# 最新写给顾客的道歉信 写给顾客道歉信(通用9篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-06-12

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。写给顾客的道歉信篇一亲...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**写给顾客的道歉信篇一**

亲爱的顾客朋友：

您好！

原本定于本月26日杨柳湾店游泳馆的试营业现因一系列原因需推迟营业，在此我们点点儿童用品超市的全体员工很郑重的向长期以来一直追随并支持我们的顾客朋友说一声：“对不起”。非常感谢大家一路上对我们点点儿童用品超市的信任、支持与帮助，因为有你们，我们才能在成长的路上一步步前行，也正是因为这样，所以我们必须要对所有顾客朋友负责。因杨柳湾店刚刚装修完工，且游泳馆主要是针对婴幼儿开放，我们必须把宝宝的安全放在第一位，因此后期我们必须做好除味、消毒工作，在此对所有顾客朋友再次说一声“对不起”，希望顾客朋友们能给予一定的理解，谢谢!

除味、消毒期间，我们会对转发朋友圈的顾客朋友进行登记(转发朋友圈7天并积赞58个的顾客朋友可以到我们杨柳湾店进行登记)，后期我们店员会逐一进行电话邀约，承诺给朋友们的优惠会照常进行，让你们用最低的价格享受到最优质的服务。

另：8月26日杨柳湾店的食品用品、服装区会按照原计划进行试营业，欢迎顾客朋友的光临!

致歉人：

点点儿童用品超市全体员工

20xx年8月23日

**写给顾客的道歉信篇二**

尊敬的客户：

您好！

我是xx公司的xx号配货专员，我叫xxx。

关于此次您在我公司购买了一台xxxx型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到xxxx型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。

然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台xxxx型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：xxx

20xx年xx月xx日

**写给顾客的道歉信篇三**

您好!

当您读到这封信的时候，说明您的产品已顺利寄到您的手中了，这样我们就放心了!我们常常担心，会不会因为快递的原因导致您延迟收到产品了，会不会因为路途遥远而把您的东西压坏了;会不会因为我们的客服mm的回复不够详细而把您怠慢了;在此，我们一并表示最诚挚的歉意!我们多么希望用我们的热情服务和优质的产品品质来弥补我们的不足。几个月内，我们尝试了各家快递，只希望产品能今早、完好的到达您的手中，每一个发出的产品我们的配货兄弟都会仔细审查两遍，复查阿姨都会强迫性的再检查一遍，寄货前都会反复交代快递务必包装严实，再严实，希望能尽可能降低您退换货的烦恼，我们不断升级产品和服务，因为我们深深的知道您对品质的要求。遗憾的是，这次还是没能尽如人意，给您造成不便，我们无比歉意，我们也非常非常感谢您的包容和谅解。想必您一定是位胸襟宽广、大气之人。

我们“为一”所有同仁和您一样，热爱生活，追求幸福，渴望进步。“精进有为，天人和一”是我们永恒不变的追求，多希望我们的产品和服务能给您更多的温暖和幸福。感恩有您，“玺草”与您相伴!

道歉人：xxx

20xx年xx月xx日

**写给顾客的道歉信篇四**

亲爱的客人：

您好！首先请允许我对您遇到的预定没有房间的问题给您带来的`不便致以真诚的道歉。

由于近来客人较多，客房紧张，导致有些客人无法入住，我们深感抱歉。我们可以介绍您去与我们同等档次的酒店，还有不知您方不方便把您的姓名和联系方式留下，如果有了房间我们会在第一时间通知您并免费接您回来，为了表示我们的歉意，我们决定在您入住时给你一定折扣折并免费提供早餐。祝您过得愉快！

客户部皮皮

年月日

**写给顾客的道歉信篇五**

道歉这一行为，简单地说，其实就是向对方承认自己的失误。本站小编替大家整理了写给顾客

道歉信

,以供参考。

尊敬的客户：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫xxx。

关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。

然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：xxx

xxxx年xx月xx日

尊敬的上海xx的会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与xx形影相随，一起见证着xx的成长和发展，xx深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，xx喜迎第二大有机农场——tz农场的正式开园，届时上海市、tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验xx第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受\"绝不含农药化肥\"的xx的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

上海xx非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

道歉人：xxx

xxxx年xx月xx日

尊敬的客户您好!

当您读到这封信的时候，说明您的产品已顺利寄到您的手中了，这样我们就放心了! 我们常常担心，会不会因为快递的原因导致您延迟收到产品了，会不会因为路途遥远而把您的东西压坏了;会不会因为我们的客服mm的回复不够详细而把您怠慢了;在此，我们一并表示最诚挚的歉意!我们多么希望用我们的热情服务和优质的产品品质来弥补我们的不足。几个月内，我们尝试了各家快递，只希望产品能今早、完好的到达您的手中，每一个发出的产品我们的配货兄弟都会仔细审查两遍，复查阿姨都会强迫性的再检查一遍，寄货前都会反复交代快递务必包装严实，再严实，希望能尽可能降低您退换货的烦恼，我们不断升级产品和服务，因为我们深深的知道您对品质的要求。遗憾的是，这次还是没能尽如人意，给您造成不便，我们无比歉意，我们也非常非常感谢您的包容和谅解。想必您一定是位胸襟宽广、大气之人。

我们“为一”所有同仁和您一样，热爱生活，追求幸福，渴望进步。“精进有为，天人和一”是我们永恒不变的追求，多希望我们的产品和服务能给您更多的温暖和幸福。 感恩有您，“玺草”与您相伴!

道歉人：xxx

xxxx年xx月xx日

**写给顾客的道歉信篇六**

尊敬的客户您好!

当您读到这封信的时候，说明您的产品已顺利寄到您的手中了，这样我们就放心了! 我们常常担心，会不会因为快递的原因导致您延迟收到产品了，会不会因为路途遥远而把您的东西压坏了;会不会因为我们的客服mm的回复不够详细而把您怠慢了;在此，我们一并表示最诚挚的歉意!我们多么希望用我们的热情服务和优质的产品品质来弥补我们的不足。几个月内，我们尝试了各家快递，只希望产品能今早、完好的到达您的手中，每一个发出的产品我们的配货兄弟都会仔细审查两遍，复查阿姨都会强迫性的再检查一遍，寄货前都会反复交代快递务必包装严实，再严实，希望能尽可能降低您退换货的烦恼，我们不断升级产品和服务，因为我们深深的知道您对品质的要求。遗憾的是，这次还是没能尽如人意，给您造成不便，我们无比歉意，我们也非常非常感谢您的包容和谅解。想必您一定是位胸襟宽广、大气之人。

我们“为一”所有同仁和您一样，热爱生活，追求幸福，渴望进步。“精进有为，天人和一”是我们永恒不变的追求，多希望我们的产品和服务能给您更多的温暖和幸福。感恩有您，“玺草”与您相伴!

道歉人：xxx

xxxx年xx月xx日

**写给顾客的道歉信篇七**

x事先生：

你方本月22日订货单收悉。非常抱歉！羽绒背心目前无法交货。我们最快的`交货期要到7月初。当然，你方是急着要货的。

可是，需要量远远超过我们以往的经验，特向你方道歉！你的忠实的xxx

此致

敬礼

道歉人：

20xx年x月x日

**写给顾客的道歉信篇八**

亲爱的客人：

您好!首先请允许我对您遇到的预定没有房间的问题给您带来的不便致以真诚的道歉。

由于近来客人较多，客房紧张，导致有些客人无法入住，我们深感抱歉。我们可以介绍您去与我们同等档次的酒店，还有不知您方不方便把您的姓名和联系方式留下，如果有了房间我们会在第一时间通知您并免费接您回来，为了表示我们的歉意，我们决定在您入住时给你一定折扣折并免费提供早餐。祝您过得愉快!

客户部皮皮

年月日

**写给顾客的道歉信篇九**

尊敬的客户：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫xxx。

关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。

然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：xxx

20xx年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找