# 2024年道歉信才真诚(9篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-15

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。道歉信才真诚篇一大家好!首先，我作为宁波机场...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**道歉信才真诚篇一**

大家好!

首先，我作为宁波机场的总经理，对5月8日宁波至北京航班的大面积延误，以及随后因管理不善而出现的各种问题，造成旅客出行不便及社会公众的不满，向大家真诚的道歉。

针对5月8日发生的事情以及后续网上的议论，我们进行了仔细的调查核实，认为我们的主要问题在于：一是处置航班延误预案不完善，针对当天航路天气恶劣会影响4个宁波至北京航班的准备不足;二是航延后应急协调处置不当，对延误的几个航班的调配不合理;三是航延服务措施不到位，没有按照行业相关要求做好服务工作，再加上个别员工对业务流程不熟悉，错误应对旅客的合理要求。

事情发生后，面对社会公众的关注和议论，我们在信息传递发布上又比较混乱和不负责任，造成了公众的\'误解，给旅客和公众造成了极为不良的影响，给宁波的形象抹了黑，对此，我深表自责和不安。上述问题的发生，说到底是机场的管理问题，我将认真总结教训，举一反三，查纠整改，杜绝今后类似问题的发生。

作为刚上任不到一个月的总经理，我深知自己在管理的道路上还有许多东西要学、许多工作要做。对于网友和媒体的关心和支持，我表示衷心的感谢，也欢迎媒体与网友以及社会各界对宁波机场今后的工作进行监督。建设一个更加美好的宁波机场，使其能更好地服务于每一位旅客和货主，是我们的共同愿望和期盼。今后，我与我的团队将竭尽全力，并且充满信心，做好服务这篇文章，做好管理这篇文章，更要做好发展这篇文章，为努力促进宁波市经济社会的发展，竭诚服务五湖四海的宾客，作出宁波机场应有的贡献。

道歉人：xxx

xxxx年xx月xx日

**道歉信才真诚篇二**

尊敬的客户：

您好！

我是xxxxx有限公司的高级客服代表小a，首先我代表全体公司人员对为您表示歉意。

您在来信中投诉中说我们给您寄来的山核桃不是产自临安的，为此我们进行了调查。

最后得出结论是因为销售人员由于一时疏忽把您和另外一位客户的订单给搞错了，所以才出现了产品产地出错的原因，对此我们再一次对您表示歉意。

而您在来信中提到了客服部门一位接电话的小女孩对您没有礼貌而且经常打断您的话，还把错误推到您身上，这件事我们通过电话录音得到了证实。

那位接线员确实没有做到她的本职工作，我们对她进行了严惩，并在一段时间内您会收到她的道歉。

由于这是一名实习的客户代表，请您谅解，还得谢谢您对我们的客户代表的意见反馈，让我们以后做得更好。

我们在收到您退货的`同时给您寄送正宗的临安山核桃，再免费送您额外的1斤山核桃，您觉得怎样？如果您觉得合适的话请来电告知我们，我们将第一时间给您最好的服务，最后再对您遇到的麻烦表示歉意！

此致

敬礼！

道歉人：xxx

日期：20xx年x月x日

**道歉信才真诚篇三**

xx同事：

两天你看起来心情很好。我也跟到起享了两天福。今天我好好思考了一下我的问题。其实相处不好不是你一个人的问题。可能你要表达的并不是我所理解的意思。

我太敏感了，有些时候也太极端，这些都是原因。但我很多时候也看不到自己的问题，只有在偶尔才会反思一下。 我想说的是，你不要太计较我的敏感了。

我已经深刻意识到这个问题的严重性，但要改可能也不是短时间能行的。 我不太愿意承认自己的`错误，因为这是件非常痛苦的事情。不过心情好的时候例外。比如，今天。

这些些话其实该当面给你说，可我觉得实在说不出口(估计你也听不下去)，我岁数大了承认错误太不好意思了。于是，只有给你发邮件了。

总之，希望我们能相处得愉快。我可不想天天看到你绷着一张脸。 等下我来的时候，请保持微笑。

此致

敬礼!

xx

20xx年x月x日

**道歉信才真诚篇四**

尊敬的xx总：

您好!

首先非常感谢您在与我公司合作中给予的关注与支持，收到您的“关于xx工作表现的汇报”我们非常重视，并对该业务员的一切行为深感震惊。经取证调查、核实事件的来龙去脉后，在此，我谨代表xx有限公司的全体员工，对业务员xx在派遣期间之一切严重违纪行为表示诚恳地歉意!

作为一个负责任的品牌企业，发生这样的事，我们深感内疚和自责!事情的发生对一直以来信任和支持xx的部分区域客户心理造成了一定的伤害，也对我企业的声誉和形象造成了难以弥补的巨大损失!同时，也暴露了我企业在业务管理工作中存在的失职、失责、失查问题以及在基础管理和特殊时段的\'应急处理能力的不足。

鉴于xx严重失信，损坏我公司及客户声誉、谎报信息、假票冲账、虚报假账、向客户借款、收受回扣等严重违纪行为带来的极其恶劣的影响，造成的严重名誉损害。我公司为了业务正常有序的良性发展及企业良好形象，经研究决定，即日起对xx做出以下处理决定：

该员工xx立即开除，并通告公司全体员工; 即日起在公司网站公示，期限为一年; 继续追缴其所拖欠公司的一切款项，必要时将诉讼法律;

同时，公司将会就此期间针对xx对贵公司及您个人造成的损失进行补偿，补偿包括：xx、xx、xx等相关费用，由销售部孙总负责与您核定支付。再次对xx在此期间给您带来的一切困扰深表歉意!

希望以后贵公司及林总还能一如既往的信任和支持xx，让我们为共同维护企业的良好形象，发展友好的合作关系而努力!

此致

敬礼!

xuexila

20xx年xx月xx日

**道歉信才真诚篇五**

敬爱的领导，各位同事：

大家好!

我怀着十二万分的愧疚以及十二万分的懊悔给您写下这份检讨书： 我知道自己犯了不可饶恕的错误。但是我很庆幸!

我庆幸的是我可以用自己的行动来给大家当先驱，我知道这次是我的错，思想觉悟不高，当时都喝了点酒，情绪有点激动。我承认我用了过激的方法来表达我的思想，我怎么可以用拳头来亲吻别人的脸呢，更何况是与我朝夕相处的同事呢.。在这件事情当中我深刻认识到自己的错误行为。

这次犯错误自己想了很多东西反省了很多的事情自己也很懊悔很气自己因为自己的\'一时脑热冲动去触犯公司里的纪律。深刻认识到自己所犯错误的严重性对自己所犯的错误感到了羞愧。

事后我冷静的想了很久我这次犯的错误不仅给自己带来了麻烦耽误自己的工作。而且我这种行为给公司里也造成了及其坏的影响,破坏了公司里的管理制度.在同事们中间也造成了不良的影响。您说王超，不对，是王大宿舍管理员，人家不愿给我换锁就算了是吧，我不应该动手。

我已经深刻的认识到自己的错误，对领导作出最深刻的反思和最深刻的检讨。并保证以后不会发生这样的情况。

为了此事领导辛苦地花了平常所没有的，大量时间和大量耐性给我的教导，为了不再让领导和我丧失宝贵的时间，我依循领导写了这份检讨，检讨自己的错误，怀着沉重复杂的心情写这篇检讨，但如果写得不好，只能怪自己,领导,我已经深深认识到了自己的错误,也由衷的希望您能原凉我。 我真诚地接受批评特此再次检讨。向领导保证以后不在发生打架斗殴事件。给自身和公司里造成不好的影响.对于这一切我还将进一步深入总结深刻反省恳请公司领导相信我能够记取教训、改正错误把今后的事情加倍努力干好。同时也真诚地希望公司领导能继续关心和支持我。

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**道歉信才真诚篇六**

方老师、沈老师、同学们：

我从这一件事知道了：我不应该离家出走，我们自己的小事情是应该自己能够解决的。

方老师、沈老师，我已经知道错了，我再也不犯这个错误了，就求你们不要开除我，我知道在家里和在学校应该怎么做了。上课我应该认真听，我知道上课不能够做小动作，上课应该经常发言，下课我应该认认真真地完成好每一项作业，做不起来我应该思考思考，回家应该多听一听爸爸妈妈的话，我也应该多学一些弟弟的本领，回家我也要完成你们布置的作业，我也要思考每一道题目，完成作业之后多看一看爸爸买来的\'课外书，我也能够从书里学到很多有用的知识。

方老师、沈老师，我知道我做这一件事情是我做得不对，我再也不敢犯这个同样的错误了，我应该听你和沈老师的话，多听一点父母的话，这样就不会犯这一个错误了，我知道错了，就请你们不要开除我了，我要回到五（四）班上课的，你们说过的话我都会记住的，就求求你们不要开除我了。

此致

敬礼！

xxx

20xx年x月x日

**道歉信才真诚篇七**

x有限公司：

贵公司于xx月xx日发至我公司的质量信息反馈单收悉。针对贵公司反馈的问题，我公司迅速反应，并组织专人赴贵公司对出现问题的产品进行检修。

产品质量问题的出现是贵我双方都不愿看到的\'，因此给贵公司带来的困扰和不良影响，我公司深感抱歉，并将在问题处理完毕后召开专题会议深挖根源，明确责任。我公司保证在今后的质量管理和控制方面会加强力度，严格避免同类问题的再次发生。

考虑到该问题系首次发生，希望贵公司念在贵我双方一贯友好的关系及长期合作的愿景，能够放弃对我公司的处罚决定。

最后，感谢贵公司的批评指正。

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**道歉信才真诚篇八**

xxx同事：

这封道歉信，我致上最诚挚的歉意，对不起。 这几天发生的事情太多太多，让我应接不暇，顾此失彼。再加上自己火爆的烂脾气，和小心眼的气量，把事情弄到今天这种很严重的后果。

仔细想来，真的自己都非常的恨恼自己，堂堂一个大男人，气量竟然连个女孩子的都不如。男人，什么是男人，就是要有宽阔的\'胸襟，有度人的气度。有理想，有志气，有抱负的男人才叫真男人。 其实，我不需要能容船的胸襟，只要能够容忍50%的大小事就足矣。可是，自己却连这点都做不到真的有愧男人这个身份。

自己都觉得可悲。所以，今天，我要在这里像公司的赵x丽同事郑重道歉，真的真的很对不起，小丫头，请你原谅我的这种小人心思。让你受委屈了。

此致

敬礼!

xx

20xx年x月x日

**道歉信才真诚篇九**

朱正涛同学：

你好！

今天，因为我张口大骂你，才会导致你因回骂一句而遭到了何宇恒同学的一顿打击，请你不要把这件事放在心上，在此，我向你表示万分的歉意，说声对不起！我不应该因为你的几句闲言碎语而跟你反目成仇，毕竟，这也是鸡毛蒜皮的小事，我不应该因为一时的怒火，一时的轻狂而跟你大动嘴皮子，毕竟，也是因为我，你才这样的。

虽然你喜欢恶作剧：在别人身后扇一巴掌，在别人嘴里放水晶泥，还把口水吐在水里让别人喝下去……但你身上也有许多耐人寻味的优点：跟朋友十分讲义气，有事情自己承担，有\"疑案\'\"会刨根问底，寻个水落石出......

或许，在未来的某一天，我们会想起小学时，我和你因鸡毛蒜皮的`小事而大动干戈，慕然回首才发现这实在不值得。

所以，我们要珍惜现在的友谊，我们还是好朋友。虽然胸口被你咬的伤口还在疼。

此致

敬礼！

20xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找