# 护理部的工作总结 护理部护士个人总结(八篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-28

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇一**

一、完善医疗质量核心管理制度、强化护理质量管理

1、修订和完善护理分级管理、病人安全标识、护患沟通制度等十二项制度。出版了《青海红十字医院护理规范一》一书，并下发各护理单元，使各项管理工作细化和量化，目标更加确切并具有可测量性，进一步提高了护士长的管理水平、工作效率和服务质量。规范了各护理单元的治疗室，做到物品定位、整洁、美观。

2、全面推行护理质量标准，组织护士长及全院护理人员学习现代新的管理知识，引进先进的服务理念，优化服务流程，主动为患者带给服务。成立了病房管理、基础护理、消毒隔离、临床质量管理、护理文件、技术操作等小组，各组按考核标准，严格进行质量考核，护理质量有较大的提高。根据护理管理需要，建立了质量护理控制路径，严格三级质控管理，以iso9000标准为指导，按照护理部制定的流程进行系统管理，加强了护理工作的环节质量，根据专业不同，将各项护理指标进行具体分工，交叉检查，保证了护理质量。在“卫生部医疗质量万里行”和“三级甲等医院”评审中，护理部作出了用心的努力，为我院顺利达“三级甲等医院”出了一份力量。

3、坚持每月对各科室采用有计划检查和随机检查相结合的方法进行质量考核工作，组织护士长分组对全院护理工作进行自查二次，坚持每周护士长例会，并将考核结果在护士长例会上通报，对各科室出现的不合格医疗服务或医疗服务过程中存在的各种隐患，及时组织相关人员进行讨论，并采取预防和纠正措施，全年组织质量检查24次。

4、强化值班护士长的岗位职责，加强对夜间和节假日病区的考核管理和指导，并采取双向检查监督，抽查护理表格2500份，抽查危重病人护理300人次，抽查护士对新入院病人的健康宣教400人次，并用心配合急救中心的抢救工作。

5、为认真执行“如何预测和化解医院危机”，护理部制定了实施方案，并定期对各科室医疗护理安全进行检查，了解各科室的薄弱环节，及时发现护理工作中的隐患，有效的防范和杜绝了差错事故的发生。健全与完善各科室患者身份识别制度：在标本采集、给药或输血

等各类诊疗活动前，严格执行查对制度，使用住院号、床号、姓名作为识别患者的身份，保证病人的安全。建立与患者（或家属）沟通：在实施任何介入或有创诊疗活动前，医务人员应与患者（或家属）沟通，以确保对正确的患者实施正确的操作。开展了〈医、护、患者三位一体的查房〉模式，有效的增加了医、护、患之间的沟通，使病人或家属对自己疾病得到了充分的了解，病人满意度大大提高。

二、加强各级人员的业务培训，提高整体素质

1、全年共举办了八期护理技能培训班，主要培训对象是新上岗及年轻的护理人员，培训资料是基础护理操作及急救应急潜力等，效果较好，进一步规范了临床护理技术操作。

2、为提高各科室危重患者的抢救，组织各护理单元选派骨干轮流到icu及抢救室进行培训，主要资料有：icu抢救流程、心肺复苏、心电监护仪的使用及观察、急救患者的抢救配合、重症患者的护理等，培训结束后进行评估，以便更好地带动本科室的急救护理工作。

3、组织主管护师以上人员进行院内业务讲课14次，参加人数2100人次，举办cme项目一项《护理质量认证讲座》参加人数230人次；省级i类cme项目一项《层流icu的管理》参加人数230人次，考试合格率100%，同时，护理人员用心参加各类cme项目，均以到达规定的学分。举办了一期护士长管理知识培训班，主要资料为管理技巧、人际沟通、等，不同程度提高了护士长的管理水平。

4、用心开展“三新项目及科研”工作，完成院内三新28项，由护理人员主持和参与透过卫生厅“三新”项目的评审5项。护理科研一项《生活日记在糖尿病患者的应用》透过省科技厅评审。鼓励护理人员用心撰写论文，共发表论文326篇，其中核心17篇。

5、创造条件培训专科护士，我院一位护士长获得国际造口治疗师协会颁发的资格证书，成为我省首位造口治疗师，造口治疗师是具有深入专业知识及临床经验。替有造口、伤口及失禁的患者给予适当辅导教育及治疗，使患者尽快康复的专业人才。造口治疗师的主要职责是负责肠造口的护理，预防及治疗肠造口并发症，为患者及家属带给咨询服务和心理护理，使病人到达完全康复。除此之外，造口治疗师尚负责慢性伤口、瘘管、大小便失禁、压疮及足部溃疡等的处理。已成功为临床解决了实际问题。

6、理解医学院校，省卫校实习生120余名，理解州县医务人员进修30名，并进行上岗前教育，定期召开实习生会议，及时反馈实习状况。

三、开展人文化服务，拓宽护理业务

1、20xx年护理部共开展大型健康教育活动9次，包括带给健康咨询服务，妇女儿童保健、老年卫生保健、家庭急救小常识、康复护理等专项服务理解健康教育580人次。

2、成立育婴员岗位技能培训中心，使我院成为省内具有培训资质的医院。护理部配合政治处完成了护理人员执业证书的更换工作并对全院护理人员技术档案进行整理。

3、用心创新改革的意识在加强，护理部协同各科室用心创新护理管理模式，每个科每个月有一项新的举措提出，其中《picc在肿瘤科的应用》、《鸟巢式婴幼儿卧位》、《生活日记在糖尿病健康教育中的作用》等项目已广泛应用于临床，效果良好。开展了“人性化、温情服务”、“感动服务”，各科室每一天下午为病人洗脚，进行生活护理，还开展了中药泡脚等特色护理项目，受到广大患者的一致好评。

4、护理部经常检查落实“五心工作法”的实施状况，很多科室自己创新看新的项目和服务方式，受到了病人的好评。开展多元化服务，尊重患者的年龄、种族、职业、文化和风俗的差异，加强心理护理，增加与患者的沟通与交流；优化各项护理服务流程，保证以安全快捷的速度和精益求精的技术及时准确地为病人带给治疗护理及生活服务；对病人开展“五心”、“20个1”工作法及出院爱心联系卡；向病人公示等级护理的资料，建立等级护理巡视卡，建立并使用“出院爱心卡”及温馨“陪护卡”。

四、为纪念“5.12”国际护士节，开展了评选和表彰“十佳”护士活动。组织人员参加省护理学会举办的赴州县义诊活动，参加卫生厅、省医学会、西宁市卫生局组织的质量检查4次。另外、护理部成员用心参加院内和支部组织的各项活动、文艺汇演，配合相关科室组织礼仪招待各项活动。完成了院领导交给的各项临时性任务。

五、配合多起医疗队外出义诊，外出健康宣教，院外服务部多家办事处建立了联系，上门为居民体检，做健康宣教，建立家庭健康档案。“家庭医学护理服务部”已护理病人20起，为医院也赢得了信誉和效益。在抽调3名院外服务部人员组建发热门诊的状况下，院外服务部依然健康档案建卡人次572；接送血透、放疗、核磁共振病人130次；接送出入院病人113次；电话咨询246次；出院建卡家访人次153；下乡义诊16次；发放健康资料16303份；义诊资询726人次，测血压388人次；侧血糖32人次，进入患者家中打针11、换药、导尿18次。参加医院质量检查共8次；1人理解内审员培训，参加下乡义诊活动10次；参加各种保健任务10余次。在“甲流”防控期间，护理部用心协助医院成立了发热门诊和感染性疾病科，为及时收治“甲流”病人作了做了超多的基础工作。尽管在我院护理人员十分紧张的状况下，我们先后派出了8位护理人员支援第四人民医院，现有两名护理人员仍然坚持在防治工作的第一线，他们努力的工作得到了第四人民医院领导和同事的好评，受到了省卫生厅领导的赞扬。

六、根据医院的总体部署先后成立了产三科和妇四科，现已正常运转，尤其是产三科自

运行以来，成绩显著，新生儿游泳、孕产妇校园在省内已独占傲头。成立了青海省首个《护理技能鉴定站》并取得了执业许可证，填补了青海省的空白。认真执行医院的各项改革措施，迅速完成医院及部领导交给的各项任务，为红十字会干细胞造血抽血1000余人次，圆满地完成了上级交给的任务。

20xx年，是波澜壮阔的一年，由于甲型h1n1流感的全球流行，医务工作者再一次站在了抗击甲型h1n1流感的第一线。我们的护理工作者没有因此叫一声苦，喊一声累。20xx年，又是值得深刻记忆的一年，“平安医院”建设、医疗质量万里行活动的开展、“医院管理年”的不断深入、“三级甲等医院”的评审，我们感到职责的重大；也感到提高医疗质量的紧迫感和必要性。“救死扶伤”是医务工作者的永恒追求，我们在坚强有力的院领导班子的领导下，进一步加强护理管理者、专科护士、新上岗护士培训，强练内功，狠抓质量，为人民群众健康护好行，保好驾。

护理部明年努力的方向

1、用心创造条件开展“三新”及科研；

2、引进新的护理管理模式，强化对护士长的培训考核和管理，不断提高其管理水平；

3、提高护理人员的抢救技术水平和整体素质；

4、拓宽服务范围，用心开展社区护理服务，把《家庭医疗护理服务部》工作做深做好。

5、开展规范化优质服务，在服务上不断挖潜创新，树立优秀服务品牌

6、建立优秀的人才梯队，开发护理人力资源，拓展护理管理新思路

7、完善管理制度，实行科学化、制度化、规范化管理，创造优质管理品牌。

8、护理文化创新，建立护理学术组织，打造优质文化品牌。

9、进行专科护士培训：在手术室、icu等科开展专科护士培训。

10、以创号评优活动为契机，开创工作新局面。

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇二**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初拟定的工作计划。在工作中以开展“中医医院管理年”活动为抓手，对照标准落实各项工作，我院的护理工作的取得了明显地进步，现总结如下：

1、制定专科护理常规，用心开展辩证施护。根据医院管理年获得的总体工作要求，各科室结合自身特点，开展2项以上的中医特色护理。根据《中医护理常规技术操作规程》，实施中医护理常规并开展专科（专病）中医特色护理，带给具有中医药特色的康复和健康指导，不断加强中医护理工作的规范化建设，全院共整理制定14个优势病种的中医护理常规。

2、开展落实中医特色护理质量评价。制定中医护理质量标准，包括生活起居、饮食护理、情志护理、用药护理等方面的护理实施状况。定期检查中医护理工作落实状况、中医护理常规的执行状况和中医护理技术操作状况，对检查中发现的突出问题，召开分析会，查找原因，及时进行了整改。

3、继续开展职责制整体护理，实施中医辩证施护。透过中医手段进行病情观察，提出护理诊断和护理问题，对不同证型提出不同的辩证施护措施，同时还制定了专科疾病的健康教育计划，对疾病进行有针对性的宣传与护理，使患者明确了具有中医特色的优质护理。

（一）完善护理质量控制，确保护理工作安全

1、注重发挥各质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，质控小组每月进行信息交流，较好的促进了护士参与质量管理意识，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

2、全年组织护理规章制度与相关法律法规的学习讲座2次，增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员在工作中应遵章守规。进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

3、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立了内部护理不良事件登记报告制度，护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，提出了改善措施，确保质控有效。

（二）加强队伍建设，提高人员素质

完善护理人员技术档案，制定并落实各级护理人员的培训计划。对照检查标准，坚持每月定期培训学习，加强“三基”理论操作考核，落实了相关护理工作制度及操作流程。全院组织中医理论考核2次。

1、健康教育覆盖率到达100%

2、急救药品、器材完好率100%

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇三**

护理部在医院领导下，根据医院的工作重点，结合护理部工作计划和目标，积极开展工作，现将护理工作总结如下：

新医院成立，所有规章制度都要建立，比如：医院感染管理、传染病防治法、护理操作流程，护理安全制度和医疗废物管理等等。并协助各科室建立岗位职责，要求科护士长组织学习，以制度管人，有章可循。制定各项护理操作流程供给护士执行，规范各项护理操作。

于12月9日组织全院护士进行礼仪培训，要求上岗时精神饱满，衣装整洁、规范用语、语调亲切，病人进来时护士起来打招呼、问候，对待病人热情礼貌，比如：输液病人到输液大厅时，护士先给一杯热开水，治疗室护士对病人治疗热情周到，体贴，问寒问暧。需要等候治疗病人也很好的解释清楚。病房护士对住院病人付出爱心，关心他们生活饮食等不方便，给予解决。护士只能用博爱的热心、细心、交心、专心和责任心的护理技术吸引更多病人复诊治疗。

二个月来一直坚持每星期一晚上，对全院护士进行业务知识培训，首先培训急救技能，对输液反应、pg过敏休克抢救，以及吸氧操作等，要求每位护士掌握。针对部分护士对吸氧操作掌握不好的，另设立时间在星期二、星期四下午四时到六楼进行训练。理论知识考核不合格者，给予补考合格为止，严格要求她们学习。护理部决定各科每周科内举办业务学习一次，内容可根据本科工作的内容而决定。通过学习培训本价段理论考试人数46人/次、补考11人/次。

按照管理标准要求，针对医院各部门建立各科质量标准，对质量标准定期进行质量检查，比如手术室、病房、治疗室、输液室、药房、化验室的质量标准要求进行检查，有问题的反馈相关科室进行整改。在护理方面，首先抓好护理安全工作，严格执行查对制度，发药、打针、输液、治疗都要实行双人核对，无误才能执行。为防止呼叫病人名字出错，要求她们采取询问病人姓名为准，确定后无误方执行治疗。本年度没有发生护理不良事件。

建立医院感染管理制度、医疗废物管理制度、严格进行垃圾分类、交接，各科室建立垃圾交接登记制度。认真抓好消毒规范化，要求手术器械采用高压消毒，取消消毒液浸泡的方法，对接触病人皮肤、粘膜的器械重复使用时，要进行有效氯消毒处理，妇科会阴冲洗操作流程不规范进行改进，外科、五官科的器械都进行高压消毒灭菌处理，实行一人一针一管一巾一用一消毒，严格执行无菌操作，防止交叉感染。

医院领导下达内联工作任务，每位护士积极去运行，虽然不达标，但我们尽力去做。

1、部分制度尚未建立的继续建立起来，如护理核心制度、各科安全制度，消毒隔离制度等。

2、护士对消毒隔离知识认识薄弱，下一步进行医院感染知识培训，无菌操作技能训练，严格执行无菌技术。

3、服务礼仪培训工作加强，特别是导医组护士的礼貌用语，站姿等。

4、医院废水处理是创卫工作重点，紧密配合疾控中心，把医院废水处理好，力求排放达标。

5、未能很好地安时完成医院内联目标工作，今后继续努力。

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇四**

20××年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20××年我科护理工作情况总结如下：

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核；

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正；

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作；

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇五**

一、基本情况

一年来，我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，以安全为重心，为休养员提供优良高效的护理服务”为宗旨，以保证休养员的安全为目的，用自己的爱心、热心、诚心带领病区全体护理人员努力争创“社会满意、医院满意、病人满意、自己满意”的科室，经过全科护理人员的不懈努力，较圆满的完成了各项任务

二、履职情况

(一)完善了科室质量监控体系。针对科内工作重点，也就是护理质量与护理安全，将科内的每项质量指标分别定一位护士负责管理，科室定期与不定期进行护理质量督查，做到逐日有检查，每周有小结及反馈，每个月有质控总结，重点题目跟踪监测，保持护理质量持续改进

(二)制定并执行绩效考核方案、完善各班工作职责任务。

1、根据医院绩效考核方案原则，结合本科室特点制定了行之有效的绩效考核方案，建立了绩效考核指标体系。通过绩效考核，改变了之前的吃大锅饭，均匀分配;实现了按劳分配，多劳多得，优绩优酬。大家的工作积极性明显的进步，工作态度明显的好转。

2、根据平常工作量和职员情况适时调剂各班工作职责，实行量化考核，天天的每项工作都有记录，每人每个月有工作量统计。各班分工明确，责任到人，包括每个工作细节都落实到了具体的职员，避免了相互推委、故意拖延、出了过失又落实不到具体人的情况，保证了病区护理工作的正常展开。

三、不断深化安全管理，强化安全意识，做好护理安全工作安全护理是精神科工作的重中之重。做好护理安全不仅能保证护患双方的安全，而且也能提高医疗质量。为此要求每位在岗的护理人员及时掌握病情，重视心理护理和亲情关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度。同时对病房的个各种设施、物品以及来院探视的家属都加强管理。

四、定期组织病区护理人员进行业务学习，强化三基培训，努力提高每一位护理人员的业务能力。

五、自觉遵守《廉政准则》，严格执行中央、自治区、地委和市委关于改进工作作风、密切联系群众的规定要求，始终坚持从自身做起、从点滴做起，自警、自省、自励，把廉洁勤政作为立身之本。

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇六**

没有规矩不成方圆，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的发展起到良好的推动作用。

上半年为全面贯彻落实\"以病人为中心\"的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了\"三基三严\"的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行\"穿脱隔离衣\"和\"六步洗手法\"的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显著。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于\"护理安全\"的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节 。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了\"口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制\"、\"医疗废弃物的管理\"学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了\"艾滋病的防治及职业防护\"的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于\"手足口病\"的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品；设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施；明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室\"无菌区\"更改为\"无菌物品存放处\"。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

1、为了庆祝5.12国际护士节，弘扬\"南丁格尔\"精神，我院成功举办了\"六步洗手、穿脱隔离衣\"技能比赛，这次比赛得到了卫生局张局长、业务科董明科长、王琰科长的关心和支持，经过宣传发动、精密组织、选手们的刻苦训练，紧张激烈的现场比赛，可以说，非常成功、非常圆满，有王银凤等6名同志获奖。通过\"三基\"比赛活动，掀起护理人员岗位练兵热潮，苦练内功、夯实基础，形成了比、学、赶、超的良好学习氛围，增强了护理人员爱岗敬业的精神，提高了综合素质能力，达到了预期目的。

2、锻炼护士的专业操作，特别针对年轻护理人员的临床技术操作和无菌技术操作训练，全面提升水平，并选派李珊珊护士参加了卫生局组织的青年技术操作比武。

在这一年时间里，护理人员克服了重重困难，表现出了良好的职业素质，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒的看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中再接再厉、不断进取。

护理部

20xx年12月

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇七**

忙碌而充实的一年即将结束。在医院领导和护理部主任的支持和指导下，各项任务顺利完成。结合本部门实际情况，有计划地开展工作，合理安排时间，总结如下：

1、继续贯彻护士行为规范，在日常工作中贯彻护士文明用语。并实施淡妆贴，微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、向体检者发放满意度调查表，对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强指导服务等。

4、新分配护士岗前培训，包括专业素质、规章制度、护士行为礼仪、基础护理知识、专科知识、合格上岗人员。

门诊导医人员要按照三基三严进行培训，每周学习两次，晨会提问，每月进行护士培训和考核。对护理制度和应急预案进行再培训，通过晨会对医院护理核心制度进行质疑，让每位护士熟练掌握，认真执行。

门诊大厅不仅实施指导工作，还面临传染病的初步分诊工作，带领大家学习传染病诊断和预防的相关知识，严格执行消毒隔离制度。

贯彻“细节服务，急人所急”的服务信条，实施优质护理。护士从细节出发，一点一点为患者着想。协助年老体弱患者挂号取药，帮助行动不便患者办理住院手续，加强与患者沟通，为患者提供人性化服务。同时，通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式、丰富工作内涵、加强安全管理等措施的实施，使护理工作更加贴近患者、临床和社会。

针对今年的医院评估工作，按照《二级综合医院评估标准及细则》对各项工作进行了规范，以规范日常工作。经过专家初步评估，发现了许多问题，根据存在的问题和实际情况进行了整改。每月按照pdca管理模式，制定门诊导医质量考核计划，每月进行考核、评价、分析和改进，以不断提高导医质量。

不断加强安全意识教育，重新学习门诊常见的不安全因素，演练应急预案，将不安全因素降到最低。

做好不可避免压疮报告的登记和监督工作，对压疮护理相关问题及时提出整改意见。

根据二级医院的评价要求，改进和不断完善指导医师工作。继续加强医学指导人员的专业素质和服务培训。传染病与医院意识综合研究。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。优化服务流程，更好地为人民服务。

在未来一年的工作中，我们将克服不足，改进方法，加强管理，改进服务，大胆探索体检的新思路和新方法，把工作推向一个新的水平。

**护理部的工作总结 护理部护士个人总结篇八**

20\_年是医院工作具有重要意义的一年，护理工作也不例外，在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时积极投身于“等级医院评审工作”及“开展优质护理服务”活动中，对照《二级综合医院评审标准实施细则》，逐条逐项抓好各项工作，进一步制完善规章制度改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，加强护理质量控制，加大护理督查力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化“三基、三严”训练，我院护理管理逐步走向制度化、规范化管理，护理质量稳步提高，现将一年工作总结如下：

全院护士总数113人，其中正式在编58人，合同护士55人;执业资质结构：注册护士84人，未注册护士29人(含今年护士执业考试合格人员，但未进行护士注册);归属护理部业务管理的护理人员109人，分布在临床一线104人，其他护理岗位7人;学历结构：大专以上学历51人，中专学历62人;职称结构：副主任护师1人，主管护师13人，护师34人，护士36人，未定职29人;按定编床位180张计算，床位与病房护士比为180∕83即1：0、46，按实际开放床位220张计算，床位与病房护士比为220∕83即1：0、37、

1、严格护理核心制度的落实。今年以来，护理部重点对查对制度、执行医嘱制度、交\_制度、不良事件上报制度、分级护理制度等核心制度的落实，深入科室严格考核，现场抽查科室医嘱查对和护理交\_，掌握制度落实情况，通过抽查护士对核心制度的掌握情况，使护理人员真正了解护理核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。认真落实护理不良事件上报制度，鼓励护理人员及时、主动上报护理不良事件，护理部根据科室上报不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

2、严格执行护士依法执业行为

严格按照《护士条例》相关要求，在招聘护士的过程中，对具有护士执业证书的应聘者，优先录取;在护士执业准入上，严格要求护士长，对无证护士及未通过国家执业资质考试的护士，在排班要求上，不能独立值班签字，必须在有证的护士的带教下，执行相关护理操作。组织护理人员学习《护士条例》，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责、依法行医提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人的利益。

1、加强护士队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科室管理有特色，各科根据自己的特色，制定适合于科室的护理管理模式。

2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和护士长每月一次的护理质量考核反馈制度，将年计划、季重点、月安排有条不紊的有效执行。加强了各科室高峰时段的人力资源配备及薄弱环节质量控制督促力度，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

3、加强护理人力资源管理，护理部对护理人力资源管理实行全院一盘棋，要求各科室积极配合，工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室实行弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，相互学习，兼顾人员素质和水平高低的护理分配，发挥其互补性，充分调动了护士的积极性和主观能动性，创造了和谐的工作氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对今年我院病人居高不下，护理人员紧缺的现状，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

本年度重新修订完善了《护理规章制度及工作职责》、《护理应急预案》、《内科护理常规》、《外科护理常规》等，下发了卫生部“十大安全目标”，组织全院护理人员学习相关制度及流程，保证了护理人员的有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒、坠床制度及各类导管防脱落制度，危重病人风险评估制度，压疮评估制度及上报流程。

2、强化了医嘱执行制度及查对制度，有效杜绝了医嘱转抄、执行过程中的疏漏，严格执行护理查对制度，护理部不定期进行检查落实，强化环节质量。

3、完善了各环节交接质量，建立了急诊科与病房、手术室与病房之间的病人转接登记本，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重病人转运过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度，充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决护理过程中的疑难问题，提高了护理质量。

5、建立了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、加强护理文书书写，护理部每月开展护理文书质量控制，组织护士长、质控员，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了交叉点评，在认真总结的基础上，梳理共性、个性问题，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范了各类药品的管理，统一了急救药、备用药、高危药、毒、麻药的管理及标识。

8、进一步强化了患者身份识别制度的管理，统一、规范了床头卡的管理，并重点落实跌倒/坠床、导管滑脱病人的防范标识。

1、年内共招聘专科护理人员3人，中专学历护理人员18人，让队伍建设更趋于合理，并对其进行了岗前培训。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年共选派2名护士赴市人民医院进修学习;有22人次参加了省内外护理业务和管理培训。为医院注入了新的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过抽调部分年轻护士进行全院护理操作带教，科室安排护士长给予这部分护士参与科室质控及科内护士的临床带教任务，培养她们观察问题和带教的能力，鼓励其发扬团队精神。

1、为贯彻落实卫生部、省卫生厅《20\_年推广优质护理服务工作方案》，深入开展优质护理服务工作，促进全院护理工作持续健康发展，坚持以改革护理服务模式为切入点，实施临床护士对患者的责任制整体护理;坚持以全面履行护理职责为落脚点，深化专业内涵建设，提升临床护理质量;充分调动护士队伍的积极性，建立推进优质护理服务的长效机制。结合二级乙等医院评审要求，为使我院优质护理病房覆盖率达到50%，我院于2024年8月增加外科、妇产科、感染科为推广优开展质护理服务科室。

2、全面落实责任制整体护理，医院除开展优质护理的科室外，其余科室参照优质护理服务工作情况，实施责任制整体护理模式。具体方法是取消功能制护理的治疗班，改宣教班、巡视班为责任班，责任护士姓名上墙，负责所管病人的所有治疗、基础护理、专科护理、病情观察、出入院宣教和用药、手术前后指导、饮食指导、特殊检查指导工作。

等级医院评审工作是2024年医院工作的重中之重，护理部按照等级医院评审要求，完成了资料准备及护理管理的各项工作。3月在护士长会上做宣传动员工作，按照等级医院护理管理的评审条款，逐条逐项的分析、讲解。并建立了资料盒，4月实施护士分级管理制度，完善分级管理档案的建立工作，并全面实施责任制整体护理，制定及修订各项护理管理制度，组织护理人员学习并指导临床工作，并配合医院完成了两轮的自评工作，在10月份正式评审中，得到了护理组专家的肯定，最后专家给出了8个亮点的好成绩，为创等工作交上了满意的答卷。

20\_年1—11月各项护理工作指标完成情况：基础护理合格率96、5%，护理技术操作合格率91%，特一级护理合格率96、8%，护理文书书写合格率96、3%，急救物品完好率99、8%，常规器械消毒合格率96、5%，健康教育覆盖率100%，健康教育知晓率77、4%，病人对护理工作满意率95、3%。护理工作量统计：特一级护理10010人次，护理事故0次，手术台次1123台，收入院人次11705人次。

1、我院优质护理服务工作，由于后勤支持系统支持不完善，护士经常外出做非护理性工作，影响了护士为病人直服务的时间。另外，加床较多，护士的床护比达不到1：04，护理服务存在不到位的情况。

2、新招聘的护理人员基础理论知识薄弱，急诊急救知识欠缺，缺乏经验及统筹计划能力，做事无条理，对病情的观察不到位，护理文书书写中对病人病情的描述缺乏针对性。

3、各科室的护理管理有待于进一步提高，从护士长层面上就必须转变观念，加强各项护理管理工作的督查、整改力度，认真落实护理部下达的各项工作，协调好医护之间的关系，关心护理人员的工作、学习，积极发挥团队精神，提高护理执行力。

一年来，我院的护理工作在院领导的重视、支持下，紧张有序的顺利开展，内强管理，外塑形象，不断提高护理服务质量，强化“三基”培训、专科技能培训考核、护理核心制度的培训及完善各项护理流程等工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在许多不足，有待于进一步完善及提高。在今后的工作中，护理部将针对工作中存在的不足认真进行整改，全面提高护理质量;拓展护理服务，开拓思维，勇于创新，促进全院护理事业的全面、协调、可持续发展，适应社会发展的健康服务需求。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找