# 园林绿化养护服务承诺(四篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-06-18

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。园林绿化养护服务承诺篇一1、供电可靠性方面。加强配网运行管理、设备选型和新客...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**园林绿化养护服务承诺篇一**

1、供电可靠性方面。加强配网运行管理、设备选型和新客户验收等环节管理，提高配网运行质量、提高供电可靠性。

2、供电营业场所公开电价、收费标准和服务承诺。所有营业网点按照国网公司视觉识别系统要求进行了统一装修，电价、业务流程、服务承诺等统一上墙公布。在新电价出台后，及时进行变更。在营业场所设置节约用电和安全用电的展板和宣传册，并定期更新内容。

3、供电方案答复期限、居民和非居民客户在受电装置验收合格并办理相关手续后的送电时限。结合十项承诺的时限要求，适时对电力营销工作制度中，涉及供电方案和送电时限的条款进行修改，同时核对电力营销系统中各环节流程时限。对供电方案答复，要求统一书面答复客户。对业扩报装流程中所涉及的时限要求，责任落实到人。加强报装环节中各班组的工作效率和速度，简化服务程序，申请、勘察、装表实行一条龙服务。

4、当电力供应不足时，加强调度监督管理，严格执行政府批准的限电顺序。

5、供电设施检修停电和欠电费需要依法采取停电措施时的提前告知。严格执行计划检修停电公告制度；严格执行停限电审批权限和程序，具体保障措施；严格按规定时间和程

序通知客户，当检修计划变动时，也要及时通知客户。

6、电力故障报修服务。客户拨打故障报修电话后，要急客户所急，想客户所想，在不超过到达现场时限规定的前提下，在最短的时间内赶赴现场，及时处理。备品备件、车辆出动、工器具等方面制定准军事化管理制度，严肃报装纪律；加大95598宣传力度和故障抢修范围的宣传，让客户意识到不属供电企业的故障应尽快找物业等有关部门处理，以减少停电时间。

7、电力服务热线“95598”，24小时受理咨询查询、服务投诉和电力故障报修。继续完善“95598”的服务功能，认真按照一口对外和内转的原则办理业务。推行电话预约报装、电话查询报装进度、电话查询电费等服务。

8、认真实施供电优质服务活动实施方案。通过活动切实有效的开展，努力实现服务态度礼仪化、服务程序标准化、服务手段现代化、服务方式便捷化和特殊服务亲情化，严格兑现服务承诺，在全社会树立供电服务的良好口碑和服务品牌。

9、注重电力营销信息系统的功能升级和不断完善，为兑现兑现承诺提供良好的软硬平台。不断加强系统建设，有效提高业务效率和服务质量。

**园林绿化养护服务承诺篇二**

我单位在仔细阅读、充分理解、认真研究的《招标文件》的基础上，我单位郑重承诺如下：

1、工程验收撤场后，专门组建针对本工程的维修组，选择责任心强、技术好、能胜任多方面工作的人员，留守工地，进行善后工作，承诺保修24个月。

2、向用户提供我方施工范围以内的《用户手册》，它包括：工程所用材料的规格、名称及厂家。功能性项目使用应注意的事项、简便维修处理的方法和需要定期保养清理的施工部位。

3、定期由公司相关部门按《用户保修服务卡》内容进行回访，听取甲方意见全面做好维修工作。

4、保修期满后仍将进行跟踪、回访服务。

5、我方本着“至诚至信的完美服务，百分之百让用户满意的服务宗旨”使甲方无后顾之忧。保修期满后我方将一如既往的为用户进行全方位的服务，做到保修期满，保修不断、随叫随到、服务周全。

保证措施：

1.为实现该工程的工期、质量、安全文明施工、工程造价等目标,以进度服从为前提,我公司在人力、物力、财力等方面给予优先安排,并保证资金的专款专用。

2.在业主资金有暂时困难时,我公司将调集储备的自有材料,保证连续施工，确保总工期不变。

3.工程达到优良标准，不计优良奖，我公司决定全部优惠贵方。

4.实际工期比计划工期提前，不记取工期提前奖。

5.工程维修终生，随时提供免费咨询服务。

**园林绿化养护服务承诺篇三**

养护期管理措施及服务承诺

本工程施工交工后进入养护期的管理工作，我公司郑重承诺：在养护期间严格按照养护质量标准要求，保证苗木成活率在100%。

保证整个绿化工程的养护工作，使本工程达到设计效果，如有违约将接受业主的惩罚。

本工程进入养护期后，为确保绿化效果，发挥其功能和作用，必须加强缺陷责任期的养护管理。我们主要采取以下措施：

一、落实养护管理人员

对本工程项目部人员进行挑选，选派对本工程环境熟悉，技术好、素质高，工作能力强的人员组成养护队，长期留驻工地，进行工程缺陷责任期的养护管理。具体由项目经理总负责，副经理靠上抓，专设一名绿化工程师做好技术指导，留驻八名技术人员具体操作施工。

二、落实施工设备，满足养护管理要求

对本工程交工后，需要配备的机械设备调试、维修。保持良好的技术状态，确保养护工程需要。具体配备浇水设备本田抽水机2台，修剪机2台，养护用车一辆及部分绿化专用工具。

三、资金准备

公司对本工程养护期间的资金落实到位，并在养护队设立专项开户，确保养护期间资金有保障。

四、责任期的技术措施

1、工程的分项工程，编制维修和养护计划表。对建筑部分要进行专项技术管理。

2、据苗木的生长周期及营养的平衡，适时浇水和施肥。浇水要满足苗木对水分的要求，追肥以卫生肥料为主，辅以饼肥、膨化有机肥等。

乔木、大灌木平均按40-60克/株追肥，小灌木平均按10-15克/株追肥，并适时浇水。

3、适时做好病虫害的防治作业。对树木病虫害本着“预防为主、防治结合”和“治早、治小、治了”的原则，切实加强病虫害的预测预防，要在调查观测的基础上，有针对性适时喷药，做好预防和化学防治工作。确保树木不受为害。

4、加强修剪抚育作业。对树木，要切实做好修枝，剪除残枯枝、徒长枝、细弱枝等，以保持优美冠形。对草坪，要根据不同季节，严格控制草坪高度，以保持草坪达到平坦、均匀、美观、健壮、清洁。

5、做好中耕抚育作业。对树木及时进行除草，减少养分消耗，提高保墒能力和土壤通透性。

6、及时对死苗、死株进行清除，及时补植，确保全部成活及绿化效果。

7、认真做好树木的安全越冬防寒工作及现场清理工作，保持苗木旺盛及该区域的清洁美观。

**园林绿化养护服务承诺篇四**

文章标题：城市市政设施管理、养护服务承诺

一、城市主干道无塌陷，无坑洼，完好率达到93。

二、道路雨、污水检查井设施保持完好。发现井盖、井箅、井框损坏、丢失或接到举报后12小时内更换。

三、挖掘城市道路敷设地下管线和设施实行计划审批；不出现同一路段同类管线一年内2次以上挖

掘施工（地下

管线抢修除外）。

四、在道路挖掘施工现场设置全封闭硬质围挡，并设置施工公示牌，夜间警示标志设置齐全；施工现场

无渣土堆放，无灰土搅拌；施工路段定时洒水，减少扬尘；主次干道实行分时段挖掘，主要交通路段施工实

行夜开挖昼复平。

五、施工在公示期限内完成；接到挖掘单位的合格竣工报告后7?10日内修复路面，达到路面平整，无

塌陷。

六、保持排水管道畅通，按国家规定每年疏通2至4次，达到污水无冒溢；发现或接到举报，24小时内组

织疏通。

《城市市政设施管理、养护服务承诺》，欢迎阅读城市市政设施管理、养护服务承诺。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找