# 关于大学生对学校满意度调查报告

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-06-15

*摘要：了解大学生满意度不仅可以看出学生在校学习的态度和倾向,而且可以反映出一个侧面反映出学校相关工作的绩效和改进方向，促进学校发展，增强学校整体竞争力，同时做到学生受益学校发展的双赢局面。 关键词：大学生（上海第二工业大学）、满意度、建议...*

摘要：了解大学生满意度不仅可以看出学生在校学习的态度和倾向,而且可以反映出一个侧面反映出学校相关工作的绩效和改进方向，促进学校发展，增强学校整体竞争力，同时做到学生受益学校发展的双赢局面。

关键词：大学生（上海第二工业大学）、满意度、建议、改善、双赢

一调查背景

作为新世纪的大学生，是我们最先触碰到时代的前沿；也是我们，心跳和着民族的脉搏；更是我们该去担起建设有中国特色的社会主义、实现中华民族伟大复兴的历史使命。根据我小组的调查所知，在我国大学校园里,不少同学对自己的校园生活不满，这是一个很严重的问题，因为这不仅反映出学校的相关工作做得不到位，而且同学们也会因对校园生活的不满产生消极情绪，甚至做出消极行为。本应受到重视的这一问题，却在如今的社会上得不到应有的重视。可以肯定地说，尽管之前已有零星的专家学者对其进行研究和分析，但是学校对这一问题的关注程度仍不大。大学生满意度是指大学生对大学学习、生活一种总的心理感受与个人看法，它具有很强的个体差异性。了解大学生的满意度不仅可以看出学生对在校学习的态度与倾向，而且可以从一个侧面反映出学校相关工作的绩效及改进方向。大学生对校园生活的满意度又是大学生满意度中较为重要的一项指标。

二调查目的

我国在校大学生是一个庞大的群体，特别是近几年，随着高校的扩招，我国越来越多人能够上大学。上大学是很多人的梦想，他们都憧憬着大学校园的生活，然而当他们进了大学后才发现大学生活并非所想的美好，取而代之的却是对校园生活的不满，大学生是十分宝贵的人才资源，他们对校园生活的体验和感受,与他们的学业和成长密切相关。我们通过对他们的大学生活满意度的调查结果向有关部门提出建议，并希望能引起学校对这一系列问题的关注，最终希望大学生对其大学的满意度有所提升，从而能够更好的学习。

三调查问卷的分析

1调查对象：二工大学生

2地点的选择：上海第二工业大学

3调查对象选择：以学校为单位，随机抽取30名同学（男女个半数）进行调查。

调查的方法：以问卷的形式进行网上作答或在校园进行问卷调查

4调查方面：1食堂、2晨跑3教学工作4硬件设施5规章制度6老师沟通7学习氛围8交通设施（校外）9大学生的心理问题

3调查的结果

在莘莘学子的眼中大学是一个神圣而富有朝气蓬勃的地方。当然，学校是以教学为主、培养多方面人才的地方。反观此次的学生调查中，除了在学校设施上的不足，我们还看到学生与老师之间不仅存在着价值观与人生观上的差异，最重要的是我们之间也缺少了师生间的情谊。正所谓“一日为师，终身为父”，现今社会是什么让我们的距离变得如此的遥远。以下是根据调查所分析的一系列问题所在。

在平时的课堂上我们很少能够达到互动的效果，特别在大课堂上。而在一些有关理论知识的科目，课堂上的学生要么缺席要么对它毫无兴趣。在第三题中

在学习的过程中，如果遇到了困难你会怎样解决它们?

a、向讲师或同学咨询b、查阅资料，自行解决c、置之不理

对于这道题目的调查，竟然仅仅只有10%的学生选a，而却又65%的学生选c，

在这个问题上我们能否问一句老师曾考虑过什么样的课堂才会调动同学们的积极性，而我们学生为什么都不向老师提出建议，是我们不懂得还是懒惰呢？

评估是评学校人力、物力、财力资源作用的效域和效度，其中一项就包括评价学校办学条件和设备的效用，对办学条件和设备进行考察。评价的目的在于促进学校和主管部门加大投入，提高效率，使办学条件和设备不断改善，使其投人产出比不断优化，充分发挥办学条件和设备的可能性效用和现实性效用，提高其对教学需要的适应度和满足度。根据调查报告显示（二工大），二工大的硬件设施总体上来说是比较完善的，但也存在一些不足之处。具体表现如下：学生宿舍。我们学校的学生宿舍分成三部分，河东、河南及小高层。河东宿舍的特点是每个厅有两个热水器，但晚上12点会准时断电到第二天早上六点。1）河南宿舍及小高层宿舍则24小时都保持通电，但没有热水器，学生洗澡要到澡堂。对于那住在河南宿舍及小高层宿舍的学生来说，冬天或者下雨天洗澡就特麻烦，许多学生都希望在这一方面，学校条件若允许的话应给予注意。2）学生分配不合理。有大部分学生反映学生宿舍人员分配不合理，主要是学校没注意到外地生与本地生的情况。学校有四人间宿舍和六人间宿舍，大部分外地生住的是六人间宿舍。相比较而言，外地生的行李物品会多于本地生的行李物品，而外地生又住六人间则显得宿舍空间过于窄小，因此，希望学校能在这方面给予注意。图书室外围（上网处）。说到图文楼，这是我们学校一处非常好的学习地方，个方面的设备都很完善，但有许多喜欢在外围上网的同学反映，2楼外围上网的地方夏天上网光线过强，还很闷热，主要是因为楼顶的玻璃装置。机房。学校机房的机器比较陈旧，反映也不是很好，包括实验室机房的机器，反应比较缓慢，这些都需要学校在有条件的情况下进行改进。自习室。据一些同学反映，自习室冬天过于寒冷，不利于学生静心自习，图文楼在冬天的学生则过多。希望学校同样在有条件的情况下在个别自习室安装空调。交通。每到星期五的时候你总会看到学校周边的公交站台上有满满的人，如果你也是要回家，那么看到如此景像你会作何感想，其实造成我校公交车拥挤的原因是临近周末，许多上海的同学都准备回家，不仅是我们二工大的同学还有杉达大学还金融大学的同学共同乘坐公交车去地铁站，这样就形成了周末公交的压力。但是面对这种压力学校却看不见同学们的烦恼，每到这时候我最羡慕坐校车的老师了，不用挤公交，我希望学校可以看到我们的烦恼，建议学校可以同其他二所大学商量出更好的办法以缓解交通压力。

大学的校园就犹如一个“小社会”经常会举办一些多姿多彩的活动，在这小社会里每个人都可以尽情的发挥，展示自己的才华与能力。同时，也可以锻炼学生社会交往能力，处理突发事物的能力等等。据我们调查统计有58%的学生都乐意参加学校各类型的活动她们认为在活动中，不仅能锻炼自己的勇气，还增加了自己的社会交往能力，自己的交际圈也变得越来越宽广。但有近21%的学生却对于这些活动不予理会，认为这些都是些没有意义的事，不如将这些时间用在其他的事情上，

xx同志强调：“思想政治教育，在各级各类教育都要摆在重要的地位，任何时候都不能放松和削弱。要说素质，思想政治素质是最重要的素质。不断增强学生和群众的爱国主义、集体主义、社会主义思想，是素质教育的灵魂。然而，对于题11

组员：朱琴、徐瑛、顾丽君、阎立韵、景影、张晓桦（09秘书01）

（09会展策划与管理）

分工内容：李立：收集材料、整理材料、分发材料、问卷设计、汇总材料

朱琴：整理材料、汇总材料、题目筛选、修改意见

徐瑛：整理材料、汇总材料、数据统计、修改意见

景影、张晓桦:收集材料、分发问卷

顾丽君、阎立韵：整理材料、数据统计、收集材料

李翠连、潘晓霞：整理材料、分发问卷、修改意见

注（我组所做调查是经过我组成员多方修改与汇总所得，几乎所有成员都有参与了其全部过程，从中选择出较好的材料）

附录二

当代大学生校园生活的调查问卷内容

1、你高中时期期待的大学生活与现在的大学的校园生活一样吗？

a、一样b、不一样c、没感觉

2、你认为在大学里学习和生活哪一个重要呢？

a、学习b、生活c、两者都重要

3、在学习的过程中，如果遇到了困难你会怎样解决它们?

a、向讲师或同学咨询

b、查阅资料，自行解决

c、置之不理

4、在大学的校园生活中不免举办各种各样的活动，你是怎样对待他们的？

a、积极参加b、偶尔参加c、不予理会

5、对于每天的晨跑你的态度是？

a锻炼身体b浪费时间c没办法只能认

6当你早上起来晨跑了但pose机却显示漏起点时，你会怎样？

a认倒霉b去找体育老师询问办法c害怕pose心理有恐惧感

7对于每学期教学评教这项措施有什么看法？

a虚伪的做法b给喜欢的老师高分c无所谓，反正评好评坏对老师没有任何作用

8对于老师的教学模式你认同吗？

a老师总是照本宣科，千篇一律b认同不认同又有什么关系c认同

10在上课以外是否经常与老师有沟通？

a没有b偶尔有c经常

11、如果你所院校的饮食或管理存在问题，你将怎样做？

a、向有关部门提议，并要求改善b、口头声讨，之后不了了之

c、无所谓

12、你认为大学生是否应该多接触一下社会事物呢？

a、应该b、不应该c、无所谓

13、你认为二工大是否具有良好的学习氛围？

a、有b没有c无所谓

14、你觉得我校的规章制度是否合理？

a合理b不合理c无所谓

15.您对学校硬件方面的总体的满意程度是

a.不满意b.尚可c.满意

16.您对学校管理的整体满意程度是

a.不满意b.尚可c.满意

17.您对学校对学生的考核的方式和标准的满意程度是

a.不满意b.尚可c.满意

18：对于学校周边公交设施是否满意？

a不满意b满意c特别不满意

19：你对学校管理模式是否满意？例如（课程安排）

a不满意b满意c无所谓

20：你觉得如果我们对学校提出我们的意见学校会采纳吗？

a不会b会c会看但不会采纳

从报告中得到的社会实践的结果而定。真理的标准只能是社会的实践。由此我们组认为我们此次调查体现了实事求是，希望学校能对我们提出的意见能够采纳。

七：材料出处

1中国网新闻发布

2google搜索

3baidu搜索

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找