职工撰写发生在自己身上的事故案例，通过在安全例会上宣讲，不仅职工自己能更好的提高安全意识，也能给他人带来很好的警示作用，用真真实实的案例和血淋淋的事实，唤醒职工的自主保安意识。

2、加强现场管理、增效果，确保安全生产。

要保证生产安全，现场管理是关键。再完善的安全条例，只有落实到生产现场才有效，否则就只能是纸上谈兵。所以车队领导在生产中靠前指挥，加大现场督察力度，随时关注安全生产情况，及时纠正生产现场中的不安全行为，针对车队工作的特殊性，车队专门制定了一套行之有效的安全规程。并让每位职工都熟记于心，并落实到生产中的每一个环节中去。让职工时时刻刻操作都有章可循、有法可依，杜绝了违章操作。车队坚持每月四次对车辆设备进行隐患排查，对于查出的隐患指定专人限时整改，杜绝了车辆带病作业，预防了车辆事故的发生，为全年车辆安全生产奠定良好的基础。

3、严防死守重点岗位和重点人员、重实效，确保安全生产。对于重点岗位和重点人员，采取严防死守的措施。对于车队的重点岗位—油库，24小时有人看护。车队的所有职工在任何时间见到油库周围有闲杂人员逗留、接听电话以及抽烟行为，都要上前及时制止。特别是在今年党的期间这一特殊时期，为了确保“”期间的安全生产，更是加强油库管理，实行职工“巡视签到”制度，确保重点岗位油库的安全。

4、加强新职工培训、注内涵，确保安全生产。

新职工是企业前进的动力，对企业的发展起着至关重要的作用。因此，必须加强新职工安全教育培训的监督管理，并把新职工上岗前的安全培训工作作为安全生产的重点和基础来抓。车队驾驶员岗位特殊，不同于其他生产岗位之间可以相互协作。这就要求车队驾驶员必须有过硬的技术本领方能胜任。车队对于新职工也就是新的驾驶员，除指定专人监护外，还着重培养其岗位自信心和责任心，不经培训合格坚决不允许单独上岗是车队铁的纪律。

并专门针对驾驶员工作的特殊性，印制了岗位危险预知，让新职工随时随地知道危险存在于哪里，工作起来做到心中有数，杜绝了新职工习惯性违章的发生。为了更好的提高新驾驶员学习，车队自今年年初开始在南院有限的空场地建立了新驾驶员培训基地，利用废弃铲车轮胎设臵“s”型拐弯、停车爬坡、限宽门、停车移库等障碍，让新员工的驾驶技能得到更快的提升。

5、提升服务水平、强素质，确保安全生产。

车队承担地销销售、装运车间的返装火车和返筛块煤、原煤车间的手选大矸以及压滤车间的煤泥场煤泥运输等工作。车队的驾驶员对外来客户以及兄弟单位之间的服务则是对外形象的缩影，为了更好的保证装车质量以及提升驾驶员整体素质，我车队采取“先服务后走访”的原则，一季度一次对驾驶员进行服务质量的考核，通过走访外来客户，了解驾驶员的服务态度，并评出“季度之星”给予一定的奖励。通过此活动的开展，驾驶员之间相互形成了比、赶、超的浓厚氛围，提升了驾驶员整体素质。

二、创新争优 实现又好又快发展

20xx年，我们车队大胆创新，在管理创新和技术创新两方面共进行创新二十余次管理创新方面：我们对车辆的管理进一步量化细化并建立车辆运行台账，由专人管理。把每辆车的工作量和消耗情况逐日记录。每月一小结，年终总结算。对于单车单位消耗高的处罚，单车单位消耗低的有奖。此举大大激发了广大职工节约的积极性，增强了各车包保人的责任感。结合车辆运行台账对每人的工作量进行量化细化，算出每人每天的工作量，再根据工作量进行绩效打分。切实做到多劳多得，彻底打破了以前大锅饭的局面，为车队的工作注入了活力和动力。

技术创新方面：在过去的一年中，我们对于车辆设备进行十余次改革创新。极大的改善了职工的工作环境，降低了职工的劳动强度，为可持续发展奠定了坚实的基础。其中地销路防尘喷淋装臵就受到了厂里和外来客户的一致好评。地销公路是我厂销售煤碳产品的必经之路，外来车辆拉煤经过时使路面上洒煤严重，以至于造成煤尘量大，给厂区以及周边环境造成了严重的影响，一遇刮风天气就煤尘飞扬，还会影响过往车辆的视线，同时也存在安全隐患。我们车队针对这一现状。在地销路沿线架设喷水管道，对地销路进行喷水除尘，收到了良好的效果。

今年上半年车队职工成功发明了注油活塞排气工具，并且申请了国家专利。汽车离合器活塞或刹车活塞(油刹)需要更换或其他情况引起的油管内存有空气时，需要彻底排除油管内空气，由于汽车油管排气孔在位臵最低的油管活塞处，排气需要两个人操作，一人踩离合器另一人在排气孔附近观察排气情况，并且在排气结束后需要在踩下离合器不松开的同时，将排气孔堵上，操作困难，同时会对离合器油或刹车油造成浪费，成本较高，维修费时费力，十分不便。

该工具利用气体在管道中只往上升的原理，采用小功率油泵，其中油泵电源由电源线通过电瓶夹子与电瓶正负极连接获取，利用油路排气口通过注油软管往油路系统中注油，促使油路中气体往上升，最终达到排出油路中气体的目的，方便快捷，操作简单，此维修工具通过排气孔由下至上反向将油注入整个油路系统内，实现油路系统排气，降低维修成本，提高维修效率。

三、加强员工培训：为可持续发展提供有力支撑

为了提高员工素质，我们还注重员工的培训。我们每月都要组织不低于20课时的企业文化和专业技能培训，有专人讲课，着重学习企业文化知识，上级文件精神和岗位技能，以优秀的企业文化为指引，让员工的素质不断提升，技术水平不断长进。使员工工作起来有思路有重点。车队全体人员，心往一处想，劲往一处使，统一了思想，统一了步伐。及时有效的完成了上级下达的各项工作任务。每到月底还要对学习效果进行一次闭卷考试，考试成绩纳入工资考核。

虽然在20xx年的工作中，我们取得一定的成绩，但在工作中还有很多不足之处。比如由于副产品特别是矸石量增大。每天都要汽车盘运二十多车。增加了材料消耗和燃油消耗，还有由于装火车工艺的改进，中块的筛下物里面含有大量的小块，需要再筛一遍，增加了我们机动车司机的工作量，同时增加了材料和燃油的消耗。

再加上原有铲车已逐渐老化，维修费用也是大大增加，致使我们的材料费一直居高不下。还有就是车队临时工多，年龄普遍偏大，对于一些新知识的掌握积极主动性不高。由于我们的工作比较特殊，很多工作不容易量化。致使我们的内部市场化管理不够完善，和标准比起来还存在一定的差距。针对上述不足之处，我们力争在20xx年找出合理的解决办法，力求整体工作再上一个新的台阶。

四、20xx年工作计划

在接下来的20xx年里，我们车队全体职工，一定进一步解放思想，理清思路，认真查找工作中的短板和差距，针对20xx年工作中的不足，主要做好以下几个方面的工作：

1、进一步加强职工安全教育和安全生产技能培训，增强职工自主保安的意识和能力，在职工内心深处筑起一道安全生产的钢铁长城，强化安全生产责任意识，确保安全生产。

2、加强车辆设备的保养维护，治理跑、冒、滴、漏，降低消耗。

3、进一步推进内部市场化，做精做细，完善考核细则，加强职工绩效考核。

**公交车队半年工作总结篇四**

时间过得很快，20xx年马上就要过去了，这一年我们党召开了xx届四中全会，党的事业和国家的各项工作取得巨大成就。

今年是北京公交集团公司创建首都文明行业的再发动之年，我们全体司乘人员积极响应了这次活动，使这次首都公交创建首都文明行业得到了巨大的成功，同时也离不开广大人民群众的支持与配合。回顾我这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，安全行车，谨慎驾驶就是生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排，在今年的工作中，我认真学习技术知识，提高自己的技能，在自己的岗位上，爱车整车，完成任务，努力做好自己的本职工作。

作为一名驾驶员除保证了安全行车外，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，听从交通警-察指挥，做到了开车不喝酒，喝酒不开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无大事故，小刮小蹭的事故还是发生了二三起的，尽管经过一些努力，我的驾驶水平较以往提高了不少，但是觉得自己需要学的东东还是太多，新鲜事物不断的涌出，还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和技术学习，不断提高技术水平。

一年来，在党组织的怀抱中，领导的正确领导下，在各位同事和群众的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

一、 努力学习，不断提高自身素质

根据安排，我先后认真学习了有关法律法规及驾驶方面的知识，特别是结合今年的整顿机关作风活动，进一步学习了马列主义、毛泽东思想、邓-小-平理论和“三个代表”重要思想，从而使自身素质有所提高，达到了“学以立德，学以增智，学以致用”的目的。

二、 钻研业务，安全行驶

我积极参加了安全培训12期，并认真学习和钻研驾驶专业知识，不断提高驾驶技能。在工作中，我牢固树立“行车万里，安全第一”的目标，对车辆及时检查、

维修，确保安全出车，文明驾车。

三、 严格自律，努力搞好服务

我严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。

四、 爱护车辆，勤俭节约

我经常保持车辆的完好与整洁，认真坚持“三检”、“一保”制度，努力做到了“三清”、“四不漏”。努力达到励行节约的目的。

总之，一年来，通过认真学习，我安全驾驶并取得了一定成效。但是与领导与同志们的要求相比，还存在一定的差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找