# 大学生生活委员述职报告(二十三篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-06-17

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧大学生生活委员述职报告篇一现在我就为我这个学期的工作做一个小小的总结...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**大学生生活委员述职报告篇一**

现在我就为我这个学期的工作做一个小小的总结。身为生活委员，我主要负责班费管理和生活方面的工作。同时还协助其他班委和团支部组织了各项活动，为各项活动做好组织和后勤保障。其中包括班级联谊，兄弟班级联谊，班级圣诞晚会、元旦晚会等等。这些活动丰富了同学们的课余生活，使得同学们在学习之余同样体会到了家的温暖。使原本枯燥的学习生活变的生动，增加了班级的凝聚力。

班费问题，是比较令人关心的问题，为了财务公明，我必须记录好每一笔开支，做到每一次开支都有据可查。我做了完整的班费开销记录，这是对同学们的负责，也是对我良心的负责。具体支出情况先列出如下：

9月25日：打印奖学金、助学金申请表(47元)

12月10日：为增强同学之间友谊，举行校外活动(786.1元) 12月22日：给班里同学买冬至水饺(110元)

12月23日：圣诞、元旦晚会(783元)

12月25日：圣诞给老师买礼物 (70元)

管理班费比较烦琐，要精打细算，马虎不得，在组织各种活动的过程中每笔支出都与其他班委共同讨论商量，没有出现奢侈乱用和财政赤字的现象。班委到我这儿来报销时，我还是能够做到数目分明，绝对公正廉洁，没浪费一分一毫!

这学期的工作还算顺利，期间我尽忠职守，努力完成了自己工作，做好了自己应该做的。不足的是：没能把同学们提出来的要求一一解决，因为我知道班费是班里的公共财产，并不是我自己的钱。所以不能别人提出什么要求我都必须完成。这事让我觉得很惭愧!还有就是自己不是很活跃，跟班上的一些同学没有更深的交流，还没有充分了解他们。还有班委开会时，发表意见不是很多，这些都需要改进。

再说一说同学们的生活情况吧。整体上每个同学都能做到在生活上互相帮助，并且搞好自己寝室等的卫生。在班级里组织同学开展个人卫生的宣传，宿舍卫生的评比等的活动。在班里提倡同学们自己制定自己的个人卫生计划以及宿舍的卫生计划。

在生活上同学们互相帮助，可以做到对绿色通道等的学生的一视对待，并且能够做到帮助这些同学。在学校组织的“国家助学金”的活动同学们都积极认真的参加，做到了选举公平。这使我想到没有一个团结的班级氛围何来努力地奋进!

同学们自己在生活的花费上也是比较节省的。什么该花，什么不必要都有正确的认知。花费在学习上的钱每个人都舍得，别的无用的一些花费总是有符合自己条件的调整。

通过本学期的生活工作的实践。我的组织策划能力得到了明显的提高。生活上的做事风格也由原来的懒散不认真变的越来越谨慎认真，从中学会了很多为人处世的道理和做事的方法，使我受益匪浅，得到了很大的锻炼，增强了自信心，令我有很大的改变。相信这对我以后的路起了积极的`作用，是我不可或缺的人生经历，我很荣幸能够担当这份工作。希望在以后的日子里，大家能给我提宝贵的意见，让我不断的进步，更好的为班级服务。

\_\_\_\_级网络1班

生活委员：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**大学生生活委员述职报告篇二**

一、毕业班工作

去年的毕业班是--级，6个教学班328名学生，全体领导和教师倾注了很大精力，--级全体师生经过一年的奋力拼搏，取得了中考一批录取98人的好成绩，占全县一批总人数的22%，一批升重点率30%，成绩另人满意，总结毕业班的管理工作有几点很值得一提。

1、班主任班级管理到位、及时、得当，--级初三的一年内，每位班主任早到晚归到底有多次，谁也说不清。做了多少工作，从她们谈起--级就湿润的眼眶中看得一清二楚。

2、老师、学生、家长、领导四方配合得好，学生会、家长会、教师会、班主任会到底开了多少次无法统计，但招之即来，到会认真听，散会马上落实，雷厉风行，团结一致，使--级学生学风正，考风正。

3、后期管理抓得紧、吸取--级的教训，老师们对学生考前和考中的管理格外重视，每位老师都步行跟考、到现在还记忆犹新。

4、奖励措施发挥了较好的作用，对教师的奖励有利于团结协作，对学生的奖励提高了学生争先恐后的竞争意识。

5、中考信息摸得不错，尤其是上学期，仅去石家庄摸信息就8次，各种中考资料代表了中考的出题方向，对教学的指导作用不可低估。

6、注重了学生应考能力的训练，年后的月考，老师们狠抓考风，注重考后分析，对科学施教、平静应考起到了很好的作用。

二、迎新生工作

--年初一新生的招生工作圆满完成，招收新生411人，是世纪中学历届招生人数最多，质量最好的一届，也是经济效益较好的一年，取得这样的成绩，主要做了以下五件事：

1、大张旗鼓的宣传发动：宣传的目的.在于让学生和家长了解学校情况、招生政策、招生考试时间，学校利用各种渠道发送招生信息，校校到、无死角，起到了很好的作用。

2、招生简章精雕细刻：这次的简章经过很多人的构思、修改、编制、出了一些新政策、两个简章并行，社会反应良好。

3、热情周到的报名服务：招生报名前的准备充分，10天的报名接待工作，每一个负责接待的老师都感到异常疲劳和兴奋，报名工作不但安排好了考试次序，还很好地展示世纪人的热情和周到，让学生、家长有了一个良好的印象。

4、全民动员组织考试：招生考试，两校教工全体参加，带着亲朋好友的孩子参考的教工很多、大家劲往一处使，心往一处想，为世纪二中的声誉写下了浓墨重彩的一笔。

5、撕心裂肺录取收费：--级新生优秀生比例有所提高，得益于招生政策，也得益于--级的成绩，也与参与收费录取的老师正相关。他们的接待工作是一流的，他们为学生和家长的好成绩而高兴。为家长东奔西走借钱送子上学而流泪。圆满完成了学校交给的任务。

三、教师队伍建设：

世纪中学社会声誉是由一流的师资队伍支撑的，教师的敬业奉献，为人师表，团结向上，竞争协作已成为世纪中学的学校文化，一大批优秀教师已脱颖而出，师资队伍建设步子大，效果高，学校领导班子主要从6个方面提高教师教学水平。

1、培养团队精神，世纪中学教师年青，热情高，易接受新鲜事物，缺少经验但学习劲头足，锻造团队精神已成为领导班子、年级组长、班主任老师的共识，为师资水平的很快提高创造了条件。

2、走出去请进来增加学习机会，学校组织了多次外出学习、参观、听课活动，是投资最多的一年，学习了先进的理念，感受了教学改革的气息，吸取了先进方法，开阔了眼界。把外校教师请来听课也为学校注入了一片生机。

3、大比武、推门课的开展提供了互相学习、互相督促的机会。教师间互听、互评已成良好风气，年青教师听课不少于40节，老教师不少于20节。被听课次数也在5次以上。

4、不失时机推举名师，本学期王秀英、杨艳茹老师参加县、市观摩课、评优课活动二至三次，在保定市名列前茅。王秀英老师已顺利通过本次选拔参加省级评优课，学校给二位老师很大的支持。名师工程已初见成效。

5、开展课题研究，提高文化品位，学校申请立项7个课题，承担上级分配课题2个，研究风气日渐浓厚。\"美丽5分钟\"课题顺利通过市级专家初检，并获好评。现又申报了三项省级课题。

6、发掘每位老师的个性特长。不同的教师有不同的个性，不同的长处。有擅演讲的，有具备表演才能的，有善于动脑筋的，有特别会抓重点的，有特别周到、仔细的，不同的特点不同的培养方法，培养他们的优势，发挥他们的潜能。不同个性的教师都在学校找到了立足点。

四、教学常规管理工作

学校常规管理工作量大，头绪多，弹性大。教导处三位老师工作投入、积极配合、开动脑筋，圆满完成了学校常规管理任务。两次期中、期末考试的组织、分析、成绩校对，几次检查教案、检查作业批改、评教评学，早晚自习的管理、考勤、初一新生建档，学校各种计划的布置、收集、存档，总结的收集、考核量化的数据采集分析，一件工作接一件，时间性强。各项工作井然有序，三位教师业务水平有了很大提高，为学校各项规章制度的落实做出了自己的贡献。

**大学生生活委员述职报告篇三**

一年来，本人在院长的领导和全院干部职工的大力支持下，认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中，下面将就我今年工作、学习的具体情况进行汇报。

一、在思想上

本人坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。学习基本知识和有关政治思想文件。时刻牢记为人民服务宗旨，明白自己所肩负的责任，积极参与医院建设，在工作中起模范带头作用，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自身的业务水平和综合素质。

认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结班子成员和广大干部职工。思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求真务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手工作，促进医院两个文明建设顺利开展。

二、在工作上

本人熟悉国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，较好地协调各方面的关系，充分调动职工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能，能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力。勤勤恳恳，任劳任怨，在作风上艰苦朴素，求真务实，，为医院发展尽心尽力，为构建和谐医院努力工作。较好地完成领导安排的各项工作。

在工作中，坚持靠前指挥，找出工作重点、难点，抓住主要矛盾，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，加强管理，督促内部制度的落实。

在协助工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务，全年无差错事故发生，圆满完成上级下达的各项任务。积极做好药政管理工作，认真落实国家基本药物制度，制订官塘中心卫生院实施国家基本药物制度的方案，加强医务人员对国家基本药物制度的法律、法规和国家基本药物、省增补药物的培训学习。

三、在作风上

能遵纪守法，团结同事，务真求实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨，无故不迟到，不早退，坚持每天参加科室交接班。在生活中发扬艰苦朴素，勤俭耐劳，乐于助人的优秀传统。坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，不拉小团体，不搞小动作，严格要求自己，在任何时候都要起着模范带动作用。

自己深知，事业的每一个进步与发展，离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。作为班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院干部职工赋予自己的职责，尽自己应尽的义务。

回顾过去，本人虽然取得一定成绩，但仍存在着业务管理的工作经验不足。今后，本人将加强学习并有决心克服缺点发扬优点，戒骄戒躁，积极参与医院管理工作，为构建和谐医院而努力奋斗。

**大学生生活委员述职报告篇四**

尊敬的领导：

时间过得真快，一个新的学年转瞬即逝，这学年来，由于自己能够真正做到为人师表、教书育人，脚踏实地，尽职尽责。因此，圆满完成了学校分配的各项任务，成绩突出，得到了学校领导的充分肯定。为了能在新的一年里能再接再励，使教育教学质量更上一层楼，现将20\_\_年度的工作述职如下：

(一)、在德育方面

在思想上我积极要求进步，爱岗敬业，为人师表，遵守学校的各项规章制度，积极参加学校的各类政治学习，并且认真记录，及时反馈，努力提高自己的思想觉悟，不断地完善自我。我不善言谈却踏实肯干，了解我的老师对我的评价大都是两个字：实在。我相信再笨拙的行动都能使一切华美的语言黯然失色，只有求真务实才能真正所收获。我的真诚换来的是老师们的信任与照顾，在学校里与大家和睦相处，团结协作，做到大事讲原则，小事讲风格，服从安排，以大局为重，以学校利益为重，不计较个人得失，较好地处理了个人利益与集体利益的关系，多说有利于学校发展的话，多做有利于学校发展的事，尽心尽职做好自己的本职工作。在工作中我积极、主动、勤恳、责任心强，服从学校领导的工作调配，乐于接受学校布置的各项工作;任劳任怨，对待学校分配的工作，在思想上不敢有半点懈怠，总是积极认真地去完成，向优秀的同事看齐，用更高的标准要求自己。

(二)、在出勤方面

这一学年里，我继续担任九年级语文教学工作，每天都坚持提前半小时进教室辅导学生，从不间断，坚持做到不迟到，不早退;无论自己有多大的事，都是小事，总是把工作放在第一位，坚持大事少请假，小事不请假。

(三)、在教学能力方面

在教学中，我总是刻苦钻研，大胆创新，时刻走在课改的最前沿，努力用最先进的思想，采用最新颖的方法去引导学生;我从不打“无备之仗”，无论是新课还是复习课，每天晚上，无论多忙多累，我都习惯于将当天的教学内容回顾一遍，并把第二天要学的东西浏览一遍，坚持做到心中有数。走进课堂，我都是以饱满的热情去面对我的学生，来完成教学任务;在教育教学工作中，我乐于接受学校分配的各项任务，并积极认真地去完成;我重视班风、学风的培养，经常深入了解每个学生的思想动态，积极与家长配合，研究教育引导学生的有效方法，及时发现问题，恰当处理问题;对学生常规工作常我抓不懈，在班内实施量化制度的管理，创造了一个团结向上，富有朝气的班集体，所以我认为自己完全能够胜任教育教学工作。

(三)取得的成绩

一份春华，一份秋实，在教育教学的道路上我付出的是汗水和泪水，收获的是一份份充实和沉甸甸的情感。一年来，我出色地完成了学校分配的各项教育教学任务，教育教学成绩总是名列前茅，所代科目和班级多次得到表彰和奖励。

在今后的工作中，我会更加努力，用心去教诲学生，用情去培养学生。把自己一生矢志教育的心愿化为热爱学生的一团火，将自己最珍贵的爱奉献给我的学生们。

此致

敬礼!

述职人：zzz

20zz年z月z日

**大学生生活委员述职报告篇五**

尊敬的上级公司领导以及\_\_\_同事们：

20\_\_年7月至20\_\_年7月由总公司任命我担任\_\_\_副院长，于是有幸在这个工作岗位上在您们的领导、您们的关照、您们的理解与支持下经历了适应新的设计管理需要，摸索新的工作方法，考验任职能力的两年。现在把两年来我所想的、所做的，分几个方面报告如下：

一、适应设计市场管理要求，积极配合参与做好与市政\_\_\_“联合”的工作

20\_\_年春，当公用事业局牵头提出局系统设计单位联合申报综合甲级资质时，\_\_\_院长召集院领导班子慎重研究分析“联合”可能给我们带来的机遇以及可能给我们生产与经营带来的问题。在这个过程中，我始终执积极态度。这包括两个方面：一是将利害关系积极地提出，并建议院长向总公司报告;二是积极的按市政院的要求配合做好报送资质材料的工作，并和院长一起共同研究《承担工程项目划分协议》的起草工作。

虽说“联合”后出现了“失去独立的设计资质”问题，这个问题给总公司的机构改革和我们院的经营运作带来很大障碍，但我们还有别的选择吗?留给我们的问题是怎样培植一个“符合资质”条件的问题。

二、适应工程管理需要摸索设计阶段生产管理的方法

这两年工程项目(特别是公司内部项目)实施过程中与设计有关的比较突出的是“设计变更”问题。我认为，“设计变更”本是工程实施过程中的正常程序。至于那些属于不恰当“变更”的原因很重要的原因是设计准备不充分，原始资料不齐全或不准确，设计要则不确定。一方面是业主(或项目主管部门)有时并不清楚我们下在做什么标准的设计，另一方面有时我们也不太准确地了解业主(或项目主管部门)究竟想要什么质量的东西。反复出现的不恰当“设计变更”一是影响投资效益，二是挫伤设计人员的积极性，干扰设计生产的正常进行。

为此我做了两件事：第一件是反复学习了国家规程、规范有关处理“设计变更”程序的控制规定，起草了符合总公司工程实施实际情况的《处理设计变更事宜的有关规定》，《规定》经征求意见，院长批准后作为院生产管理制度试行。第二件是注意在接受设计任务时从业主(主管部门)那里把设计要求问清楚，在下达生产计划时，将设计深度和方案要点向设计人员讲清楚。这样做的意义在于通过抓好中间环节，强化项目设计的严肃性和严谨性，实现既便于责任部门对工程项目密切控制，又便于设计人员准确理解任务要求，把握设计要素实现质量目标。

三、适应工程多种管理形式，摸索做好设计配合的方法

这两年，一些重要的工程项目，特别是公司内部项目采取了多种管理形式。如市区管网改造项目采取了内部招标制;内部改造项目采用了“使用单位负责制”，投资30万元以上项目实行“工程监理制”等多种管理方式。要适应这样的情况，在设计配合过程中，应特别注意具体工程管理形式的特点，要求设计人员在处理现场问题时，针对不同当事方的职责权力，按规则依程序办事。同时，要注意根据具体的承包单位其实际的施工能力尽量即时地给于技术上的支持。把握好既尽责做到位又不“越权干予”。

四、摸索符合实际情况的设计方法

怎样根据工程项目的实际需要选择恰当的设计方法，实际上是优化设计的问题，本是设计单位为之不断努力的目标。以往有许多情形，现在依然有这样的情况，当工程验收时方方面面提出了许多不满意的“说法”。特别是公司内部的改造修缮工程。

这两年里，作为院设计生产负责人，说实话没有解决好这个问题。

每当我听到这样，那样的议论，每当我看到设计人员辛苦工作了不但得不到承认反而心里委屈。我想到自已有责任。我的责任是应该事前估计到可能发生的后果，要求设计人员尽量优选方案，避免人们感观上的“不习惯”，同时及时向有关负责人解释设计规范的相关规定，在条件允许的情况下，适当地、慎重的“灵活”使用《标准图》。

五、还应适应什么，摸索什么?

今后在副院长这个职位上工作，我认为还应注意以下问题：

⒈适应设计市场要求，摸索争取设计市嘲制高点”的条件和方法。

⒉适应已与市政院“联合”的现实，摸索如何在生产管理方面扮好“分院”的角色。

⒊适应公司改革发展要求，配合院长工作理顺职工分配关系，有步骤的测算设计(测量)产值，合理的编制劳动定额。

总之，适应业务环境变化，摸索在生产管理方面尽职尽责的路子，适应工艺创新、设计创新的发展趋势，摸索保护和激发广大设计人员的创作热情和创作理念的工作思路，和同事们一齐为尽快拿回我们独立的“设计资质”而努力。

任期即将到了，但责任远未尽，这是我想说的。

谢谢!

**大学生生活委员述职报告篇六**

在这一年里，每天记账，结账，做传票，写账簿，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。

一、立足平凡 踏实工作

在禾加支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，在这个岗位上我一干就是十八年。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

二、团结协作 共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。作为一名老员工,我不仅仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发,而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中,我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想,这样的教法不一定是最好的,但一定会让他们学到业务知识点的本质,学会融会贯通,举一反三。今年相继有三名新同事加入,他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节—技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。

银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状,要甘于平淡,但不能流于平庸,既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成,也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的,银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平,只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

三、业务全面 进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

回顾检查自身存在的问题,我认为：

一是学习不够、当前,以信息技术为基础的新经济蓬勃发展,新情况新问题层出不穷,新知识新科学不断问世、面对严峻的挑战,缺乏学习的紧迫感和自觉性、理论基础,专业知识,文化水平,工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候,有过松弛思想,这是自己政治素质不高,也是世界观,人生观,价值观解决不好的表现。

针对以上问题,今后的努力方向是：

一是加强理论学习,进一步提高自身素质、对前台金融业务的熟悉,不能取代对提高个人素养更高层次的追求,必须通过对理论,市场经济理论,国家法律,法规以及金融业务知识,相关政策的学习,增强分析问题,解决问题的能力。

二是增强大局观念,转变工作作风,努力克服自己的消极情绪,提高工作质量和效率,积极配合领导同事们把工作做得更好。

**大学生生活委员述职报告篇七**

转眼间，来到“\_\_\_\_公司”已经半年多了。在经过了一段时间的新员工入职培训后，我了解到了公司的概况，包括公司的起源和发展，学习了公司的企业文化，对公司的组织结构，日常工作流程等方面有了一些初步认识。而随后的人事专员岗位职责培训，在行政人事部主管的悉心教导和帮助下，我边学习边工作，从一个“门外汉”到现在对人事专员工作的熟练掌握，让我写下这篇述职报告，既是对我这样一个初次接触人事工作的新人的一种总结和积累，又是为了以后能够更好的展开工作提供帮助，同时以此文章来鞭笞自己，让自己更好的对这份工作全面具体的认识，也让部门领导看到我想做好这份工作的决心。

行政人事部，这个开始让我感到陌生的部门，在经过一段时间的学习工作后，现在的我已经充分认识了这个部门。作为为公司整体运行服务的一个基础职能部门，行政人事部主要对公司行政事务、后勤总务、人力资源等工作负有实施、协调、监督、管理的职责。而我担任的人事专员一职，主要负责员工的招聘、培训、社保、劳动合同管理等工作，配合相关领导制定、组织实施公司人力资源计划，限度地开发人力资源，为实现公司经营发展战略目标提供人才保障。

一、下面我将分类对我这几个月的工作做一个详细汇报：

1、招聘工作;

a、结合20\_\_\_\_年各部门人员需求计划，并根据各部门人员的实际需求，通过各种招聘渠道有针对性、合理性招聘各类优秀员工以配备各岗位;

b、20\_\_\_\_年行政人事部共参加了\_\_次招聘会(其中\_\_次毕业院校双选会)，吸引了大量人才前来应聘，并最终满足了相关岗位的人员需求。

2、建立、健全、规范人事档案管理;

a、为新员工办理入职手续，建立并完善其电子档和纸质档案(含身份证、毕业证、学位证、职称资格证书、体检报告、照片等信息)，并为其发放《员工手册》，20\_\_\_\_年公司新入职职工人数为：\_\_人;

b、协助部门主管及时为符合转正条件的员工办理转正手续;

c、为离职员工办理离职手续，督促其物品/工作交接的顺利完成，20\_\_\_\_年公司离职员工人数为：\_\_人;

d、参与收集整理20\_\_\_\_年度及之前年度的各类档案材料，将其按年份及种类进行分类归档，放置于\_\_楼档案室，并建立相应的电子档案，方便查阅;

e、每月底对新进、转正、调薪、离职人员进行统计核对并发至相关领导。

3、员工培训工作;

协助部门主管对新入职员工开展入职培训，20\_\_\_\_年行政人事部共组织开展了\_\_次针对入职\_\_\_\_以内职工的培训课，培训内容主要包括公司发展历程、企业文化、公司各种规章制度。

4、劳动合同及社保保险的综合管理;

a、社会保险是指基本养老保险、失业保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险;

b、及时与符合条件(通过公司考核)的员工签订劳动合同，并及时为其办理社保保险的增加，20\_\_\_\_年与公司签订劳动合同并增加社保的职工人数为：\_\_人;

c、及时办理离职员工的劳动合同的解除工作，并及时办理其社保的减少工作，20\_\_\_\_年与公司解除劳动合同并减少社保的职工人数为：\_\_人。

5、值日及值班工作的综合管理;

a、及时更新、完成公司日常及周末值日(值日人员)的安排检查评比;

b、完成法定节假日的放假通知及值班安排工作，从我进入公司以来，在部门主管的指导下顺利完成了\_\_个节假日的放假通知及值班安排工作。

6、管理公司工会，定期或不定期配合协调组织员工开展各种形式的活动，并做好与上级工会组织的对接、沟通工作。

二、下面是我的工作体会

1、学习是做好工作的重中之重;

我认为工作价值的是在工作中，得到不断地提升，不断地去学习得到进步。特别是从事一份跨专业且从未接触过的工作，在这个相对陌生的领域，更应该通过学习加强各个方面知识才能更好的进行工作。

2、之前的从业经验对目前工作的帮助;

毕业之后我在\_\_公司从事了\_\_年\_\_的工作，其业务范围与“\_\_\_\_公司”大致相同，相同的行业背景，使我能更快的了解公司的各种情况及行业情况;同时\_\_\_\_\_\_\_\_工作使我熟练于数据的整理、管理及报表的制作整理工作，我在开始从事这份新工作时也使我能更快、更好的掌握员工信息表的更新管理工作及档案的整理、归类、建档工作。

3、虚心请教，融入集体;

进入了行政人事部，我会找准自己的工作定位，做到踏实肯干，积极和同事讨论在工作过程中的问题，有一些专业上不懂的地方我虚心向领导及其他有经验的同事请教，听从领导的指挥，快速的融入这个新的环境。

4、认真负责的做好工作;

手中的每一份工作，不仅是为了部门和公司，同样也是为自己而做，在工作过程中，所得到的并不仅仅是工作的报酬，还有技术的锻炼，品质的提升，我努力培养自己尽职尽责的工作精神。

5、工作中存在的不足。

a、由于今年才入职，当工作中面对一些突发情况时，应变能力不够快，还有待提高;

b、有时会因工作杂、事情多而暂时忽略掉个别工作任务，说明我在工作过程中还不够细心，以后应加强做事情的条理性，可以用备忘录的形式规划好工作的步骤，保证工作的顺利完成。

c、处理一些复杂的工作时不够认真，导致工作的完成情况不够理想，在20\_\_\_\_年里，我将以的工作态度来迎接这份工作，面对挑战绝不退缩。

三、20\_\_\_\_年工作计划

在20\_\_\_\_年的工作基础上，在20\_\_\_\_年里，我除了要做好基本的日常工作外，20\_\_\_\_年将重点做好、完善以下工作：

1、将人事资料与劳动合同整理完善，做到无漏洞;

2、将公司的文件、档案整理完善，建立完整的档案目录表;

3、将公司人员社保购买到位;

4、协助领导做好对公司员工的人文关怀，增强员工的归属感，减少员工的离职率;

新的一年我将更加努力学习，力争在提高自身专业素质上取得新突破，争取更好的胜任目前岗位。不仅是人事专员岗位的知识，还要学习做人的道理，处世的方法，加强人际间的沟通，更好的适应公司的大环境。积极参与部门各类知识的培训，及时更新自己的知识，提高自己的工作和专业能力。

虚心向同事学习，取他人之长，补自己之短。我会努力工作争取做出好成绩。随着公司不断扩大、规范、完善，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也将更高，收集整理，需掌握的知识需更广，为此，我将更加勤奋学习，提高自身各项素质和技能，适应公司发展要求。

以上是我的20\_\_20\_\_年终述职报告，请领导监督和指正。

**大学生生活委员述职报告篇八**

1、据公司的总体经营规划，制定本部门的目标管理工作，计划和实施措施，确保完成公司下达的各项任务;

2、负责健全、建立、贯彻、执行公司及部门的各项管理规章制度，做到有章必依，违章必惩;

3、门店员工培训：

(1)业务技能和销售技巧培训;

(2)门店各岗位的职责培训(包括店长，收银员，理货员);

(3)店铺危机处理培训。

(4)培养店长各项营运技能：如要货计划的合理性，库存商品的周转期以及销售达成率

4、店铺人员管理：

(1)根据门店实际需求编制人员分配

(2)店铺员工关系融洽及配合流畅;

(3)假期人员安排到位

(4)审核店长排班表的合理性。

5、物资管理：

(1)仓库以及门店陈列管理;

(2)货物储存管理;(缺货，调货等等)

(3)物品及物资损耗管理

(4)滞销品处理。

6、按照公司的年度月度计划完成销售任务并达成。

7、处理部门协调工作

(1)营运部和其他部门的协调工作;

(2)营运部内部岗位的工作协调。

8 新店开业前的准备工作。

(1)人员安排和落实

(2)物资准备完善及可营运。

(3)活动及商品陈列准备妥当。

9 主持部门例会，分析工作现状(销售;人员动态管理;)提出工作要求和解决办法，明确下阶段工作目标;

8、组织并参与策划各项促销活动，力争促进销售的提高。

10 组织并完成店铺定期的商品盘点工作。

**大学生生活委员述职报告篇九**

一、自我净化 自我完善 自我提高

作为一名无党派人士又担负医院管理责任的领导干部，开始认真学习和体会党的五中全会的精神，在全党深入开展践行“三严三实”的活动中，积极努力的参加学习，不断的加强理论知识，逐步提高思想觉悟。以“严以修身、严以用权、严以律己，做到谋事要实、创业要实、做人要实”为准则。扎扎实实深入群众不流于形式，不忙于应付，以此改进自己的工作作风，加强自身修养提升自我价值。

二、勇于创新 敢于担当 与时俱进

俗话说，“思路决定出路，思维水平决定工作水平”。创新型思维就是要高瞻远瞩，以长远的眼光看问题。培养自己的创新的意识，时时刻刻想创新，循序渐进，脚踏实地，将创新型思维贯穿日常的生活和工作中。首先是建立首席医师综合会诊制度，加强团队合作，解决临床诊治疑难，提升危重病例抢救能力和水平，实现mdt(多学科诊疗模式)的进一步推进。加强临床合理用药，制定重点监测药物管理办法及评价体系，改进i类抗菌药物审查流程，修订“基本药物目录药典标识”，开通抗菌药物临床信息化监管系统，抗菌药占比、平均药费、送检率等均达国家要求。开展远程会诊，与心医国际数字医疗系统有限公司、北京19家医疗单位27个专业开展远程会诊，方便患者同时更提升我院整体诊疗水平。引入麦豆医生，开展基层医院对接高端临床人才和技术，使患者在基层医疗机构就能享受到北京专家的诊断、诊疗，实现“高端医疗资源基层化服务实地临床教学”。

三、加大力度控制质量提高水平

医院文化是一个医院的灵魂，那么医疗质量就是一个医院的生命!因此，质量是医院发展永恒的主题，任重而道远，在过去的一年中在医务、质控、护理、医保等相关部门共同的努力，制订完善各项管理制度和流程，使医院质控工作取得了一定的成绩。每月下发《质量管理月报》，通过下发各科室，做到事事通报，人人知晓，科主任、护士长可以充分了解到自己科室存在的问题，针对问题全科人员进行认真讨论、分析并进行追踪管理，追溯发生问题的根本原因，及时制定和提出整改措施并落实到责任人，促进了工作的解决，达到了持续改进的目标。以满意度测评的形式发现问题，针对问题寻求原因，以达到解决问题的根本目的，加强内涵建设为宗旨，坚持提高质量为导向、大胆创新，不断探索，做好医院的质量控制工作。建立健全规章制度，完善医师管理体系，对《病历书写规范》、《危急值报告制度》等5项制度进行更新;组织修订208个临床应急预案;完善《医疗安全事件审评制度》等8项管理制度，强化制度监督落实。加强抗生素管理，制订了申请、限科、审批用药规定，实行药品动态监测与超常预警管理，住院抗菌药物同比降低1.36%，急诊抗菌药物同比降低4.57%。加强一、二类医疗技术项目管理，修订手术分级、高风险诊疗技术操作授权及审批等制度，强化质量监督检查，实行动态管理。推进临床路径管理，重新修订《临床路径实施方案》。

四、医院支持 科室发展 蒸蒸日上

自医院成立足踝矫治研究所以来，今年又引进足底应力监测系统，早期发现足部问题及时诊治;针对青少年甲沟炎多发特点，采用专业工具不需开刀，创伤小、恢复快。在12320等媒体广泛宣传，今年累计诊治足踝患者近1000人，开展手术25例，是一个后劲十足的学科，为我院重点专科的打造奠定了基础。

由普外科牵头筹备组建，引进旋切刀，主要开展静脉曲张诊疗等。该术式只需2-3个点状切口，术中出血少，术后不需缝合，从而达到安全微创、小疤痕、治疗彻底的效果，目前正在前期准备培训工作。

口腔种植学属口腔修复前沿领域，具有应用范围广，长期修复效果好等特点。自20xx年我院特聘美国牙科学、种植学专家艾瑞克·沙培诺博士来院讲学以来，我院陆续开展种植牙业务，派出人员学习，今年为更好开展工作，我院购进芬兰锥形束三维ct，加上原有的美国登士柏数字牙片机、瑞士iti和韩国dio种植系统，在种植牙、牙周手术方面具了有明显特色和优势，满足了社会不同阶层人士需求。我院开展针对性服务，实行电话预约、电话回访、电话咨询等业务，为当地居民提供优质口腔保健服务。

经半年装修改造，我院妇产科病房焕然一新，极大改善就医条件，提升医院整体形象，为患者提供温馨、舒适的就医环境。从8月份开诊短短数月，目前已预约生产供不应求。

五、注重公益做细做强提高声誉

桃园二社区卫生服务站：服务居民7394人，为辖地区65岁以上老年人免费体验499人次;开展中医特色诊疗服务，慢病管理等;为辖区内行动不便老人定期上门开展送医送药服务。

派驻15名医师到对口帮扶社区服务748个工作日，共接诊2024例，慢病指导1433人，整理档案687例;开展14次业务指导，132次督导，17次健康教育讲座，服务居民达248人，104名医护人员受益;组织4次义诊活动，接诊731例，测量血压688例，血糖57例，发放健康资料1656份，健康营养指导286例。

心电医学科开展建立新模式--远程心电云平台落地运转，先后与29家社区、1家乡卫生院、5家村卫生所、2家民营医院、1家企业医院、1家公立医院签约安装设备，推进远程心电惠民工程。在社区卫生服务机构终端实现12导联同步心电图、12导联同步动态心电图、动态血压、网络血脂、血糖检查五位一体检测功能。该平台充分发挥网络协同诊断功能，实现社区医院与上级医院心电图远程传输与会诊，切实解决社区心血管疾病诊断。1-12月共发送心电图报告15447例，动态心电图373例，动态血压66例，其中急重症513例，急性心梗22例，陈旧性心梗86例，阳性率35.81%。北大街西社区和民航社区发现两例室速病患，在坝陵桥社区发现一例急性心梗病患，均在第一时间得以救治，挽回生命。

六、认真履职善于学习勤于思考

自觉肩上的责任重大，把自身素质的提高坚持学习放在首位。“人非生而知之者，是学而知之者。”本着向院长、书记两位在卫生系统拼杀数十年的领导取经的态度和想法，虚心学习体会。不断拓展新知识新理念，严格要求自己学习要勤奋刻苦，坚持独立思考，学用结合，学有所悟，用有所得，在工作中反复历练，不断提升自己管理方面的能力和提高解决实际问题的水平。

七、深入科室 求真务实 敢于担当

督促分管各部门的工作计划、目标责任制及相关各项工作的落实情况。每周一次深入所分管科室检查运行情况，发现问题，采取有效措施，减少医疗隐患。去年一年发生医疗投诉27起，对于每次不良投诉予以高度关注，发现问题及时组织相关科室部门认真讨论，举一反三，找出短板，从而不断强化认识，加强医护人员的防范意识、理论水平、沟通技巧及操作熟练水平。一年来未出现大的不良事件及恶性事件，截止目前总共纠纷赔偿费用6.34万元。

八、深入群众 调查研究 成事之道

虚心向长辈同道学习取经，做事要有责任，工作要有方法，“调查研究”，是谋事之基，成事之道。只有深入群众，从实际出发，事实求是，多层次、多方位、多渠道地调查了解情况，才能有正确的方法和思路及其抉择。在工作中不断应用科学的方法，理论联系实际，切实把工作落到实处，经得起时间和实践的检验。根据每月统计数据及检查结果，分析所管科室发展状况，进行效益分析、完善人才梯队建设、总结医院发展中的问题，同时向院长提供合理化的建议。

九、以身作则 严于律己 宽于待人

平时以身作则、严格要求自己。在工作中始终坚持原则，作拒腐防变的表率。常常和职工交流探讨数次。一个人的能力是有限的，但是一个人的影响力是无限的，无论是工作还是生活中严已律己、宽于待人。创新求变、用求真务实的个人魅力影响着身边的每一个人。在工作中我也存在的许多不足，遇事不能冷静，做事不够耐心，精细化管理不到位等等，也希望在座的各位给予批评指正。

下一步将根据医院发展的规划，在老年新大楼的落成并交付使用，新增床位400张的新形势新任务下，在院长书记的正确领导下，首先围绕老年病医院的发展和创新思路，加强各专业技术队伍建设和学科建设，开辟出一条更加完善、更加科学化的质控考核模式，一如既往的恪尽职守、加倍的努力工作，使医院蓬勃有序的发展。

**大学生生活委员述职报告篇十**

\_\_\_\_年，在局党组的正确领导下，在省劳动保障厅的业务指导下，本人能尽职尽责、真抓实干，与同志们一起共同努力，圆满完成市委市政府和局党组下达的各项工作任务。根据《中共\_\_\_\_市委关于印发的通知》下面,我向大家作述职报告，请予评议。

一、认真学习，不断实践。

按照市委市政府和局党组下发的学习内容、任务和要求，能认真自觉抓好学习落实，采取多种形式学习，不断充实。能积极参加集体集中学习，认真做好笔记。并利用业余时间积极主动的抓紧抓好自学，不断提高和充实自己的理论水平。特别是学习领会市委市政府学习实践科学发展观和城乡协调可持续发展等指导性文件精神，能结合\_\_\_\_实际去思考、去解读，去开展好工作。一年来,在局党组的领导下，团结和调动分管各科室人员的工作积极性和创造性，分别调研、论证、出台了多项事关人民群众关心的医疗保障热点难点问题的解决方案：一是出台了《\_\_\_\_市城乡居民基本医疗保险实施细则》、《\_\_\_\_市城乡居民基本医疗保险门诊特定病种实施意见》等一系列城乡居民基本医疗保险的惠民措施和意见，从今年开始将农村新型合作医疗和城镇居民基本医疗保险制度并轨，在广东欠发达地区率先建立城乡一体化的居民医保制度。二是切实解决关闭、破产、解散的国有和县级以上集体企业退休人员的基本医疗保险问题。根据粤府办〔\_\_\_\_〕74号精神，\_\_\_\_将2.3万名符合政府资助条件的困难企业退休人员纳入职工基本医疗保险范围。三是进一步完善职工基本医疗保险制度。2月印发了《关于调整职工基本医疗保险待遇和提高基金统筹层次的通知》(湛劳社〔\_\_\_\_〕9号)，降低了我市职工住院起付标准和个人自付比例，减轻职工看病就医负担。将市区与五县(市)分别统筹，调整为市级统筹;将一年医保待遇等待期缩短为六个月;将一、二、三类医院住院起付标准，由现行的523元、654元、980元下调为200元、500元和800元;将全市参保人的自付比例平均下调3%。全市累计10176人享受职工医疗保险特定病种门诊医疗待遇。其中\_\_\_\_年新增2966人。

二、履行职责，抓好落实。

为了深入抓好局党组交办工作的落实，做到有的放矢，年初以来,我能坚持深入基层,抓好调查研究。深入一线基层平台和乡镇调研、走访、座谈，切实解决群众关心的热点、难点问题。一是在《\_\_\_\_市城乡居民基本医疗保险试行办法》和《实施细则》出台后，能积极进言献策，注意发现问题、分析问题、研究解决问题。在宣传发动、经办管理等方面都做出了积极的工作。在《城乡居民基本医疗保险医疗证》的发放、人大政协意见提案的调研答复方面，积极进言献策、解决人民群众普遍关心的医疗保险热点问题。二是为规范我市城镇职工基本医疗保险定点零售药店的监督管理，提升定点零售药店的医药服务水平。我们于3月16日联合市食品药品监督管理局、市物价局印发了《关于加强城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理的通知》(湛劳社〔\_\_\_\_〕54号)。三是为解决我市华侨管理区归难侨退休人员和“4050”归难侨职工参加基本医疗保险问题，根据《中共广东省委广东省人民政府关于解决社会保障若干问题的意见》(粤发〔\_\_\_\_〕14号)，以及省劳动保障厅、省财政厅和省侨务办《关于我省华侨农场职工参加城镇职工基本医疗保险工作的实施意见》(粤劳社函〔\_\_\_\_〕682号)精神，并结合我市实际情况，经市人民政府同意，联合市财政局、市侨务局印发了《关于印发〈关于解决我市华侨管理区职工参加基本医疗保险工作的实施意见〉的通知》(湛劳社〔\_\_\_\_〕120号)，我市华侨管理区归难侨退休人员和“4050”归难侨职工共940人纳入了职工基本医疗保险。四是为积极应对国际金融危机，发挥社会保险功能，扶持企业发展，减轻企业负担，稳定就业形势，根据省劳动和社会保障厅、省财政厅、省地方税务局印发《关于发挥社会保险功能扶持企业发展积极应对国际金融危机有关问题的通知》(粤劳社发〔\_\_\_\_〕6号)，结合我市实际，经市人民政府同意，我局联合市财政局、市地税局共同印发《关于阶段性调整工伤保险和生育保险缴费费率的通知》(湛劳社[\_\_\_\_]137号)。我市从\_\_\_\_年6月起，对工伤保险和生育保险缴费费率进行了调整。工伤保险缴费费率下调30%，期限暂定7个月。生育保险缴费费率下调28%。

截至\_\_\_\_年5月31日，进入安置程序的企业共有33家，其中\_\_\_\_年12月前进入安置程序的有25家，\_\_\_\_年新增企业8家。

1—5月份，我中心进行了14家企业的职工安置工作，并完结了8家。安置职工人数1196人(其中解除劳动合同职工580人，退休职工607人，离休职工9人，审核职工安置资金24196559.12元(其中：经济补偿金6578948元，拖欠社保费7604258元，其他10013353.12元)。核发职工安置资金846人次，核发资金8387458.9元。

三、廉政自律，洁身自好。

在各项工作的过程中，本人能做到廉政自律，洁身自好。不断加强自己的党性修养，严格执行领导干部廉洁从政，严格遵守《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则(试行)》，堂堂正正做人，清清白白为官，真正做到了自重、自省、自警、自励。坚持按照“\_\_\_\_\_\_\_\_”重要思想和“两个务必”的要求，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，时刻用共产党员的高标准严格要求自己，约束自己，练好自身内功，进一步增强拒腐防变的自觉性。

四、存在问题及下一步努力方向。

回顾一年来的工作，或多或少存在这样那样的问题和不足。特别是城乡居民基本医疗保险实施过程中，发现还有一些不尽人意之处，群众特别是农村居民反映的现实问题还没有得到很好的解决。虽然一个新的制度政策出台，特别是两个制度的合并会出现一些磨合，但也反应出本人在调研论证上缺乏深度和广度。

今后努力方向：进一步解放思想，在行动上争创一流。继续探索新的工作思路，争取更新更大的突破

**大学生生活委员述职报告篇十一**

我自20\_\_\_\_年担任集团公司、后勤服务中心保安大队长，过去的一年中在公司和中心各级领导的正确领导下，我与保安大队全体，同心协力，顺利的完成了企业的安保工作，下面，我将一年来的工作情况向领导和同事们汇报如下：

一、严格管理、不断提高，做好企业安保工作。

安保行业是一只特殊的队伍，因此在队伍管理上我采用严格的半军事化标准进行管理，在日常执勤和安保等工作中，我都要求保安队员，严格的按照半军事化标准执行任务。为了使队伍的管理更加的规范化，20\_\_\_\_年我将保安大队的各项规章制度，进行了全面的整改，制定了一套全新的工作规则，进一步细化、完善各项规章制度，使保安队员在执勤工作中有章可循，促进工作开展，提高工作效率。

为了使队伍整体水平得到提升，一年中，先后组织、安排队员参加呼伦贝尔市公安局，举办的保安职业培训25人次，同时定期组织保安队员，利用休班时间开展军体训练，大力培养队员军事素质，通过多种培训方式，促进队员综合素质得到提升。

在队伍建设上，我重点抓了队伍科技含量的提升，20\_\_\_\_年在公司领导及各兄弟单位的帮助下，保安大队先后在几个重点部位，增设了电子阻车器、防盗器、监控设备等先进的安保设施，大大提高了队伍技防水平，通过人防和技防的有效结合，确保企业安全稳定。

通过严格的管理，队伍的安保水平有了进一步提升，20\_\_\_\_年，保安大队抓获盗窃矿山物资案件20余起，抓获违法人员30余人，同比20\_\_\_\_年发案率降低了50%，一年中处置群体性上访事件37起，劝阻非正常程序上访人员600余人次，配合信访部门、公安机关到外地接访3次，参与大型活动安保工作11次，为企业健康发展创造了良好的治安环境。

二、加强学习、提高自身，做好队伍管理工作

作为一个基层管理者，个人的素质培养非常重要。工作中，我一直不断的学习充实自己，一方面积极参加公司举办的各类培训、学习活动，对中央八项规定、神华21条、集团公司28条进行了认真学习，有效地提高了自身管理水平。另一方面积极学习业务知识，先后自学了《企事业单位内部治安管理条例》《保安管理》等工具书。并观看了保安管理方面的视频及资料。学习先进安保队伍的管理经验，丰富了自身业务知识。通过学习与实践结合，有效地提高了自身业务水平，增强了对安保队伍的管理能力。

三、存在的问题与不足

20\_\_\_\_年的工作中虽然取得了一定的成绩，但是，还存在着很多问题和不足。

1、在队员管理上还存在一些漏洞，对个别队员素质培养上力度不够，致使队伍整体素质提升缓慢。

2、安保工作专业知识不足，还需要进一步的学习补充。

3、工作中缺乏创新意识，管理方式死板，需要进一步改进。同志们，新的一年里，我会加强学习，广开思路，努力提升管理水平，带领全体队员做好企业安保工作，保障企业安全稳定健康发展。

**大学生生活委员述职报告篇十二**

各位领导、各位同事：

你们好!

20\_\_年的工作已经结束，在本年度的工作当中，在主任的领导下认真完成交代的各项工作任务，严格执行各项护理制度和技术操作规程，做好查对及接班工作，认真做好患者的基础护理和心理护理等，在日常工作中不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况述职如下：

我是一名是护士长，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护士长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在2020\_\_年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组。cpr抢救组、创伤组、输液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的一个管理方式，使我能完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合是\_\_市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握20\_\_版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的领导者。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步。

20\_\_年获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

20\_\_年获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被\_\_市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲唯一获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在\_\_区突围而出，成为代表\_\_区创建\_\_市青年文明号的两个集体之一。本人也被\_\_区团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

以上就是本年度个人述职报告，不当之处还请领导批评指正。

此致

敬礼!

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**大学生生活委员述职报告篇十三**

韵达快递是民营快递企业中发展较快的企业之一，同时也是物流快递行业中存在问题较普遍、典型的企业。通过调查发现，韵达目前存在快递业所普遍存在的一些问题，具体来说，韵达快递服务质量出现的问题有：

1、管理较混乱，工作人员素质有待提高

韵达物流快递公司服务人员数量众多，良莠不齐。由于流动性较大，其中很大一部分人员未经培训就直接上岗，业务素质不过关，服务态度较差。韵达公司上海中转站的员工是以农民工为主(不包括实习生)，其职业素质较为低下。据统计，近80℅操作工只有小学文凭，其余部分也大都集中在初中学历。对于大多数操作，都只是局限于简单的机械性操作，很难有创新性的劳作技术发展。并且对于大多数操作员工而言，快件的转运无异于只是进行快件的搬运、分拣和扫描等一眼可以看出的过程，而忽视了快件转运的真正意义是实现快件的安全、准确和及时的中转运输。另外，现在韵达公司对快件操作员工只局限于对快件操作的培训，而缺少对员工工作的责任性和使命感的培养。因此，抛、扔、丢快件的现象屡禁不止也可以理解了。而中转快件操作的工作量是比较大的，再加上快递行业的夜间快件操作特点，使得员工对于工作的满意度大大下降，从而也促进了员工的离职率增加，员工流动性增大。

2、收寄件制度不规范

按相关规定，邮政企业对消费者邮寄的物品都有严格的查验制度。在消费者寄递物品时，必须当场查验所寄物品是否符合有关法律的规定，及快件包装是否符合快递的条件，及是否需要保价(保险)。调查发现有的消费者反映，韵达快递公司员工不对所寄的物品进行当场查验，只按件数或者重量接收已经包装好的物品，对包装内物品的名称、数量或质量没有当场查验，也不提醒消费者保价。

3、公司之间相互委托，互倒互卖快递物品司空见惯

调查了解到韵达公司在受理业务时，使用多家不同公司的快递单证。询问这是为什么时，他们告知，由于公司自身的运送网络不够健全，所以有时将受理的快件以相对较低的价格“卖给”其他公司经营。有的消费者反映，韵达快递公司存在快递延期(即快递不快)现象。快递明明已经到了本地，快递公司因各种原因无法及时送往消费者手中的，就寻找理由请消费者自己上门领取。并且时有发生转手给资费较低的快递公司寄递，从中赚取差价，使快递变成慢递。

4、格式条款不规范，霸王格式条款不规范，霸王条款屡禁不止根据调查发现，韵达快递公司存在“先签字后验货”的行业潜规则，而《快递行业服务标准》明确规定：快递服务人员将快件交给收件人时，应有义务告知收件人当面验收快件，验收无异议后，验收人应确认签收。而按照目前的快递行规，投递员都要求消费者先签字再验货。消费者不签字，投递员是不会让你验货的，而一旦签了字，就表示承认货物没有问题。此举侵犯了消费者的知情权，客观上助长了网络购物的虚假行为。作为收件人，要求在签字前验货，是了解快递公司服务内容(包括快件内物品信息、质量的真实情况。其次韵达快递公司为逃避责任，制订“霸王条款”如：“一旦货物遗失，本公司将按您实际支付快递费用的5倍赔付。”“损坏、延误或被盗的快件，最高赔偿金额500元”等。调查显示，在发生快件丢失后，很多消费者认为韵达快递公司理赔态度不积极，赔偿方式不合理。

5、“快件丢失短少”遭客户投诉时有发生

快递咨询网首席顾问徐勇表示，“快件丢失短少”是近一两年快递企业，尤其是加盟式快递企业中比较突出的问题，它看似一个表面现象，实际上是快递行业粗放式经营、低成本竞争等综合问题交织深层次的爆发，从根本上讲，需要快递企业加速转变发展方式，尤其加速从加盟向自营和代理转型。韵达快递服务质量改进建议

针对调查中发现的问题，为促进快递服务业更加健康发展，更好的为消费者服务，不断提高顾客满意度，在维护老顾客的同时发展新客户，把潜在客户转变为客户，成为韵达快运公司长期持续发展的关键，为此基于以上研究结论，提出以下建议：

1、提高服务人员素质，提升服务质量

服务态度和服务专业水平是客户选择 快递企业的主要因素之一。服务人员是企业的形象代表，服务人员的态度和业务水平关系到企业客户满意的程度，直接关系到企业的业务量和盈利水平。企业要 从服务态度上着手，从服务质量上立足，提升客户满意度，从而形成一个良性循环系统，为企业发展创造一个和谐的环境。

2、处理问题要及时

建立完善的客户服务系统，公司已有网上查件系统，客户可以准确的追踪货物的运送及投递情况，然而各个分公司和中转站经常性出现投递、分发失误导致物品不能及时到或出现破损。完善责任制度，把责任落实到各个环节，售货服务人员在接到问题件投诉后要在第一时间查找原因并作出相应处理。

3、价格合理公正由于各个分公司的业务员上门取件，公司给业务员最低价，业务员根据货物体积、重量以及危险品、液态物品等情况另收取一定费用，因而公司的价格没有明确的规定。为此参照中国邮政以及其他款运公司的价格标准制定适合本公司的定价标准，同时向业务员以及客户公示，保证价格的合理公正。

4、完善管理机制，提高执行力度

资源整合是企业战略调整的手段，目的是要通过组织制度安排和管理运作来增强企业的竞争优势，提高客户服务水平，要通过组织和协调，把企业内部彼此相关但却彼此分离的职能，把企业外部既参与共同使命又拥有独立经济利益的合作伙伴整合成一个为客户服务的系统，取得整体规模效益。与此同时，建议加大部门监管力度，保证执行力的完整实施。

5、提升公众形象

由于韵达快运实行加盟制，各地的分公司为了方便发货和收货，分公司选址一般靠近高速公路的出入口，而且为了节省成本，公司的内外部装潢简陋;业务人员实行上门收件、送件上门的服务，与中国邮政的广泛的营业网点以及专业的服务相比缺乏安全感。为此各个公司建立形象店面，借助于业务人员统一的着装，公司收发件车辆上的公司标示及沿路广告牌、公交站牌广告等形式提升公众形象。

**大学生生活委员述职报告篇十四**

一年来，在市局和县委、县政府的正确领导下，牢固树立和执行科学发展观，牢牢把握发展和稳定两大主题，坚持从办好一件一件事情抓起，从解决一个一个问题做起，努力在量的积累中促进质的变化。在班子人员共同努力和全体职工的大力支持下，经过一年的艰苦奋斗，使之走过最为艰难的时期，形成了全体职工讲团结、谋发展、想创收、求质量、争先进的良好局面。20\_\_\_\_年我们完成了气象科技服务、人工增雨、乡镇自动气象站网建设、台站搬迁和业务切换、精神文明建设等各项目标定量考核和管理，取得了一些成绩，比预期的要好。全局职工经受住了艰难困苦的严峻考验，凝心聚力、艰苦创业、加快发展的强大合力已经形成，新一轮的求真务实谋发展、公评公证讲团结、廉洁奉公抓建设、奉献敬业促质量的颍上气象新形象已经开始，推动气象工作新发展的转折时期已经到来。作为负责全局工作的我，20\_\_\_\_年主要做了以下几方面工作。

一、加强理论学习，提高职工业务能力和政治素质。

20\_\_\_\_年，时刻感到责任重大，不敢有丝毫懈怠。首先加强学习，保持理论上的清醒。年初就制定好全年学习计划，要思想和党的\_\_\_\_大精神，认真学习贯彻\_\_\_\_关于社会主义荣辱观的重要论述，切实把“八荣八耻”转化为自觉行动，努力作社会主义荣辱观的模范实践者和积极推动者。结合思想和工作实际，力求学有所思，学有所悟，学用结合，不断提高自已科学判断形势，驾驭及应对复杂局面、依法行政和总揽全局能力。同时抓好全体职工的理论学习教育工作，贯彻执行理论学习制度，学习中着重抓好几个方面：。

一是学习党风廉政有关规定。《廉政准则》“八项规定”等党纪法规。

二是学习先模人物典型事迹。以先模人物为榜样，学习他们立党为公、无私奉献、执政为民的精神，牢固树立正确的人生观、价值观、权力观。

三是抓好业务体制改革、效能建设等学习，不断增强了全局干部职工的政治思想素质及业务素质。

四是在全局开展敬业爱岗教育、职业道德教育、家庭美德教育，认真贯彻“公民道德建设实施纲要”，弘扬“爱国守法，明礼诚信，团结友爱，勤俭自强等基本道德规范教育，最大限度地凝聚民心。

二、认真抓好气象服务工作。年初多次召开会议研究、讨论和制订今年春播、午收、汛期期间的气象服务工作制度、措施和方案，成立了气象服务领导小组，并积极组织预报人员认真查找历史资料，分析、研究今年春播期间天气趋势情况，并及时打印成材料20\_\_\_\_多份，分别发送到县、乡镇领导手中，同时利用农网和“12121”等宣传媒体向社会宣传春播天气预报趋势，让领导和群众提前了解今年春播期间天气趋势，更有利的指挥和安排全县工、农业生产和防灾抗灾工作。麦收和汛期期间，为当好领导指挥午收、汛期工作中的气象参谋，坚持每天用农网平台向县领导发送3-5天的滚动天气预报短信。同时业务组实行双人24小时值班、守班;每天早、中、晚三次，“1212”每天24小时向全县发布天气预报;遇有天气变化，随时用电话向县领导汇报或用“12121”、“县政府网站”发布紧急天气公告，让农民群众及时了解到天气变化情况。20\_\_\_\_年我局在政府网站发布4次暴雨警报，社会效果非常明显。

20\_\_\_\_年夏季以后，沿淮地区气候异常。使\_\_\_\_县的水稻、玉米等作物发生了严重病虫害。灾情发生后，我局立即采取措施，组织科技人员深入到乡镇的田间地头指导农民积极开展重大病虫害防治。中国气象报8月26日第四版报道了我局的事迹。

在做好气象预报服务的同时认真做好人工增雨抗旱工作，特别是初夏，\_\_\_\_县旱情加重，全县降水不到常年同期的一半，一时间，抗旱保苗成了县委、县政府和广大农户关心的头等大事。我局急社会之所急，积极开展人工增雨作业。在市局的统一指挥下，我局在\_\_\_\_镇和\_\_\_\_乡炮点实施作业。据不完全统计，作业区和影响区周围的乡镇降雨量增加20-30毫米，有效的解除了旱情，取得了良好的社会效益和经济效益。颍州晚报6月23日第一版报道了人工增雨事迹。

在搞好日常气象服务的同时我局还认真做好跟踪气象服务工作，如：做好为全国第三届献爱心库钓活动气象服务;高考气象服务;科技活动周宣传等等。

三、顺利完成台站搬迁和业务切换工作。

《气象局迁址新建项目》是20\_\_\_\_年水灾之后，国家局副局长\_\_\_\_\_\_带领计财司、减灾司等领导到\_\_\_\_局检查慰问时，该局针对现址特殊的地理位置和特殊的气候条件，为了充分发挥气象工作在防灾减灾中的重要作用，保障气象观测场环境不受自然灾害的袭击，确保气象资料的连续性和气象服务工作的正常开展，特向国家气象局提出了迁移站址的请求。在省、市局及县委、县政府领导的关怀和支持下，颍上局在颍上县城西北方向征地18。1亩，总投资246万元。按照省局和市局要求，颍上局于20\_\_\_\_年12月31日20时观测业务切换到新址，由于前期工作准备充分，并已经进行了三个月的试运行，所以台站搬迁和业务切换非常顺利。

四、认真履行党风廉政建设职责。

加强党风廉政建设和反腐败工作是党的\_\_\_\_大确定的重大政治任务，也是我们牢记”两个务必”，全面实现“两个率先”的必然要求。一年来，在加强自身廉洁自律的同时，本人认真依照上级的有关要求，进一步建立完善规章制度，坚持监督关口前移，从源头上预防腐败现象的发生。

1、加强党风廉政宣传教育。利用多种形式在全局党员干部中大力宣传中央和上级业务部门反腐败工作的重大决策，大力宣传反腐败斗争形势，把党风廉政建设与各阶段中心工作一起布置，一起落实。在全局营造了向英模人物学习，发扬共产党员先进性，弘扬正气，勤政廉政的良好氛围。

2、加强班子成员廉洁自律。坚持“严格教育、严格要求、严格管理、严格监督”的原则，突出抓好对局领导班子成员的监督管理。年初，根据上级部署要求，结合我局实际，组织专题研究党风廉政建设工作计划，将廉政建设责任制具体任务细化分解到班子成员，并提出目标要求。年内班子召开了三次专题会议和二次党风廉政建设工作通报会;组织落实班子民主生活会和领导干部双重民主生活会制度，认真开展批评和自我批评，及时检查各股室执行党风廉政建设责任制情况和领导班子廉洁从政情况。

3、建章立制，从源头上预防治理腐败。坚持民主集中制原则，严格按《党政干部选拔任用条例》规定和程序任用干部，坚持集体研究，按规定实行表决确定人选，防止和纠正了用人上的不正之风;规范财务制度管理。对行政事业性收费实行“收支两条线”制度。做到按章办事，增强透明度，杜绝暗箱操作。

一年来，我坚持以自律为本，以廉洁从政为起点，正确处理“自律”与“他律”的关系。日常工作和生活中，对自己从严要求，时时保持清醒头脑，不断强化自律意识，努力做到“自重、自省、自警、自励”。积极起好表率作用。自重，就是珍重自己的言行、人格和名誉，不说不做自轻自贱、与领导干部要求不相符合的言行。作为单位一把手，我能时刻牢记肩负的职责，不在大款面前低三下四，不出没灯红酒绿场所，不在人际交往中低级庸俗，不在处理个人和他人利益时只考虑个人，时刻珍惜党员干部的名誉，不忘人民的重托;自省，就是时常反省自己思想行为是否符合党和人民的利益。经常提醒自己和教育家属以及身边工作人员，在公务接待往来、待人接物方面时时保持清醒的头脑和恪守严格的界限，做到防微杜渐，防范于末然;自警，就是用党的纪律和国家的法律法规约束自己，警告自己不要有任何越轨的行为。作为一名党的干部不仅要知法懂法，还要时时对照违纪违法案件中的反面典型，从中吸取教训，警告自己时刻以党的利益为重，不用公款为自己赢取私利，不为利、权、色所诱惑;自励，就是始终保持旺盛的斗志和振奋的精神状态。始终做到成绩面前不满足，失败面前不气馁;工作上高标准，生活上低要求。并正确认识和处理奉献精神与利益原则的关系、党的事业与个人价值的关系、全局利益与局部利益的关系，为此，我时时自励，始终以新的精神状态投入到工作中来。

六、认真做好宣传工作。

过去的一年，在市局和县委、县政府的领导下，\_\_\_\_局围绕“三农”服务这个中心，认真贯彻党的各项路线、方针、政策，围绕县委、县政府和上级部署的各项工作的实施，围绕气象局发展、稳定的大局，切实加强了政治思想工作和宣传工作的力度。我局的先进事迹先后在《中国气象报》、《安徽日报》、《安徽气象信息和气象工作》、《阜阳日报》、《颍州晚报》等报社宣传报道。今年我局的新闻稿件被《中国气象报》社采用了9篇，《安徽日报》社采用了1篇，《安徽气象信息和气象工作》、《阜阳日报》、《颍州晚报》等报社采用了20多篇，通过宣传报道，激励了\_\_\_\_局全体职工的干劲，提高了科技服务质量，当好了领导指挥农业生产的气象参谋。

在新的一年里，我们要做到：“外塑形象、内强素质、政治坚强、公正廉洁、纪律严明、业务精通、作风优良。”

存在的问题：

今年以来，我们在完成气象科技服务的同时顺利完成了台站搬迁和业务切换工作，这与全局职工大力支持密不可分，也是\_\_\_\_局全体职工共同努力的结果，但细究起来，仍然存在很多不足的地方：

一是，学习的主动性和自觉性尚须加强，不能仅仅满足于目前会的、已掌握的知识，要通过进一步学习掌握更为全面的政治理论和业务知识，以使自己的工作更上一个台阶;

二是，管理方面还不够大胆，还存在面情软、某些方面要求不够严格的问题，在下一年度管理工作中要注重实现制度管人，行动感人，促使自己的管理水平有更大的提高;

三是，工作中时有急躁情绪，谦虚谨慎的作风有待于进一步加强。

**大学生生活委员述职报告篇十五**

尊敬的领导：

您好!

本人担任\_财务部经理已有5年多，感谢领导对我的信任，让我得以锻炼和提高自己，财务部门是\_的关键部门，财务的工作涉及到企业经营管理的每个环节，现本人对自己20\_\_年的工作述职如下：

一、主要工作

1、制定并贯彻实施酒店财务管理和采购物资管理办法，从根本上查找漏洞，确保财务各岗位的规章制度能严格执行。

2、组织财务部全体员工学习酒店财务内控管理制定，将内部控制与内部审计联系起来，每月进行调价、盘点等自查与监督工作，从各项单据票据的审核、票据的填制及印章保管等工作抓起，遵循\_财务报账流程，加强财务工作的规范性，争取酒店利润空间的最大化。

二、财务核算和财务管理工作

财务部一直人手较少，但在我们高效、有序的组织下，能够轻重缓急妥善处理各项工作。财务部每天都离不开资金的收付与财务报帐、记帐工作。这是财务部最平常最繁重的工作，一年来，我们及时为各项内外经济活动提供了应有的支持。基本上满足了各部门对我部的财务要求。

1、加强了财务基础工作和精细化管理力度信息是一个企业的神经，而这些信息来源的科学性就给财务的基础工作提出了挑战，现在税控监管部门及审计检查力度的加大我们在基础工作方面更加严谨，因此我们强化了基础工作，规范了会计核算，严格执行国家各项财税法规，及时、准确填制各项财务报表，保证会计信息的真实、准确、合法。

2、持续推进全面预算管理，提高前瞻性财务规划力度

由于全面预算的编制是从业务计划出发将战略层层落地，以具体的业务计划支撑预算数据，并由专业部门归口审核与业务相关的预算，以实现公司的运营策略与资源配置的统一，避免了孤立、僵化、就数字论数字的预算。预算分解的过程中，也是向各级员工传达了企业的目标信息，及企业面临的风险和优势，明确个人的任务和责任的过程，说到底是逐级承诺的过程。在执行过程中，更注重跟踪差异分析，及时调整与业务不相称的数据，因此，一年来全面预算管理工作初见成效，在指导经营发展，战略决策，全面有效配置资源上发挥作用。

3、加强业务学习，提升理论水平，建设优秀财务队伍

人是生产力中起决定作用的因素，只有具备扎实的理论基础，才能指导实践。“艺多不压身”，因此，我们有计划组织全体财务人员学习相关税收法律知识，提升把握政策的水平，增强团队学习创新能力，并运用于工作实践。

三、需要加强的工作

1、通过管理公司审计小组每季度考核工作指出存在的一些问题，我们意识到财务工作中还是存在管理漏洞，需要完善和落实，比如说原始单据附件的规范性、付款凭据的合理依据、账务处理的及时性及加强酒店各项收入的监督等

2、坚持严格贯彻执行年度预算，重点抓成本费用的控制，合理、高效的支配酒店的每一分钱财。争取利润的最大化。

3、不断加强财务各岗位的专业知识和职业道德的培训、学习，及时了解、掌握国家颁发的税法政策、法律法规。

以上述职如有疏漏和不当之处，恳请各位领导及广大员工批评指正。谢谢大家!

此致

敬礼!

述职人：\_

20\_\_年\_月\_日

**大学生生活委员述职报告篇十六**

尊敬的中心各位领导同事们：

本人自20\_\_\_\_年10月份来恒大名都，而后担任恒大名都客服中心保安部三中队队长一职以来，在部门经理和客服中心各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕恒大名都客服中心的领导的部署带领保安人员全力做好名都客服中心的安全保卫工作，任职至今未发生一起安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。

一.加强自身素质和业务学习确保管理上水平。

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而保安行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把队伍当中不同情况的年轻人唯我所用呢?发挥他们的光和热呢?这是个具有挑战性的工作!任职时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了《金碧物业长春分公司治安管理条理》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的视频及资料。二是积极参加金碧物业长春分公司培训部各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。三是虚心向其他项目管理模式学习、树立标杆中队、向资深管理人员学习，学习他们的管理知识及经验，通过一系列的学习。本人现以能完全独立处理部门的管理事务，经理不在的同时能把经理工作做好部门日常管理安全保卫等工作。

二.爱岗敬业无私奉献保安全

我们恒大名都项目承担承担着要开盘销售项目任务重大，又肩负着开

盘前招聘及培训等工作，作为在从事保安工作达五年之久的我来说深知着其中的政治责任感有多重，而现场销售阶段的重要它是不随人的主观意志而改变，正因为如此，身为一名基层安保管理人员，必须时刻保持高度的警觉性和责任意识，大局意识。两年来，我和部门经理一道严格按照公司的规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率及工作质量，自承担保安管理工作以来保安队伍稳定，门岗值班小区巡逻，安保值勤等工作。万无一失，为此我和同事们放弃了节假日及家人团聚的时刻。坚守工作岗位确保安全无事故。得到了各级领导的`肯定。

三.加强员工培训提升服务质量

部门员工多为90后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

四.下一步主要从以下几个方面展开工作

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、层层布置、层层落实。做到“严于律己，恪尽职守”;做到“事事有着落，件件有回音”;在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要

作好。对队员加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性。

4、做好队员的思想工作。关心爱护队员，了解队员的思想、工作、等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

6、加强小区消防安全管理和车辆管理工作，确保小区消防安全和车辆的有序停放。

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工做的还不够细不到位，我会吸取教训，总结经验。在新的岗位上在中心各级领导的正确领导下，进一步加强中心的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使中心有一个良好的工作生活环境。

以上报告，请审查

述职人：石树高

**大学生生活委员述职报告篇十七**

西安电化公司在集团公司党委的领导下，在集团公司党委各部门的指导下，西安电化公司党委20xx年上半年主要做了三项工作并取得初步成效。

今年公司党委围绕着项目党建年的开展，重点做了以下几项工作。

1、加强项目党组织建设，加快作业队党支部组建工作，做到了那里有项目那里就有党组织，以提高党组织的覆盖面和影响力。针对公司有的作业队无支部、有的作业队无党员，党组织开展工作难以落实的情况，5月上旬，公司党委副书记带队，组织党委工作部、纪委、团委部门对公司项目党建、团建进行调研，从调研情况看，生产一线党员偏少，特别是工人党员比例偏低，作业队中具备成立党支部条件的仅占42.3%。导致这些问题的主要原因有三。一是作业队一批优秀的大中专学生党员提拔到公司、项目部管理岗位;二是企业生产规模扩张过快，作业队实现裂变，有的一分为三，有的一分为四，致使原来的党员分布发生了较大变化。三是公司退休、内退的党员过于集中，调出公司到外单位的党员数量逐年增加。四是发展党员工作进展不尽人意，还存在着一些问题。为解决以上问题，我们打算一是结合公司生产经营布局和各单位作业队设置及党员分布情况，对党员进行调整，通过调整尽快达到组建作业队的同时建立党支部。二是把优秀的作业队长、工班长、合同工做为发展党员工作的重点，通过党课教育和党建政治理论培训，促进党员发展工作，壮大生产一线党员队伍。三是拟将优秀的作业队党员副队长培养成兼职支部书记，同时落实兼职支部书记津贴待遇，以调动他们工作积极性。

2、加强项目党组织的制度建设。公司党委今年建立了基层党支部工作规范，本着管用、适用，操作性强的原则对专职党支部书记、兼职党支部书记、机关党支部书记的岗位职责和工作标准进行描述，重点解决支部工作做什么，什么时间做，做到什么标准等问题。年底，公司党委将按照工作规范组织检查督导组对支部工作进行标准化考核验收，以促使支部工作走向标准化、规范化，提高党组织的战斗力。

3、打造学习型党组织。将中心组学习由公司、段向作业队党支部延伸，学政治理论、学现代管理、学新技术、新工法等，通过学习强化带头人的理论素养和思想文化素质。今年年初，我们邀请了专家教授和集团公司宣传部王部长做了党的xx届四中全会专题辅导和企业文化讲座，干部职工反响很好，今年我们还将适时举办党支部书记、党员干部和入党积极分子培训班，以提高党支部书记的工作水平和党员干部队伍的整体素质。

4、全面实施发展党员票决制，以扩大党内民主，提高新党员质量。为保证此项工作的顺利进行，公司党委在取得试点的基础上，今年出台了党员票决制实施细则，明确了发展党员票决制的程序和应注意的相关问题，并规定对发展预备党员和预备党员转正要组织群众分德能勤绩四个方面进行票决，没有通过票决，群众不满意的不能入党，用制度保证新发展的党员由过得去变为过得硬，使党员的民主权利真正的落到实处。

公司党委以“挑战新时速，砥砺再奋进”主题实践活动为全年工作的主线，将其与“项目党建年”活动、争创“四强”党组织、“四优”党员和“五型”职工活动、创建党支部工作示范点活动、学习巨晓林活动有机的结合起来，围绕项目质量、安全、工期、信誉，开展“创先争优”和创建“党员先锋号”示范工程等多种形式的党内主题活动，促进了生产经营工作。公司承建的包西、太中银、西格开通项目进展迅速，哈大、西安地铁、向莆、红乌、乌阿等项目施工生产稳步推进，公司上半年完成产值6.35亿，实现了时间过半，任务过半。

在主题教育实践活动中，西安电化公司划分了七个区域活动小组，明确了公司领导及指导检查组成员责任分工，利用各种形式对集团公司领导的讲话进行学习讨论，重点解决问题，增强高铁意识。哈大项目部在全线400多名干部职工(包括农民工)中组织开展了主题教育实践活动百题知识答题，分专业办班对全体员工进行高铁知识培训，项目部领导亲自讲课。结合武广客专的成功经验与隐患教训，强化过程控制，进行实名制施工，落实各项责任制，促进了精细化管理。太中银项目部组织员工认真学习局领导在局太中银季度生产推进会上重要讲话精神，把太中银工程作为危机攻关处理，组织职工边学习边围绕“十讲十查”活动，在四个层次上查找不足，即项目查找项目的不足，作业队查找作业队的不足、班组查找班组不足、个人查找个人的不足，采取措施，加快了施工进度。西安地铁项目部提出，用精心、精确、精细、精致的高铁理念打造西安地铁项目，他们将施工技术标准制作成胸卡，实行了质量实名制施工，保证了地铁施工质量。通过活动开展，公司全体员工强化了“干高铁，想高铁，融入高铁”的高铁意识，增强了当好高铁建设排头兵的责任感和使命感。在此基础上，公司全面推行精细化管理。在项目部、作业队、班组个人实行三级技术交底制;全面落实自检、互检、交接检“三检制”，严格把好五关：即把好工序流程关、安全质量控制关，关链部位交接关、专业接口卡控关、物资材料进出关。促进了工程质量上台阶。

5月31日，公司党委以“十讲十查”为主要内容，召开了“挑战新时速，砥砺再奋进”主题教育实践活动领导班子专题民主生活会。会议认真检查分析了公司及班子和个人影响和制约项目施工的思想障碍和管理缺失，查找了不适应高铁建设的现象和问题，深刻剖析了问题存在的根本原因，形成了公司“五个强化，六个紧密结合”的整改工作思路。

“五个强化”即：一是强化理论武装，创新思想理念。全公司上下要从“中国制造”能否走向世界的高度去认识高铁建设。不断增强员工的使命意识、责任意识，管理意识、安全意识、质量意识。在公司上下形成“干高铁，想高铁、融入高铁”的良好氛围。二是强化队伍建设，完善队伍结构。三是强化精细化管理，提升项目管理水平。四是强化现场管控，规避安全质量风险。建立严格的内部管控体系。严格把好“五个关口”即：工序流程关、安全质量控制关，关链部位交接关、专业接口卡控关、物资材料进出关。五是强化结构调整，适应规模经营。适时增加通信、信号专业，并不断壮大队伍，使公司逐渐发展成为能独立承担站后四电工程的专业一流队伍，以适应企业规模不断扩大的新形势。

“六个结合”即：一是与集团“项目管理年”紧密结合，认真落实项目标准化管理规范;二是与集团“项目党建年”紧密结合，通过开展党员“四强四优”活动，充分发挥党员先锋模范作用;以作业队党支部建设为重点，把合同工、农民工中的党员纳入党组织管理，通过人员调配、重点培养，消灭无党员、无支部作业队;三是与集团“廉洁文化年”紧密结合，确保“工程优质，干部优秀，资金安全”;四是与公司“企业文化年”紧密结合，在全员中大力弘扬高铁意识、高铁理念，高铁精神，推动公司文化创新。五是与学习巨晓林紧密结合，在全公司迅速掀起学习高潮，营造争做“五型员工”的良好氛围;六是与工会“创争”活动和青年“创新创效”紧密结合，通过职工业校、技术比武、岗位练兵、“创新创效”、“导师带徒”等有效形式，为企业发展和迎战高铁储备优秀人才。

1、迅速掀起学习巨晓林的热潮。6月2日，接到集团公司党委《关于组织全员收听收看巨晓林先进事迹报道电报紧急通知》后，公司党委迅速作出了安排和部署，要求基层各单位、各工点组织员工收听收看巨晓林先进事迹报道并组织座谈讨论。西安、宝鸡盖州、营口等地电视台对此做了宣传报道。巨晓林先进事迹在中央各大媒体陆续刊出、特别是央视《新闻联播》和《焦点访谈》节目播出后，在公司上下引起强烈反响。公司广大员工、特别是农民工倍受鼓舞，争相传颂、宣传、学习优秀农民工巨晓林的先进事迹。不到两天时间，公司各工地累计制作、张贴学习巨晓林事迹宣传标语86余条，制作宣传展板15块，事迹专栏18块，打印和分发巨晓林先进事迹材料1800多份。公司各单位召开学习巨晓林专题领导班子会、干部会和职工座谈会合计64场次，参加人数达2800余人。

2、深化学习巨晓林活动。为了把对巨晓林的学习引向深入，公司党委在公司网站转载了局党委书记王其增谈企业怎样培养巨晓林的文章，刊发了公司党政主要领导谈怎样学习巨晓林，向巨晓林学习什么的文章以及巨晓林妙答记者问、我们身边的“巨晓林”、巨晓林精神对企业的启示等报道，在公司简报、网站开辟了“学习巨晓林做五型员工”征文活动，目前共收到征文稿件60多篇。为了让员工进一步认识和了解巨晓林，公司还在宝鸡组织召开巨晓林与农民工座谈会，邀请巨晓林与公司农民工、合同工、大学生代表面对面进行交流，解惑答疑，解决了大家在学习上、工作上、生活上的认识问题。大家形成共识，有作为才能有地位，有作为才能活的有尊严。

3、加强对巨晓林的宣传。在学习巨晓林的同时，公司还加强对巨晓林的宣传，提高中国中铁电气化局的美誉度，在公司党委的宣传策划和促成下，宝鸡市书记接见了巨晓林;陕西工人报、宝鸡日报开辟了学习巨晓林专栏;中宣部主办的《党建》杂志第七期在目录上和内页上刊发了公司宣传干部拍摄的巨晓林的照片，陕西日报用大半个版的篇幅对巨晓林回家做了图文报道。据不完全统计，公司在工人日报、中国新闻社、新华网、央视网、中国广播网等中央媒体刊发巨晓林报道20多篇，省部级媒体刊发巨晓林报道30多篇。目前，公司员工正在用巨晓林精神砥砺再奋进。

1、根据中央和上级党委要求，制定公司《创先争优活动实施方案》，扎扎实实的开展以创建先进基层党组织、争当优秀共产党员为主要内容的创先争优活动。按照中央提出的“五个好”、“五带头”总体要求和中央组织部、国资委党委提出的“四好”领导班子和“四强”党组织、“四优”共产党员的基本要求，按照总公司党委的工作部署和集团公司党委的实施方案，紧密结合自身实际，细化先进基层党组织和优秀共产党员的条件，在公司网站、简报开辟专栏，并积极筹备优秀党员电教宣传片，宣传优秀党员事迹，宣传党员先进典型，用典型鼓舞人。重点围绕党员先锋工程、创岗建区、创建红旗项目部、党员突击队、党员保安全、保质量和劳动竞赛等党内主题实践活动，引导广大基层党组织履职尽责创先进、党员立足岗位争优秀，努力做到“五先五最”(科学理论先学习，觉悟最高;规章制度先执行，作风最硬;岗位技能先掌握，能力最强;工作任务先完成，业绩最优;企业精神先弘扬，形象最好)，进一步增强各级党组织的创造力、凝聚力和战斗力，为推动企业实现科学发展提供坚强保证。

2、强化“三型党委”创建活动。公司和各段的党委(党总支)要按照局党委关于建设“三型党委”的《指导意见》，继续开展“三型党委”(思想政治领导型、决策和参与决策型、协调服务型)创建活动，结合实际，建立责任制，进一步明确党建工作的职责和定位，实现工作的程序化、规范化。创建活动要围绕公司发展规划、生产经营和职工全面建设目标，突出发挥好“三个作用”，即以理论武装、凝聚力量、培育队伍为重点的思想导向作用;以优化班子、开发人才、创新机制为重点的人才支持作用;以强化能力、突出作为、保持先进性为重点的组织保证作用。

要继续建全和完善党建量化考核制度和责、权、利相结合的工作机制，在改革发展和经营生产中展示作为。坚持党建工作与施工生产同规划、同部署、同落实，真正做到党政组织目标同向、责任同负、风险共担。要把服务于企业发展做为党建工作的重点，组织广大党员、干部围绕经营生产开展各项活动，引导职工为企业的生存与发展献技献策。要不断深化党建创新工作思路，抓好“党员先锋号”“工人先锋号”“青年文明号”创建活动示范点，在求精求新求实上下功夫，要将创建“三号”活动与生产经营活动紧紧联系在一起，寻找最佳结合点，形成一个良好的活动机制。要总结困难党员互助工作经验，探索党员联系群众的有效途径，逐步形成党组织关心广大党员、党员关心职工群众的工作机制。坚持用科学发展观统领、用开放思维谋划、用创新手段推进、用先进性要求加强党委建设，充分发挥基层党组织的政治核心作用，促进企业又好又快发展。

3、进一步强化项目党组织建设。今年是局党委提出的项目党建年。项目部党工委要以创建“红旗项目部”为载体，把项目党建与项目的生产、安全、质量、效益有机结合起来，充分发挥项目党建对施工生产的服务保证作用。要深入开展“创岗建区”、“工程优质、干部优秀、党员先锋”等主题实践活动，合理设置岗区，调整对子，把党员先锋作用体现在管理创新、工法创新、技术创新和急难险重工程之中。公司党委要按照集团公司党政联合下发的《工程项目部项目经理(党工委书记)考核评价办法(试行)》，加强对项目经理(党工委书记)的考核，促进项目党建工作的不断加强。紧密围绕施工生产重点，发挥项目部作业队党支部作用，经常组织党员开展以贴近施工生产实际、体现工程特点的安全、质量、科技攻关、精细化管理、标准化工地等为主要内容，以“创岗建区”为基础的“创先争优”活动，把党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用细化、量化到工程项目工期、安全、质量、效益、技术、文明施工、精神文明建设之中，使党内活动充满生机和活力。通过重读党员入党志愿书、新党员宣誓，强化党员意识、强化先进、优秀意识。今年三季度公司党委将在哈大线组织党员技术比武活动、党群干部业务比武活动。通过党课技术学习教育、组织党员技术业务练兵、比武等形式，把党员培养成技术骨干，把技术骨干培养成党员，重点解决党员技能优的问题，培育人才，提高党员队伍素质，增强党组织的战斗力、凝聚力。

4、强化基层党支部建设。基层党支部要结合工作实际，创新活动的内容方式，找准开展活动、发挥作用的着力点，增强基层党组织的活力。公司党委要进一步细化基层党支部工作的内容、目标、责任、措施和办法，重点抓好对作业队党支部工作的指导，开展创建党支部工作示范点活动，与此同时要不断扩大党组织的覆盖面。各作业队党支部要健全和完善党支部工作制度，加强组织建设，党员较多(7人以上)的党支部要成立支部委员会，支部委员成员要明确分工，各司其职。要结合施工生产实际，根据党员自身特长，组织党员开展岗位奉献活动。各段党委、总支、项目部党工委要加强对作业队党支部的检查、指导、考核，及时发现和解决作业队党支部存在的问题，增强作业队党支部的号召力、凝聚力、战斗力，发挥好作业队党支部在施工生产中的战斗堡垒作用。坚持党委成员和公司领导班子成员联系基层党组织工作制度，及时发现和解决基层工作中存在的问题，促进党建各项工作的开展;通过办班培训和先进经验的学习借鉴，加强党支部书记的岗位、能力培训，不断提高党支部书记的复合型能力和素质素养;加强考核，强化书记的岗位职责意识;加强基层党支部先进典型的选树，注重工作成果的总结提炼，拓展党建工作的新理念、新思路、新方法，保证党建工作运行机制的有效实施。要下力气改善党员队伍结构，调正党员布局，把党支部建到作业队，到今年年底作业队党支部覆盖率达到85%以上。

5、强化党员管理和发展党员工作。基层党委(党总支)要按照公司党委的要求，认真指导所属党支部开展好工作，进一步健全基层党组织制度和党的组织生活，建立和完善党员学习长效机制，坚持“三会1课”、“民主评议党员”等行之有效的党建工作制度，全面推行“票决制发展党员”。加强对党员的管理和教育。坚持和完善共青团“推优”制度，加强党员队伍建设，重点在优秀的大中专技校生和技术骨干中发展党员，把党员培养成技术骨干，把技术骨干培养成党员，发挥党员的先进性作用。要健全党内民主生活，保证发展党员质量，进一步增强党组织的威望和凝聚力、战斗力。

6、强化党组织自身建设。按照规定，今年下半年公司党委要履行党内民主程序，召开党员大会，进行党委换届选举工作，这是今年公司党建工作的一件大事，也是党组织自身建设的重点。公司党委工作部和各单位党组织要加强对这项工作的指导，与此同时，公司渭南器材厂也要作好党支部换届选举工作。

7、抓好“挑战新时速，砥砺再奋进”主题实践活动。继续查找在思想素质、管理能力、施工能力、创新能力和工艺技能等方面与高铁要求不相适应的问题，并制定整改措施。

**大学生生活委员述职报告篇十八**

尊敬的领导：

失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情景向各位领导及同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

一、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，供给多方位的、超值的服务，确保经过高效率、高水平的服务来稳定客户。

二、加强内控制度建设，防范和化解金融风险

行里组织员工对内控制度指引等资料有针对性地进行了学习，重点学习了总行《\_\_银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等资料。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

三、努力提高自身服务和业务素质，进取为客户服务

要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，异常是要针对不一样层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案;要树立“服务无小事”的观念。不断改善服务;要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要经过强化客户关系管理，进取促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户构成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

四、工作中存在的不足及今后的打算

学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情景发生，应对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自我的履岗本事，把自我培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。

对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。努力提高工作效率和质量，进取配合行领导和同事们把工作做得更好。

在新的一年里我将制定自我新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同提高，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自我鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

此致

敬礼!

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**大学生生活委员述职报告篇十九**

各位尊敬的领导、同事们：

大家好!

20\_\_年的工作已经告一段落，回顾这大半年来的工作，在集团公司各位领导和同事的支持与帮助下，按照集团公司的总体要求，我以积极的态度对待各项工作任务，较好地完成了自己的本职工作。现将半年来的工作情况向各位作一个汇报：

一、应履行的工作职责

1、全面主持办公室的工作，并向董事长和总裁负责。

2、负责制订集团公司和办公室的各项工作计划及月计划。负责审核、检查各部门工作及公司计划的落实情况。

3、负责集团公司各种会议的准备、组织、记录以及督查会议贯彻落实情况。

4、负责集团公司文件的起草、打印、审核。

5、积极协助领导处理各种事务，为领导出谋划策，排忧解难，把领导人从繁琐的日常事务中解脱出来，以便他们集中精力抓全局、抓政策、抓大事。

6、抓好总部人员的政治理论学习和政治思想工作，提高团队精神。加强\_\_集团机关作风的管理，展示\_\_集团的精神风貌。

7、抓好\_\_集团企业文化的完善、提升工作，扩大\_\_集团对外宣传，增强\_\_集团在社会的知名度、赞誉度和信誉度，树立企业形象。

二、一年来，我紧紧围绕岗位职责，完成了以下八方面的工作

1、集团公司的文书工作

草拟综合性文件和报告，负责办公会议的记录、整理，并传达会议精神;配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度，基本完成了《\_\_集团员工守则》和《\_\_集团暂行管理条例》的编写，推动了公司运作的制度化、规范化、程序化。

2、档案管理

在\_\_\_同志的配合下，认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和各种资料归档工作;

(1)重新建立了员工花名册和员工档案(主要包括个人基本信息表、身份证复印件、学历证复印件、小一寸照片、驾驶证复印件、个人职业技术等级证书复印件、职务变更审批表、个人奖惩记录、年度考核记录、个人年度工作总结)。根据12月20日的统计数字，目前共有员工209人，其中集团公司24人，建筑公司8人，物业公司47人，经纪公司12人，\_\_酒店118人，本科以上学历3人，大专学历8人。建筑公司包括挂靠人员在内，共有高级工程师2人，工程师33人。应该说公司的人才结构有了很大改善，员工整体素质获得了很大的提高，为\_\_企业的发展奠定了坚实的基础。

(2)重新整理了各种工程档案

按“\_\_\_\_”等7个小区分类整理档案，每一类放一个柜子，能做到快速、准确的提取档案。

3、考勤、卫生制度

建立健全考勤、卫生制度，并使之成为一项长期坚持的制度。“\_\_集团机关爱岗敬业签到查岗制度牌”和“\_\_集团机关卫生作风检查考核评比牌”的设立，规范了员工的工作行为。

4、人才招聘

根据领导的指示和各部门的人才需求，我拟制了招聘方案，在集团公司网站和怀化人才网上公布了需求信息，长期在网上招聘我们公司需要的各种人才，并建立了人才储备库。当然收获也是很大的，招聘到了工程部经理邹治平同志、建筑公司技术总工梁文同志，还有一大批保安、售楼员等优秀人才。在招聘工作中我也发现这样的问题：有些部门急需大量某类专业人员，而另这类专业人员的招揽渠道有限，在特定岗位和时限内，招不到合适的人，出现供需矛盾。这迫使我不断地思索，如何开拓一个收费低廉而资源较广泛的招聘渠道。一个切实可行的解决办法就是建立公司自己的人才库，将以往前来应聘却又因各种原因未被录用的人员信息录入其中，纵向分高、中、低端三大类，横向分具体职位进行归档。如果短期内有类似的职位需要，招聘者就可以直接入库搜索、联系应聘者、然后面试。这样在不占用配额资源发布职位需求的同时，又合理利用现有资源。不仅为公司节约了成本，而且可以把新职位发布限额让给少数多元化职位的发布，可谓一举两得。目前而言，这只是一个初步设想，可能还不成熟，今后我会在实践中进行尝试，努力实现其可行性。

5、举办演讲比赛

\_\_日，我们在\_\_酒店七楼会议室举办了\_\_集团首届以“回首·展望”为主题的演讲比赛，虽然存在很多问题，但总体来讲还是比较成功的。这次大赛对于增进员工对\_\_发展历程的全面了解，激发员工对\_\_事业的热爱，坚定员工对\_\_美好未来的信心，教育员工以\_\_为家，做好\_\_人都有着重要的意义。

6、企业文化建设

通过制作“企业文化宣传牌”和“\_\_宣传栏”，通过一系列的篮球友谊赛，丰富了员工的精神文化生活，加深了和各职能部门、单位的联系，提升了企业的形象。

7、办公室的凝聚力加强和办事效率提升

根据目前的编制，包括两名司机在内办公室有四人，真正处理办公室工作的只有我和\_\_同志，同时夏云还经常抽调到各部门整理相关资料。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我们能够较好的配合，强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，认真办理各项事务，力求周全、准确、适度，尽量避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

8、注重在工作中学习

来\_\_工作，有一大批良师益友提携我，帮助我，从他们身上学做人的道理、学办事的方法、学社会经验。我来的第一天，谢总教导我说：“做人要谦虚。”我以此为人生格言，认真践行。向总，对我的关怀无微不至。在工作中耐心教育、循循善诱，有时候为了写好一个稿子耳提面命，一字一句地帮我修改，给我极大的精神动力。我还经常向\_\_\_\_等同志请教问题、交流工作，并向他们学习那种对工作尽心尽力的态度，学习灵活处理问题的技巧，学习敢于担承的责任感。在半年多的工作与学习中，我逐渐明白了做人、做事应该有一种勇气，有一种激情，有一种超越自我的渴望。

三、工作存在的问题

半年来，我虽然能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

1、自身的思想水平、工作经验和管理能力与企业发展新形势的标准要求还存在一定的差距，还有很多地方需要进一步研究、开拓。

2、办公室主任对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作的方式、方法有待进一步提高。

3、有些工作还做得不够细，不少工作是可以抓得更好一些，有的是疏忽了，有的是想到没有做到，有的是协调没有到位，顾此失彼。

四、20\_\_年的工作设想

1、“搭建两个平台、扮好三种角色、采用四种手段”，积极创新地工作

搭建两个平台：搭建一个汲取先进经验的信息平台，不断改进工作流程、管理规则;搭建内部信息交流平台，做好内部协调工作。

着力扮好三种角色：领导和员工的服务员、各部门工作的协调员、身先士卒的榜样。

采用四种手段：以提高工作效率和工作质量为目标，采用“每周一布置，每月一总结”、“工作责任落实到人”、“奖惩结合”、“团结协作”等四种手段。

2、开展员工培训，形成良好的学习氛围

目前公司缺乏对员工培训。个人认为：培训工作应该是公司能够不断前进的动力之一。定期的培训工作，不仅可以让管理者了解员工的专业技能、达到在共同的专业领域里开展部门领导和员工的有效沟通，更可以提高员工对企业的归属感，从而提高企业的凝聚力。对现有员工以及新进员工进行适当的培训才能够不断加强、充实我们公司这个团队的管理以及技术实力;计划建立学习制度，筹建一个员工学校和阅览室，购买一些专业书籍给员工充电，拓宽学习路子，营造良好氛围，形成善于思考、勤于动脑的工作习惯，变努力工作为“用心工作”，促进工作的整体协调和人员素质的全面提高。

力争做到合格人员能进的来、用的上、留的住。这样，不仅可以提升企业的内部文化，也会减少员工频繁跳槽的现象。对一个企业而言，外部引进在某些方面不如内部调动。内部员工相较新进员工更熟悉企业的运作和规章制度，光这一点就可以省下不少机会成本。

3、要树立高效、务实的工作形象

一是要提高自身工作的士气;

二是要积极主动工作，强化“办公室工作无小事”的责任意识;

三是树立敬业奉献的工作形象。

各位领导、各位同事，我期盼大家对我的述职进行全面的评议，也期盼通过这次学习的机会，提升自身的责任意识和履职意识，更好地开展以后的工作。

我的述职完了，谢谢大家!

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**大学生生活委员述职报告篇二十**

1、入职伊始：刚进入公司大至了解了一下俏佳人的文化背景及在音像界的影响，还有我们要运作的“城市名片”项目及“国际卫视”的招商情况，并对这些项目有个初步的认识。

2、初步培训：杨经理凭借着其丰富的电视制做和招商功底给我们做的培训也是让我受益非浅的，基于我们对dvd发行流程的不清晰，杨经理不惜亲自驱车带我们去参观了我们dvd驻京的仓库，让我们对音像制品的发行有了一个更直观的认识，也让我们更确信俏佳人的实力并非虚传，也树立了在俏佳人大干特干的信心。

3、尝试工作：基于广告部人员甚少一时无法抓不起很多有效客户资源，所以部门临时决定我们的工作从招代理商开始。当然对于一个有四年广告销售经验的我来说打电话沟通不存在一点问题，但巧妇难为无米之炊，以什么口吻与态度和那些几经商场历练的老总们沟通更成了我们急需解决的问题，此时杨经理以其丰富的广告招商经验给我们做一堂深入浅出的的招商课，总结为：我们要以媒体方于之沟通，更要让代理商们意识到我们资源的稀缺性和保贵性，即让人求着我们而不是我们上赶着去追着他们，在这种思想的指导下虽没有取得骄人的成绩，但还是让我们看到了成功的希望。

4、深入培训：基于招代理商牵扯的细节性东西太多，也基于我们业务员掌握的电视媒体运作的知识有限，杨经理看出了对于我们来说招代理商有点力不从心，所以他又给我们深入培训了“城市名片”项目的招商工作，尽管如此我们还是一下子无法理清头绪。原因可能在于以下几点：

a：项目中很多细节性的东西不明确，最明显的比如：费用怎么收，收多少，具体流程是什么。

b：公司本身没有给我们指明工作的重点，也就是我们所要干的事不明确，而且也没有一些成文的东西，比如最基本的一些证书，授权等。

c：我们也不知道我们能承诺客户什么，比如我们的片子能做到什么水准，怎样制作，由谁来制作，能否配其它外语等。

d：项目多对我们来说本身不是一件怀事，但我们一个项目还没有熟悉又来一个项目，我想这样不是很有利于我们的成长，别一方面我们每一个项目一定要有一个完整的流程，要让我们有章可寻，客户有问我们有答，这样我们才能集中精力事半功倍，我不想让我们的大部分时间和精力花在研究和讨论我们的项目上。

5、正式工作：在杨经理的指导下我们开始了第一轮的真对百强县的开发，由于以上问题的存在，所以开发中遇到问题也是多种多样的，比如我们的项目的回报方式中提到了央视，也提到了一个不菲的价格，但这个价格对客户的震撼的确不小，因为很多客户做过且都没花钱，即使没有做过的也和央视有过接洽，也明白运作的过程。更甚的是我们的国际卫视这边连一个最起码的授权证书或营业证书都没有，我们不能和客户空嘴说白话，况且我们面对的都是些经常和媒体打交道的专业人士，即使给我们一个成熟的平台，在今年的这种环境下客户花钱都有几多犹豫，况且我们还没有一个成熟可行的思路呢?!

6、硬着头皮继续开展：就在要什么没有什么的情况下，我们依然进行着我们的招商工作，我们本着即来之则安之的原则，希望能摸索一些可行的东西，即使一时没有取得多大的成就，也可以看一下市场的反映，也要弄明白失败的原因和自身的不足及项目的问题所在。本着这种想法我也联系了一些客户，反映不一，具体可参考：我的客户表。

7、总结：以上是我在这近三周的工作中所遇到的问题和一些不成熟的想法，当然我自身肯定还存在着这样和那样的问题，比如对电视知识的普及和对项目的进一步了解等，我想这些都不是最重要的，最重要的是我对所运作的项目有百分之百的信心，及克服和解决所遇到问题的决心和勇气!望公司不要让我失望!

最后一点小小的建议：基于广告业务的工作性质，偶尔加班是有必要的，但在其它大多公司都不上班的情况下，业务人员的加班好像意义不是很大，一方面浪费公司的办公资源，别一方面也不利于业务人员精神状态的调整，也会让媒体同仁们误认为我们的管理缺乏人性化以至不利于我们人才的引进。

**大学生生活委员述职报告篇二十一**

今年以来，\_\_\_\_镇镇城管分局按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作，现总结如下：

一、主要成绩

今年来，我镇城镇化建设已加快了步伐，中队在全面管理的基础上，牢记建队宗旨，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作，主要体现在：

1、抓镇容镇貌管理。除了有一个整洁的环境，还必须有一个优美良好的秩序，按照省级生态镇创建要求，中队注重主干沿线和重点部位的整治，对户外广告、停车秩序、占道经营、乱涂写乱张贴、乱搭建逐一整治，对菜场周围的占道经营等违章行为开展专项整治，保护合法经营，维护交通秩序，在鲜花岭街道和响洪甸村安装违停抓拍系统，有效治理了乱停乱放，方便了居民出行。今年以来，制止违章建筑3例。签订《门前三包协议》600余份，清理乱涂写乱张贴牛皮癣20处，清理破损横幅8条、广告25处。

2、抓“三线三边”工作。镇内环境卫生的好坏，直接关系到我镇的对外形象，也是日复一日的长期工作。首先，中队做到明确分工，责任到人，人定路段，建立健全以4名城管队员、21名环卫工人组成的环卫保洁队伍;其次，严格街面、道路的清扫，严格作业时间、作业标准、作业质量，并主动做好店面门前三包的管理;紧扣环卫服务市场化运作模式特点，拧紧考核管理发条，着力提高环卫服务质量。对环卫处工作人员分片分工，责任到人，强化对公司作业的日常考核。采取日常检查、错时巡查和每周督查，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，下发环卫督察通知书，限期整改，兑现奖惩，全年清运垃圾600余车，约1000吨，还清理了政府旁堆积十余年的陈年垃圾。

3、抓违规事件。为继续保持镇域内整治后的良好态势，城管队员定村了解各村、企业建设情况，对无手续建房的一律责令停工，对手续不齐全的责令补办手续。加强宣传和造浓声势，使镇民了解违法建设的危害性，尤其是镇所在地更是监管，防范于未然;

4、抓好综合治理。本镇紧靠外县，流动人口较多，经济发展较快，但综合治理也繁重。中队始终以和谐平安为目标，加强综合治理管理，遇事不回避、不退缩，肯于面对、迎难而上，为百姓排忧解难，同违法乱纪现象作斗争。并按照镇政府的指示精神，中队积极配合林业工作站、林业公安等部门，采用多种手段措施，严厉打击乱挖印山红现象，收到很好的效果。一年来共查处类似事件3起。

5、积极配合党委政府工作。自20\_\_年元月来，积极响应党委政府号召，向后完成了桂花村、鲜花岭街道美丽乡村创建、验收工作，现正配合全山、金庄两村美丽乡村创建。完成了省级生态乡镇创建、验收工作。

二、存在问题及20\_\_年工作思路

(一)存在问题

1、中队很多工作离镇党委、政府及上级要求还有很多不足，队伍整体素质与城管工作的实际要求也还存在差距;

2、解决镇容管理难点、重点问题，解决群众关心的热点、焦点问题的能力还有待提高;

(二)20\_\_年工作思路

1、规范执法，严格执法，搞好各项保障工作，确保政府中心工作顺利开展。

2、进一步建立和完善环境卫生长效管理机制，落实工作责任制。

3、营造宣传氛围，提高群众参与意识，提高管理标准，落实长效管理机制。

20\_\_年，城管中队将切实更新执法理念，转变工作观念，提高工作效率，努力建设一支领导放心、群众满意的城管行政执法队伍，为高标准完成上级交办的重大任务作强有力的保障，以科学发展观构建和谐城管，不断创新，谋求跨越式发展，以人性执法服务为先的工作理念打造城管形象，为城管事业发展、社会稳定作出更大的贡献。

**大学生生活委员述职报告篇二十二**

各位领导、各位同事：

大家好!

20\_\_\_\_年将要过去，回顾近一年来的工作，感触良多，收获不小。近一年来，在房产段财务和公司的正确领导下，各部门的全力支持下，严格自律，规范管理，踏实工作，热情服务，履职尽责，任劳任怨，锻炼了自己，提高了财务管理水平。当然，也存在些许不足，在此，对大家给予我的关爱和帮助表示衷心的感谢!下面就我近一年的工作情况简要汇报一下：

一、主要工作

本人将工作重点放在财务服务、规范上，我感到只有搞好服务才能做好工作，只有坚持规范才能减少风险与差错。此后，以优质服务为先导，以规范制度为理念，立足做好常规工作，着眼推进重点工作。取得了一定进展，收到了一定成效，做了大量事务性的工作。

工作方面：踏实工作，履行职责，认真执认真执行《会计法》，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。按规定时间编制公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在各类年中审计、年终预审及财政税务检查中，积极配合相关人员工作。按公司要求对公司收入、成本进行监督、审核，提出相应的对策等。在此期间，由于工作需要，单位人员少，本人还兼职旭光塑料厂各项认证工作，特别是今年上半年，我学习方面：虚心请教，不断提高，完善各项财务基础制度，加强业务学习，提高业务水平，提升思想境界，剖析自我，查找不足，摆正自身位置，寻求良好的工作方式，提高工作效率，探寻人性化管理，振作精神，严格要求，胜任本职工作。在工作中学习，在总结中提高，在培养全面素质上下功夫，注重细节，养成良好习惯，做好工作。

思想方面：积极上进，团结协作，充分发挥主观能动性和工作积极性，不断提高团队整体素质，营造和谐氛围，树立开拓创新、务实高效的形象。不断加强财务人员之间的相互学习、相互交流、互帮互助、互相补台，打造和谐高效工作团队，达到在工作中相互认同、相互理解、相互支持、共同提高。

二、存在不足

1、自身学习抓的不紧，组织理论学习不经常，学得不深不透，忙于事务，创新不足;

2、疲于应付日常事务，前瞻性、系统性研究较为欠缺;

3、财务分析、预测水平有待提高，财务信息的决策能力有待增强;

4、工作中有时缺乏耐心有点急躁的现象，以后有待加以克服。

三、下步工作思路

20\_\_\_\_年我国的社会经济形势将发生更加深刻的变化，将蕴藏着巨大的机遇，也包含着严峻的挑战。新年意味着新起点、新气象，随之要有新的精神面貌和新的干劲，我决心再接再励，与时俱进，继续搞好优质服务，努力坚持规范，着力推进创新，积极探索解决新形势下财务工作面临的新情况新问题，理好财、服好务、办好事。积极主动出谋划策，精打细算，确保营运资金流转顺畅、确保投资效益、确保财务优化管理。把公司财务做精做细，搞好成本归集。拓展财务管理与服务职能，实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值，充分发挥支撑服务职能，合理有效配置有限资源，切实防范财务风险，最大限度降低成本，促进公司全面健康发展。在提高企业竞争力方面尽更大的义务与责任，不断鞭策自己，加强学习，以适应时代与企业的发展，和大家共同进步，与公司共同成长。

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**大学生生活委员述职报告篇二十三**

一、组织办公室人员和保安对小区内前期遗留的一些问题进行了全面的清理整治：

1、 对小区内遗留的建筑垃圾进行了全面清理;

2、 对与变电站交界围墙上的攀爬植物及排水沟进行了全面清理，同时对东大门及其它一些卫生死角也进行了全面清理，保证小区内无死角或盲区;

3、 对所有路灯进行了清洗，全面清除灯罩内外的污染物;

4、 对所有消防及供水阀门、健身器械进行了加油防护，避免了生锈腐蚀所造成的不安全因素;

5、 对所有球场及游乐场长条凳进行加固处理，并重新粉刷油漆，保证住户有一个舒适、安全的休闲场所。

二、由于小区的四周都是开放式的围栏，给小区的安全防范工作造成了极大困难，所以我一直将小区的安全保卫工作作为重点来抓。首先通过完善各项规章制度，对保安仪容仪表、值班巡逻、交接班仪式、文明用语，到宿舍的清洁卫生等，都作了细致的规定，并由办公室人员监督落实。其次针对夜班的重要性，专门安排由保安队长带队，我也不定期参与夜间巡逻;再次是在中心领导的关心下，在暑假期间投资八千多元，在小区内的一些死角地带安装了铁丝网，并添置了保安器材。同时，为了解决小区围墙死角照明不足带来的安全隐患，又投资四千多元，安装了八盏射灯。在不断完善内部管理的基础上，我也注意加大和派出所民警、社区，以及友邻单位的沟通协调，力求通过将内外部相结合，来为小区住户营造一个安全舒适的居住环境。

三、完善水电管理，尽力做到住户有所呼，水电有所应，小问题及时解决，大问题争取在12小时内完成。对无力解决的问题，及时上报或商请有关部门协助解决。同时加大公共路灯的修理维护力度，并根据气候变化，及时对路灯数量和照明时间作出相应调整，既保证小区内有足够的照明，又最大限度的节约电能损耗。

四、在对小区绿化做好日常管理维护的同时，组织绿化人员积极开展育苗补种工作，同时加大修剪、除草和病虫害防治等的力度，提前做好防冻防霜措施，保证小区花木的正常生长和绿化景观的协调统一;同时监督绿化人员利用二次用水浇灌东大门和南大门周围的绿化带，最大限度节约水资源。并在年末组织办公室人员和绿化组人员，利用化粪池内的肥料，对小区内的灌木进行根部施肥，既清理了化粪池，又为灌木生长提供了充足的养分。

五、在总结日常管理经验和听取保洁人员意见的基础上，制定了《小区保洁制度》，细化保洁员工作流程和监督程序，将每人每天的工作量明细化，做到工作到哪里，就监督到哪里，同时加大了对室外球场、消防栓箱、垃圾小屋、休闲走廊、公共卫生间、信服箱、房顶等的清洁力度，使小区的保洁工作得到了极大提升。

六、制定了《小区食堂管理细则》，对食品采购、饭菜售卖等进行严格监督，同时积极帮助食堂主任解决一些工作中的实际问题，保证小区住户有一个安全卫生的就餐环境;

七、在增收节支方面，除了大力开展水电节约管理外，我们对外单位在小区内的用电情况进行了调查统计。通过多方联系协调，并经双方确认，追回电信局在小区内设置小灵通机站的电费15386元，但由于电信局年终结算，所以该笔费用推至\_\_\_\_年1月份支付。另外在中心领导的大力支持下，投资39000多元对小区食堂进行了改造，力图将其作为小区创收的一个增长点，但由于我个人的经营能力有限，未能实现这一愿望。

纵观自己这一年的工作，只能用“惭愧”两个来形容，没有称职的工作能力，也没有能让人满意的工作成绩。由于我以前一直从事具体工作，缺乏管理经验，再加上受自己能力的限制，致使小区的各项工作开展得很不理想，既辜负了中心领导对我的期望，也对不起小区员工对我的大力支持，以及那些关心帮助过我的人。近一段时间我一直在反思自己这一年的工作，究竟有哪些不足的地方?首先我觉得自己从一开始就犯了一个思想上的严重错误，没有将自己的思想观念及时从实际工作转换到管理岗位上来，把自己的主要精力放在了如何做好小区的各项工作上，而缺乏大局观和经济意识，对小区经济运行的成本核算和经费支出，没有引起足够的重视，致使\_\_\_\_年小区出现亏损的局面;其次是自己缺乏创新意识，未能充分利用小区的有利条件开展创收活动。在经营小区食堂期间，又因为自己能力有限，没能创造出理想的经济效益;再次是自己知识能力各方面综合素质，还达不到管理岗位的要求，特别在自己独立主持小区工作期间，深深感到自己开展工作的难度很大，有一种独木难支的感觉。

但是同样在这一年当中，我也学到了很多很多的知识，这首先要感谢中心领导给我的这次机会，让我在一个全新的平台和环境里，接触到了不同的人和事，既开阔了自己的眼界，也学到了许多书本上不可能学到的知识。这段经历，对我走好以后的路，乃至于我的一生，都将是一笔非常珍贵的财富。同时我还要感谢那些给予我关心、支持和帮助的人，是你们让我感受到了亲情之外的温暖，也给了我战胜困难的决心和勇气，你们对我的好，我将永记于心。我要感谢的人还很多，能到师院后勤服务中心工作，是我的荣幸;能和大家相识，则是我的福分，无以回报，只能暂时将这份情深藏在心里。

在部门合并以后，我切实感受到，压力小了许多，小区各项工作的开展也顺畅了许多，这使我对物业部\_\_\_\_年的工作充满了期待。我在心里对自己说：“相信自己，你是最捧的!”我也想对中心领导和各位同事说，请相信自己的眼睛，我想用我\_\_\_\_年的表现来证明我自己!最后，谨祝大家在新的一年里，身体好一点，笑声多一点!谢谢大家!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找