# 最新服务保证书车管所 服务保证书工作标准(15篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-06-14

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇一1、 协助贵单位做好产品的选型指导工...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇一**

1、 协助贵单位做好产品的选型指导工作;

2、 提供贵单位所订产品的样本，包括产品介绍、性能参数、安装尺寸、安装调试、注意事项等;

3、 提供贵单位所需的其他技术资料

二、 售中服务保证

1、 按时、按质、按量提供合同产品;

2、 运输、途中质量保险等服务由我公司免费提供;

三、售后服务保证

1、公司在全国范围内七十余个大中城市设有服务网络点，我公司在办事处设有专职维修技术员，有多年给排水系统维护和维修经验，完全能够满足贵单位售后服务要求;

2、 指导水泵机组的安装、调试;

3、产品到货后的现场安装过程如遇有问题，我公司将在接到通知后2小时内根据用户的具体制定安装方案，并指导用户对水泵机组进行正确安装及连接

4、如用户确有需要，在产品调试过程中，我公司可安排专人到位指导调试。

5、保修两年，终身维修。

(1)保期内，实行三包(包修、包换、包退)在无人为损坏或操作不当的情况下，出现问题则保证退货;

(2)过质保期限：我公司负责终身维修，零配件成本费用由用户承担

6、我公司为用户提供全天售后服务，接到报修电话后，售后服务人员2小时赶赴现场检修

7、对于产品的维护、保养问题，我公司可负责对贵单位指派的人员进行培训，在 产品保养时，我公司可派员指导。质保期期间，我公司将提供正常保养服务，包括对所有系统规检查，调整和润滑等。

8、 产品交付使用后，我公司将定期派人进行跟踪服务;

9、 产品交付使用后，对于与产品有关的服务，我公司将竭力与贵方配合，力争把工作做得更好。

四、在售前、售中、售后服务的过程中，对贵单位提出的任何问题，我公司均立即给予答复或派员解决;

五、配套产品(电机、轴承、机械密封等)

配套产品由我公司指定的配套厂家供应的，发生一切质量问题，由我公司负责。

六、总部售后服务联系方式：

1、 热线电话：-

2、 传真： -

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇二**

一、 服务承诺

我公司本着以质量求生存，以效益求发展的原则，认真搞好每项工程的质量工作，从方案的设计，材料的选用、制作的控制、安装的监督，直到施工完毕后的服务，每一个环节都有专门的人员进行，以确保全部的工程质量。

1. 严格按照合同要求，提供满足顾客需求和质量期望的产品以及周到有效服务。

2. 严格检查和控制原材料，外协外购件的进厂质量。

3. 组织各协作配套生产单位联保产品质量保证满足合同技术质量条款要求。

4. 对工程安装施工质量制定专项质量计划进行控制。

5. 所有零部件实行选优，验收按国家标准执行安装、本着先处理好问题，再分清责任，一切满足工程进度需要为准则。

二、 技术服务承诺

1. 按买方要求、合同规定及时提供必须的技术文件，有义务在必要时邀请买方参与卖方的审查。

2. 按买方要求提供现场技术服务，卖方负责安装。

3. 严格执行供需双方有关重大问题召开会议的纪要或签订的协议。

4. 加强售前、售中、售后服务，把“超前服务”“全过程 服务”贯彻在产品制造、安装的全过程。

5. 按到买方反映的质量问题信息后，在两天之内尽快到达现场，做到用户对质量不满意服务不停止。

6. 产品保质期内在符合产品标准及合同规定的使用工况和运行条件下实行“三包”，所有供货产品寿命期内全部免费维修。如因设计风负荷不合理造成的事故卖方免费维修。

三、 服务方案

1、 方案设计：本着安全、经济、实用的原则，为用户 设计出最佳的方案。

2、 售前服务：公司派出专人积极协调、全力配合建设 单位办理开工之前和各种手续。积极配合建设单位做好现场的基地工作，为开工做好准备。积极与当地所管辖的派出所、办事处、交警取得联系，搞好周边关系。

3、 售后服务：因本工程标书所包含内容为半成品，若 后期工程仍交由我公司施工则我公司自工程竣工后验收交付使用开始，树立“用户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。无论在保修期内还是保修期外，一旦接到用户端来访电话，保证有关人员在两天内到达现场。在保修期内，每年定期对用户不少于二次回访， 了解房屋的使用情况，解决用户提出的各种问题，为用户排忧解难。保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到，维修时仅收取材料成本费。

4、 建立质量回访维修制度：自工程竣工验收交付使用 开始，严格地执行建筑工程的质量回访和保修、维修制度，树立“用户是上帝”的思想，具体措施是：

(1) 在保修期内，每个季度进行质量回访一次。 保修期外坚持每年进行质量回访一次。

(2) 在回访过程中，根据建设单位所提出的要求 整改或维修。

(3) 保修期间派专业人员驻现场，配合业主进行 检修维修。保修期满，维修人员与业主保持联系。

(4) 工程交工后，发给各用户维修卡，保修期满， 用户签字，业主存档，并做好保修期间的记录，经用户和业主检查后签字。

工程有限公司

x年xx月xx日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇三**

一、 售前服务保证

1、 协助贵单位做好产品的选型指导工作;

2、 提供贵单位所订产品的样本，包括产品介绍、性能参数、安装尺寸、安装调试、注意事项等;

3、 提供贵单位所需的其他技术资料

二、 售中服务保证

1、 按时、按质、按量提供合同产品;

2、 运输、途中质量保险等服务由我公司免费提供;

三、售后服务保证

1、公司在全国范围内七十余个大中城市设有服务网络点，我公司在办事处设有专职维修技术员，有多年给排水系统维护和维修经验，完全能够满足贵单位售后服务要求;

2、 指导水泵机组的安装、调试;

3、产品到货后的现场安装过程如遇有问题，我公司将在接到通知后2小时内根据用户的具体制定安装方案，并指导用户对水泵机组进行正确安装及连接

4、如用户确有需要，在产品调试过程中，我公司可安排专人到位指导调试。

5、保修两年，终身维修。

(1)保期内，实行三包(包修、包换、包退)在无人为损坏或操作不当的情况下，出现问题则保证退货;

(2)过质保期限：我公司负责终身维修，零配件成本费用由用户承担

6、我公司为用户提供全天售后服务，接到报修电话后，售后服务人员2小时赶赴现场检修

7、对于产品的维护、保养问题，我公司可负责对贵单位指派的人员进行培训，在 产品保养时，我公司可派员指导。质保期期间，我公司将提供正常保养服务，包括对所有系统规检查，调整和润滑等。

8、 产品交付使用后，我公司将定期派人进行跟踪服务;

9、 产品交付使用后，对于与产品有关的服务，我公司将竭力与贵方配合，力争把工作做得更好。

四、在售前、售中、售后服务的过程中，对贵单位提出的任何问题，我公司均立即给予答复或派员解决;

五、配套产品(电机、轴承、机械密封等)

配套产品由我公司指定的配套厂家供应的，发生一切质量问题，由我公司负责。

六、总部售后服务联系方式：

1、 热线电话：-

2、 传真： -

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇四**

一、 服务承诺

我公司本着以质量求生存，以效益求发展的原则，认真搞好每项工程的质量工作，从方案的设计，材料的选用、制作的控制、安装的监督，直到施工完毕后的服务，每一个环节都有专门的人员进行，以确保全部的工程质量。

1. 严格按照合同要求，提供满足顾客需求和质量期望的产品以及周到有效服务。

2. 严格检查和控制原材料，外协外购件的进厂质量。

3. 组织各协作配套生产单位联保产品质量保证满足合同技术质量条款要求。

4. 对工程安装施工质量制定专项质量计划进行控制。

5. 所有零部件实行选优，验收按国家标准执行安装、本着先处理好问题，再分清责任，一切满足工程进度需要为准则。

二、 技术服务承诺

1. 按买方要求、合同规定及时提供必须的技术文件，有义务在必要时邀请买方参与卖方的审查。

2. 按买方要求提供现场技术服务，卖方负责安装。

3. 严格执行供需双方有关重大问题召开会议的纪要或签订的协议。

4. 加强售前、售中、售后服务，把“超前服务”“全过程 服务”贯彻在产品制造、安装的全过程。

5. 按到买方反映的质量问题信息后，在两天之内尽快到达现场，做到用户对质量不满意服务不停止。

6. 产品保质期内在符合产品标准及合同规定的使用工况和运行条件下实行“三包”，所有供货产品寿命期内全部免费维修。如因设计风负荷不合理造成的事故卖方免费维修。

三、 服务方案

1、 方案设计：本着安全、经济、实用的原则，为用户 设计出最佳的方案。

2、 售前服务：公司派出专人积极协调、全力配合建设 单位办理开工之前和各种手续。积极配合建设单位做好现场的基地工作，为开工做好准备。积极与当地所管辖的派出所、办事处、交警取得联系，搞好周边关系。

3、 售后服务：因本工程标书所包含内容为半成品，若 后期工程仍交由我公司施工则我公司自工程竣工后验收交付使用开始，树立“用户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。无论在保修期内还是保修期外，一旦接到用户端来访电话，保证有关人员在两天内到达现场。在保修期内，每年定期对用户不少于二次回访， 了解房屋的使用情况，解决用户提出的各种问题，为用户排忧解难。保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到，维修时仅收取材料成本费。

4、 建立质量回访维修制度：自工程竣工验收交付使用 开始，严格地执行建筑工程的质量回访和保修、维修制度，树立“用户是上帝”的思想，具体措施是：

(1) 在保修期内，每个季度进行质量回访一次。 保修期外坚持每年进行质量回访一次。

(2) 在回访过程中，根据建设单位所提出的要求 整改或维修。

(3) 保修期间派专业人员驻现场，配合业主进行 检修维修。保修期满，维修人员与业主保持联系。

(4) 工程交工后，发给各用户维修卡，保修期满， 用户签字，业主存档，并做好保修期间的记录，经用户和业主检查后签字。

工程有限公司

x年xx月xx日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇五**

为落实昆政发[20xx]58号《昆明市主城区(专业及批零兼营)市场搬迁改造提升三年行动计划》和《官渡区20xx年主城区批发(专业及批零兼营)市场搬迁改造提升三年行动计划》(官通[20xx]21号)文件要求，昆明明通商场郑重做出如下保证：

1、商场恢复营业后，商场内的经营户只从事零售经营，不再从事任何批发或者批零兼营业态。

2、商场统一合理布置收银台，实行分区域统一收银，统一售后服务。

3、商场向工商、税务、质监、商务等部门承诺仅从事零售经营，不从事批发业务，若商场内出现任何批发业务，商场甘愿接受处罚。

4、商场与所有入场商户签定《合同补充条款》，并要求商户必须承诺：在商场内只开展零售经营，不从事批发业务。若有违反，商场将按照合同约定追究违约责任，直至无条件收回铺面。

5、为缓解主城区交通压力，商场恢复营业后，只保留1-3楼的零售经营面积，4楼和5楼将调整为商务办公区和商场服务区(餐饮、娱乐、休闲)。

6、商场严格依照国家有关法律、法规守法经营，依法纳税，诚信经营，杜绝售卖假冒伪劣产品。文明服务，维护消费者合法权益，并自觉接受社会、群众、新闻舆论监督检查。

以上承诺保证做到，敬请社会各界、广大市民予以监督。

昆明市明通商场

20xx年7月29日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇六**

我公司在此郑重承诺：

1、我公司将满足新天地a区公寓内装饰工程项目中的技术需求，严格执行国家现行的施工规范及技术规程，使用的主要施工验收规范如下：

装修装饰工程执行标：

is09000(is09001-20\_\_)质量体系认证

《建筑工程施工质量验收统一标准》(gb50300-20\_\_); 《建筑装饰装修工程质量验收规范》(gb20\_\_-20\_\_);

《建筑地面工程施工质量验收规范》(gb50209-20\_\_); 《建筑工程质量验收实施细则》(db21/1234-20\_\_);

“高层建筑消防规范”现行标准;

“给排水、通风、电气工程施工规范”现行标准

安全防范设施标准执行：

《安全技术规范》(gb50348-20\_\_);

《安全工程程序要求》(ga/t75);

2、参与工程的所有项目经理和工程师均具备建造师、项目经理及工程师资格证书，施工人员均具备助理工程师、安全员等上岗资格证书。

特此承诺

辽宁龙邦装饰工程有限公司

20\_\_年4月25日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇七**

为了让您更好的使用本公司电脑，本公司通过此三包服务保证书向您做出下述维修服务承诺，并按照该承诺的要求向您提供维修服务，该承诺仅适用于本公司出货时的标准配置产品(详见本公司出具的商品销售单)。

一、 维修服务的标准和范围：

1、 维修服务的标准：按机子出货时商品销售单，将机子的硬件和软件恢复到出厂状态时，机子能够正常启动。注：请用户自行配备重要数据，我公司只负责将数据的硬件载体恢复至出货状态(指硬件的标准电气性能，以及软件的出货标配)，我公司不负责数据的恢复，不承担数据不能恢复造成的损失。

2、 免费维修服务范围：从用户购机之日起三年内，当遇到故障时，您将得到1年的硬件上门维护服务、一年的软件上门维护服务、两年的软件送修服务。(一年免费上门服务期满后，如需续约此服务请与我公司面谈)

二、 以下情况不在免费保修之列，我公司可酌情收取50-200的维修服务费(材料费另计)：

1、 超过保修期的机器，故障部件;

2、 用户未按产品说明书要求、错误安装、保管及使用照成的产故故障或损坏;

3、 因自然灾害等不可抗拒因素(如地震、火灾、雷击等)或人为原因(包括操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压等)引起的机器故障或损坏;

4、 非我公司人员，进行安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏;

5、 用户使用了非标准或非法版权的软件或计算机病毒造成的故障或损坏;

6、 商品销售单上的产品型号与实物不相符合的;

7、 因使用非我公司出货的部件导致的机器故障或损害。

三、 软件维护：

1、 当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您于我公司联系，您可以获得我们提供的电话咨询服务。对于不能通过电话咨询解决的软件性能故障，我公司将提供一年的免费上门维护服务;

2、 要求维修人员安装任何非出货预装软件时，必须由用户提供正版安装软件。不能提供正版软件时，维修人员有权拒绝安装;

四、 在三包期内，本三包服务保证书条款如有低于《国家三国规定》标准或与《国家三包规定》条款相抵触的，按《国家三包规定》标准执行。

五、 本保证书条款为极限科技电脑经营服务中心的基本服务及服务标准，由我公司负责解释。

销售单位：-电脑经营服务中心

用户签字：

日期： 年 月 日

(公章有效)

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇八**

维修保证书

由于沁阳市商品房未收取维修基金，为保障住房售后的维修管理，维护住房产权人和使用人的共同利益，我公司做以下保证。

一、 在保修期内

1、 公司认真做好设备的日常维修和周期保养工作

2、 在保修期内巡检中发现需要中修和大修的及时联系建设单位和施工单位及时维修如不及时维修、物业公司将以联系函的形式给建设单位和施工单位，物业公司自行找维修队伍进行维修，维修所产生的费用从施工单位质保金中扣除、质保金不足的有建设单位支付。

二、 过保修期的

1、 两百元以下的维修设备费用由物业公司承担维修

2、 两百元以上的，以每栋楼为单位、共用设施设备需中修或大修的由该栋楼全体业主或者使用人共同均摊。

河南东大物业服务有限公司

20xx年12月4日

维修服务保证书

为了让您更好的使用本公司电脑，本公司通过此三包服务保证书向您做出下述维修服务承诺，并按照该承诺的要求向您提供维修服务，该承诺仅适用于本公司出货时的标准配置产品(详见本公司出具的商品销售单)。

一、 维修服务的标准和范围：

1、 维修服务的标准：按机子出货时商品销售单，将机子的硬件和软件恢复到出厂状态时，机子能够正常启动。注：请用户自行配备重要数据，我公司只负责将数据的硬件载体恢复至出货状态(指硬件的标准电气性能，以及软件的出货标配)，我公司不负责数据的恢复，不承担数据不能恢复造成的损失。

2、 免费维修服务范围：从用户购机之日起三年内，当遇到故障时，您将得到1年的硬件上门维护服务、一年的软件上门维护服务、两年的软件送修服务。(一年免费上门服务期满后，如需续约此服务请与我公司面谈)

二、 以下情况不在免费保修之列，我公司可酌情收取50-200的维修服务费(材料费另计)：

1、 超过保修期的机器，故障部件;

2、 用户未按产品说明书要求、错误安装、保管及使用照成的产故故障或损坏;

3、 因自然灾害等不可抗拒因素(如地震、火灾、雷击等)或人为原因(包括操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压等)引起的机器故障或损坏;

4、 非我公司人员，进行安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏;

5、 用户使用了非标准或非法版权的软件或计算机病毒造成的故障或损坏;

6、 商品销售单上的产品型号与实物不相符合的;

7、 因使用非我公司出货的部件导致的机器故障或损害。

三、 软件维护：

1、 当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您于我公司联系，您可以获得我们提供的电话咨询服务。对于不能通过电话咨询解决的软件性能故障，我公司将提供一年的免费上门维护服务;

2、 要求维修人员安装任何非出货预装软件时，必须由用户提供正版安装软件。不能提供正版软件时，维修人员有权拒绝安装;

四、 在三包期内，本三包服务保证书条款如有低于《国家三国规定》标准或与《国家三包规定》条款相抵触的，按《国家三包规定》标准执行。

五、 本保证书条款为极限科技电脑经营服务中心的基本服务及服务标准，由我公司负责解释。

销售单位：-电脑经营服务中心

用户签字：

日期： 年 月 日

(公章有效)

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇九**

免费提供保洁行内专业咨询服务，专业承接：

1.承接项目有：新旧居室的开荒保洁及大小型工程的开荒保洁及企事业单位的常年保洁托管

2.承接对象有：《家庭、生活居室、别墅、写字楼、店铺、酒店、ktv、商厦、宾馆、学校、医院、工厂、商场、机场、车站、整体小区等大小型建筑物的整体开荒保洁》

3.保洁具体内容有：室内整体地面清洗玻璃里外清洗窗框清洗墙壁清洁吊顶清洗厨房清洁卫生间清洁地砖清洗壁砖清洗油烟机清洗空调、暖气片、地脚线、门、插座等的清洁

4.专业技术保洁服务有：地板抛光打蜡,羊毛地毯与化纤地毯清洗,家具上光打蜡,台面上光打蜡,皮质沙发与布质沙发清洗,油烟机清洗,空调移机,外墙粉刷与外墙玻璃幕清洗

5.特色保洁专区有：公司自创办以来常年为小区、家庭、机关单位、写字楼、车站、大型超市及其他一些大型区域提供长期和定期的保洁员工及小时工!竭诚欢迎所有客户前来洽谈与合作!

6.质量的放心胜过价格的攀比!

二、清洁标准：洁净、无灰尘、无污点、无油渍，以客户验收、满意为标准。

三、质量保障：各项类保洁服务、先服务、您满意再付费。

只要您在济南市区内 我们随叫随到 龙峰家政竭诚为您服务 。

签名：

日期：年 月 日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇十**

我作为一名刚刚实习完的公交司机，通过公司司训队的培训，车队的空车实习和载客实习，懂得了“行车安全”的重要性。我要从认真工作的每一分钟开始，要从安全行车的每一米开始，这就是我要干好公交工作的信心和决心。老实讲开车不难，在当今社会开车可以说是一个人维系生存的基本技能，但要开好车就没那么容易了，特别是想开好公交车那就难上加难，因为公交车与其他车辆有着质的区别，拉一车人脚下的功夫要把握得当，判断问题、处理问题要及时准确，深一脚浅一脚的根本开不了公交车。这也是公共汽车与货车的区别，人与货的区别，损坏货物能定损能包赔伤人价无边。所以我们的工作看似简单其实责任重大。就要做到切实的落实公司的各项规章制度及有关措施，增强交通安全意识和遵守道路交通法律法规的自觉性，促进安全驾驶，严禁超员、疲劳驾驶，坚决杜绝驾驶“带病”车辆上路，确保雨季行车安全，圆满完成公司的各项安全任务，为我们公司的安全服务争创一流贡献出自己的一份力量，为此，我特作出如下保证。

一、 保证坚持“安全第一、预防为主”的方针。

二、 保证生产，遵章守法不违章。

三、 保证车辆行前认真做好例行安全检查，做到机油、汽油、刹车油、冷却水、轮胎、制动转向、喇叭、灯光的安全、准确、可靠，保证车辆上路处于良好状态。

四、 保证车辆行车途中保持高度警惕，克服麻痹思想，注意安全行驶，遵守交通法律法规。

五、 保证不酒后开车，不开带病车上路。

六、 保证坚持学习交通法规等，不断提高思想认识，增强安全意识。

七、 保证杜绝车辆事故的发生，严格遵守交通规则，保障车辆和乘客人身的绝对安全。

另外，我还要做到积极参加业务学习和安全学习、自觉遵守交通规则，服从交通管理人员指挥，做到文明行车、安全礼让、无违章、无事故。 热爱本职工作，服从调度指令，听从指挥，牢固树立服务思想和服务意识，遵守劳动纪律，坚守岗位，不擅离职守。爱护车辆，不开带病车，确保行车安全。按规定做好车辆的保养，保持车容整洁，车况良好。认真执行各项规章制度，严格遵守交通规则，树立安全第一思想，确保人民生命财产安全。虽然我们作为驾驶员不直接与乘客正面接触，但是我们也要提高自己的服务意识。因为安全与服务是密不可分、相辅相成的，因此，我也要严格贯彻执行《车厢标准化服务》，力争安全服务创一流。

牢固树立“零违章、零事故、零亡人”的安全理念，不断提高自己的道德修养和安全行车的法律意识，从我做起、从现在做起，不高速行驶、不闯红灯、不乱鸣喇叭、不双排行驶、不在行车中吸烟打手机、依次排队进出站、按规定使用灯光，为实现公司年度安全管理目标，构筑“平安、和谐公交”作出应有的贡献。

最后，我时刻要牢记安全第一的工作宗旨，我将在工作中为广大乘客提供方便、快捷、安全的服务，随时迎接领导和群众的监督。

保证人：

日期：20xx年xx月xx日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇十一**

尊敬的各位业主朋友们：

大家好!为进一步提升商场服务形象，减少各类客诉事件的发生，现结合商场实际对我商场售后服务规定如下：

一、特价品管理

为统一商场各展位环境，营造氛围，经公司领导研究决定以后各展位的特价品，折扣品等全部统一放到一期中央天井处，由服务台人员负责登记，看管及销售。商场统一进行销售，售出产品七日后将所售款予以返还。如发现各展位仍有未报或私自出售特价品等，商场将对其处以1000—5000元罚款。

二、质量保证管理

各展位出样产品必须与售出商品相一致，商品标识必须按国家规定做到统一规范，齐全，准确，在介绍商品时必须真实，对安装施工中与使用中涉及商品质量的注意事项要交待清楚，不得作假蒙人，如因以上原因出现客诉事件，商场有权责令各展位在第一时间退货，如各展位未按公司规定执行，商场将先行赔偿，并对展位处以5000元以上罚款(包括5000元)。

三、价格管理

各展位实行“明码标价”，每款商品统一用商场价格签详细标明价格，以免给消费者带来误区，同时各展位必须保证所售商品价格低于本市各家具卖场，同时商场市调部门将定期对各

展位销售价格进行市场调研，如未按商场规定同城同品价格最低的原则进行销售，将对该展位处以1000元罚款。

四、环保管理

各展位所售商品需经过iso9001的认证，以保证环保系数，并提供质量检测证书，商场将不定期对各展位进行检查，发现所售商品存在严重的环保问题，商场将给予清场的处理。

以上为商场售后服务的几点要求，望各位业主积极配合商场管理。

家具装饰广场

--

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇十二**

我公司对产品从出厂到产品的有效使用年限内实施全程跟踪管理体系：

1、建立产品技术档案管理体系，定期电话回访和易损件的派送;2、售后服务保障制度体系，专人片区化服务。

一、技术服务

1、设备技术文件

①我方将在设备发货前5天内向客户提供设备安装基建图、电源供应要求和运行空间要求图纸。

②随机带设备主接线图、设备零部件清单、易损件型号代码③随机带设备操作使用说明书、产品合格证、出厂检验报告。

2、现场服务内容

①为了便于设备的安装、调试和投运，我方派出专业技术人员到现场盔行技术服务，时间由用户指定，我方技术人员将参与对设备的基建安装。

②负责完成安装调试工作，与客户技术人员共同进行现场调试，解答技术合同、图纸、运行、设备性能以及注意事项。

③并对设备各项技术指标进行必要的演示，参与设备的前期运行工作，协助用户制定正确的绕线工艺。

3、技能培训

我方将对客户提供技术培训，使客户技术人员掌握绕线机的各项操作、熟悉绕线工艺的参数设定和调试，使技术人员掌握设备的安装、调试、运行、检查、修理和维护技能。

二、售后服务内容

1、维修服务

为了确保设备正常运行及时解决客户提出的疑问、报修等事宜，公司技术服务热线二十四小时开通，随时为客户提供优质服务，在确认客户设备故障后，将以陆路交通最快到达时间赶赴现场库决问题，在保修期内出现任何质量问题，由我公司免费进行处理，包括硬件的维修、更换等，并对设备实行终身维护制。

2、技术支持服务

我公司为用户提供终身免费技术支持服务，将及时有效的解决用户在设备使用过程中所遇到的问题，满足客户对设备功能和部件改制的技术支持。

三、产品质量控制

本公司严格控制采购、检验、生产、包装、安装调试和售后服务的质量过程，严格遵循企业标准和相关的行业和国家标准的要求。

保证人：

日期：

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇十三**

我公司在此郑重承诺：

1、我公司将满足新天地a区公寓内装饰工程项目中的技术需求，严格执行国家现行的施工规范及技术规程，使用的主要施工验收规范如下：

装修装饰工程执行标：

is09000(is09001-20xx)质量体系认证

《建筑工程施工质量验收统一标准》(gb50300-20xx); 《建筑装饰装修工程质量验收规范》(gb20xx-20xx);

《建筑地面工程施工质量验收规范》(gb50209-20xx); 《建筑工程质量验收实施细则》(db21/1234-20xx);

“高层建筑消防规范”现行标准;

“给排水、通风、电气工程施工规范”现行标准

安全防范设施标准执行：

《安全技术规范》(gb50348-20xx);

《安全工程程序要求》(ga/t75);

2、参与工程的所有项目经理和工程师均具备建造师、项目经理及工程师资格证书，施工人员均具备助理工程师、安全员等上岗资格证书。

特此承诺

辽宁龙邦装饰工程有限公司

20xx年4月25日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇十四**

保洁部是负责项目所有公共区域及办公室、会议室的清洁，家具的保养，会议接待、浴室、信件收发等工作的综合管理部门。为办公楼创造一个清洁、美观、舒适、文明的理想工作环境，使整个大楼在任何时候处于舒适宜人、幽雅清新的状态。保洁部工作的好坏不仅直接影响到客户和来访客人对物业的印象，同时对于大楼内部工作环境与气氛的营造同样至关重要。

为此我们将遵循清洁是前提、服务是核心的工作原则，做到分工明确，紧密联系，相互合作为客户提供优质服务的同时，努力创造一个轻松和谐、安宁雅致的办公环境。

保洁工作承诺做到：

1、 保证各级办公室，特别是要人办公室清洁整齐，窗明地净，一尘不染，同时保证各种会议及接待工作的顺利完成。

2、 服务人员在会议服务中做到微笑、细致、热情、周到。

3、 确保： 服务环境整洁 服务设备完好

服务技能娴熟 服务项目齐全

服务方式灵活 服务程序规范

服务制度健全 服务效率快速

4、 保证大楼内各区域的干净整洁。

5、 确保浴室各项洗浴设施正常运转的前提下，为客户创造一个干净、整洁、舒适的洗浴环境。根据楼内实际情况做好绿植设计摆放工作，为客户营造一个舒适宜人、安宁雅致的办公环境。

保证人：

20xx年x月xx日

**服务保证书车管所 服务保证书工作标准篇十五**

为认真贯彻执行道路运输车辆维护管理规定.保证车辆维修质量更好,防止机械事故发生、确保车辆运行安全、对车辆维修质量要求如下：

一、 遵守国家有关法规、标准，按规定的作业范围或说明书进行作业、不漏项和减项作业。

二、 严把配件采购关，不得用假冒伪劣配件。

三、 严格车辆竣工出厂检验，合格后由汽车维修质量检验员签发出厂合格证，不倒卖合格证，未维修和未按工艺规范项目进行维护的车辆不签发合格证。

四、 实行质量保证期制度，在正常使用条件，按照浙江省汽车运输业车辆技术管理规定实施细则条款执行。大修保证里程20xx0公里或者100天，二级维护保证里程5000公里或者30天，小修及专项修理质量保证日期里程20xx公里或者5天。

五、 不修报废车辆、不修无证、无牌车辆、不拼装汽车。

六、 不乱收费，严格按本服务站公示制定的工时定额标准收取工时费，不偷工减料。

七、 加强人员培训，各工种、岗位不使用未取得技术工人等级证书的人员。

八、 加强修理过程管理，明确岗位责任，建立健全车辆维护，修理技术档案，记录内容真实、准确、集中专人规范管理。 监督单位：宁波市公路运输管理处

承诺单位：宁波市江北红梅汽车维修厂

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找