# 最新护士节护理部工作总结 护理部培训小结(十四篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-06-11

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇一**

一、工作总结

1、医院领导高度重视培训工作：医院举办了管理培训班，院长吴道全对全院护理管理人员和骨干进行了题为《用结果说话拿结果交换》的专题讲座，分管院长蒋奎副院长进行了题为《责任与责任心》的专题讲座。

2、加强了护理人员“三基“三严培训：督促、鼓励未取得护士执业资格证书的护理人员自学相关知识，并对通过全国护士执业资格考试考试者予以首次注册。护理部共进行“三基技能训练7次，包括：20xx年版徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用、静脉采血等14项基础护理技术操作训练，共约有1280余人次参加技能培训。举行业务讲座12次，结合临床实际涉及优质护理服务相关知识、护士法律法规、职业防护、院感控制等32个专题，约有2l50人次参加业务知识讲座的学习。结合卫生部《临床护理实践指南》组织了全院各级各类护理人员护理基础理论考试1次，403人次参考，平均81.25分，合格率90%;护理技能考核7次，224人次参考，平均分93.2分，合格率98.8%。

3、规范化培训人员的管理：对今年新聘l5名护理人员进行了为期一周的岗前培训。理论培训内容涵盖职业道德教育、法律法规和职业礼仪等;技能培训内容有急救技能(徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用)、密闭式静脉输液、无菌技术等;并对其进行了强化实习和规范化培训，让她们了解护士职责和医院的规章制度，帮助她们树立爱岗敬业的职业信念，使新护士尽快实现角色转换，为胜任护理工作奠定了基础。护理部及科护士长对20xx—20xx年聘用护理人员进行护理基础知识及理论讲座共16次。

4、外出进修及专科护士培训：根据护理人员分层次培养计划，通过派出去和请进来等相结合的办法进行培训。全院全年共选派了护理管理者和护理骨干80名外出短期培训;23名护理骨干到华西医院、四川省人民医院、四川省肿瘤.医院、成都市妇幼保健院等地进修专科护理学习3\_\_6月;11名护理人员参加肿瘤、急诊、糖尿病护理、血液净化、手术室、精神科专科护士培训，并顺利取得四川省专科护士证书。60名护理管理人员参加省卫生厅、省护理学会举办的护理管理人员岗位培训及护理新知识、新理论学习。

5、学历教育：鼓励护理人员专升本的学。习卜有22人获得了护理本科文凭;有30名护理人员专升本在读;3名护理人员参加泸州医学院在职研究生学习。

6、岗位大练兵活动：4月护理部成功举办了“夯实三基优质服务静脉留置针技术技能大赛;

8.12月响应市卫生局“全市卫生系统岗位大练兵”号召，积极开展护理人员岗位大练兵活动，选派了2名优秀选手参加市卫生局组织的全市卫生系统“岗位大练兵大赛，均获二等奖;在全院护理人员中形成赶、学、比、超的氛围。

7、按照相关制度落实了全院护理会诊、护理查房和护理疑难病例讨论，在形式、内容上较20xx年有所提高，对临床护理工作具有较强的指导意义。全年组织了护理会诊和护理查房23次，护理疑难病例讨论4次。副主任护师参与修订了全院护理质量考评标准、护理常规等l5项。主管护师协助护士长对下级护士进行考试、考核，组织护理查房、护理会诊和护理病例讨论。

8、承担了235名护生临床带教工作。

9、全年护理人员在省级以上杂志刊登论文57篇。省级学术交流6篇，内江市护理学会学术会议交流2篇。

10、选派了28名主管护师及以上护理人员到凉山州雷波县人民医院、内江市威远县人民医院对口支援，她们的工作受到了对口支援单位的好评。

11、各级各类护理人员积极参加“好医生网站学习，均达到规定继教学分。

二、存在不足

1、少数护理人员主动学习意识不够，参加医院或护理部组织的讲座学习积极性不高。

2、个别科室对各级各类护士在职培训重视不够，科内业务知识和技能培训未落实到位。

3、护理人员撰写护理论文的意识不强，论文质量不高。

4、护理技能、护理理论考试合格率未达标。

三、整改措施

1、护理部将继续加强各级各类护理人员的培训考核，制定相应的培训计划，注重低年资护理人员的培养，提升全院护理人员的整体素质。在20xx年的基础上，继续加强护理人员的法律法规、基础护理、护理安全、护理服务等知识的培训。

2、护理部拟举办护理科研论文撰写讲座，对护理人员撰写护理论文提供一定的帮助，浓厚学术氛围，鼓励护理人员撰写论文，给予论文发表者奖励。

3、护理人员培训及考核结果纳入科室绩效管理。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇二**

20xx年我院护理人员“三基三严”培训及规范化继续教育在院领导及各科护长的重视和支持下，园满完成了预定目标，现总结如下：

1、组织全院性护理学术讲座x次，学时共78小时。内容主要有：护士礼仪及沟通技巧、护理文件书写规范、病房管理，20xx年心肺复苏指南，防跌倒、压疮的预防与管理、落实公立医院改革，全面推进优质护理服务，输血安全护理等19个课题，授课人分别为：主治医师、主管护师等。

2、邀请省继教处到我院举办“护理继续教育培训班”，学时共45小时，授课的专家有主任护师林妹、医师协会名誉副会长 等，专家们理论扎实、临床经验及教学经验丰富，分别讲授了“护理最新信息通报”、“护理专业发展趋势及管理新理念”、“医疗质量与医疗安全”、“心肺脑复苏—20xx年急救指南解读”、“深化护理改革提高护理质量”、“推进优质护理服务持续发展”等内容。我院共有180人参加培训班学习，并全部考核合格，获得ⅰ类学5分证书。通过这次培训班的学习使我院护理人员更新了观念，掌握了新理论、新知识及新方法。

3、派出到省内外进修学习1—3个月的护理人员共9人医学. 分别为有护理管理和手术配合;派出护士长及护理骨干外出参加各类短期学术讲座培训班及参观学习43次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达，起到以点带片的幅射作用，每月组织护理业务查房1次，进行操作考核一次，考核方法为每科随机考核x名护士，并将考核结果与科室绩效工资挂钩，

科室每月进行技能和理论考核一次;对新上岗护士进行岗前培训;组织全院性护理人员“三基”、专科理论及规章制度考核共4次，平均参加考核率95%，对于考核不合格者给予补考，补考合格率100%。

“5.12”国际护士节举办护理人员技能竞赛活动，等9名表现突出的护士，分别获得一、二、三等奖，这次竞赛活动，对于我院护理技能水平的提高起到很大的促进作用。

护理人员参加培训取得省级ⅰ类学分(5—10分)率为100%取得ⅱ类学分(20—25分)率为100%。

护理人员积极参加大专、本科深造学习，使护理人员大专以上学历达到60%。

通过这些措施使我院护理人员学习意识有了很大的提高，激发了护理人员的学习热情，使护理人员的整体素质得到了提升，提高了护理质量，保障了医疗护理安全护理人员，尤其是年老及年轻护士“三基”及专科理论水平有待提高;护士外出进修学习率仅8%，护士总结经验撰写护理论文的能力有限，明年要继续加强护士“三基”培训，并争取多派出护理骨干及护长外出进修学习，鼓励和指导护理人员撰写护理论文，以提高护理人员整体水平，保障医疗护理安全。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇三**

我院护理部努力抓好护理人员三基三严培训工作，进一步提高护理人员业务素质，现总结如下：

1、护理部制定了全院护理人员“三基”、“三严”培训计划，各科室护士长根据各科特点制订了各科室护理人员三基三严培训计划，明确培训目标和内容，并能按计划组织实施。

2、加强新入院、低年资护理人员培训工作，强化学习意识，重点抓好基础知识、基础理论、基本技能培训。采取院内培训、科内培训，理论学习和技能操作培训等形式进行，逐步提高低年资护士业务素质。

3、执行岗前培训制度，对新上岗护理人员进行岗前培训，考试合格后方可安排上岗，指定带教老师，认真做好带班工作，使其尽快熟悉岗位工作。未取得执业资格护士在执业护士指导下工作。

4、认真执行在职继续教育制度，做好护理人员在职继续教育工作，护理部、各科室护士长制定三基三严培训计划，并组织实施，培训重点放在专科知识、专科技能、急救知识、急救技能的培训。提高护理人员实际工作能力和分析问题、解决问题的能力。护理部抓好全院性护理业务学习，今年分层次组织全院性业务学习8次，分层次进行三基知识考试11次，护理技术操作培训、考核9次，对考试不合格者必须进行补考，经补考合格率达100%。

5、各科室护士长坚持每月组织科内业务学习一次，根据各专科特点，选定培训内容，通过科内小讲课、疑难病例讨论、护理技术操作示教、护理查房等形式，扎实地抓好科内培训工作。

6、抓好专科人才培训，选派护士长或护理骨干15人次参加相关护理知识培训，选派护理骨干2人到广西中医学院一附院进修icu、手术室护理，培养专科护理人才。

7、注重护理管理人员培训，选派护士长外出学习培训或参观学习，开阔视野，增长知识，吸收新技术、新经验，掌握护理学科发展动态，组织护士长外出考察中医医院管理年活动经验及中医药文化建设，发挥中医护理优势，营造良好的中医药文化氛围。

8、坚持每月组织护士长学习业务知识和护理管理知识1次，提高护士长业务水平和管理水平。

9、加强护士长之间、科室之间的学习、交流，每月组织护士长会议1次，每月组织全员护士长交叉检查1次，交流、传递信息和工作经验，加强护士长之间的交流、沟通，增强竞争意识和创新意识，通过互相交流、互相学习和借鉴，相互促进提高。

10、根据中医医院管理年活动评价标准及评估细则，加强中医护理工作，组织全院护理人员进行中医知识培训，参加中医知识培训率89·7%，护理人员系统接收中医知识培训时间≥100学时的比例达到85%。

11、鼓励和支持护理人员进一步深造参加高等学历教育，不断充实知识，提高学历层次，以适应护理学科发展的需要和医院业务发展的需要，已有21人取得大专学历，本科、大专在读13人。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇四**

时间如流，岁月如梭，转眼20xx年即将结束。回顾本年，在新一届院领导班子的带领下，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。在公司成本风暴的影响下，大家齐心协力积极节能降耗，降低成本，提高医院、科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

一、在公司成本风暴的影响下，科室内下功夫抓成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用。每个人都从节约一滴水。一度电。一张纸出发，人走灯灭电扇空调关。随手关门窗。防火防盗。

二、全体护理人员认真学习”5.7振兴行动计划”讲话内容，随着市医保制度的改革和公司对医院剥离分流步伐力度的加大，大家的危机意识大大增强，积极想法，节能降耗，改善服务态度，学习市医保相关知识，树立新形象，为科室为医院提高经济和社会效益。

三、在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。积极学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创建和工作的开展。积极作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

四、科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮助其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

五、科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自己业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，内容主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《星级护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。通过学习，使护理人员的基础理论水平有了一定提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。通过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

六、大家积极动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接-班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇五**

时光飞逝，一年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨，现将\_\_年各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的\_名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索，潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不祝为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇六**

每年的5月12日，是国际护士节。这是为了纪念近代护理学科创始人南丁格尔(1820～1910)而设立的。在1852年到1856年间，沙皇俄国与土耳其之间发生在克里米亚的战争十分残酷，双方伤亡惨重，大量的伤病员无人照顾。当时。英国有一位具有医学专业知识的女士名叫南丁格尔，她自愿组织战地救护队，率领38名女救护队员负责伤病员的护理，在她的领导下，建立了医院管理制度，提高了护理质量，使伤病员死亡率迅速下降。1860年，她又在英国的圣多马医院办起世界上第一所护士学校，为推动世界各国护理工作和发展护士教育，作出了巨大的贡献。为了纪念这位近代护理学家护士教育的创始人，弘扬南丁格尔对病患如同“老人的儿女，同志的手足，孩子的妈妈“的献身精神，国际上把她的生日——5月12日定为国际护士节。

今年的5月12号是我们上大学以来的第一次护士节，所以我们心情都十分愉悦。为了让我们有个难忘的第一次，每个班都要举行一个活动来为自己过回节，所以决定举行一个晚会让即将成为护士的我们都高兴一下。

由于5月12号是国际护士节同时也是汶川的灾难之日，玩会由12号改为了11号的晚上七点。就这样开始了这次以“欢乐护士之我们是天使“为主题的以班级为单位的活动，本次活动由以下几个环节，首先刘晓娜同学为大家演唱了一首《勇气》。美丽的旋律拉开了活动的帷幕。主持人登场将每个人都带到了活动中下来是全班同学共同完成的游戏环节，猜表情，准备了三杯一样颜色的液体，分别为红糖水，可乐，陈醋，然后找三个同学来喝，之后做出痛苦的表情，让其他同学来猜水喝的是醋。

这个游戏一共玩了三轮，三轮后这个游戏结束同学们有惩有罚，但是玩的都挺开心，每个人脸都露出了开心的笑容。

接下来是由吴丹为全班演唱了一首《见习爱神》，希望可以将每个同学都带到玩会的高潮。

随后又进入了游戏环节，接下来的游戏只有惩罚，游戏规则就是给出名词的类别，从第一个人开始无重复的说出同一类别的名词，例如说水果，说不出或说重复了就要受到相应的惩罚。

接下来是本班邱竹亲情献歌环节，为大家带来了《阳光中在风雨后》希望全班同学都能够学会坚强。

接下来是这次晚会的最后一个游戏你来比划我来猜，同学分成两组，知道内容后由第一个人开始比划，到最后一个人说出第一个人比划的是什么看哪组猜的对。

在大家的笑声中晚会也接近了尾声，最后言归正传，学校希望我们能够像南丁格尔一样为人们做贡献。我们也要学会感恩，感恩父母感恩学校感恩社会，最后以一首《感恩的心》结束了今天的晚会。

活动结束了，心中也有很多的感触和想法，虽然在玩但是也明白了护士的职责，现在只是上大一的我们应该更多的了解护士这个工作，这样才能更好的掌握技巧才会更好的到临床上去为人民服务。都说护士是白衣天使，希望从我们身上可以看到这样的精神，让我们一起加油吧!

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇七**

在市委市政府的正确领导下，在市卫生部门的支持下，\*\*医院半年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

一、职业道德工作

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明\*\*医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对我院是比较满意的。

二、医疗护理工作

1、今年4月增设内儿科病房，解决了群众方便住院就医，同时也增加社会效益和经济效益，缓解了病人住院难，得到了广大患者的欢迎。

2、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

3、是护理管理工作有新举措。根据《广东省护理管理规范》及《临床护理技术操作规范》的要求，结合实际，制定了新的质量标准，并按照质量标准定期组织检查，针对存在问题、缺陷，落实各项改进措施，合理调配护理人员，高度负责，做到忙而不乱，

4、是做好人才引进工作，在网络登录招聘人才广告，并采取措施做好联系和组织面试工作，加大人才引进力度。

5、为了庆祝国际护士节，鼓励广大护理工作者，积极为伤病员服务，我院广大护理工作者积极工作，勤奋学习，爱岗敬业，一心扑在岗位上，热情为病人服务，涌现出一批好人好事，经上下推荐评出了朱涛、李银英、李雪清、陈美娥、李静娴、邬秀芳6位优秀护士，在护理队伍中树立了榜样。

6、上半年组织专题业务讲座、专家讲课18次，医疗护理听课700人次

7、我院广大医护工作者，发扬了白求恩的精神，对技术精益求精。为患者热情服务周到，精心治疗、精心护理，受到了患者的高度评价。而送上感谢锦旗10面(骨科3面、普外科6面、内儿科1面)。

8、骨科开展了\*\*医院首例采用记忆合金髌骨爪治疗髌骨粉碎性骨折的病例。

三、行政、财务、后勤管理工作

1、财务管理规范，医院财务工作坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，认真做好财务预算工作，加强财务监督及分析，开展资产清查工作。财务每月收支账目公布一次。

2、严格执行国家有关药品、医用耗材集中招标采购的制度和规定，今年上半年药品收入占业务收入24.5%，半年来未发现假劣药品事件和投诉事件，保证临床用药安全。第一范文网

3、各科室密切配合，共同做好保障供给工作和后勤科强化服务意识，想方设法改变就诊环境，尤其在水、电、物供应和消防安全工作，购买一套洗衣机，保障临床供给，加大事故排查预防工作力度，维护良好医疗秩序，确保各项工作正常运转。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇八**

20xx年9月，我荣幸的踏上母婴专科护士培训的征程。上有天堂，下有苏杭，当我满怀激情来到美丽的杭城，来到向往已久的浙江大学医学院附属妇产科医院，心中充满了期盼与感激，感谢医院、护理部、护士长给我这次机会，让我可以到众人羡慕的省妇保进修学习。

浙江大学医学院附属妇产科医院是全国爱婴医院，三级甲等专科医院，全国规模最大的妇产科专科医院，其妇科、产科是首批国家临床重点专科。有住院医师培训基地、辅助生殖技术培训基地、妇产科内镜培训基地，母婴护理专科护士基地等国家基地。产前诊断中心、生殖医学中心、宫颈疾病诊断中心、胎儿医学中心等浙江省中心。是培养助产人员的摇篮，而技术过硬的助产人员是实现20xx年国家发展目标(降低儿童死亡率，改善孕产妇死亡率)和卫生部委托中国妇幼协会五年项目(促进自然分娩，保障母婴健康)的重要保障。

初次踏上省妇保的土地，一切都是那么的新鲜与好奇，随处可见的绿色，干净整洁的环境，就连洗手间里都是漂亮的绿萝，再加上先进的医疗设备，老师们的热情接待……一切都给我留下了美好的印象。

一、专业导师底蕴深厚，理论授课深入浅出

母婴专科培训为期四个月：一个月的理论培训、三个月的临床实践(其中产房一个月、产科病房一个月、新生儿科一个月)。一个月的理论学习既系统又全面，从母婴专科护理理论、母婴专科护理管理、母婴保健、病理产科护理、产科技术、产科服务、新生儿管理、科研八个方面进行。我不仅学习了病理产科的国际新知识、产科技术新进展、护理科研知识、产科管理方法和母婴保健方面的新知识等等，还学习许多提高病人满意度的服务性内容。此次理论学习首次加入了新生儿科的相关内容。通过一个月系统、全面的理论学习、巩固了我的专科知识，促进我对母婴专科国际新进展、新知识进一步有了了解和掌握。授课老师都是博士生导师、硕士生导师，不仅具有扎实的理论知识和丰富的临床经验，还通晓英语，都是去国外长期进修学习过的业界精英，担任着各科的主任、护士长等领导职务，当然也有外院聘请的外籍专家，他们举止优雅，侃侃而谈，幽默风趣，让我深深沉浸在知识的海洋中，体会到作为一名医务工作者的光荣与骄傲，更激发了我要进一步学习，成为一名优秀助产士的冲动和欲望。

二、临床实践安排精到，深有感触

1、布局结构更加合理

结束了一个月的理论学习，我正式进入临床实践阶段。第一印象是专科医院的布局结构设计相对更加合理，病房和产房分开，产房和手术室、新生儿科在同一楼层，彼此之间相互独立，又有直接通道。在工作过程中，孕妇进入产程后直接通过绿色通道护送至产房，有异常情况需要急诊剖宫产的可以直接转手术室，胎儿窘迫的新生儿科医生2分钟内能赶到参与抢救，新生儿可以直接转至新生儿科监护和治疗，大大缩短了转运的时间，赢取抢救的机会。

2、后勤工作保障到位

在省妇保所有的标本送检都是用先进的物流系统完成，既缩短了标本送检时间，又减少了人为操作可能造成的差错。每个科室都有保安负责安全保卫工作，非探视时间，保安负责病区大门，禁止无关人员进入，保证了病区工作的有序进行。急诊电梯专人负责，只搭载病人，通过内部电话联系，保证每位病人的及时转运。每个科室都有若干位工人，能严格按照院感要求进行环境的清洁打扫，保证科室的清洁卫生，负责送检病人和转运手术病人。后勤保障部门全力配合临床工作，如发生仪器设备故障，工作人员接到电话后立即到现场进行抢修。

3、助理护士队伍特色鲜明

医院和家政服务公司签订协议，助理护士由家政服务公司和医院护理部统一招聘，经过医院护理部培训统一上岗，由科室护士长统一领导，主要负责科室的基础护理，如清洁护理、协助翻身、母乳喂养、会阴护理，减少了临床护士很大的工作量，把时间还给病人，能更好的观察病情变化，更充裕的时间做宣教、指导产妇协助完成治疗护理和康复工作。也避免了病人自己请的未经过专业的培训的保姆，错误的操作造成的不良后果，提高了病人满意度。

4、制度管理科学规范

省妇保制度健全、管理科学，所有的操作都能严格按照操作规程执行。如产程的观察、处理严格按照要求执行，不论潜伏期、活跃期、还是第二产程，有异常立即报告处理。避免出现因为产程异常出现的不良后果和医疗纠纷。又如产房里如果同时有三个上台接生，则第三台由产房值班医生上，第四台病区医生负责接生，避免因为助产士都上台接生而忽视了其他产妇的病情观察。

5、进修人员层出不穷

省妇保工作人员相对比较充足，全省乃至全国各地的大批量进修人员也是他们保质保量完成工作量的一个重要保障，给予进修生专业指导的同时也借助进修生完成日常大量的工作，也锻炼、壮大了师资队伍，提高了医院的知名度和名誉度，是一举多赢的举措。

6、健康教育卓有成效

省妇保的孕妇学校，通过大班教学，小班教学，准妈妈俱乐部活动等形式开展。对孕期的准妈妈、准爸爸及爷爷奶奶，开展孕期、分娩期、产褥期的知识宣教。孕妇学校大班课程每周固定相同的时间，每天都安排不同的课程，方便孕产妇及家属合理安排时间根据自己的需要参加不同的课程，既方便了广大孕产妇及家属，有利于提高孕产妇管理，提高病人的依从性，也锻炼了我的健康教育师资的表达和组织能力。导乐、分娩镇痛、新生儿智护、抚触、游泳等收费项目开展的热火朝天，获得病人的一致好评。既增加了医院的收入，又提高了病人的满意度。面对高要求的病人，开展vip病房，一体化门诊、一日门诊等等，严格的准入制度、管理制度，以及一流的服务质量和服务态度，既维护了病人的隐私，方便了就诊，提高病人满意度，又增加医院的经济效益。

7、人才培养多措并举

省妇保非常重视人才的培养，每年除了医院组织的分层培训内容，还积极组织护理骨干学习带教、管理等方面的知识，参加院外相关专业的培训，选送外语能力好的护士出国进修，力争与国际接轨。医院开展论文撰写比赛，鼓励和帮助护理人员写论文，做科研。面对当下医疗环境中护理人员出现的不稳定情况，省妇保举办了助产士节活动、新护士授帽仪式科室组织活动和护士心理健康文化年活动：包括亲子沙龙，夫妻相处艺术沙龙，人际交往艺术沙龙，与中国eap心理咨询中心网站联系，成立护士心理减压指导站等等帮助护士缓解压力。增加了护士的职业满意度，在省妇保，你能体会到每个职工身上透露出来的优越感和幸福感。

四个月的学习很短暂，我牢记护理部、护士长的嘱咐，努力汲取各方面知识，夯实了基础知识，锻炼了实际操作能力，掌握了拆台接生技术，导乐陪伴分娩等专科知识和技能，学习了护理安全管理、质量管理的方法、学会了论文检索及撰写、成功书写了护理个案，综述、开题报告并顺利通过了答辩。

四个月的学习不仅充实了我的知识面，也改变了我看问题的角度，提升了我处理问题的能力，激发了我继续学习，当好一名优秀护士的热情，也让我结识了来自全国各地的助产士姐妹。四个月里我们共同学习和生活，互相帮助，共同进步，收获成绩的同时也收获了深厚的友谊，再次感谢医院护理部、护士长给我这个学习的机会，我将协助护士长把我的产科工作做得更好，以此来回报医院，回报领导的厚爱，为提高患者满意度和医院的美誉度而尽自己微薄之力。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇九**

每年的5月12日，是国际护士节。这是为了纪念近代护理学科创始人南丁格尔(1820～1910)而设立的。在1852年到1856年间，沙皇俄国与土耳其之间发生在克里米亚的战争十分残酷，双方伤亡惨重，大量的伤病员无人照顾。当时。英国有一位具有医学专业知识的女士名叫南丁格尔，她自愿组织战地救护队，率领38名女救护队员负责伤病员的护理，在她的领导下，建立了医院管理制度，提高了护理质量，使伤病员死亡率迅速下降。1860年，她又在英国的圣多马医院办起世界上第一所护士学校，为推动世界各国护理工作和发展护士教育，作出了巨大的贡献。为了纪念这位近代护理学家护士教育的创始人，弘扬南丁格尔对病患如同“老人的儿女，同志的手足，孩子的妈妈“的献身精神，国际上把她的生日——5月12日定为国际护士节。

今年的5月12号是我们上大学以来的第一次护士节，所以我们心情都十分愉悦。为了让我们有个难忘的第一次，每个班都要举行一个活动来为自己过回节，所以决定举行一个晚会让即将成为护士的我们都高兴一下。

由于5月12号是国际护士节同时也是汶川的灾难之日，玩会由12号改为了11号的晚上七点。就这样开始了这次以“欢乐护士之我们是天使“为主题的以班级为单位的活动，本次活动由以下几个环节，首先刘晓娜同学为大家演唱了一首《勇气》。美丽的旋律拉开了活动的帷幕。主持人登场将每个人都带到了活动中下来是全班同学共同完成的游戏环节，猜表情，准备了三杯一样颜色的液体，分别为红糖水，可乐，陈醋，然后找三个同学来喝，之后做出痛苦的表情，让其他同学来猜水喝的是醋。

这个游戏一共玩了三轮，三轮后这个游戏结束同学们有惩有罚，但是玩的都挺开心，每个人脸都露出了开心的笑容。

接下来是由吴丹为全班演唱了一首《见习爱神》，希望可以将每个同学都带到玩会的高潮。

随后又进入了游戏环节，接下来的游戏只有惩罚，游戏规则就是给出名词的类别，从第一个人开始无重复的说出同一类别的名词，例如说水果，说不出或说重复了就要受到相应的惩罚。

接下来是本班邱竹亲情献歌环节，为大家带来了《阳光中在风雨后》希望全班同学都能够学会坚强。

接下来是这次晚会的最后一个游戏你来比划我来猜，同学分成两组，知道内容后由第一个人开始比划，到最后一个人说出第一个人比划的是什么看哪组猜的对。

在大家的笑声中晚会也接近了尾声，最后言归正传，学校希望我们能够像南丁格尔一样为人们做贡献。我们也要学会感恩，感恩父母感恩学校感恩社会，最后以一首《感恩的心》结束了今天的晚会。

活动结束了，心中也有很多的感触和想法，虽然在玩但是也明白了护士的职责，现在只是上大一的我们应该更多的了解护士这个工作，这样才能更好的掌握技巧才会更好的到临床上去为人民服务。都说护士是白衣天使，希望从我们身上可以看到这样的精神，让我们一起加油吧!

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇十**

转眼间，在华西糖尿病专科学习的二个月就要结束了，回首这两个月的学习历程，对于我来说，真的是一次终生难忘的历程，一份珍贵的知识财富收获。在这两个月的学习中，所收获的对于我以后在医院的糖尿病的临床工作方向起到了指路灯的重要作用。现将我收获的一些体会大概汇总如下：

一、专科理论知识得到巩固

专家教授们以生动、有趣的授课方式为我们传授糖尿病理论知识，内容涉及：糖尿病的发病机理、糖尿病并发症的护理及糖尿病患者血糖自我监测、饮食、运动、正确胰岛素皮下注射、低血糖的护理等等。通过学习让我知道我们基层糖尿病的工作存在很多误区。在以后回到基层工作中后，我将竭尽所能把学到的知识运用到今后的临床糖尿病教育工作，做正确的事，如对糖尿病患者健康教育应个体化、对胰岛素皮下注射技术进行规范化，对年轻护士进行糖尿病的理论培训等等，使糖尿病人在我们的医院能够得到正确的治疗和护理，以提高糖尿病患者的生存质量。

二、操作技能得到提高

糖尿病专科实习基地的老师们对动态胰岛素泵、动态血糖监测、血糖监测、胰岛素的注射技术进行了规范化的培训，并进行了考核，使我在技能方面得到了很大的提高。掌握了对糖尿病患者血糖控制不佳用胰岛素泵、动态血糖监测的临床意义。

三、理论联系临床实践，强化学习内容

糖尿病实践基地的老师为我们精心制定带教计划和内容，采取示范操作、护理查房、随机抽问、集体讨论、小讲课、对病人进行看图对话等形式，进一步使理论课程联系临床工作，使我们对糖尿病的教育形式和方法有了更深的了解，同时理论水平也得到强化、加深，便于我们以后能应用所学更好的开展糖尿病的教育工作。临床实践的过程中，我熟悉了糖尿病专科护士工作模式，并掌握了多项糖尿病专科新技术、新设备包括双c、足病筛查、实验室检查等。也见到了许多专科病例，如：糖尿病肾病、糖尿病足病、糖尿病酮症酸中毒等等，通过对这些病例治疗经过及护理的了解，以及专家们对这些病例的查房，从中汲取了专家们很多的临床经验，充实了理论。

四、感受到医院先进的管理方式和设施

良好的团队协作精神，多元的护理人员梯队。科室设立a区b区，有糖尿病健康教育组、糖尿病足组、静疗小组，各小组相对分开，又相互协作，确保病房的护理质量。现代化的门进系统管理，有效地控制人员进出，严格限制陪伴;病房内物品摆放规范，病区环境整洁、安静，为病员的安全提供了有效的保障。治疗室、清洁室的水龙头全部为感应开关，装有长柄按压式洗手液、擦手纸等，既可以避免交叉感染，又能节约能源、保护员工的健康与安全，精细化的管理模式就是这样体现在每一个细节上。

总之，在华西糖尿病专科学习的两个月，我是受益非浅，我将好好利用在这里的所学，带回我们的医院，因地制宜，竭尽所能为临床糖尿病护理工作提供正确的指导，为家乡的糖尿病患者创造良好的就医环境，进一步提高糖尿病人群的生存质量。我相信有了千千万万个我这样的医务工作者，糖尿病患者的未来一定是光明的，充满希望的。

内二刘小英

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇十一**

为了隆重纪念“5·12”国际护士节，全面提升我院护理人员的基础理论、基本知识、基本技能水平，深入推进优质护理服务活动，护理部于20xx.5.6和5.8分别举行了护理理论、技能竞赛活动。此次活动，院领导高度重视，大力支持，亲临比赛现场，分管院长刘学文赛前对竞赛活动提出要求和希望，经过紧张激烈的角逐，分别评出理论、技能个人和集体优秀奖项。活动总结如下：

一、活动基本情况

1、此次竞赛活动分8个参赛队，每个队各选拔2名护士参加理论竞赛，1名护士参加技能竞赛。

2、理论知识竞赛命题范围涉及20xx版临床护理服务规范、护理管理规章制度，护理应急预案、护理技术操作并发症的预防及处理、护士条例、医疗事故处理条例、侵权责任法等相关内容。参赛选手在40分钟内完成100题选择题的答题。护理技能竞赛中参赛选手依次完成无菌技术、单人徙手简易呼吸气囊心肺复苏、密闭式静脉输液、口腔护理四项操作。

3、为了确保活动取得实效，赛前1个月，护理部组织全员一一解读比赛评分标准，对新的操作规范要点、扣分标准及平常技能操作考核中共性的不规范问题进行了重点强调。并对单人徙手简易呼吸气囊心肺复苏操作组织两次集中示教培训。

4、为了能在竞赛中取得较好的成绩，全体护士长高度重视、精心组织安排，各位选手利用休息时间，刻苦训练，为本次竞赛的成功举办奠定了良好的基础。

5、赛场所使用的各种操作物品、用具得到了各参赛护理单元的大力支持赞助，确保了本次技能竞赛的顺利进行。

二、活动成效与不足

1、通过此次竞赛活动，促进了护理人员基本理论及基本知识的学习。

2、提高了服务意识。倡导各项操作人文关怀，在各项护理技术操作中加强人文沟通及规范化的培训，以便更好的提供优质服务。

3、赛前，为了不影响正常工作，大家都利用休息及上下夜班时间进行练习，充分体现了护理人员集体荣誉感、责任心及以工作为重，努力进取，勇于争先的精神。

4、此次技能竞赛，采用情景模拟案例将操作与实践联系起来，考核选手对病情的判断和应急处理，更关注“健康教育”、“人文关怀”、选手的临场应变能力和综合能力。比赛中涌现出了操作技术娴熟、应变能力强的选手，但同时也暴露了选手的一些不足，如操作时紧张、病人病情评估错误、注意事项交待不全、用物准备不充分、平时操作不规范以及比赛经验不足而导致比赛超时等。

在今后的工作中更要注重全员培训，以全面提升全院护理队伍的技术水平。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇十二**

为了庆祝“5·12”国际护士节，弘扬南丁格尔精神，展示我院护理队伍奋发向上、积极进取的精神风貌和职业风范，进一步推动医院精神文明建设工作，增强中医文化氛围，促进护理工作发展，激励全体护士爱岗敬业、积极进取、勇于奉献，在实现我院跨越式发展过程中发挥更大的作用。在护士节来临之际，我院领导高度重视，在工会、院办室的大力支持以及临床各科室积极配合下，护理部组织了一系列庆祝活动，总结如下：“5·12”国际护士节前夕，为展现我院护理专业工作者爱岗敬业、无私奉献的职业道德和精神风貌，进一步调动护理人员的工作积极性，全面提升护理工作整体水平，进行优秀护士评选活动，通过层层推荐选拔，评选出何金玲、赵佳、胡耀元3名优秀护士。

5月6日下午，由我院护理部严密组织，精心策划安排的纪念“5·12”护士节护理岗位技能比武活动取得了圆满成功。比赛分“拔火罐”、“静脉输液”两个项目进行，来自全院临床科室的13名护士代表参加了比赛。整个比赛过程紧张有序，每位护士准备充分，动作规范准确、干净利索、轻捷优美，将优质服务贯穿于每个操作环节中，真正体现了护士的综合素质，面对病人，选手们的语言和动作都是严谨认真，“交流”和“人性化”服务良好到位。都发挥了较高的技术水平。各位评委更是本着“客观、公平、公正”的原则，仔细观察每一个细节，认真评判打分。比赛经过紧张角逐，最终有3人以精湛的护理操作技术、良好的沟通技巧、沉着冷静的心理素质获胜。一等奖何小红(静脉输液);二等奖方姣(拔火罐);三等奖白丹(拔火罐)

5月8日下午金塔县中医院学术厅灯火辉煌、鲜花簇锦，“5·12”国际护士节演讲比赛暨表彰大会在此隆重举行。卫生局党委书记闫秀容，副局长穆天军、医政股李股长及县医院有关领导应邀参加了此次大会。卫生局党委书记闫秀容，医院院长杜如旭分别代表卫生局和医院领导发表了热情洋溢的讲话，对我院护理工作给予了高度肯定，勉励全院护士认清形势、再接再厉，不断改善护理服务、提高护理质量，为医院发展、人民健康做出更大贡献，并祝全院护士节日快乐。

比赛现场，8名参赛选手仅仅围绕“深化优质护理内涵，展示白衣天使风采”的主题，结合护理岗位工作实际，或慷慨激昂、直抒胸臆，或真情倾诉、娓娓道来，既有深刻的思考，也有青春的激情。把自己对护士岗位的热爱和对病人的关爱融入语言之中，充分展现了护士爱岗敬业、无私奉献的精神，为我院进一步深入开展优质护理示范工程奠定了良好的基础。经过1个多小时紧张、激烈的角逐，妇产科护士周丹的《微笑服务，展天使风采》脱颖而出，一举夺魁;口腔科医生赵莎的《天使的微笑》荣获二等奖。副院长张桂兰宣读优秀护士、护理技能比武及演讲比赛优胜奖表彰决定，并分别为获奖者进行颁奖。希望全体护理人员以先进为榜样，热爱护理专业、刻苦专研业务，不断提高护理队伍素质，展示护士队伍救死扶伤、爱岗敬业、乐于奉献、文明执业的精神面貌。

最后由副局长穆天军作总结讲话，穆局长对此次活动给予了高度评价，本次活动取得的成绩是主要的，体现了广大护士勇于争先，争创一流的工作作风，通过此次活动，不仅磨练了她们的意志，而且提高了技术水平，对提高护理队伍的整体素质，构建和谐医患关系、更好地服务于临床、服务于患者，都将起到很好的促进作用。同时对护理人员以后的工作生活提出了殷切的希望。

此次活动的开展，既是对护理人员风采的一次展示，同时也极大地激励了广大护理人员继承和发扬南丁格尔精神，更好的为全县卫生事业发展和人民群众健康做出新的更大的贡献!

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇十三**

新的一年即将过去，在院领导的大力支持下，儿保科全面完成今年的计划。并认真贯彻《国家基本公共卫生服务规范》，切实做好了所管辖的儿童保健管理工作。

一、20xx工作成效：

1、截止20xx年9月30日掌握辖区内儿童系统管理情况：0~7岁儿童2172人，共体检次数8794次，0~3岁儿童20xx人，共体检次数8382次，20xx年度新生儿建册915人，体检次数3945次，系统管理率50.83%，并按要求进行免费体检，同时给予营养及发育方面的指导。

2、对辖区内的体弱儿进行了专案管理，做到有登记的矫治方案，本年度专案管理人数9人。

3、全年内5岁以下儿童死亡共发生9例，其中婴儿死亡3例，新生儿死亡4例，1~4岁儿童死亡2例。全年内无新生儿破伤风发生。

4、为辖区内儿童免费进行3血红蛋白测定，并给予指导及治疗。同时有针对性的进行健康教育：如纯母乳喂养。婴儿抚触。疫苗接种等。

5、本年度六·一儿童体检人数共5226人，其中检测佝偻病人数76人，缺铁性贫血人数334人，营养不良989人，先天性心脏病人数3人，重度肥胖人数8人，对检测出给予有效指导及治疗。

二、存在问题：

由于与儿童家长沟通不足，导致体检部分未能及时完成，儿童家长不能主动进行体检，使儿童系管率不够高，血红蛋白检测率较低。

今后我们会更好开展儿童保健工作，确保儿童身心健康，加强儿童保健及相关业务学习，进一步规范儿童保健工作，提高服务工作质量。

**护士节护理部工作总结 护理部培训小结篇十四**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了xx年的年终岁尾，一年来，在院领导，护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护人员齐心协力，坚持以人为体，以病人为中心，提供最优质服务为宗旨，实行微笑、主动、感动服务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度的提高，现将一年来的工作总结如下。

一、基本情况

1、人员结构：全科护理人员共5人，其中聘用护士2人，护师1人，护士3人，大专学历1人，中专学历4人，有1名护士无执业许可。

2、科室设备：有心电监护议一台、氧流量装置二台、吸痰器一台，电动洗胃机一台，均运行良好。

3、工作量统计：有温馨病床2张、抢救病床1张，坐式输液椅11张、全年共接诊门诊人次，“120”出诊人次，静脉输液人次，皮试人次，肌肉注射人次，全年无院内感染发生。

二、具体工作开展情况

1、在院领导及总护士长的带领下，以“树行业新风，创一流服务”为中心，加强组织纪律、医德医风、职业道德教育、完善各项规章制度和制定考核标准，明确各班工作职责，实行挂牌上岗，自觉接受群众监督，病人满意度不断提升。

2、加强医疗护理质量管理，严格执行无菌技术操作规程和“三查七对”制度，制定护理质量检查制度并严格实施。

3、努力提高护理人员的业务素质，每月组织护理人员一次，学习《护士条例》、十二项核心制度，吸痰，导尿，吸氧，洗胃，有机磷农药中毒、失血性休克、输液输血反应的应急预案抢救程序及护理方法等。参加“三基”理论及技能操作考试，

4、在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全，为广大老百姓提供方便快捷的急救服务，为患者赢得抢救时机，挽回生命，确保绿色通道畅通无阻，为我院树立了良好的窗口形象，赢得了社会效益。

5、在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

三、存在问题

1、由于我科护士工龄短，临床经验不足，业务技能不精，应急能力欠缺，特别是对于小儿头皮静脉穿刺一针见血的机率较低。

2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高

3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训

四、xx年工作思路

1、树形象，首先要保持环境清洁，床单元整洁。每天应督促清洁工打扫好室内外环境，同时督促护理人员做好晨间护理;以干净、整洁、舒适的环境来迎接病人。

2、主动迎接病人，做好健康宣教，赢得病人信任，真正做到急病人所急，想病人所想，切实做好“四轻”、“六心”、“七声服务”，把主动、感动、微笑服务落到实处，争抢病满意科室。

3、每一季度发放病人满意度调查表一次，及时总结病人及家属提出的好的意见或建议，尽量满足病人的合理要求。

4、要求无照护士积极努力学习，争取早日考取执照，杜绝无照护士单独排班。

5、坚持护理人员仪表规范，淡妆上岗。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找