# 最新公交管理层工作总结范文(3篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-22

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。公交管理层工作总结范文篇一一、加...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**公交管理层工作总结范文篇一**

一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，认真学习领会精神，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观武装头脑、指导实践和推动工作，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的积极性、主动性和责任感。

二、爱岗敬业，干好本职工作

分公司原来只有k1、k2和k6三条路线，今年又增加了3、5、7、9和26路公交路线，共八条路线，服务环境、道路环境及高强度工作量等压力不断增大，公交驾驶员作为公交企业为广大乘客提供服务的直接承担者，肩负着安全运营、优质服务等多重工作任务，促进着各项工作的正常开展，有着重要作用。

1、在营运行车方面：我坚持文明驾驶，胆大心细，操作准，开车稳，并注重研究雨天、雾天等天气的特点，从不开英雄车、斗气车，保持匀速行驶，注重行车安全，无论刮风下雨。“安全行车是公交的生命线”，这是每个公交人都应用心铭记的一句座右铭，我更能体会这句话的深刻内涵。我都坚持做到：出车前必须提前到达工作岗位，做好出车前的各项例检工作，绝不开带病车上线路营运，在长期的公交运营中，我总结了一套“礼让两慢、两提前”的安全行车工作法，“两慢两提前”成了我每天安全操作的一种习惯，更是我安全行车的口头禅。因此，在公交开车多年来，我从未发生任何大小事故。

2、在安全行车方面：恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规，严格遵守《驾驶员管理制度》，文明驾驶、礼让三先，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。当天不出车时，立即入库存放，下车后上好锁，锁好车门等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，确保了全年安全行车无大事故，

3、在汽车保养方面：爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

4、在客户服务方面：遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排。

5、在工会方面：按照公司中心任务积极开展工作，不断加强自身建设，积极参与工会组织的各种丰富多彩的活动，不断加强与公司员工的学习与交流，增进职工间感情交流，以饱满的热情积极投身到公司的发展和稳定工作中去。

三、存在的问题和打算

经过一年的不断努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。明年我将与分公司其他同志一起努力工作，在公司领导和科室长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

回顾一年的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、提高服务质量上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

**公交管理层工作总结范文篇二**

一年来，\*\*市公交公司在市委、市政府、市交通局党委的正确领导下，新一届领导班子带领广大干部职工认真贯彻落实党的xx大精神和jzm同志“三个代表”重要思想，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，按照市局“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的工作要求，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量，向管理要效益，向服务要市场，不断加强和改进党的建设、精神文明建设和思想政治工作，较好的完成了各项任务，营运里程达110万公里，客运量达125x人次，事故责任死亡率在0./百万公里以下，车厢服务合格率达98，正点率达97，乘客满意率达98以上。为发扬成绩，总结经验，发现不足，现把今年的生产经营和企业发展情况汇报

一、具体工作情况

(一)、加强党建及思想政治工作，促进两个文明建设 加强领导班子和干部队伍建设。坚持了党委中心组、基层班子学习日和中层以上干部集中学习制度，以学习贯彻“三个代表”重要思想和十网-互联网最大文秘资源网六大精神为重点，进一步提高了两级班子和干部队伍的政治素质和理论水平。特别是通过开展“解放思想，干事创业，加快发展”的大讨论和专题民主生活会，使广大干部转变了思想观念，树立了深化改革、加快发展的意识，促进了公司的健康发展。同时选拔优秀人才，调整、配备、充实部分基层领导班子，使基层班子的力量得到了加强。通过下发落实有关廉政建设文件和规定，进行“艰苦奋斗，廉洁从政”教育，强化了干部的廉洁自律意识，促进了公司的党风廉政建设。

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先模作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员，并对优秀党员进行了表彰。

(二)强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极组织开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司

按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

(三)努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务做为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理做为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件;二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100;三是坚持服务标准化，实行了乘务员等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格;四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督;五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高;六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

(四)采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为10x名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入206.x元，于20xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。中华路站亭站牌的改建已成为又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。20xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌40x处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。

(五)积极开展创建文明行业活动。今年公司根据省交通厅的要求，从8月份起在全省范围内开展创建文明行业达标活动。作为参评单位，公司认真部署并在会议上作了动员，要求各级单位和各部门高度重视，加大创建力度，争取建成“×××交通系统文明行业”。为加强对达标活动的领导，公司成立了达标活动领导小组。由王雁民经理任组长，崔宏生、苗松林、吕夫宾任副组长，各科室负责人为成员。领导小组下设达标活动办公室，并按照创建标准，制定创建文明行业达标活动方案，落实有关责任，层层动员，建立有效的创建文明行业达标运行机制，开展宣传教育，不断增强创建工作的责任感、自觉性，求真务实，树立形象。同时加大创建文明行业的工作力度。不断健全运行机制，找准载体，要把创建文明行业与创文明单位、文明示范车线(窗口)有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了公交人的良好形象。

(六)南站的建设进入实质阶段。经过紧张的筹划准备工作，公司原驻地已清理完毕，各项预备工作基本完成，现在，南站的建设开始进入了实质建设阶段，在公司老驻地成立了办公小组，由崔洪生、吕夫斌、刘俊英三位副经理分工协作，办理各项建设证件和动工前准备的各项工作。预计下半年南站将建成投入运营，届时，南站将成为集餐饮、住宿、娱乐为一体的标准二级站。

(七)各科室、各部门都较好地完成了各自的任务

1、办公室，圆满完成了公司领导委派的各项任务，有条不紊的做好后勤保障工作和各方面的协调工作。对业务部门和客户的来访，按规定标准热情接待，严格遵守接待制度，有效节约了执行费用。

2、财务科，在用好用活资金上做了大量工作，严格按国家财务制度的规定收支，对违反财务制度的一概不予受理，严把每项收支关，较好的维护了公司的利益不受损失和国有资产不流失。为公司的发展和经营管理提供了系统资料。

3、生产科，加强了线路的管理力度，强化驾乘人员服务，提高服务质量，全体同志战酷暑、斗严寒，兢兢业业刻苦工作，克服恶劣天气和城建改造的不利因素，使线路规范运营，效益不断提高，安全生产无事故，圆满完成了牡丹花会和五·一黄金周的客运服务。

4、企管办，积极完成公司交给的各项任务，组织司乘人员岗位培训，并继续为符合条件的老年人办理优待卡，受到了社会的好评。撰写了各类稿件、总结、报告等近4x余字。在工作中积极为公司领导出谋划策，当好企业参谋为公司下一步发展制定切实可行的发展计划和目标。

5、公交广告公司从亮化公交站牌站亭提高公交形象出发，上半年对所有公交站亭和站牌进行了维修和更换，清洁整理了车身广告，使车容车貌焕然一新，提高了公交形象，受到社会各界的广泛赞誉。

6、政工科，积极做好人事档案的管理工作，对职工关心的焦点难点问题，积极想方设法解决，由于措施得力，方法得当，职工养老金问题由原来不理解、不交纳到理解和自觉交纳，解决了职工的后顾之忧。

计划生育严格执行国家各项政策规定，以防为主，制约有力，档案管理认真，各项计生图表上墙。至此全公司无超生、无漏检，一孩领证率、节育措施率均达到100。

工会工作开展的有声有色，继续访贫问苦给予困难职工生活补贴，执行婚丧嫁娶给予补助的国家政策，为职工群众谋福利，拉近了工会与职工的距离。团支部工作也积极有效，组织团员青年学习党的纲领和基本路线，并组织团员青年多次参加学雷锋活动，涌现出一批拾金不昧、扶老携幼等优秀团员青年，为全体干部职工树立了学习的榜样，多次收到群众的表扬信件和锦旗。使公司公交形象得到很大提高。

7、保卫科在公司原驻地拆迁改建阶段，认真执行规章制度，增强防患意识，使公司无重大火灾事故，无重大伤亡事故，无刑事犯罪，确保了公司财产没有流失。

二、公司存在的问题

1、服务质量有待进一步提高，加强线路规范管理，减少乘客投拆，把乘客投拆率降至最低点。

2、个体车辆贯穿城郊公交线路，在公交车站点招揽乘客，扰乱了公交车运营秩序。

3、公交站点秩序混乱，非公交车辆在公交站点乱停乱靠，严重影响了公交车的正常运营。

4、很多关于公交优先的发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

三、20xx年工作计划

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、搞好南站的建设和南站运营前的准备工作，确保南站成为优质的国家二级车站。

4、抓住有利时机，积极开展公交二期规划的实施工作，并完善一期公交线网。

回顾一年来的工作，公司有了很大的变化，工作蒸蒸日上。公司的发展和变化靠的是有一个团结向上、开拓创新、务实创业的公司领导班子，靠的是有一支脚踏实地、百折不挠、真抓实干的干部队伍，靠的是有一支兢兢业业、任劳任怨、顾全大局的员工队伍。只要我们树立信心、同心同德、锲而不舍、抢机遇、抓发展，就一定能克服各种困难迈向美好的明天。

**公交管理层工作总结范文篇三**

20xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结一、主要指标完成情况行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[20xx]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划;利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至20xx年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于20xx年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[20xx]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复;7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日;8月31日完成清产核资工作;10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

(二)营运服务保持了发展势头1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客2.2亿人次。3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目建设部门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。4、重视抓了安全行车和服务质量。建立了安全行车目标管理责任制，按期对公司、路队、线路和车组的安全服务工作进行检查考核，严格执行“四不放过”的原则，加大了对违章行驶和责任事故的稽查处罚力度，并强化了领导者和管理者的责任。重视做好安全防范，坚持从源头控制，落实司机岗前培训、在岗培训及准驾证考评制度，组织开展安全技能培训和安全行车竞赛活动，认真抓了《新交通法》的学习和贯彻，并组织了“交通安全知识”竞赛，共组织驾驶技术培训三期，培训学员305名，组织外聘司乘培训9期，培训学员273名，驾驶员协会和总公司、分公司、路队分别组织司机安全知识培训224场次，参训人员达3.4万人次，通过以上措施，全公司安全形势得到好转，全年责任上报事故比去年同期下降38%。进一步抓了服务质量和行风建设，开展了“三创”服务竞赛活动，并对活动情况按月、按季组织考核评比，落实奖惩制度，保证了活动效果。组织了以规范化服务为主要内容的业务技能培训，全年共培训职工2.7万人次，提高了职工的服务意识和服务技能。重视发挥社会监督网络的作用，不断完善“96116”网络建设，健全了督查督办制度，对人大、政协37件建议和提案全部进行了答复和回访;积极组织参与我市开展的民主行风评议活动，虚心接受乘客的批评和建议，对劣质服务现象进行认真查处，保证了服务质量的稳定，全年共收到表扬信58封、锦旗6面、媒体表扬11次。

(三)注重抓好技术和设备保障一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为88.87%，比去年提高了2.54个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

(四)抓紧进行场站建设克服了当地村民干扰施工和施工条件差等困难，继续组织南二环停车场施工建设，按计划进度完成综合楼、车间、加油站等建筑5200平方米，浇筑场区混凝土路面9000平方米，完成地下管线铺设工作和计划外380米污水灌渠改造。同时，完成谈固停车场综合楼建设和31路停车场地面硬化工作。为加快火车站公交枢纽站改造工作进度，营运服务处积极配合项目规划部门参与方案研究设计，对整体功能提供参考方案和技术要求;基建处克服困难，加班加点补办各种手续，目前已完成场区地坪基础和岛式候车亭基础建设及电力、供暖、供水、通信、调度等系统的管网铺设，计划在20xx年2月初投入使用。

(五)承办全国公交会议取得成功10月份，在我公司召开了全国公交学会理事会议，来自全国各地的与会代表近200人，我公司负责会议准备和会务保障。做到合理谋划、提前准备、精心安排、认真组织，使大会取得圆满成功。一是公司领导非常重视。成立了会务领导小组和工作组，主要领导亲自参加筹划和组织，对工作组成员作了严格要求和详细分工，并进行了培训。二是认真准备。制订了一整套计划和方案，对会议接站送站、代表返程票、食宿安排、会场布置、参观地点和线路、交通工具以及本公司服务活动配合等，都进行了认真的准备。三是精心保障。针对会议规模较大，代表地域广，会议内容多，标准要求高等特点，工作组成员认真协调，克服各种困难，严格按会议要求的内容、时间和标准进行保障，从会议的活动场地布置、转场衔接等事项，到代表的饮食习惯、行程安排等细节，都精心进行安排和保障，受到全体代表和建设部领导的一致好评。四是效果很好。经过公司上下和会务组的努力，保障工作没有出现任何纰漏，使会议开得顺利圆满，尤其是城管局、交管局、新闻媒体给予了大力支持，公司上下积极配合，展现了我市公交的地位、作用和良好形象，给学会领导和全国公交同行留下深刻的印象。

(六)加强了生产和生活服务保障工作

1、抓了办公场地和职工宿舍的修缮管理。公司投资16万元完成了银龙宿舍上下水工程;投资50.6万元完成机关东院办公楼、13路队办公楼和一公司3号宿舍楼、燕春宿舍楼共6970平方米屋顶大修;投资70万元完成五公司办公楼及宿舍区集中供热工程，投资3万元更新了南马路职工宿舍取暖锅炉;并投资对公司荣誉室和北院老干部活动室进行了修缮改造。办理了一公司、四公司、五公司、长客公司、总公司机关大院办公场所与宿舍楼的用电分离，并完成了谈固宿舍1、3号楼、北院宿舍1、2号楼、尖岭宿舍和中华南大街宿舍用电1户1表安装工程。办理了机关西院房产证过户手续和总公司所有房屋土地产权分割、指界认证工作。

2、重视搞好职工生产和生活保障。公司各级领导坚持带着感情做工作，心系一线职工，努力改善生产和生活条件。各公司、路队对职工休息室进行整饰，添置了座椅、床铺、被褥等休息用品，并加装了空调;对偏远线路改造或新设了小型食堂，添置了液化气灶、微波炉等炊具和饭桌、碗橱等，购置或自制了保温桶，基本解决了一线职工就餐、饮水、休息、如厕等问题。各级领导和机关暑期为一线职工送饮料、绿豆、白糖及防暑药品，入冬后及时落实职工休息室取暖保温工作，有效地保证了营运生产。

3、开展了经常性的送温暖活动。注意做好困难职工救助工作，工会为11名特困职工办理了优待证，为28名困难职工结成帮扶对子，为46名困难职工发放了救济金。各级工会还注意发挥“红白理事会”的作用，帮助职工处理红白大事和重大难题。对部分职工开展了谈心家访活动，走访300人次为职工调解纠纷和化解矛盾，保持了职工队伍稳定。(七)围绕中心任务做好党群工作各级党组织和群团组织积极发挥政治核心作用和桥梁纽带作用，把思想政治工作渗透到企业各项工作之中，推动了工作的开展。

1、党委推行了目标化管理，修订了《党委目标化管理考核细则及考评奖罚办法》，增加了工作创新的内容，强化了党群工作对生产经营的保证和促进作用。组织全公司党员干部进行学习培训，开展了以“保持党员先进性”和“提高党的执政能力”为主题的党课教育，并组织进行了“党员风采”演讲比赛，取得了较好的效果。树立了竞争上岗的用人导向，对7个领导管理岗位实行了竞聘上岗。对所属各单位领导班子进行了考察考核，对7名不信任率40%以上人员给予警告，对优秀党员和先进基层组织进行了表彰。认真做好新党员发展工作，严格履行组织程序，保证了新党员质量，全年共发展新党员23名。基层党组织开展了“党员示范岗”和“一创双优”等活动，积极发挥党员带头作用和党组织的战斗堡垒作用，增强了党组织的凝聚力和号召力，带动了工作的开展。

2、增强思想政治工作的针对性。结合企业实际，建立了以各单位党政“一把手”为第一责任人、以稳定职工队伍为重点的思想政治工作专项责任制，加强了对改制工作的宣传教育，印制下发了宣传提纲，下发5500份调查问卷，了解职工思想动态，组织召开各种类型的座谈会，注意做好职工思想分析，增强了宣传教育的针对性，并注意发挥《公交报》的作用，做好企业改制和营运服务的宣传引导工作。

3、加强民主管理，积极发挥职代会的作用，落实职代会的工作程序和权力，坚持重大事项由职代会讨论表决，对企业改制方案和企业改制职工安置方案进行了认真讨论和审议，维护职工的合法权益。注意做好厂务公开工作，进一步完善了公开形式和公开内容，强化了职工的知情权和民主参与意识，组织了合理化建议征询工作，收集合理化建议700多条，大部分都有较强的参考价值，促进了企业建设。继续组织开展劳动服务竞赛和技术创新活动，举办了“巾帼文明示范岗”经验交流会，对“十佳文明线路”和“工人先锋号车组”进行了检查验收，对技术攻关和创新成果给予了表彰和奖励，推动了创先和创新工作。三、存在的主要问题1、企业的基础管理薄弱。个别管理制度落实不到位，尤其是在财务管理上存在漏洞，出现了个别基层管理人员贪污的问题，对企业造成了损失，使干部形象受到了影响。2、安全行车工作仍然存在问题，有重大事故苗头和行车责任事故发生，尤其是55路“5.25”行车事故和56路在石德线铁路口逆行导致火车被迫停车的事故，对企业造成了政治上和经济上的损失，并被新闻媒体批评曝光，影响了企业声誉。

3、假币问题困扰经营工作。部分乘客持假币、残币乘车现象越来越严重，仅10月份清点统计的假硬币超过3万元，在售票中技术设备难以鉴别，司机在识别上也有困难，给企业带来一定损失，成为亟待解决的问题。

4、企业经营困难加剧。成品油价格连续上涨，燃油成本较去年同期增长700多万元，而且改制成本支出数额巨大，企业经营更加困难。四、明年主要工作打算20xx年总公司以党的xx大精神为指针，以“无缝隙”管理为主线，以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快企业发展。总公司领导团结一致，充满信心，决心要加大工作力度，提高工作质量，提升企业形象。(一)主要工作目标全年完成营运里程8100万公里;完成营运收入1.96亿元;经营利润补后亏损不超过650万元;成本费用控制在2.145亿元以下;车厢服务合格率达到90%，车辆整洁合格率达到90%;行车事故率低于20xx年度;尾气排放合格率达到87%以上。(二)主要工作1、努力打造企业形象。一是加强干部队伍建设，改善干部形象。落实干部学习制度和培训制度，抓好政治思想教育和自身素质培养，提高决策能力、管理能力和总揽全局的能力。结合企业改制，完善用人机制，选贤任能，实行公平竞争、公开录用制度。改善管理人员的工作方法，提倡带着感情做工作，为职工办实事，推行领导干部深入一线和基层干部与职工交心活动，积极改善干群关系。二是在全公司培养“八个要”的工作作风：即：要弘扬正气，刹住歪风邪气;要率先垂范，发挥模范带头作用;要团结，反对分裂和小团体主义;要立新功，反对吃老本和摆老资格;要雷厉风行，反对拖拉疲沓和低效率现象;要加强组织纪律观念，坚决刹住自由主义和政令不通、各行其是的坏风气;要提倡诚信老实，反对言行不一;要重业绩、看实效，坚决反对浮夸和弄虚作假。做好宣传和引导，将“八个要”的内容作为全体干部职工的行为准则，努力提高职工队伍的整体素质。三是建立积极向上的企业文化，倡导“和衷共济，诚信至善，务实创新，追求卓越”的企业精神，牢固树立“真抓实干，求真务实”的工作路线和思想路线，利用各种形式营造良好的企业文化，凝聚职工思想，昂扬企业斗志，把企业塑造成形象好、信誉高、职工信赖、社会赞誉的过硬企业。四是加强廉政建设，从廉政教育入手，构筑思想道德防线，建立党风廉政领导责任追究制，加大政务公开和财务监督工作力度，强化财务审计职能，从源头上预防违法违纪问题。五是打造服务品牌。加强行风建设，重视抓好服务质量，继续抓好车容车貌整治，规范服务行为。20xx年初，为一线司乘配发识别服，实行统一着装上岗。同时加大对中巴车服务质量的整治力度，严格外聘人员“三证”审验制度，设法提升中巴车的服务水平。六是做好宣传报道工作，利用各种媒体宣传企业文化，弘扬先进事迹，展示企业风貌，努力提高省会公交的地位和形象。

2、完成企业改制工作。认真落实市政府改制工作指示精神，按照国资委和城管局改制工作部署，抓紧组织实施。一是统一思想，进一步做好改制宣传教育工作，重点克服畏难情绪和恐惧心理，使干部职工真正理解改制工作的意义。二是解决好企业遗留的职工福利待遇问题，妥善做好职工劳动关系的调整工作，努力稳定职工队伍，建立良好的改制工作环境。三是加强对改制工作的领导，作为党政领导班子的中心工作来抓，建立领导责任制，定期分析研究，搞好协调和配合，加快改制进程。四是严格按照国家政策和省、市有关规定规范运作，把每个程序都置于主管部门和律师团的监督之下，坚持依法改制，用足用好国家的改制政策，努力维护职工利益和企业利益，并保证国有资产不流失。

3、抓好营运服务工作。一是继续优化线网布局，结合城市发展和道路建设情况，进一步优化线网结构，对绕行线路做相对取直，对公交空白进行填补，对偏远区域做线路延伸，力求做到走向更合理，乘坐和换乘更方便。二是努力提高车辆利用率。在现有车辆运力的基础上，科学安排运营计划，合理调度生产车辆，采取夜间修理、减少停场车日、减少公休车、杜绝闲置车等措施，提高车辆生产效能。在运力安排上，贯穿专用道和主干道的线路尽量配置车况好、排放低、车型较大的车辆。继续加强对中巴车的管理，并继续做好对个体车辆的收编工作。三是加强对包车的管理，继续限制包车数量，各单位不准自主签订包车合同，不准使用和调换线路车辆跑包车，各个路队严禁包车。规范内部包车经营市场，统一制定包车价格，不产生利润的包车禁止新签和续签合同，坚决杜绝无序竞争。四是加大对运营秩序和服务质量的监督管理力度，在加强对职工教育培训的同时，强化检查考核等措施，对公司、路队、线路和司机要及时准确地考核，做到奖惩严明，并将考核和奖惩结果定期进行公示及通报，促进和提高营运服务质量。

4、完善经营核算管理办法。一是继续实行资产经营管理责任制，依据经营资产占用情况计算利润和回报，重点实行利润指标考核，增加各单位成本调控能力，对营运公司按月、季、年度实施指标考核，直属单位按季度和年度考核。二是细化月票公里补贴核算办法，总公司按各营运公司的大车行驶里程和实际月票运客人次实施补贴。将月票运客人次与车组个人收入挂钩，有效杜绝司机拒载月票乘客的现象。

5、加强成本控制和管理。在成本和费用支出上，要实行目标化管理，将成本费用和支出项目分块分层次定出管理目标，每一项成本费用都要有具体管理办法和规定，如差旅费、燃料费、公务用车等，都要有具体管理措施，决不允许超定额、超范围开支，把各项成本控制在目标之内。要建立成本目标责任制，每项成本和费用管理与责任人挂钩，实行成本管理奖惩制度。公司财务部门要建立具体管理制度，负责成本管理的各个部门和单位，要拿出节约成本和能源的具体办法，开展厉行节约，节能降耗活动，崇尚艰苦奋斗，反对铺张浪费，努力把成本降下去。

6、强化企业管理。20xx年，我们要在管理上狠下功夫，认真学习和运用城管局推行的“无缝隙”管理工作法，研究和完善企业管理制度、管理程序、管理目标和管理责任，努力实现管理工作无缝隙。一是加强财务工作管理，健全财务管理制度，减少核算层次，集中核算职能，坚决杜绝“小金库”现象，严格票据管理和罚没款管理，严格财务收支审批手续，强化审计制度，确保财务制度落实。二是加强劳动力管理。随着企业改制工作的深入，要依法调整好职工的劳动关系，建立竞争上岗制度。改革用人、用工和分配管理机制，提高人、车生产效率。改制后的企业要依法为职工办理养老、医疗、失业等保险手续。三是加强车辆与设备管理，严格执行维修保养制度，提高车辆设备的技术性能和使用寿命，做好车辆尾气治理工作，坚持源头控制与技术治理相结合，排放合格率要达87%以上。结合清产核资和资产评估工作，完善各种车辆和设备档案，保证底数清楚，账物相符。努力克服油料供应紧张的困难，拓宽采购渠道，搞好油料和材料保障。

7、重视技术开发和科技创新工作。一是努力培养科技人才，鼓励职工开展文化学习和科学研究，鼓励开展科学创新和技术改造，努力提高行业科技含量。二是组织开展科技创新和技术攻关。根据企业需要，重点搞好“投币箱伪币鉴别器”研制工作，在已有雏形的基础上，力争上半年技术成熟并投入使用;搞好车辆尾气治理的技术攻关工作，抓好柴油车双燃料掺烧试验和改装试验，积极开展可行性研究，掌握准确技术参数，力争获得改装生产资质，对在用柴油车逐步进行改装，使天然气掺烧技术得到应用。8、抓好公交场站项目建设。抓紧南二环停车场施工建设和设施配套工程，加强对工程质量的监督，加快工程进度，明年完成收尾工作和综合质量验收，并交付使用。同时加快对火车站公交枢纽站施工建设，重点抓好服务设施配套的建设，确保功能完备，布局合理，运转顺畅，努力提高公交场站设施的保障功能。我们相信，在主管部门的正确领导下，在全体干部职工的不懈努力下，我们的目标一定能实现。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找