# 信访局局长科学发展观心得体会

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-06-18

*信访局局长科学发展观心得体会不断推进信访工作的制度化、规范化和法制化，建立信访工作新机制、新格局、新秩序，对推动科学发展具有重要意义。因此，在学习实践活动中，要建立健全信访工作机制，切实维护群众合法权益，不断推动科学发展。　　（一）强化认识...*

信访局局长科学发展观心得体会

不断推进信访工作的制度化、规范化和法制化，建立信访工作新机制、新格局、新秩序，对推动科学发展具有重要意义。因此，在学习实践活动中，要建立健全信访工作机制，切实维护群众合法权益，不断推动科学发展。

　　（一）强化认识，准确把握信访工作定位。按照科学发展观的要求，准确把握新时期信访工作的定位和重要作用。第一，作为实现公民监督权和诉求表达的重要途径，信访制度仍保持着强大的生命力，在倡导依法治国的条件下起到了“补丁”的作用，是社会矛盾的减压阀。可以说，信访工作是党和政府的一项重要工作。第二，和谐社会也是一种动态的平衡，它不是不产生社会矛盾，而是产生的社会矛盾能够通过有效机制得以化解。一个畅通的民意表达渠道无疑是形成规范、有序的信访秩序的基础。随着公民权力主体意识和政治参与积极性的不断增强，各级信访工作部门也应当树立起法治政府、有限政府和责任政府的观念，由管理思维向服务意识转变，由秘书型向职能型转变。第三，我国正处在社会转型期，分析现阶段的信访矛盾还不能只看数量，更要动态地分析其结构以及变化发展趋势，将信访工作置于社会发展的大背景下，用长远的眼光看待信访工作，站在构建社会主义和谐社会的高度来做好信访工作。

　　（二）加强领导，全力构建统一有效的大信访格局。做好新时期的信访工作，必须坚持党委、政府统一领导，部门各负其责，形成齐抓共管的强大合力。信访工作不只是信访部门的工作，是需要各级各部门齐心协力、共同做好的工作。必须健全信访工作责任制、完善信访目标管理考核制，党委、政府主要领导负总责，分管领导具体抓，其他领导“一岗双责”，形成一级抓一级，层层抓落实的良好局面，坚持党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访、带案下访和包案处理信访问题等制度，切实发挥好信访部门“参谋、协调、落实”的主体作用。

　　（三）大力加强基础工作，强化信访问题排查化解机制。预防和解决基层发生的信访问题，县级是关键。绝大多数信访问题发生在基层，又大都是通过基层党组织可以得到解决的。要把信访工作的重心从事后处理转移到事前排查化解上来，做到重心下移、关口前移，及时化解矛盾，就地解决问题。从表面上看，群众信访反映的问题都是琐碎、繁杂的小事，而对信访人来说，是大事、难事。这些事，事事连着家事、国事，事事系着人心、民心。办好群众的信访事，就能为党赢得一片民心，为社会增添一份和谐。

　　（四）加强督查督办工作，确保信访工作制度的落实。建立完善督查督办机制是解决信访问题的关键环节，要着眼于建立大督查机制，充分发挥党委和政府督查部门、信访督查、联席会议和各专项问题工作小组的作用，采取挂牌督办、专项督办和跟踪督办等形式，加大对重大信访问题的督办力度。要实行信访督查督办通报制度，定期通报信访事项的办理情况，把信访督查督办工作落到实处。要积极探索督查工作规律，在全面提高督查效能上下功夫，认真履行好《信访条例》赋予信访部门的职责，增强督查实效，采取联合督查、专项督查等形式，推动解决群众反映强烈的信访突出问题。

　　（五）有效整合各方力量，形成化解矛盾，解决问题的长效机制。要整合工作资源，积极动员社会力量重视信访工作，把“统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管”的工作机制落到实处。要进一步完善处理人民内部矛盾的方式方法，推进州、县、乡、村四级人民内部矛盾调处中心建设。建立健全社会矛盾纠纷调处机制，大力构建人民调解、司法调解、行政调解相结合的“三大调解”工作体系，综合运用多种手段，更多采用调解方法化解社会利益矛盾。充分发挥政府主导的行政复议化解行政纠纷的作用。组织协调工青妇等群众组织、人民团体和其他社会组织、以及人大代表、政协委员、老党员、老干部和律师等各方面的力量参与矛盾纠纷排查化解工作。

　　（六）解放思想，创新思路和方法。信访工作新事多、难事多，如果机械地套用传统模式，简单地依赖惯性思维，就难以开创新局面。新的形势和新的任务要求我们必须创造性地开展工作，以适应不断发展变化的需要，充分运用典型引路的方法，用重点突破实现整体推进，必须坚持抓重点带一般，用改革的精神和创新的办法，努力破解信访难题，探索规律，努力提高新时期信访工作的能力和水平。

　　（七）建设一支高素质的信访队伍。信访部门作为党委、政府专门设立的受理人民群众投诉、请求的机构，应当有一支高素质的干部队伍，以前那种“老弱病残干信访”的做法必须转变，真正按照中央的要求，力争培养一支政治坚定、纪律严明、办事公道、作风优良、业务熟悉、经验丰富的信访队伍。在人员编制受限的情况下，可选派后备干部到信访部门挂职，既锻炼了干部，也充实了一线。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找