# 地产公司维修管理工作总结

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-07-13

*地产公司维修(保修)管理工作总结白驹过隙弹指瞬间，半年时光便悄然滑过。在进入魅力的这半年里，我从一个不谙世事的小姑娘成长为一名合格的维修工程师，也曾因小小的成绩暗自欢欣，也曾因遇到困难和挫折惆怅不已。幸有领导的谆谆指教，又有同事的精诚协作，...*

地产公司维修(保修)管理工作总结

白驹过隙弹指瞬间，半年时光便悄然滑过。在进入魅力的这半年里，我从一个不谙世事的小姑娘成长为一名合格的维修工程师，也曾因小小的成绩暗自欢欣，也曾因遇到困难和挫折惆怅不已。幸有领导的谆谆指教，又有同事的精诚协作，使我不断在学习中提高，对此，向各位领导和同事，表示衷心的感谢。

刚刚加入魅力这个大家庭，我有幸被委以重任，负责

10、11区的日常维修管理工作，由房屋交付、主动保养，到现今的日常报修，事无巨细，认真对待。

之前我并不是很了解房屋维修的一些常识，但我相信路在脚下，不懂就问，不会就学。在领导和同事的帮助下，我对维修工作有了更深刻的认识：不仅仅是房屋修葺，更重要的是人文关怀，从每一个员工的热忱态度，每一件事项的妥善解决，无处不彰显着万科的人文情怀——“让建筑赞美生命”绝不只是一句口号，而是阐扬在每个细节中的精神。

回顾XX年，有太多的感慨，现就本年度重要工作情况总结如下：

一、工作成绩和亮点：

1、5月份初进魅力，圆满完成

10、11区交付工作，得到业主好评。

2、十区、十一区交房后，负责日常维修管理工作，秉着“以人为本、诚挚服务”的态度，妥善解决每一位业主的问题，后来得到客户网上、书面表扬，并还有热心业主送来锦旗表示感谢（见图

1、2），十区、十一区中心和集团回访业主报修满意度达98%以上。

3、宣传房屋主动保养活动，使十区、十一区房屋主动保养顺利开展，做好每一个环节，让业主放心满意。

4、在十区、十一区日常维修管理工作中，多次在公司精益流程评比中获得前三名。

5、

10、11区在交付后半年时间里，主动保养和日常保修问题共三千多条，均已全面解决，无重大客户投诉。

6、认真对待客户报修的问题，总结维修过程经验及时完成并编写案例，培养自己的创新意识，不断的提高自我的综合能力。

7、服从组织安排，高效率完成领导指派的任务，积极参加公司组织的各项活动，并参加了部门负责人竞聘。

8、帮助部门同事解决了其他区域业主投诉等问题，使业主满意

二、工作经验和心得体会

在魅力保修中心这半年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，一点小小心得，与各位同事共勉：

（1）摆正个人位置，下功夫熟悉基本业务，古语说“业精于勤荒于嬉，”勤学肯钻，才能更好适应工作岗位。

（2）主动融入集体，处理好各方面的关系，一滴水只有溶于海洋，方可浮起万斤巨轮。

（3）在维修工作中要加强与业主和工人间的交流、沟通，解决工人工作上的情绪问题。人心就像一扇门，沟通不能靠蛮力，要找对钥匙。这把钥匙不由你的喜好决定，主要是对方乐于接受，完美的沟通更利于矛盾的解决！

（4）维修工作不仅是帮业主从实际解决问题，而且还要维护公司的工程形象和品牌形象，既要以客户为中心，从“为业主排忧解难”的角度去工作，同时也要找出平衡点，协调公司与业主的关系。讲究方法，以真诚的态度使业主满意。

三、工作中不足之处

1、XX年初来维修组，维修工作及管理经验不够丰富，学无止境，我一直在努力提高自己的业务水平。

2、对施工单位的扣款、付款、工程量结算等程序的办理不是熟悉，希望得到领导和同事们的帮助；

3、对施工单位管理还不够严格，需提高执行力，真正做到“自律律人”。

4、应充分利用一切维修资源，降低维修成本，讲原则也要注意规避风险。

四、XX年个人能力提高的方向计划：

针对XX年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

1、对于工程管理的专业知识还不够扎实，应认真学习相关知识，为后期面对业主的工

作开展打下坚实基础。

2、在维修工作开展中，往往会发现许多问题点，包括工程质量和业主提出的个性化问题两方面，积极面对，妥善解决，增进与业主及维修工人间沟通。

3、有时难免会遭到业主絮叨，我们作为公司客服的代表，应站在合适的立场来处理协

调，合情合理，以诚待人，真正实现“让建筑赞美生命”的含义 。

4、加强学习公司规章制度、对施工单位发函和扣款。加大对施工单位、外包单位现场维修协调和管理，提前做好风险控制并保存相关证据，避免数据、证据丢失。

5、管理的本质不在于知而在于行，在执行制度时，必须做到不折不扣。及时、认真的完成领导安排的工作，并对工作的完成情况及时向领导反馈。将每项工作都具体化、明确化，工作做到日清日结。

我虽然年纪较轻，但保魅力保修中心李经理给了我锻炼的平台，目前离领导的要求还较远，但是我会发挥年轻人的勤快好学、吃苦耐劳、精力充沛等优势，努力做好每一个环节，成为一个优秀的人才，为公司的发展贡献自己的力量。

同时也相信魅力维修组在负责人曹磊的领导下，在每一名员工的努力下，新的一年中必将会以全新的姿态交出一份令人满意的答卷。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找