# 最新政风行风建设工作总结(十二篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-06-24

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。政风行风建设工作总结篇一一、加强领导、健全组织机制一是成...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**政风行风建设工作总结篇一**

一、加强领导、健全组织机制

一是成立局政风行风评议工作领导小组，由局长任组长，副局长、等三同志任副组长、其他班子成员和各股室负责人为成员，领导小组下设办公室。二是认真制定了《局20xx-20xx年民主评议政风行风工作实施方案》和具体工作安排，从而使领导到位、责任到人，建立制度，有章可循。为我局开展民主评议政风行风主题实践活动提供了组织保证。三是制定了开展民主评议政风行风活动的有关规定。为了使实践活动工作按时、按质地实施，我局规定在民主评议活动期间不能凭借理由随意缺席，无特殊情况不准请假，若无故缺席者，则视情给予批评教育、补课，情节严重的给予党政纪律处分。

二、加强学习，提高思想认识

为增强理论学习深度，一方面我们召开了全局党员干部、职工参加的动员会，局长钟严同志亲自作动员，反复强调了开展民主评议政风行风工作的必要性和重大意义，要求全局干部按照上级审计机关和县政府的要求，积极认真地参与，不能走过场，使全局干部、职工提高了对主题实践活动的重要性认识，另一方面，我们狠抓了落实，组织干部学习了在中央纪委第七次全会上的重要讲话、中央纪委七次全会精神、国务院廉政工作会议精神、全国纠风工作会议的部署和要求及有关民主评议政风行风工作材料，要求在学习中写出学习笔记、心得体会。通过学习，进一步增强了全局干部的宗旨意识、创新意识、竞争意识、开放意识、纪律意识、服务意识，树立深入基层、深入实际、埋头苦干、艰苦创业的优良作风，改进服务态度，提高了办事效率，树立良好形象。认识到开展民主评议政风行风工作”，是解决当前机关存在的纪律不严、作风不正、办事效率不高的有效措施，是大力推进规范执法、公正执法、文明执法，密切干群、党群关系的需要，是加快我县经济发展，建立和谐社会的根本保证。

三、广泛征求意见，畅通评议渠道

一是印发了《局民主评议政风行风征求意见表》共计110份，分发给县直机关各部门、服务企、事业单位和广大干部群众，诚恳征求意见。二是印发了《机关干部职工政风行风评议自查表》，要求每个干部职工结合自己的工作职责，查找在工作作风、思想作风、工作纪律、勤政廉政等方面存在的问题，并写出自查自纠报告。三是聘请了三位政治素质好、参政议政能力强、办事公道的同志担任民主评议员，组成评议组，参加评议工作，分赴各有关单位征求被审计单位的意见和建议，利用短信等媒体公布了投诉电话和电子信箱，以接受人民的监督。四是召开政风行风征求意见座谈会。我局结合审计工作实际，相继召集聘请了评议员，被审计单位负责同志以及群众代表参加的座谈会，听取了社会各界人士为我局提出的很多宝贵意见和合理化建议。为今后进一步加强审计机关政风行风建设和做好审计工作起到积极作用。

四、自查政风行风方面存在的主要问题

从社会各界收集的信息显示，近年来全局较好地完成了县委、县政府和上级审计机关交办的各项工作任务，取得了一定的成绩，但是也存在着一些问题，收集意见和建议汇总归纳共4个方面的问题。

1、在审计项目安排方面，应多考虑群众反映的社会热点难点问题，特别是要加大对政府投资建设项目监督力度。

2、审计执法力度不够，主要反映在对说情风、拉不下面子，思前顾后，考虑被审计单位种种原因，从而一定程度上影响了执法力度。

3、服务单位建议：审计工作在监督的同时，要以县域经济发展为中心，多提建设性的建议。

4、少数干部纪律松驰，上班制度未严格遵守执行，有迟到、早退现象。

五、解决问题，抓好整改，完善制度

整改是“民主评议政风行风工作”的着眼点和落脚点，为了把本次民主评议政风行风工作落实到实处，做到评有所得，整顿有所改，我局联系实际认真研究，对症下药，弥补不足之处，对各方面反映的意见，进行了梳理，本着“什么问题突出解决什么，哪里问题突出就集中整改哪里”的原则，我局坚持边整边改，对收集意见和建议的整改意见。

1、特约政风行风评议员反映，审计执法力度不够，整改措施：每一个审计项目的责任人必须明确，特别是重大审计项目，要落实谁分管，谁负责;谁主审，谁负责的审计责任制度，目的是加强审计执法力度，做到有什么问题全面反映什么问题，并严格按规定处罚和处理执法必严的目的。并执行审计责任追究制度。

2、关于服务单位建议：审计工作在监督的同时，要以县域经济发展为中心，多提建设性的建议。整改措施：要改变原来审计工作为查违纪而查帐的审计方法，加大绩效审计力度，要充分利用审计人员财会专业懂，财经纪律熟悉的特长，对被审计单位多提建设性的建议，帮助企业在政策允许的情况下，促进被审计单位，用足、用好、用活现行的财经政策。将有限的资金发挥出更大的效益。

3、特约政风行风评议员反映，在审计项目安排方面，应多考虑群众反映的社会热点难点问题，特别是要加大对政府投资建设项目的监督审计力度。整改措施：今年在安排审计项目时，我们抓住重点，多安排群众反映大的社会热点难点问题，同时加大对固定资产审计人力和物力的投入，对群众关心的政府投资项目今年的审计金额达到一个多亿，基本上全县重点工程项目全部纳入到审计范围。

6、在自查中认为，局中有个别干部存在着纪律松驰，上班制度未严格执行，有迟到、早退现象。整改措施：完善上班考勤制度和请假制度，一是上下班实行签到，不得迟到、早退，不得无故缺勤。二是有事必须先请假，一天以内向分管副局长请假，二天以上必须有书面假条，向局长请假，准假后方可离岗，假后必须销假。遇有特殊情况来不及请假时，在销假时补写。副局长有事向局长请假;未请假和未准假离岗者按旷工论处。

综上所述，我局在开展民主评议政风行风活动中，局领导班子重视，全局干部积极参与，以活动促工作，行风、政风有了明显的转变，取得了一定的成效，为我局审计工作再上一个新台阶提供了坚强保证。

**政风行风建设工作总结篇二**

依据利通区国家税务局20xx年民主评议政风行风工作实施方案精神，本人在20xx年度始终以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，紧紧围绕税务稽查工作，严格履行着稽查检查岗位职责，本着规范税收执法，优化纳税服务的理念，全身心的投入到各项工作当中。通过对“三个代表”和党的xx大精神的深入继续学习并结合共产党员的先进性教育，也使自己看到了自身的不足和缺点，现将工作、学习中存在的问题及产生原因总结如下：

一、存在的问题

1、缺乏长期持久的学习精神

在工作中对业务知识的学习大多时候都是临阵磨枪，造成学习的内容不系统、全面，对学习没有做到长期坚持，没有做到系统全面的学习并融会贯通，造成工作部分突出，但整体性效果较差。

2、工作中没有设置较高的工作目标，自觉性、能动性没有充分挥 工作中仍存被动接受领导任务、不能主动为领导分忧，对自身的要求标准不高，缺乏系统全面的工作计划，带有拖拉的现象。部分工作虽然工作时限较长，自己也总觉得时间很充裕，再过几天着手去做的话也能够完成的心态，缺乏自觉性和能动性，导致了部分工作的效率和质量低下，工作原地踏步，没有创新性的做法以及取得突出的成效。

3、写作及语言能力有待进一步提高。

二、造成问题存在的原因及改进措施

1、放松了自身学习及对自己的要求，理论知识、业务知识学习不够扎实。切实要把政风行风建设放在工作的首位，加强自身政治理想建设，业务作风建设，严格要求，自我加压，谋求学习、工作的激情和动力，才能在以后的工作中真正发挥一个共产党员的先锋模范带头作用。

2、服务意识、大局意识不够。在以后个工作中更要强化责任，提高效率，做好工作计划，注重工作细节，凸显工作效率、工作质量。努力提高服务能力、服务水平，促进各项工作顺利开展，同时促进个人能力的不断提高，牢固树立为人民服务的思想。

3、在以后工作中要积极参加单位、部门组织的各项文艺活动，多想多写，不断提升写作、语言能力。

**政风行风建设工作总结篇三**

为切实推进我校政风行风建设，提高工作效率，强化服务意识，规范自身行为，确保我校政风行风建设各项目标落实与各项工作圆满完成，根据上级的通知精神，我校切实加强学校政风行风建设，树立教育行业新风，提高全体教职工队伍的政治、业务素质和职业道德水平，促进依法治教，推进素质教育的进程，提高教育教学质量，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义事业接班人，扎实开展了民主评议政风行风活动，把抓好行风建设和廉政建设摆上了学校的议事日程。我校从提高教职工政治思想素质和业务水平出发，开展政治思想教育、师德教育、法律法规教育，严格管理，从严治校，并完善民主评议制度，树立行业新风，创文明学校，努力造就一支高素质的教职工队伍。现将我校民主评议政风行风工作总结如下：

一、我校政风行风评议指导思想和基本思路

今年我校民主评议行风工作，以“科学发展观”重要思想为指导，以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，认真贯彻落实上级廉政行风建设相关文件精神，结合纠风专项治理工作重点项目开展，建立健全民主评议行风工作制度，完善职业道德规范，切实把维护广大人民群众的利益放在首位，解决人民群众反映强烈的教育热点问题，坚持“以建为主、以评促建、标本兼治、纠建并举”的方针，不断加大治本力度，促进我校依法治校、以德治校、规范办学行为。采取责任分解，各负其责、突出重点、整体推进的办法，把政风行风评议与学校改革发展稳定结合起来，促进学校政风行风建设，营建良好的氛围。

二、领导高度重视，充分认识政风行风评议工作的重要性

学校高度重视政风行风评议工作，学校党支部对政风行风评议工作进行了专题研究，成立了丁庄小学政风行风评议工作领导小组，由校长钱金城同志任组长，成员由校党支部、工会、总务处、教导处的负责人组成。领导小组下设办公室，负责行风评议的日常工作，学校实行政风行风评议工作责任制，“一把手”亲自抓。这样，学校就形成了主要领导负总责、分管领导具体协调的领导体制，切实加强对学校政风行风评议工作的领导。学校还将民主评议行风工作纳入每年的年终考核，明确提出，全校教职员工必须加强作风建设。

三、认真落实政风行风评议各阶段工作

学校严格按照今年政风行风评议工作的内容和重点，根据《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施方案》的工作步骤、具体措施、综合评议方法及具体时间安排，结合学校实际情况，认真组织落实各阶段的工作。

(1)严格按照上级要求，于11月份制定了《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施办法》，对工作做出部署。传达学习政风行风评议工作的有关文件精神。

(2)根据学校政风行风评议工作的实施办法及要求，认真查找政风行风评议工作中的问题，同时开展自查自纠工作，并征集了管理服务等有关方面的意见和建设。

(3)结合学校保持共产党员先进性教育活动的开展，通过发放征求意见表、设立意见箱、网上征求意见等方式多形式、多渠道地征求意见，并将收集到的意见和建议进行归类梳理，制定了切实可行的整改方案，学校和各部门就征求到的意见边整边改，对于能及时给予答复的意见就及时答复，不能及时答复和整改的明确整改期限，并且及时向群众公布。

(4)按照上级和学校的统一部署和要求，学校做到政风行风评议和学校各项工作相互促进，正确处理政风行风评议与各项工作的关系，以政风行风评议为动力，以评促建，以评促改，推进各项工作上新台阶。

四、做出了公开承诺。

学校通过多种形式向学生、家长、社会做出政风行风建设公开承诺，承诺书上交到镇教委存档备查。

五、聘请了监督员，成立了督查组。

学校面向社会各界聘请了丁友才等几名政风行风建设监督员，对学校政风行风评议工作进行监督。

六、突出重点，狠抓落实，确保政风行风评议工作的实效

1、规范收费行为，坚决杜绝不良现象。

坚持以依法行政和依法治教为重点，学校大力实施“阳光收费”工程。学校严格规范财务管理制度，按上级规定的收费标准执行收费，办公费合理开支，学生代办费按时结算公布。学校没有出现乱收费行为。教师不搞有偿补习，也不存在向学生家长索要钱物的现象。

2、进一步完善校务公开，大力推进依法治校。

推行并完善校务公开工作是实行民主监督和民主管理的重要形式，对于学校改革、发展与稳定具有重要意义。为此，我们在校务公开问题上，通过认真总结前几年校务公开的经验，不断完善教代会。通过制作校务公开栏，使校务公开在内容上进一步拓展，在渠道上进一步拓宽，规章制度进一步完善，监督机制进一步健全。我们及时将职称评审等工作公示，让工作在阳光下运作，有效地防止各种不正之风的产生。

3、加强师德师风建设，树立学校良好形象。

近年来我们加大了师德师风建设的力度，把师德师风建设与民主评议行风工作有机结合起来，开展形式多样的师德师风教育活动，引导教师树立现代教育观、质量观、人才观，树立良好的师德师风。要求全校教师必须自觉履行《教师法》规定的义务和责任，忠诚党的教育事业，遵守教师职业道德规范，端正教学工作态度，做到爱岗敬业、乐于奉献、热爱学生、教书育人、为人

师表，为学生树立良好的榜样，用自己良好的师德风范来教育和引导学生。学校有健全的考核方案，有效保证优良教风的形成。

4、加强内部管理，不断改进工作作风。

我校切实加强了内部管理，把行风评议工作同行政人员及后勤部门的效能建设、党风廉政建设、保持共产党员先进性岗位要求有机结合起来，坚持依法行政，严格管理，改进工作作风，建立健全了岗位责任制、效能考评制等，下一步我们将进一步规范管理，逐步实现了以制度管事管人，把管理育人和服务育人落到实处。形成有效的工作运行机制，进一步加强效能建设，提高了行政人员和后勤职工的思想政治素质，增强了服务观念，强化全心全意为人民服务的宗旨意识，切实改进工作作风，服务教学、服务学生、办人民满意的教育。

六、开展了自查自纠。

学校畅通了评议渠道，通过设立校长信箱和政风行风评议意见箱、公布举报电话、发征求意见函、领导班子成员上门征求意见、召开座谈会、家访等方式，广泛征求社会各界民意。学校还建立家访制度。教师们学期初进行一次全面性的家访活动。家访中，教师们尊重学生家长，倾听家长的意见和建议，并做好家访记录，有针对性地教育学生，提高家长对学校教育的认识，促进了家校联系。

虽然我校在民主评议行风、加强作风建设过程中做了一些工作，但是我们清醒地看到，离上级领导和人民群众的要求还有很大的距离。我们将牢固树立长期作战的思想，通过坚持不懈地抓民主评议政风行风工作，有效地遏制消极腐败现象的发生，创造良好的发展环境，推动学校各项工作持续、健康发展，不断迈上新台阶。

**政风行风建设工作总结篇四**

为进一步建立健全民评工作机制，深化我司政风行风建设，根据福州市xx年民主评议政风行风工作部署与要求，我司以群众路线教育实践活动为契机，认真贯彻落实中央八项规定，坚持不懈纠正“四风”，认真开展以解决群众利益的热点、难点为目的，以人民群众满意为标准的政风行风活动。现将上半年工作的进展情况和取得的成效汇报如下：

一、领导率先垂范，强化责任意识

(一)确定机构，制定方案。根据市纠风办的部署与要求，确定民主评议政风行风工作领导机构，党政主要领导亲自挂帅,并结合企业实际情况制定了公司20xx年度民主评议政风行风工作方案，研究解决20xx年度民评工作中存在的问题和群众提出的意见与建议，抓好选项工作，重新抽取了覆盖四城区200位供水用户服务对象，接受市民评议。

(二)组织动员，提高认识。在全司范围内召开了动员部署大会，要求各级领导要转变思路，增强民评工作的使命感和责任感。进一步提升广大职工的主动服务意识，以群众的满意度为出发点和落脚点，不断改进工作作风，着力解决供水服务中的薄弱环节。以更大的决心、更高的标准和更严的要求，让我司的供水服务工作和民主评议政风行风工作登上一个新台阶。

(三)加强沟通，促进工作。为确保民评工作更好地开展，我司加强与市民评代表的沟通联系。邀请市民评代表参加我司监督员会议和动员大会，参观了解供水生产与服务工作，并汇报我司政风行风工作开展情况，时时将我司开展的各项工作、活动以简报的形式上报，时常与市民评代表联系听取意见，改进工作，促进我司民评各项工作扎实有效地开展。

(四)权责明晰，确保落实。为更好的贯彻落实民评工作，我司严格执行问责制。从公司领导、高管到基层单位都明确了各自的职责，并确定了对外公开事项的负责部门与负责人。为进一步提高办事效率,提升民评工作满意度起到了很好的监督保证作用，真正做到让政府放心，让群众满意。

二、健全民评工作机制，深化政风行风建设

(一)多元化推动户表改造进度。

今年，我司在扩大宣传力度、加强与社区、物业配合的基础上，强化主动户改的力度，实行用户自愿申请与福州市小区综合整治工程相结合的方式，加快推进户表改造，进一步提高供水安全，让用户尽早喝上放心水。上半年完成一户一表改造7926户，地面管改造6474户，余下户数力争在年底前完成。

(二)抓好管网维修服务水平。

公司合理布局维修点，加大设备投入，增添人员配置，积极采用新工艺、新技术，最大限度缩短停水时间，提高抢修及时率。上半年，我司累计完成小区管网及供水设施维修任务15992项;管线管理所累计完成市政管网维修任务4938项，二者维修及时率均达98.5%。

(三)做好供水服务评级工作。

为强化企业管理，提升公司整体供水服务品质，20xx上半年，我司作为发起单位正式加入中国供水服务促进联盟，并根据中国供水服务评级指标体系(1.1 版)的规范要求，开展20xx年度供水服务评级工作。目前已完成第一阶段自评工作，中国水网联盟专家组于7月3日莅临我司，开展评定前指导工作。

通过评级工作可直观了解我司在运营管理过程中存在的问题和潜在风险，逐步建立和完善自我发展、自我约束的机制，在“以评促改，以评促建、以评促管、评建结合”的基础上，提升供水服务水平，竖立行业标杆，重塑行业品牌，实现行业可持续发展。

(四)加大违章用水查处力度，规范用水次序。

加大违章用水有奖举报宣传力度，对外公布举报奖励电话、奖励条款，提高违章行为的曝光和查处。加强对《福州市城市供水管理办法》等供水法律法规的宣传，充分运用法律武器规范用水次序。上半年，我司共查处违章用水案件74起，累计追缴违章爆管索赔552.71万元。

(五)加强重点项目建设，为我市的安全优质供水提供保障。

1、水厂建设方面：造福福州人民的飞凤山水厂建设已完成立项现着手土地报批及土地征收前期准备。新义序水厂完成选址、总平、建筑设计方案，现进入招投标阶段。两水厂建成后将解决江南、江北水厂分布不合理，江南片区供水能力不足，特别是福湾片区奥体中心水量、水压无法满足需求的问题，为海峡西岸经济区的跨越式发展奠定良好的基础。

东南区水厂鳌江引水原水管道工程已完成沿线岩土勘察和地下管线探测任务，下穿铁路涵洞的初步设计，并进入安全评估阶段和可研审批程序。该项目工程完成后，东南区水厂将成为我市第一个双水源供水厂，进一步提升水质应急处理能力，确保该片区安全优质供水。

2、市政管网改造工程方面：上半年公司投资完成温泉支路、观海路、洪山桥过河管联络管改造等5条小街巷改造项目，总长1363米。配合完成地铁1号线东街口二期给水管道迁改工程、六一南路(南江滨-三高路)给水管道改造工程等6条市政管道改造项目，总长1523米。改造后有效缓解周边小区的供水压力;解决了部分地区由于旧管埋设太深而导致的管道严重漏水却无法维修的问题。

(六)加大宣传力度，提升企业形象。

1、我司建立首次同新闻媒体的专项合作关系，首家定点媒体单位为福州晚报社，合作事宜包括以下几个方面：确定停水通知的媒体定点发布事宜;同福州晚报热线968800建立协作对接机制;供水服务定期正面专版宣传;同福州晚报社联合组织策划各项便民及宣传工作。让更多用户了解供水行业，促进我司品牌形象的提升。

2、为了让市民关注水、认知水，使他们更加了解福州市自来水有限公司各项工作。3月份我司组织开展了20xx年第二届供水联合开放日活动，邀请了近60 名来自各行各业的市民代表和数家新闻媒体记者参观了北区水厂，实地了解城市供水的制水工艺流程、水质管理和水质安全情况，通过组织讲解、演示、参观、互动问答等活动环节，建立了公众与供水企业间的沟通渠道，让市民们亲身感受到了生命之源的珍贵。

通过零距离的接触，切身感受到福州自来水的安全与优质。同时，我司还和福州闽江学院附中共同开展了“学雷锋·节水月”活动暨雷锋班交接启动仪式，倡导环境保护和节约用水两大主题，并组织中学生走进西区水厂，近距离地观察自来水的生产过程，提高他们保护水源地，节约水资源的意识。

(七)、结合党的群众路线教育实践活动，切实改进作风建设。

我司始终坚持以“为民务实清廉”为主题，以“确保安全供水，打造优质服务，提升企业形象”为发展目标，大力弘扬“马上就办、办就办好”的优良传统，深入贯彻落实中央八项规定，紧紧抓住反对“四风”这个重点，把教育实践活动与破解企业改革发展矛盾和难题紧密结合起来，着力解决群众反映强烈的“四风”突出问题和切身利益问题，切实做到刹“四风”、树形象、解难题、促发展。

1、公司领导根据各自党建目标联系分工点，下基层召开15场党内外职工群众座谈会，在公司两级班子“四风”方面存在的问题、关系职工群众切身利益方面的突出问题、企业基层党组织建设方面、对开展好群众路线教育实践活动等四个方面征求职工的意见，共收集职工意见、建议168条，其中归纳整理后65条，为领导班子决策提供重要参考，促进了企业的改革与发展。

2、公司行政服务中心窗口严格执行礼仪规范，努力提升业务服务水平，供水服务工作实现零投诉、零差错，各项供水服务工作得到了市行政服务中心领导的高度肯定。4月份我司在市行政服务中心的营业窗口获得福州市行政服务中心先进窗口称号。

3、公司与司属各基层单位纷纷以党员活动日、团员活动日、志愿者活动日等形式，深入社区开展便民服务45次218人(次)，为群众答疑解惑、排忧解难，宣传供水政策、节水意识。半年来，我司共收到用户送来的锦旗17面，感谢信22封。

(八)内外结合、纠建并举，强化对民评工作的监督检查。

1、公司纪委监察不定期对基层单位，尤其是对外服务窗口单位进行抽查，发现问题及时提出，并要求他们限期整改。

2、要求机关各职能部门每季度不少于2次主动为基层服务，并上交下基层服务卡，列入部室季度考核。加强对机关部室的监管，提高他们主动服务意识。

3、每年召开公司内部党风廉政建设监督员会议，针对公司管理机制、职工福利、企业文化等方面征求职工的建议，供领导班子决策、参考。在机关大楼报刊栏上方设意见箱，接受广大职工群众的监督。

4、五月中旬，我司召开供水服务社会监督员会议，邀请社会监督员、市民评代表参加，认真听取他们的意见与建议。会议共征集意见与建议12条，为我司的改革与发展提出了宝贵的建议。

三、不足之处与下阶段努力的方向

半年的工作取得了一定成效，但我司在客服管理模式、二次供水维护管理和户表改造工作等方面有待进一步创新。下一阶段，我司将继续从全面优化客户服务质量入手，进一步强化对客户的分类、管理模式等基础管理，加强二次供水维护管理和加快户表改造步伐，进一步改进工作作风，优化办事流程。

要坚持纠、评、建并举，把民主评议政风行风工作与本单位(部门)各项业务工作有机结合，把解决热点难点问题作为主线贯穿于民主评议全过程，不断研究新情况，解决新问题，总结新经验，使之适应群众的新需求、新期待，为把我市建设成为“百姓富、生态美”的文明城市做出贡献。

**政风行风建设工作总结篇五**

为加强我局政风行风建设，根据《关于印发的通知》(固纪发[]14)号文件精神，结合我局实际，以依法行政、勤政为民、作风建设和廉政建设为重点，积极开展民主评议政风行风工作，促进了我局政风行风的根本好转，现将一年来的工作作自我总结如下：

一、建立机构，加强组织领导

为扎实开展我局的政风行风工作，局党组研究决定成立局长虎慨桓同志担任组长、副局长杨耀峰、李海同志担任副组长，各县(区)司法局长为成员的民主评议政风行风工作领导小组，下设办公室，负责政风行风的具体工作，形成了主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓、负直接责任，一级抓一级，层层抓落实的领导机制和工作格局，为民主评议政风行风工作顺利开展提供了强有力的组织保证。

二、召开动员大会，提高干部职工的思想认识

为了切实加强我局政风行风建设，树立行业形象，xx年4月14日 召开了民主评议政风行风动员会议，会上组织学习了关于印发《\*\*市xx年民主评议政风行风工作实施方案>的通知》(固纪发[]14)号、《\*\*市司法局xx年民主评议政风行风工作实施方案》(固司党组[]15号)文件精神，对我局的民主评议政风行风工作提出了具体的实施意见，确定了民主评议政风行风工作的指导思想、基本原则、评议对象和内容、组织实施、方法步骤、工作要求，要求局机关干部职工立足岗位，以人民满意为标准，把政风行风评议工作与开展业务工作结合起来，以开展民主评议政风行风为契机，有效推进各项业务工作的顺利完成，以业务工作的成果来检验政风行风评议的效果，做到政风行风评议工作与业务工作相互促进，相互发展;利用“法律七进”活动、节假日开展法律宣传、法律咨询、法律服务等活动，以业务活动促进政风行风的根本好转;把政风行风评议工作与“机关效能建设年”、“解放思想、干干净净干事”、“大学习、大讨论”活动和党风廉政建设工作结合起来，统筹安排，做到各项工作相互促进、共同提高，为我市社会稳定和经济建设服务。

三、广泛征求意见，改变机关作风

为广泛征求社会各界对我局机关政风行风建设方面的意见和建议，我们设立了举报电话和意见箱，聘请政风行风评议代表对我局的政风行风进行监督。为了查找我局在政风行风方面存在的突出问题，我们把律师、公证、基层法律服务、法律援助等窗口行业作为重点评议对象，向市人大、市政协及相关部门，行风评议员，服务对象发放了《\*\*市司法局政风行风征求意见表》，面向社会各界广泛征求意见和建议，收到了积极效果。通过这些途径共征求意见和建议共二条，一是普法和法律援助工作的宣传不够，群众对法律援助受案范围及申请程序等事项了解不够多，影响了法律援助工作的实施。二是律师、公证对当事人的服务质量不高，对群众的咨询解答缺乏耐心。

针对以上存在的问题，我们诚心解决问题，狠抓整改落实。落实整改是民主评议政风行风的关键环节，局机关始终坚持把解决问题贯穿于整改落实全过程，推动整改落实整改工作不断取得新成效。一是深化认识抓整改，提高整改工作的自觉性，明确整改工作的目标、任务、措施、责任和督办要求。二是注重突出问题的解决，如普法和法律援助工作的宣传面不够广的问题，我们开展了“法律七进”活动，和“法律援助进乡村宣传”，扩大法律宣传面，在法律援助方面进行大力宣传，在各乡(镇)设立了法律援助工作站，在村(居)设立了法律援助联络员等措施，使广大群众对法律援助工作的受案范围和申请程序等事项有了更深的了解。又如当事人对公证、律师服务质量不高，对法律咨询解答缺乏耐心的问题，我们对公证、律师队伍进行了教育整顿，提高其服务质量，端正服务态度。通过这些措施工作作风有了明显转变，工作效率有了明显提高。

**政风行风建设工作总结篇六**

一、民主评议政风行风工作基本情况

(一)加强学习，端正思想，提高对民主评议政风行风工作的认识。

1、认真落实行评工作。

学校组织领导班子成员认真学习了市教育局【】14、16号和园教发【】22号文件精神，并就学校开展政风行风评议工作作了部署和安排，精心推敲工作方案，安排了主要活动一览表，明确了责任人和责任科室。通过学习，领导班子成员对教育系统开展政风行风评议活动的意义有了深刻的认识，认识到此项活动的开展是党在新时期对教育系统工作提出的新要求，政风行风工作的好坏直接关系到党在现阶段方针和政策的落实，关系到党在群众中的威望，关系到社会安定团结的大好局面，也直接关系到教师队伍整体素质的提高。

2、加大宣传力度

学校召开教职工民主评议政风行风的动员大会，校长向全体教师做了动员报告，组织教师学习了政风行风工作实施的有关要求，公示了依法治校的承诺书，并与每位教师签订了师德师风承诺书。为加大宣传力度，办宣传专栏1期，拉横幅1条，立学校依法治校承诺书1块。

(二)、全方位、多渠道做好自查自纠工作。

1、学校内设机构自查。我校将评议的六大内容划块分配到校内的各职能科室，由各职能科室的校级领导牵头，对照评议内容和标准，逐条自查，理清存在的问题、整改的措施和今后努力的目标。

2、开展千名家长评校、百名学生评教活动。调查活动分为座谈会和问卷调查两钟形式进行。

(1)、座谈会情况：10月12、13、14日下午分别召开了家长代表座谈会、学生代表座谈会、行评监督员督查员座谈会。会议由学校支部和工会共同组织完成。参加会议的有各年级家长代表7人、学生代表15人、行评监督员督察员8人。

家长代表座谈会上，与家长展开了热烈的交流，他们对我校老师的职业操守、敬业精神给予了高度评价。在交流的过程中，家长们动情的讲出了一个个感人的爱的故事，同时也对学校和教师工作提出了建议。

学生座谈会中，围绕教学效果、教学秩序、作业负担、违规补课、体罚行为、收费行为、关爱学生等方面进行了座谈，同学们紧紧围绕自己喜欢的班主任老师、科任老师，不喜欢的老师、作业负担、是否体罚学生、是否进行有偿家教等问题实事求是的发表了自己的看法。

行评监督员督察员座谈会中，首先由学校胡书记对政风行风评议工作的主要做法和措施、近年来学校工作的主要成绩及家长代表座谈会和学生代表座谈会的情况进行了汇报，然后行评员们纷纷发言，并对下一步工作出谋划策，建议学校建立长效机制，加大正面典型的宣传力度，促使师德师风建设取得更大的成绩。

(2)、问卷调查情况。本次调查活动共调查学生家长千名、学生百余名，采取不记名的形式，进行了问卷调查，保证了问卷调查的真实性和数据可靠性，让学校掌握了有价值的真实的第一手材料，更好地了解教师师德师风现状，有针对性的开展师德师风教育活动，提高了学校的师德教育水平。

3、设置民主评议政风行风征求意见箱、举报电话、邮箱等收集意见或建议。

学校在校门通道处设置了征求意见箱，公布了举报电话、邮箱地址，经过近一周的时间。共收到了各类建议和意见12条。

4、行评领导小组成员把自查的问题和各种渠道收集的意见和建议进行了综合整理，确定了学校本次民主评议政风行风须重点解决和整改的突出问题。

〈三〉存在的主要问题及整改措施

存在的主要问题的突出表现：

1、 按照教育管理年的要求，学校在执行市局严格实行均衡编班等八个严格的规定时，由于招控难度大，采取的措施不够得力，本学年招收的插班生较多，在校学生数有增无减，很难实现学校五年发展规划要求中提出的五年内在校学生数控制在1800人以内的目标。

2、 学校通过各类活动加强了教师师德师风的教育和管理，但在少数教师身上仍存在以下违规违纪现象：一是不能以身示范，穿着怪异;二是歧视差生，体罚或变相体罚学生;三是以教谋私，不尊重家长和学生意愿推销教辅资料，利用节假日搞有偿家教。

3、 学校食堂条件简陋，离标准化的要求还有一定的距离，硬件设施亟待改善。

4、 学校可供学生玩耍的设备设施太少，学生课间和休息时间只好在拥挤的走道上玩耍，存在重大的安全隐患。

5、 学校实行错时放学后，家长不能进校，阻碍了家长与学校的联系，家长认为很不方便。

整改措施

1、认真执行严格实行均衡编班等八个严格的规定，严格按招生计划和标准招收新生和插班生，加大招控力度和措施，力争五年内在校学生数控制在1800人内。达到学校五年发展规划的目标要求。(责任科室：校办、教务处)

2、进一步加大师德师风教育管理的力度，开展教育管理年、争先创优的各项活动，做到教育、处罚并举。修订教师师德师风管理办法，有效杜绝教师违规现象的发生。(责任科室：党支部、工会)

3、做到向内使劲，向上积极争取领导支持，早日立项，重新修建标准化的学生食堂，增添学生所需的体育设施。(责任科室：总务处)

4、积极探索课间安全文明小游戏，实实在在引入校园，增强课间游戏的安全感;理清家校联系的多种方法，通过家长学校等方式，架好家校联系的桥梁，方便学生家长，办好人民满意的学校。

二、民主评议政风行风工作整改成果及长效机制的建立

整改成果∶

〈一〉积极探索解决班额大、学生多，影响教学质量的办法和途径

在校学生多，是历年来积累形成的(2117÷30=70人)。为解决新生入学、插班等招控难度，学校校委会集体修订了招生管理制度，从新生招生管理、转学插班管理、休学复学管理、学生学籍管理和责任追究等五个方面进行了严格的规定，并形成了校委会决议：严格按制度办事，任何人无权越权办理非正常手续的学生，确保五年内班均60人的目标实现。此制度已提交教代会讨论通过。

围绕打造高效课堂，实施有效教研，提高教育质量这一主题，我校以提高教学质量为突破口，深化课堂教学改革，着力提高课堂教学效率，开始了一系列活动：

1、优化常规管理，规范教师教学行为。细化月检月评工作，对教师工作中存在的问题，采取下发问题提示卡、常规检查跟踪卡等形式，督促教师解决问题，不留尾巴。

2、上好精彩一课，打造高效课堂。开展课堂教学大练兵活动，大力推行五步快乐教学法，要求人人上好一节体现高效课堂特点的研究课，推出一批高效课堂，以点带面，逐步推广，促进课堂教学效率的大面积提高。

3、开展评优活动，激励教师精益求精。评优秀备课、习题设计和优秀学生作业，鼓励教师精心备课和设计习题，提高练习的针对性、有效性，减轻学生过重课业负担。

4、开展班班通培训，让全体师生熟悉、善用、用好班班通，让现代教育技术为课堂增效。

此次活动的开展，进一步规范了教师的教学行为，强化了质量意识。通过开展课堂教学研究，有效提高了课堂教学效率，推出了一批高效课堂，促进了教师专业发展和学校教学质量的稳步提高，逐步走出一条轻负高效的路子。

〈二〉、树新风、扬正气，做人民满意的教师

围绕建设一支德艺双馨、身心两健、个性鲜明、活力充沛的教师队伍，人人都是行评主体，个个都是学校形象的整改目标，做了如下工作：一是通过教师例会重新学习了《中小学教师职业道德规范》，与教师签订了师德承诺书;二是在校内开展了树新风、扬正气，做人民满意的教师演讲比赛;三是办党员监督栏一期，公开接受师生和社会的监督;四是办身边的榜样宣传栏一期，促进创先争优活动的开展;五是重新整理了教师个人的师德档案，做到心中有数，明了自己的优势和今年努力的方向;六是按分局的规定重新修订教师师德师风管理办法，并提交教代会审议通过执行;七是实行教师师德师风月查制，每位蹲点年级的校级领导进班查书包，召集学生代表座谈和与家长电话访谈的形式进行排查，认真填写师德师风督查台帐。在本月的月查中，未发现教师师德师风违纪违规现象。

〈三〉、学生课间安全作为头等大事来抓

为确保学生课间安全有序，新增学生课间活动管理制度，规范教师管理和学生活动;强化课间值日教师职责，认真做好值日教师值岗工作的督查，发现问题，限期整改;建立值周班制度，加强学生的自我教育和管理。为把学生安全教育管理由堵变为疏，一是加强学生雅行训练，制定雅行训练方案，量化各年级每周雅行训练内容;二是积极倡导各班开展课间安全文明小游戏，制定活动方案开展活动，以智力运动会的形式检查活动的成效。基本杜绝了学生在校园内奔跑、打闹等现象，课间安全文明小游戏成为学生课间的自觉行为。

长效机制的建立：

在本次民主评议政风行风活动中补充、修正、完善的制度一共四大类三十五个，其中在整改三个突出问题时修正、完善、补充的制度有三个。

招生管理制度：为解决新生入学、插班等招控难度，学校校委会集体修订了此制度，从新生招生、转学插班、休学复学、学生学籍和责任追究等五个方面进行了严格规定，并形成了校委会决议：严格按制度办事，任何人无权越权办理非正常手续的学生入学，确保五年内班均60人的目标实现。此制度已提交第六届教代会第九会议审议通过执行。

教职工师德师风管理办法：为彻底杜绝教师师德师风违纪违规现象的发生，特修订此管理办法。此管理办法明确了蹲点年级的校级领导、中层干部和年级组长是年级教师的师德师风的第一责任人，每月有教育和督查的职责。按分局的有关规定修订了处理意见，处理意见更加规范，可操作性强。此管理办法已提交第六届教代会第九次会议通过执行，10月的月查已按修订的管理办法实施，未发现违纪违规现象。

学生课间活动管理制度：在整改中发现没有学生课间活动管理制度，为规范学生课间行为和教师的管理，由学校办公室、政教处、总务处三家汇同制订出学生课间活动管理制度。此制度已在教师大会上学习宣讲，并提交第六届教代会第九次会议审议通过执行。

**政风行风建设工作总结篇七**

为进一步加强政风行风建设，全面提高教育教学质量和服务水平，按照《晋江市教育系统20xx年民主评议政风行风工作实施方案》以及市纠风部门的部署和要求，我校以树立良好教育形象、办人民满意学校为目的，进一步加强学校政风行风建设，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，努力提升教育质量和服务水平，不断提高社会对学校的满意度。现将我校政风行风建设情况总结如下：

一、全面实行校务公开

学校利用教师会、家长会、公示栏、led大屏幕、布条标语宣传等形式，利用意见箱、监督电话、校长信箱等公开的形式，积极地向教师、学生、家长、社会宣传学校的办学思想、课程改革、开展的活动、有关收费、取得的突出成绩等等，让家长、社会时时了解学校的情况，取得家长的理解和支持。我校公开的内容有：

1、规章制度的公开。我校将上级的文件或本校的规章制度下发到教师手中去学习、讨论，再认真组织贯彻实施。

2、人事管理工作的公开。招录新教师、教师绩效考核、职称评审、中层干部竞争上岗做到公正公开。

3、财务管理工作公开。

a、学校的收费项目、标准严格按照上级主管部门下发的有关文件执行。

b、学校经费的收入和使用，都向全校教职工公开，自觉接受群众的监督。

4、基建、采购招标工作公开。

a、加强对工程建设项目的透明度和群众监督。学校把工程设计方案、工程造价、资金来源、施工单位中标情况、工程建设、工程竣工验收等情况及时向教师公布。

b、办公用品、教学设备、仪器的采购均按上级的有关规定实行招标，操作过程公开，接受教职工监督。

5、招生管理工作公开。招收新生、插班生时，做到招收条件公开，程序公开、录取名单公开。

二、切实规范收费行为

1、学校严格执行教育收费政策，实行收费公示制度，收费项目和标准严格按照上级规定执行，并做到收费行为规范。

2.学校严格执行《关于加强中小学教辅材料使用管理的规定》，除“一科一辅”外，学校未以任何形式强制或变相强制学生购买任何教辅材料，也未强制推荐或推销任何教辅材料。

3、学校严格规范服务性收费和代收费行为，未侵害学生家长任何利益，切实减轻了学生家长的经济负担。

三、切实规范办学行为

1、学校严格执行“五严”规定，办学行为规范，严格执行国家免试就近入学政策，不进行入学考试，不提前招生，不设重点班和非重点班，学校、教师从未举办或与社会办学机构合作举办向学生收费的各种兴趣班、补习班、特长班、竞赛班，没有发现有偿家教行为。

2、学校严格执行《教育法》、《教师法》、《义务教育法》、《未成年人保护法》等国家有关教育法律法规。学校努保证招生范围内适龄儿童入学率为100%，辍学率为0;严禁教师体罚或变相体罚学生;不歧视品行有缺点，学习有困难的学生，还在期末设立“助学”款项，切实帮助那些有特殊需要的学生。

3、严格执行上级教育行政部门规定的教育计划、要求和课时安排，保证按规定的科目和课时开足开好每门课，任何教师不随意调换课程，不随意变换课程，为了孩子的身心健康，保证学生每天在校的体育锻炼时间不少于1小时。

4、学校有关职能部门做到经常教育和检查教学设施设备的安全性，确保师生的人身安全。

四、努力提高教育教学和服务质量

1、学校坚持育人为本，全面实施素质教育，促进学生身心健康发展。

2、学校办学理念清晰、办学水平不断提升、教育教学质量日益提高。学校充分挖掘社会资源，于20xx年春季开始致力于书法校本课程开发的摸索与尝试，经过多年的实践探索现已取得良好的成绩，形成学校特色，如今又以此结合师生的读书活动开展，开始营造读写氛围，推动“书香校园”内涵发展。

3、学校有健全的安全保障体系，后勤服务良好，“一切为了孩子”是学校服务学生的根本宗旨。

五、加强师德师风建设

1、学校成立有德育室负责的师德师风建设小组，经常组织教师举行各种形式的教育沙龙活动。

2、建立师德考核和评价制度，每学期末德育室进行多形式的师德测评活动，还评选师德标兵，撰写师德论文。

3、学校对各种投诉实行三必原则：有投诉必接，有投诉必查，有投诉必复，对误会及时澄清，对问题及时查处。

4、以家长会为契机，集思广益，听取家长意见，改进工作作风。本次测评发放群众满意度测评表200份，回收200份，家长代表们对各项指标测评满意度均为100%。

六、发现问题，把握重点，及时整改

学校在发展过程中也暴露出一些问题，经过深入自查和问卷调查，归纳起来有以下几点：

1.个别教师工作责任心还不是很强，教育教学方式方法还有不妥当的地方，有些教师教育教学效果还不够理想，方法比较简单，与家长的沟通存在障碍。

2.个别教师教育教学观念还未彻底转变，还有些不太适应课改的要求。

3.个别科任教师还未树立全员育人的思想，对学生德育工作不够重视。

针对以上问题，我们也制定了相应的整改措施：

1、实行整改责任制。对自查发现的问题，召开专门的行政会，将问题归口到相关处室，落实到人。实行各部门主任负责制，由主任负责抓好本处室的整改落实工作，并找出问题的原因，制定切实有效的整改措施。

2、继续开展师德师风建设活动，促进师德师风建设活动规范化、制度化。

3、围绕行风评议、师德师风建设、加强与家长的沟通与联系，激发广大教职工工作的积极性，创造性。

通过开展政风行风评议活动，我校全体教职工思想认识有了显著提高，工作作风有了明显转变，但我们清醒认识到政风行风建设是一项长期性、艰巨性的工作，我校全体教职工将以更加高昂的斗志，饱满的热情，正视自查自评过程中所反映出来的问题，认真加以总结，全面实施整改，真正落到实处，做到“以评促改革，以评促发展”，为教育系统政风行风评议工作作出自己的贡献。

**政风行风建设工作总结篇八**

为切实推进我校政风行风建设，提高工作效率，强化服务意识，规范自身行为，确保我校政风行风建设各项目标落实与各项工作圆满完成，根据上级的通知精神，我校切实加强学校政风行风建设，树立教育行业新风，提高全体教职工队伍的政治、业务素质和职业道德水平，促进依法治教，推进素质教育的进程，提高教育教学质量，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义事业接班人，扎实开展了民主评议政风行风活动，把抓好行风建设和廉政建设摆上了学校的议事日程。我校从提高教职工政治思想素质和业务水平出发，开展政治思想教育、师德教育、法律法规教育，严格管理，从严治校，并完善民主评议制度，树立行业新风，创文明学校，努力造就一支高素质的教职工队伍。现将我校民主评议政风行风工作总结如下：

一、我校政风行风评议指导思想和基本思路

今年我校民主评议行风工作，以“科学发展观”重要思想为指导，以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，认真贯彻落实上级廉政行风建设相关文件精神，结合纠风专项治理工作重点项目开展，建立健全民主评议行风工作制度，完善职业道德规范，切实把维护广大人民群众的利益放在首位，解决人民群众反映强烈的教育热点问题，坚持“以建为主、以评促建、标本兼治、纠建并举”的方针，不断加大治本力度，促进我校依法治校、以德治校、规范办学行为。采取责任分解，各负其责、突出重点、整体推进的办法，把政风行风评议与学校改革发展稳定结合起来，促进学校政风行风建设，营建良好的氛围。

二、领导高度重视，充分认识政风行风评议工作的重要性

学校高度重视政风行风评议工作，学校党支部对政风行风评议工作进行了专题研究，成立了丁庄小学政风行风评议工作领导小组，由校长钱金城同志任组长，成员由校党支部、工会、总务处、教导处的负责人组成。领导小组下设办公室，负责行风评议的日常工作，学校实行政风行风评议工作责任制，“一把手”亲自抓。这样，学校就形成了主要领导负总责、分管领导具体协调的领导体制，切实加强对学校政风行风评议工作的领导。学校还将民主评议行风工作纳入每年的年终考核，明确提出，全校教职员工必须加强作风建设。

三、认真落实政风行风评议各阶段工作

学校严格按照今年政风行风评议工作的内容和重点，根据《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施方案》的工作步骤、具体措施、综合评议方法及具体时间安排，结合学校实际情况，认真组织落实各阶段的工作。

(1)严格按照上级要求，于11月份制定了《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施办法》，对工作做出部署。传达学习政风行风评议工作的有关文件精神。

(2)根据学校政风行风评议工作的实施办法及要求，认真查找政风行风评议工作中的问题，同时开展自查自纠工作，并征集了管理服务等有关方面的意见和建设。

(3)结合学校保持共产党员先进性教育活动的开展，通过发放征求意见表、设立意见箱、网上征求意见等方式多形式、多渠道地征求意见，并将收集到的意见和建议进行归类梳理，制定了切实可行的整改方案，学校和各部门就征求到的意见边整边改，对于能及时给予答复的意见就及时答复，不能及时答复和整改的明确整改期限，并且及时向群众公布。

(4)按照上级和学校的统一部署和要求，学校做到政风行风评议和学校各项工作相互促进，正确处理政风行风评议与各项工作的关系，以政风行风评议为动力，以评促建，以评促改，推进各项工作上新台阶。

四、做出了公开承诺。

学校通过多种形式向学生、家长、社会做出政风行风建设公开承诺，承诺书上交到镇教委存档备查。

五、聘请了监督员，成立了督查组。

学校面向社会各界聘请了丁友才等几名政风行风建设监督员，对学校政风行风评议工作进行监督。

六、突出重点，狠抓落实，确保政风行风评议工作的实效

1、规范收费行为，坚决杜绝不良现象。

坚持以依法行政和依法治教为重点，学校大力实施“阳光收费”工程。学校严格规范财务管理制度，按上级规定的收费标准执行收费，办公费合理开支，学生代办费按时结算公布。学校没有出现乱收费行为。教师不搞有偿补习，也不存在向学生家长索要钱物的现象。

2、进一步完善校务公开，大力推进依法治校。

推行并完善校务公开工作是实行民主监督和民主管理的重要形式，对于学校改革、发展与稳定具有重要意义。为此，我们在校务公开问题上，通过认真总结前几年校务公开的经验，不断完善教代会。通过制作校务公开栏，使校务公开在内容上进一步拓展，在渠道上进一步拓宽，规章制度进一步完善，监督机制进一步健全。我们及时将职称评审等工作公示，让工作在阳光下运作，有效地防止各种不正之风的产生。

3、加强师德师风建设，树立学校良好形象。

近年来我们加大了师德师风建设的力度，把师德师风建设与民主评议行风工作有机结合起来，开展形式多样的师德师风教育活动，引导教师树立现代教育观、质量观、人才观，树立良好的师德师风。要求全校教师必须自觉履行《教师法》规定的义务和责任，忠诚党的教育事业，遵守教师职业道德规范，端正教学工作态度，做到爱岗敬业、乐于奉献、热爱学生、教书育人、为人

师表，为学生树立良好的榜样，用自己良好的师德风范来教育和引导学生。学校有健全的考核方案，有效保证优良教风的形成。

4、加强内部管理，不断改进工作作风。

我校切实加强了内部管理，把行风评议工作同行政人员及后勤部门的效能建设、党风廉政建设、保持共产党员先进性岗位要求有机结合起来，坚持依法行政，严格管理，改进工作作风，建立健全了岗位责任制、效能考评制等，下一步我们将进一步规范管理，逐步实现了以制度管事管人，把管理育人和服务育人落到实处。形成有效的工作运行机制，进一步加强效能建设，提高了行政人员和后勤职工的思想政治素质，增强了服务观念，强化全心全意为人民服务的宗旨意识，切实改进工作作风，服务教学、服务学生、办人民满意的教育。

六、开展了自查自纠。

学校畅通了评议渠道，通过设立校长信箱和政风行风评议意见箱、公布举报电话、发征求意见函、领导班子成员上门征求意见、召开座谈会、家访等方式，广泛征求社会各界民意。学校还建立家访制度。教师们学期初进行一次全面性的家访活动。家访中，教师们尊重学生家长，倾听家长的意见和建议，并做好家访记录，有针对性地教育学生，提高家长对学校教育的认识，促进了家校联系。

虽然我校在民主评议行风、加强作风建设过程中做了一些工作，但是我们清醒地看到，离上级领导和人民群众的要求还有很大的距离。我们将牢固树立长期作战的思想，通过坚持不懈地抓民主评议政风行风工作，有效地遏制消极腐败现象的发生，创造良好的发展环境，推动学校各项工作持续、健康发展，不断迈上新台阶。

**政风行风建设工作总结篇九**

x年，我公路收费所在交通局党委的正确领导下，根据市交通局签定的《二○xx年行风评议工作目标责任书》的部署和要求，结合我所行风工作实际，大力弘扬求真务实精神，突出实效，标本兼治，综合治理，不断加大行风建设工作力度，有力地推动了行风建设工作，保证了我收费所各项事业的健康协调发展。

回顾一年的行风工作，我们具体抓了以下五点：

(1)窗口形象

收费站的形象建设是行风建设工作的重中之重，是塑造“奉化交通窗口”，树立第一形象的重要内容，我收费所下属各站紧密结合开展创建“文明服务示范窗口”活动，从文明服务、规范用语、仪容仪表、礼仪疏导等方面，时时、事事、处处体现出语言文明、举止文明和服务文明，在社会上树立了良好的窗口单位形象。二是我们勤抓站容站貌、各项服务设备齐全、摆放人性化提示牌、体现出优美整洁的整体形象;三是做到了服务过程程序化、服务管理规范化和服务质量标准化，以特色的服务铸造公路窗口品牌，树立公路收费人文明服务的优质形象。四是做到随时随地为过往司乘人员排扰解难，在收费现场设立了饮水桶、修车工具、医药箱、针线包等便民服务设施，并积极为司乘人员提供指路服务、车辆通行规费咨询服务、便民信息提示服务等，以保持站容靓丽、功能完善、安全畅通的行车环境。

(2)切实解决好群众反映的热点、难点问题

我们坚持“以人为本、以车为本、确定群众利益无小事”的理念,处处体现“人为关怀”，实实在在地为群众办实事、办好事。一是经常听取和征求群众意见，对群众的意见能解决的我们尽快解决，不能解决的我们向其说明原因;二是解决好保畅问题，下属各收费站狠抓落实、落实、再落实;三是落实好涉农优惠政策，确保鲜活农产品“绿色通道”的高效、畅通;四是解决好售票员与司乘人员的口角问题，做到文明礼貌、态度和蔼、耐心解释。决不允许用“楞、横、硬”的态度去对待司乘人员，避免事态扩大;五是凡被媒体爆光的部门和个人，一经查实，追究当事人和责任人的责任。

(3)加强行风建设的宣传力度

一是我们在所部、下陈收费站、畸山收费站适时悬挂质量好、内容新的行风建设宣传标语，努力营造浓厚的行风建设氛围;二是利用黑板报、宣传栏、《收费简讯》、公路收费博客等宣传工具，及时刊发行风建设动态、好人好事、先进事迹等以弘扬正气，压制邪气;三是撰写质量好、水平高的稿件，向奉化市交通局《简报》、宁波市高速(收费)公路管理处《简报》、《路》刊、奉化日报等宣传媒体投稿，提高了我所的社会影响力。我们要求各站各部门负责人高度重视此项工作，鼓励员工踊跃投稿。并把每个月的写稿数量作为绩效考核的指标之一。

(4)加强选树典型工作

典型和力量是无穷的，一个先进典型就是一面旗帜、一个标杆，我们开展了创宁波市级“巾帼文明示范岗”、奉化市级“青年文明号”等活动，广泛开展“收费员佩星上岗”评选活动，各站各班注重挖掘和培养典型，以典型引路，以点带面，形成比、学、赶、帮、超的氛围，培养和造就了一批“三收费员”，进一步推动了行风建设的深入开展。

(5)内强素质、外树形象

员工队伍素质的高低，直接关系到行风建设的成效，关系到收费所乃整个奉化交通行业的形象，我们把提高员

工队伍素质放在首要位置。以创“三收费站”、“文明单位”和树立“八荣八耻”社会主义荣辱观等教育活动为有效载体，全面提高员工队伍的知识和思想素质;我们积极开展“应知应会收费业务测试”等活动，提高了收费员的业务素质;我们开展丰富多彩的活动，如组织员工去上海周庄旅游，组织员工开展军训、卡拉ok比赛等，增强了员工的责任意识、服务意识和大局意识，增强了团队的凝聚力和向心力。

下步工作打算

(一)我们将积极探索收费行业行风建设工作的有效途径，落实责任，分解任务，精心组织，抓好检查，确保行风建设工作各项目标任务的完成。

(二)我们将进一步改进作风，深入实际、深入基层、对行风建设中的难点和重点问题加强调查研究，及时提出对策和建议，推动纠风工作深入开展;

(三)拓展纠风工作思路，创新行风廉政建设工作方法。我们将不断健全《奉化市公路收费管理所干部职工目标绩效奖惩考核办法》,建立教育、制度、监督并重的预防和纠正不正之风的工作体系，坚持制度创新，强化监督管理机制，建立用制度规范行政行为、按制度办事、靠制度管人的工作机制。

(四)我们根据公路收费行业行风建设的工作特点，发动广大职工积极参与监督，建立职工有序参与、上下有机结合的行风建设工作新机制。

**政风行风建设工作总结篇十**

为进一步建立健全民评工作机制，深化我司政风行风建设，根据福州市xx年民主评议政风行风工作部署与要求，我司以群众路线教育实践活动为契机，认真贯彻落实中央八项规定，坚持不懈纠正“四风”，认真开展以解决群众利益的热点、难点为目的，以人民群众满意为标准的政风行风活动。现将上半年工作的进展情况和取得的成效汇报如下：

一、领导率先垂范，强化责任意识

(一)确定机构，制定方案。根据市纠风办的部署与要求，确定民主评议政风行风工作领导机构，党政主要领导亲自挂帅,并结合企业实际情况制定了公司20xx年度民主评议政风行风工作方案，研究解决20xx年度民评工作中存在的问题和群众提出的意见与建议，抓好选项工作，重新抽取了覆盖四城区200位供水用户服务对象，接受市民评议。

(二)组织动员，提高认识。在全司范围内召开了动员部署大会，要求各级领导要转变思路，增强民评工作的使命感和责任感。进一步提升广大职工的主动服务意识，以群众的满意度为出发点和落脚点，不断改进工作作风，着力解决供水服务中的薄弱环节。以更大的决心、更高的标准和更严的要求，让我司的供水服务工作和民主评议政风行风工作登上一个新台阶。

(三)加强沟通，促进工作。为确保民评工作更好地开展，我司加强与市民评代表的沟通联系。邀请市民评代表参加我司监督员会议和动员大会，参观了解供水生产与服务工作，并汇报我司政风行风工作开展情况，时时将我司开展的各项工作、活动以简报的形式上报，时常与市民评代表联系听取意见，改进工作，促进我司民评各项工作扎实有效地开展。

(四)权责明晰，确保落实。为更好的贯彻落实民评工作，我司严格执行问责制。从公司领导、高管到基层单位都明确了各自的职责，并确定了对外公开事项的负责部门与负责人。为进一步提高办事效率,提升民评工作满意度起到了很好的监督保证作用，真正做到让政府放心，让群众满意。

二、健全民评工作机制，深化政风行风建设

(一)多元化推动户表改造进度。

今年，我司在扩大宣传力度、加强与社区、物业配合的基础上，强化主动户改的力度，实行用户自愿申请与福州市小区综合整治工程相结合的方式，加快推进户表改造，进一步提高供水安全，让用户尽早喝上放心水。上半年完成一户一表改造7926户，地面管改造6474户，余下户数力争在年底前完成。

(二)抓好管网维修服务水平。

公司合理布局维修点，加大设备投入，增添人员配置，积极采用新工艺、新技术，限度缩短停水时间，提高抢修及时率。上半年，我司累计完成小区管网及供水设施维修任务15992项;管线管理所累计完成市政管网维修任务4938项，二者维修及时率均达98.5%。

(三)做好供水服务评级工作。

为强化企业管理，提升公司整体供水服务品质，20xx上半年，我司作为发起单位正式加入中国供水服务促进联盟，并根据中国供水服务评级指标体系(1.1版)的规范要求，开展20xx年度供水服务评级工作。目前已完成第一阶段自评工作，中国水网联盟专家组于7月3日莅临我司，开展评定前指导工作。

通过评级工作可直观了解我司在运营管理过程中存在的问题和潜在风险，逐步建立和完善自我发展、自我约束的机制，在“以评促改，以评促建、以评促管、评建结合”的基础上，提升供水服务水平，竖立行业标杆，重塑行业品牌，实现行业可持续发展。

(四)加大违章用水查处力度，规范用水次序。

加大违章用水有奖举报宣传力度，对外公布举报奖励电话、奖励条款，提高违章行为的曝光和查处。加强对《福州市城市供水管理办法》等供水法律法规的宣传，充分运用法律武器规范用水次序。上半年，我司共查处违章用水案件74起，累计追缴违章爆管索赔552.71万元。

(五)加强重点项目建设，为我市的安全优质供水提供保障。

1、水厂建设方面：造福福州人民的飞凤山水厂建设已完成立项现着手土地报批及土地征收前期准备。新义序水厂完成选址、总平、建筑设计方案，现进入招投标阶段。两水厂建成后将解决江南、江北水厂分布不合理，江南片区供水能力不足，特别是福湾片区奥体中心水量、水压无法满足需求的问题，为海峡西岸经济区的跨越式发展奠定良好的基础。

东南区水厂鳌江引水原水管道工程已完成沿线岩土勘察和地下管线探测任务，下穿铁路涵洞的初步设计，并进入安全评估阶段和可研审批程序。该项目工程完成后，东南区水厂将成为我市第一个双水源供水厂，进一步提升水质应急处理能力，确保该片区安全优质供水。

2、市政管网改造工程方面：上半年公司投资完成温泉支路、观海路、洪山桥过河管联络管改造等5条小街巷改造项目，总长1363米。配合完成地铁1号线东街口二期给水管道迁改工程、六一南路(南江滨-三高路)给水管道改造工程等6条市政管道改造项目，总长1523米。改造后有效缓解周边小区的供水压力;解决了部分地区由于旧管埋设太深而导致的管道严重漏水却无法维修的问题。

(六)加大宣传力度，提升企业形象。

1、我司建立首次同新闻媒体的专项合作关系，首家定点媒体单位为福州晚报社，合作事宜包括以下几个方面：确定停水通知的媒体定点发布事宜;同福州晚报热线968800建立协作对接机制;供水服务定期正面专版宣传;同福州晚报社联合组织策划各项便民及宣传工作。让更多用户了解供水行业，促进我司品牌形象的提升。

2、为了让市民关注水、认知水，使他们更加了解福州市自来水有限公司各项工作。3月份我司组织开展了20xx年第二届供水联合开放日活动，邀请了近60名来自各行各业的市民代表和数家新闻媒体记者参观了北区水厂，实地了解城市供水的制水工艺流程、水质管理和水质安全情况，通过组织讲解、演示、参观、互动问答等活动环节，建立了公众与供水企业间的沟通渠道，让市民们亲身感受到了生命之源的珍贵。

通过零距离的接触，切身感受到福州自来水的安全与优质。同时，我司还和福州闽江学院附中共同开展了“学雷锋·节水月”活动暨雷锋班交接启动仪式，倡导环境保护和节约用水两大主题，并组织中学生走进西区水厂，近距离地观察自来水的生产过程，提高他们保护水源地，节约水资源的意识。

(七)、结合党的群众路线教育实践活动，切实改进作风建设。

我司始终坚持以“为民务实清廉”为主题，以“确保安全供水，打造优质服务，提升企业形象”为发展目标，大力弘扬“马上就办、办就办好”的优良传统，深入贯彻落实中央八项规定，紧紧抓住反对“四风”这个重点，把教育实践活动与破解企业改革发展矛盾和难题紧密结合起来，着力解决群众反映强烈的“四风”突出问题和切身利益问题，切实做到刹“四风”、树形象、解难题、促发展。

1、公司领导根据各自党建目标联系分工点，下基层召开15场党内外职工群众座谈会，在公司两级班子“四风”方面存在的问题、关系职工群众切身利益方面的突出问题、企业基层党组织建设方面、对开展好群众路线教育实践活动等四个方面征求职工的意见，共收集职工意见、建议168条，其中归纳整理后65条，为领导班子决策提供重要参考，促进了企业的改革与发展。

2、公司行政服务中心窗口严格执行礼仪规范，努力提升业务服务水平，供水服务工作实现零投诉、零差错，各项供水服务工作得到了市行政服务中心领导的高度肯定。4月份我司在市行政服务中心的营业窗口获得福州市行政服务中心先进窗口称号。

3、公司与司属各基层单位纷纷以党员活动日、团员活动日、志愿者活动日等形式，深入社区开展便民服务45次218人(次)，为群众答疑解惑、排忧解难，宣传供水政策、节水意识。半年来，我司共收到用户送来的锦旗17面，感谢信22封。

(八)内外结合、纠建并举，强化对民评工作的监督检查。

1、公司纪委监察不定期对基层单位，尤其是对外服务窗口单位进行抽查，发现问题及时提出，并要求他们限期整改。

2、要求机关各职能部门每季度不少于2次主动为基层服务，并上交下基层服务卡，列入部室季度考核。加强对机关部室的监管，提高他们主动服务意识。

3、每年召开公司内部党风廉政建设监督员会议，针对公司管理机制、职工福利、企业文化等方面征求职工的建议，供领导班子决策、参考。在机关大楼报刊栏上方设意见箱，接受广大职工群众的监督。

4、五月中旬，我司召开供水服务社会监督员会议，邀请社会监督员、市民评代表参加，认真听取他们的意见与建议。会议共征集意见与建议12条，为我司的改革与发展提出了宝贵的建议。

三、不足之处与下阶段努力的方向

半年的工作取得了一定成效，但我司在客服管理模式、二次供水维护管理和户表改造工作等方面有待进一步创新。下一阶段，我司将继续从全面优化客户服务质量入手，进一步强化对客户的分类、管理模式等基础管理，加强二次供水维护管理和加快户表改造步伐，进一步改进工作作风，优化办事流程。

要坚持纠、评、建并举，把民主评议政风行风工作与本单位(部门)各项业务工作有机结合，把解决热点难点问题作为主线贯穿于民主评议全过程，不断研究新情况，解决新问题，总结新经验，使之适应群众的新需求、新期待，为把我市建设成为“百姓富、生态美”的文明城市做出贡献。

**政风行风建设工作总结篇十一**

为切实推进我校政风行风建设，提高工作效率，强化服务意识，规范自身行为，确保我校政风行风建设各项目标落实与各项工作圆满完成，根据上级的通知精神，我校切实加强学校政风行风建设，树立教育行业新风，提高全体教职工队伍的政治、业务素质和职业道德水平，促进依法治教，推进素质教育的进程，提高教育教学质量，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义事业接班人，扎实开展了民主评议政风行风活动，把抓好行风建设和廉政建设摆上了学校的议事日程。我校从提高教职工政治思想素质和业务水平出发，开展政治思想教育、师德教育、法律法规教育，严格管理，从严治校，并完善民主评议制度，树立行业新风，创文明学校，努力造就一支高素质的教职工队伍。现将我校民主评议政风行风工作总结如下：

一、我校政风行风评议指导思想和基本思路

今年我校民主评议行风工作，以“科学发展观”重要思想为指导，以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，认真贯彻落实上级廉政行风建设相关文件精神，结合纠风专项治理工作重点项目开展，建立健全民主评议行风工作制度，完善职业道德规范，切实把维护广大人民群众的利益放在首位，解决人民群众反映强烈的教育热点问题，坚持“以建为主、以评促建、标本兼治、纠建并举”的方针，不断加大治本力度，促进我校依法治校、以德治校、规范办学行为。采取责任分解，各负其责、突出重点、整体推进的办法，把政风行风评议与学校改革发展稳定结合起来，促进学校政风行风建设，营建良好的氛围。

二、领导高度重视，充分认识政风行风评议工作的重要性

学校高度重视政风行风评议工作，学校党支部对政风行风评议工作进行了专题研究，成立了丁庄小学政风行风评议工作领导小组，由校长钱金城同志任组长，成员由校党支部、工会、总务处、教导处的负责人组成。领导小组下设办公室，负责行风评议的日常工作，学校实行政风行风评议工作责任制，“一把手”亲自抓。这样，学校就形成了主要领导负总责、分管领导具体协调的领导体制，切实加强对学校政风行风评议工作的领导。学校还将民主评议行风工作纳入每年的年终考核，明确提出，全校教职员工必须加强作风建设。

三、认真落实政风行风评议各阶段工作

学校严格按照今年政风行风评议工作的内容和重点，根据《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施方案》的工作步骤、具体措施、综合评议方法及具体时间安排，结合学校实际情况，认真组织落实各阶段的工作。

(1)严格按照上级要求，于11月份制定了《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施办法》，对工作做出部署。传达学习政风行风评议工作的有关文件精神。

(2)根据学校政风行风评议工作的实施办法及要求，认真查找政风行风评议工作中的问题，同时开展自查自纠工作，并征集了管理服务等有关方面的意见和建设。

(3)结合学校保持共产党员先进性教育活动的开展，通过发放征求意见表、设立意见箱、网上征求意见等方式多形式、多渠道地征求意见，并将收集到的意见和建议进行归类梳理，制定了切实可行的整改方案，学校和各部门就征求到的意见边整边改，对于能及时给予答复的意见就及时答复，不能及时答复和整改的明确整改期限，并且及时向群众公布。

(4)按照上级和学校的统一部署和要求，学校做到政风行风评议和学校各项工作相互促进，正确处理政风行风评议与各项工作的关系，以政风行风评议为动力，以评促建，以评促改，推进各项工作上新台阶。

四、做出了公开承诺。

学校通过多种形式向学生、家长、社会做出政风行风建设公开承诺，承诺书上交到镇教委存档备查。

五、聘请了监督员，成立了督查组。

学校面向社会各界聘请了丁友才等几名政风行风建设监督员，对学校政风行风评议工作进行监督。

六、突出重点，狠抓落实，确保政风行风评议工作的实效

1、规范收费行为，坚决杜绝不良现象。

坚持以依法行政和依法治教为重点，学校大力实施“阳光收费”工程。学校严格规范财务管理制度，按上级规定的收费标准执行收费，办公费合理开支，学生代办费按时结算公布。学校没有出现乱收费行为。教师不搞有偿补习，也不存在向学生家长索要钱物的现象。

2、进一步完善校务公开，大力推进依法治校。

推行并完善校务公开工作是实行民主监督和民主管理的重要形式，对于学校改革、发展与稳定具有重要意义。为此，我们在校务公开问题上，通过认真总结前几年校务公开的经验，不断完善教代会。通过制作校务公开栏，使校务公开在内容上进一步拓展，在渠道上进一步拓宽，规章制度进一步完善，监督机制进一步健全。我们及时将职称评审等工作公示，让工作在阳光下运作，有效地防止各种不正之风的产生。

3、加强师德师风建设，树立学校良好形象。

近年来我们加大了师德师风建设的力度，把师德师风建设与民主评议行风工作有机结合起来，开展形式多样的师德师风教育活动，引导教师树立现代教育观、质量观、人才观，树立良好的师德师风。要求全校教师必须自觉履行《教师法》规定的义务和责任，忠诚党的教育事业，遵守教师职业道德规范，端正教学工作态度，做到爱岗敬业、乐于奉献、热爱学生、教书育人、为人

师表，为学生树立良好的榜样，用自己良好的师德风范来教育和引导学生。学校有健全的考核方案，有效保证优良教风的形成。

4、加强内部管理，不断改进工作作风。

我校切实加强了内部管理，把行风评议工作同行政人员及后勤部门的效能建设、党风廉政建设、保持共产党员先进性岗位要求有机结合起来，坚持依法行政，严格管理，改进工作作风，建立健全了岗位责任制、效能考评制等，下一步我们将进一步规范管理，逐步实现了以制度管事管人，把管理育人和服务育人落到实处。形成有效的工作运行机制，进一步加强效能建设，提高了行政人员和后勤职工的思想政治素质，增强了服务观念，强化全心全意为人民服务的宗旨意识，切实改进工作作风，服务教学、服务学生、办人民满意的教育。

六、开展了自查自纠。

学校畅通了评议渠道，通过设立校长信箱和政风行风评议意见箱、公布举报电话、发征求意见函、领导班子成员上门征求意见、召开座谈会、家访等方式，广泛征求社会各界民意。学校还建立家访制度。教师们学期初进行一次全面性的家访活动。家访中，教师们尊重学生家长，倾听家长的意见和建议，并做好家访记录，有针对性地教育学生，提高家长对学校教育的认识，促进了家校联系。

虽然我校在民主评议行风、加强作风建设过程中做了一些工作，但是我们清醒地看到，离上级领导和人民群众的要求还有很大的距离。我们将牢固树立长期作战的思想，通过坚持不懈地抓民主评议政风行风工作，有效地遏制消极腐败现象的发生，创造良好的发展环境，推动学校各项工作持续、健康发展，不断迈上新台阶。

**政风行风建设工作总结篇十二**

为进一步建立健全民评工作机制，深化我司政风行风建设，根据福州市xx年民主评议政风行风工作部署与要求，我司以群众路线教育实践活动为契机，认真贯彻落实中央八项规定，坚持不懈纠正“四风”，认真开展以解决群众利益的热点、难点为目的，以人民群众满意为标准的政风行风活动。现将上半年工作的进展情况和取得的成效汇报如下：

一、领导率先垂范，强化责任意识

(一)确定机构，制定方案。根据市纠风办的部署与要求，确定民主评议政风行风工作领导机构，党政主要领导亲自挂帅,并结合企业实际情况制定了公司20xx年度民主评议政风行风工作方案，研究解决20xx年度民评工作中存在的问题和群众提出的意见与建议，抓好选项工作，重新抽取了覆盖四城区200位供水用户服务对象，接受市民评议。

(二)组织动员，提高认识。在全司范围内召开了动员部署大会，要求各级领导要转变思路，增强民评工作的使命感和责任感。进一步提升广大职工的主动服务意识，以群众的满意度为出发点和落脚点，不断改进工作作风，着力解决供水服务中的薄弱环节。以更大的决心、更高的标准和更严的要求，让我司的供水服务工作和民主评议政风行风工作登上一个新台阶。

(三)加强沟通，促进工作。为确保民评工作更好地开展，我司加强与市民评代表的沟通联系。邀请市民评代表参加我司监督员会议和动员大会，参观了解供水生产与服务工作，并汇报我司政风行风工作开展情况，时时将我司开展的各项工作、活动以简报的形式上报，时常与市民评代表联系听取意见，改进工作，促进我司民评各项工作扎实有效地开展。

(四)权责明晰，确保落实。为更好的贯彻落实民评工作，我司严格执行问责制。从公司领导、高管到基层单位都明确了各自的职责，并确定了对外公开事项的负责部门与负责人。为进一步提高办事效率,提升民评工作满意度起到了很好的监督保证作用，真正做到让政府放心，让群众满意。

二、健全民评工作机制，深化政风行风建设

(一)多元化推动户表改造进度。

今年，我司在扩大宣传力度、加强与社区、物业配合的基础上，强化主动户改的力度，实行用户自愿申请与福州市小区综合整治工程相结合的方式，加快推进户表改造，进一步提高供水安全，让用户尽早喝上放心水。上半年完成一户一表改造7926户，地面管改造6474户，余下户数力争在年底前完成。

(二)抓好管网维修服务水平。

公司合理布局维修点，加大设备投入，增添人员配置，积极采用新工艺、新技术，限度缩短停水时间，提高抢修及时率。上半年，我司累计完成小区管网及供水设施维修任务15992项;管线管理所累计完成市政管网维修任务4938项，二者维修及时率均达98.5%。

(三)做好供水服务评级工作。

为强化企业管理，提升公司整体供水服务品质，20xx上半年，我司作为发起单位正式加入中国供水服务促进联盟，并根据中国供水服务评级指标体系(1.1版)的规范要求，开展20xx年度供水服务评级工作。目前已完成第一阶段自评工作，中国水网联盟专家组于7月3日莅临我司，开展评定前指导工作。

通过评级工作可直观了解我司在运营管理过程中存在的问题和潜在风险，逐步建立和完善自我发展、自我约束的机制，在“以评促改，以评促建、以评促管、评建结合”的基础上，提升供水服务水平，竖立行业标杆，重塑行业品牌，实现行业可持续发展。

(四)加大违章用水查处力度，规范用水次序。

加大违章用水有奖举报宣传力度，对外公布举报奖励电话、奖励条款，提高违章行为的曝光和查处。加强对《福州市城市供水管理办法》等供水法律法规的宣传，充分运用法律武器规范用水次序。上半年，我司共查处违章用水案件74起，累计追缴违章爆管索赔552.71万元。

(五)加强重点项目建设，为我市的安全优质供水提供保障。

1、水厂建设方面：造福福州人民的飞凤山水厂建设已完成立项现着手土地报批及土地征收前期准备。新义序水厂完成选址、总平、建筑设计方案，现进入招投标阶段。两水厂建成后将解决江南、江北水厂分布不合理，江南片区供水能力不足，特别是福湾片区奥体中心水量、水压无法满足需求的问题，为海峡西岸经济区的跨越式发展奠定良好的基础。

东南区水厂鳌江引水原水管道工程已完成沿线岩土勘察和地下管线探测任务，下穿铁路涵洞的初步设计，并进入安全评估阶段和可研审批程序。该项目工程完成后，东南区水厂将成为我市第一个双水源供水厂，进一步提升水质应急处理能力，确保该片区安全优质供水。

2、市政管网改造工程方面：上半年公司投资完成温泉支路、观海路、洪山桥过河管联络管改造等5条小街巷改造项目，总长1363米。配合完成地铁1号线东街口二期给水管道迁改工程、六一南路(南江滨-三高路)给水管道改造工程等6条市政管道改造项目，总长1523米。改造后有效缓解周边小区的供水压力;解决了部分地区由于旧管埋设太深而导致的管道严重漏水却无法维修的问题。

(六)加大宣传力度，提升企业形象。

1、我司建立首次同新闻媒体的专项合作关系，首家定点媒体单位为福州晚报社，合作事宜包括以下几个方面：确定停水通知的媒体定点发布事宜;同福州晚报热线968800建立协作对接机制;供水服务定期正面专版宣传;同福州晚报社联合组织策划各项便民及宣传工作。让更多用户了解供水行业，促进我司品牌形象的提升。

2、为了让市民关注水、认知水，使他们更加了解福州市自来水有限公司各项工作。3月份我司组织开展了20xx年第二届供水联合开放日活动，邀请了近60名来自各行各业的市民代表和数家新闻媒体记者参观了北区水厂，实地了解城市供水的制水工艺流程、水质管理和水质安全情况，通过组织讲解、演示、参观、互动问答等活动环节，建立了公众与供水企业间的沟通渠道，让市民们亲身感受到了生命之源的珍贵。

通过零距离的接触，切身感受到福州自来水的安全与优质。同时，我司还和福州闽江学院附中共同开展了“学雷锋·节水月”活动暨雷锋班交接启动仪式，倡导环境保护和节约用水两大主题，并组织中学生走进西区水厂，近距离地观察自来水的生产过程，提高他们保护水源地，节约水资源的意识。

(七)、结合党的群众路线教育实践活动，切实改进作风建设。

我司始终坚持以“为民务实清廉”为主题，以“确保安全供水，打造优质服务，提升企业形象”为发展目标，大力弘扬“马上就办、办就办好”的优良传统，深入贯彻落实中央八项规定，紧紧抓住反对“四风”这个重点，把教育实践活动与破解企业改革发展矛盾和难题紧密结合起来，着力解决群众反映强烈的“四风”突出问题和切身利益问题，切实做到刹“四风”、树形象、解难题、促发展。

1、公司领导根据各自党建目标联系分工点，下基层召开15场党内外职工群众座谈会，在公司两级班子“四风”方面存在的问题、关系职工群众切身利益方面的突出问题、企业基层党组织建设方面、对开展好群众路线教育实践活动等四个方面征求职工的意见，共收集职工意见、建议168条，其中归纳整理后65条，为领导班子决策提供重要参考，促进了企业的改革与发展。

2、公司行政服务中心窗口严格执行礼仪规范，努力提升业务服务水平，供水服务工作实现零投诉、零差错，各项供水服务工作得到了市行政服务中心领导的高度肯定。4月份我司在市行政服务中心的营业窗口获得福州市行政服务中心先进窗口称号。

3、公司与司属各基层单位纷纷以党员活动日、团员活动日、志愿者活动日等形式，深入社区开展便民服务45次218人(次)，为群众答疑解惑、排忧解难，宣传供水政策、节水意识。半年来，我司共收到用户送来的锦旗17面，感谢信22封。

(八)内外结合、纠建并举，强化对民评工作的监督检查。

1、公司纪委监察不定期对基层单位，尤其是对外服务窗口单位进行抽查，发现问题及时提出，并要求他们限期整改。

2、要求机关各职能部门每季度不少于2次主动为基层服务，并上交下基层服务卡，列入部室季度考核。加强对机关部室的监管，提高他们主动服务意识。

3、每年召开公司内部党风廉政建设监督员会议，针对公司管理机制、职工福利、企业文化等方面征求职工的建议，供领导班子决策、参考。在机关大楼报刊栏上方设意见箱，接受广大职工群众的监督。

4、五月中旬，我司召开供水服务社会监督员会议，邀请社会监督员、市民评代表参加，认真听取他们的意见与建议。会议共征集意见与建议12条，为我司的改革与发展提出了宝贵的建议。

三、不足之处与下阶段努力的方向

半年的工作取得了一定成效，但我司在客服管理模式、二次供水维护管理和户表改造工作等方面有待进一步创新。下一阶段，我司将继续从全面优化客户服务质量入手，进一步强化对客户的分类、管理模式等基础管理，加强二次供水维护管理和加快户表改造步伐，进一步改进工作作风，优化办事流程。

要坚持纠、评、建并举，把民主评议政风行风工作与本单位(部门)各项业务工作有机结合，把解决热点难点问题作为主线贯穿于民主评议全过程，不断研究新情况，解决新问题，总结新经验，使之适应群众的新需求、新期待，为把我市建设成为“百姓富、生态美”的文明城市做出贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找