# 社区工作者年度总结报告(13篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-22

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。社区工作者年度总结报告篇一一、我热爱社区 我扎根社区我经...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**社区工作者年度总结报告篇一**

一、我热爱社区 我扎根社区

我经常和我的领导说，和我的同事说，和我的居民说，和我所有认识的人们说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。勇于和年轻人挑战，不服输，不服老，永做时代先锋。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习 适应新的挑战。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，明确“三个代表”的科学，理解“三个代表”的精神实质，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊及《社区》杂志，努力掌握担任社区主任所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。三是学习领导科学和方法艺术，增强自己的领导能力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，两委班子成员团结一致，齐

心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职 敬业是本分。

按照领导的安排，我来到工农里社区接任主任工作。大家都知道，工农里社区是个工作量大、人际关系复杂的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，我们居委会全体干部，心往一处想，劲往一处施，人与人之间没有矛盾，没有隔阂，有话都说开，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写我全部承担起来，每天在电脑前工作12小时以上，眼睛都红了，视力模糊了，颈椎病犯了，头晕、呕吐的厉害，我一边治疗一边上班，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡3-4小时，甚至把饭锅烧糊，电水壶烧坏，又花了140元买来一个电水壶，花了300多元看病，为了工作，我损失了钱财，累病了身体，我的朋友和我的网友都说我是工作狂，他们说：“从来就没有见过像你这样工作狂的人，要知道身体是本钱啊，你不要命了?要劳役结合啊”!有朋友说我：“你的工作没有结束，永远是开始”我的朋友太了解我了，他们说的太对了。我知道朋友是为了我好，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业。我知道，在海港区居委会干部当中，我是年岁最大的一个，上级领导对我这样信任，也很看重我，我心里明白，也非常的感激，所以我事事严格要求自己，敢挑重担，责无旁贷，困难面前不逃避。

四、情系社区 服务百姓

一、工农里社区建树里小学门前的一条路几十年都没有路灯，每到晚上，老百姓抹黑出门，没有安全感，曾经几次出现过被抢劫的现象，我和全体居委会干部商议，尽全力为百姓解决这一重大难题，把路灯亮起来，于是我到处求助资金，在人代会上找到了区法院赵立祥院长，后又到区人劳局找到了纪检书记李同欢，资金求助来了，工农里的路灯亮起来了，老百姓都说，没想到现在的居委会能办这样大的事，我们真正感受到了区委区政府的关怀。是共产党的阳光照亮了我们工农里社区的大门。

**社区工作者年度总结报告篇二**

20xx年光明社区居委会，在社区党支部的领导下，始终以“三个代表重要思想和党的xx大，xx届三中、四中全会精神为指导，贯砌落实科学发展观，以构建和谐社区为目标，牢记群众利益无小事”这一宗旨积极为社区居民排忧解难，全面落实城区街道办事处，下达的各项工作任务，现将全年的工作如下：

一、加强党的基层组织建设.

现在社区支部有党员268名，其中在职当中党员167名、离退休党员51名、直管党员50名、吸收1名同志为预备党员，有2名同志成为入党积极分子。社区党支部坚持“三会一课”、民主生活会、民主评议党员及重大事项议事制度，每季度研究一次党建工作，召开两次党建工作联系会议。支部还以学习实践科学发展为契机，通过学习教育，查找问题，提高了党员干部的自身素质。加强了党支部的战斗堡垒作用，发挥了党员的先锋模范作用。结合实际工作，在省级文明城创建活动中组织了7次以上的卫生大会战，改变了居民的生活环境，为创建文明城尽了一份力。慰问了蒋保振等、6户困难户，为其送去了米、面和学习用品。共为居民解决实际困难50件，化解矛盾30多起，直达到“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众保得实惠”这一总体要求。

二、服务居民的工作进一步提高，一是劳动及社会保障工作。

社区配备了两名专门劳动协理员，和两名医保协理员，加强了劳动及社会保障工作力量。社区共有下岗失业人员433人，今年共发宣传单1000余份，用工信息40余条，在文化广场和10多家企业开展了两次就业招聘现场会，帮助10个居民联系到了保姆的岗位，组织下岗失业人员培训300人，小额贷款43人，为300名下岗职工办理了灵活就业补贴，慰问了6户贫困下岗职工。为577人办理了城镇医疗保险，二是民政工作。社区始终将贫困群体作为工作重点。社区有低保户306户688人，今年新申请38户、享受廉租住房补贴126户，新申请21户，要廉租住房的86户。春节前走访慰问了7户，为3名耳聋人员免费安装了助听器。送去了慰问品和米面油等生活用品，为127户343人，低收入家庭发放了困难救助金。广泛开展了国防教育宣传，掌握社区内应征入伍青年信息、确保把优秀的社区青年输送到部队，今年有一个青年应征入伍。

三是计划生育管理服务工作。

截止到今年9月30日，社区常住人口有2473户，总人口6515人、已婚育龄妇女1431人，采取各种节育措施1314人，(其中女扎46人、上环1233人、皮埋2人。避孕套33人)。节育率达100%、出生24人，其中一孩19人，(男孩9人、女孩10人)，二孩5人(男孩2人、女孩3人)，性别均衡、全年共死亡25人，社区流动人口140人，其中育龄妇女33人。由于社区住户人员复杂，入户困难等因素，这给人口和计划生育管理与服务工作带来很大的困难，我们就狠抓入户和宣传工作，开展了“生殖保健知识讲座”等活动，增强育龄妇女对计划生育知识的知晓率，对流动人口，把他们同常住人口，同管理同服务，并联合派出所进行清查整治。四是 环境卫生工作。社区结合省级文明城创建，开展了7次以上百人卫生大会战，与辖区单位、居民、个体工商户签订“门前四包”责任状2100余份，发放《公众应急手册》册、《居民公约》、《至全县城镇居民的一封信》、《创建省级文明城倡议书》等宣传单9000余份，动员居民积极开展爱国卫生活动，发放了蟑螂药1200代、鼠药1000代。在甲行h1n1疾病的防治过程中发放《六不洗手法》、《健康知识宣传单》、《中国公民六十六条健康营养常识》等宣传单3000余份，通过宣传和开展卫生城的创建活动社区的环境整洁了，居民的卫生素质提高了，整体文明成度提高了。

三社会治安综合治理工作成效明显

光明社区有专职治安员5名，义务治安员联防员83人。从光明社区社区实际出发，面对新情况、新问题积极化解社会矛盾，有效维护了社区稳定，主要做了以下几方面工作：

1、加强领导强化制度。社区成立了综合治理领导小组、维稳工作领导小组、 “两劳”人员帮教小组、“反邪防邪”工作领导小组、禁毒工作领导小组、调委会等专项工作组织机构。

2、强化矛盾排查和调处工作力度。全年社区调委会共调解纠纷9件，其中邻里纠纷6、接待群众来访23件，及时的避免了矛盾的进一步激化。

**社区工作者年度总结报告篇三**

在市、街道民政部门的帮助指导下，\*社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，\*社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。

做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为\*社区的经济和社会发展营造了良好的社会现将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，\*社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作。

1、加强领导统一认识：

成立了\*社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示：

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

**社区工作者年度总结报告篇四**

我在社区工作期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实进取，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我给自己的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是，谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。现在我将20xx年的工作汇报一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我一定虚心接受。

一、深入了解社区基本情况学习社区工作方法

在社区党委书记、主任的关怀和其他同事的帮助下，我全面了解了社区的基本情况。利用工作间隙，我电脑录入各住宅楼的爬杆图，了解社区居住群众的情况。遇到社区志愿者时我主动和他们打招呼，介绍自己，希望可以更快的融入这个集体。我利用休息时间，阅读了社区公共礼仪、社区法律知识500问、社区党务工作等书籍，并在工作中处处留心，希望有机会能够利用这些知识为群众做点实事，做点好事。

二、努力做好本职工作，不辜负领导的信任

我到社区后先后负责过民政、残联、武装、党建等工作。

1、民政工作主要有：

办理老年证25个，老年优待卡19个。安装“一按铃”4户，申请限价房、经济适用房入户调查12户，帮助一家申请大病医疗救助，为9名困难老人办理了慈善医疗卡等。

我与社区老人到蟹岛参加九九重阳节活动。组织社区居民为灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自己努力将本职工作做好，做精，做细。

2、残联工作：

为xx办理了残疾证。为99名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一起到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加xx地区残疾人运动会。组织“经残人员”家属到采摘苹果及集体生日会等活动。

3、武装工作：

每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。

今年，社区共有4名适龄青年上站体检。最终，同志通过层层选拔通过各项考核，符合征兵条件，现已在武警入伍。

4、党建工作：

月初，我接替担任党委副书记，并兼任第三党支部书记。工作压力增加，任务加重。但是我坚定信念，坚信有组织的正确领导，我一定可以为社区党员服务好。这种压力鞭策着我努力提高自身的工作能力。年底党建工作主要是撰写年度工作总结及其他文字材料、准备年底“五个好”地区党组织验收、整理老干部档案、年底党员大统等。

5、其他工作：

今年恰逢建党xx周年，我社区把建党宣传、安保工作作为压倒性的工作展开。我协助有关工作人员进行宣传并参加了安保志愿者队伍。

在居民接待工作中，因为我刚来社区不久，对非本职的工作不是很了解，所以主要做的还是上传下达，急时准确的像有关领导汇报与其他工作人员沟通。做到小事不出社区，大事不出乡的要求。借调乡团委，为东风地区党员服务中心成立做筹备工作。

三、工作感受

1、坚定信念，做出成绩。

刚到社区基层工作，面对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我保持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

2、认清形势，增强责任感。

社区群体较为复杂，我应当认清现状，认清社区的形势，切实加强责任感，在党和政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

3、不怕苦，不怕难，不怕累。

到基层任职，工作环境相对较差，更需要我们大学生社区工作者到基层发挥作用，改变面貌，树立不怕苦的精神，以饱满的热情投入到工作中去。

四、工作中的不足

1、对许多突发事件，经验不足，需要向老同志多请教，多学习。

2、需要迅速努力提高业务能力，遇到不懂得问题多请教。对社区居民还要增加耐心，克制年轻人性子急的缺点。

最后，感谢乡政府、社区党委的关怀，感谢社区居民的宽容，感谢同事们的帮助，在今后的工作学习中，在座的都是我的前辈老师，年轻的我一定努力为大家服好务。

**社区工作者年度总结报告篇五**

敬爱的党组织：

我作为一名积极向党组织靠拢的社区工作者，不断注意提高自身修养，在各方面以一名正式党员的标准严格要求自己，审视自己。 成为一名中国共产党党员是我人生理想与信念的最大追求。入党作为我学习、工作和生活的一种志向，作为自己实现人生价值取向与理想信念的目标，是一项无比神圣而光荣的事。

“中国共产党是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心，代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。党的最高理想和最终目标是实现共产主义。”党章中的这段话揭示了我党的性质、纲领、任务、思想行动指导原则和为之奋斗的目标与理想境界，使我再一次清醒地认识到我为什么要入党这个负有极其深刻内涵的问题。虽然，我还不是党组织的一员，但我要继续努力，更加明确地知道自己入党是为了什么。我认为：入党就意味着责任与使命，意味着拼搏与奋斗。入党决不是为了捞取个人的某种政治资本，也不是为了达到升官发财、贪图金钱与名利的目的。入党为的是能比别人多吃苦、吃得亏、吃大苦、耐大劳;为的是不图名不图利，不计个人的得与失;为的是任劳任怨，踏踏实实，抛弃个人私利。就是无论何时何地，在任何条件下都要以党的事业为重，事事当先锋、处处作表率，充分发挥好共产党员的模范带头作用，通过自己的先锋模范作用，来体现党的先进性。

首先，在思想上，我将继续不断加强思想政治修养锻炼。尽管自己在业余时间学习了大量的理论知识，但到了实际工作中，我将面临一个全新的领域和天地，尤其是要从事宣传工作，因此，除了自觉学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和xx大精神外，我计划经常阅读有关党建、党史及党员先进事迹的书籍和报刊等，不断加强对党的路线、方针政策的认识和理解。使本人在工作上有更大的精神动力，做到学以致用，而不盲目;使自己能够在改革开放的浪潮中能鉴定好与坏、甄别正与邪;从而树立起正确的人生观、价值观和世界观。

其次，在工作上，我将以实现共产主义理想和全心全意为人民服务作为坚定信念时刻鞭策、鼓励自己，使自己对工作始终保持信心和干劲。社区宣传工作与日常写作要求上有所不同，学然后而知不足。因此，我充分利用业余时间钻研业务，加强学习，注意积累经验，虚心请教、认真揣摩。我工作在一个非常平凡的岗位上，不可能象众多政治家那样轰轰烈烈的干一番大事业，但我坚持认为，在平凡的工作岗位上做一个平凡的人，照样可以一样能发光、发热。凡事预则立，因此，能否实现自己的理想，关键就在于我们个人是否能够始终如一地坚持信念，是否能够满怀兢兢业业的工作态度。

第三，在学习上，我认为要做到边工作边学习，终身学习。当今社会处于一个以信息作为重要生产力的时代，谁掌握的知识，谁就拥有了进步的阶梯。因此，我觉得到了工作岗位，要从头开始，虚心学习业务知识，尽早融入工作单位的集体中。除此之外，要扩大自己的知识面，提高自己专业的精深程度，争取做到独当一面，保证高效率地完成领导布置的任务。我将及时认真地为自己充电，更新自己的知识结构，把最前沿的知识运用于实际工作中，使自己不会在飞速发展的信息社会中落伍，以便在工作中发挥自己更大的潜能，不断提高业务水平和工作质量，更加顺应社会发展的需要。

以上是我近期的思想汇报，希望党组织及时给于我批评指导，我会虚心接受意见，不断改正缺点和不足，从思想上、行动上做一个合格的共产党员。请党组织在实践中考验我!

此致

敬礼

汇报人：

日期：xx年x月x日

**社区工作者年度总结报告篇六**

我是二居委会的医保专干。x年12月1日到现在这半年，在领导和同事们的指导帮助下，我及时调整自己的状态，积极融入到新的工作环境，我已经为温馨苑居民办理医保x人，为退休人员办理年审手续x人。现将这一阶段的思想、学习、工作情况向领导同志们汇报：

一、转变角色，尽快适应居委会的工作环境

这次工作对我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向同事学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名居委会工作人员的角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、文字水平、服务协调能力等方面都有了一定程度的提高。

二、加强学习，努力提高业务素质

从来居委会的第一天起，领导就告诉我要多学习，多积累，要有“比学赶超”的劲头，要吃苦耐劳、踏实肯干，这些话我一直深深记在脑海里。半年来我积极地参加学习活动，仔细听、认真记、用心琢磨，不走学习的过场;积极自学，从网上学习相关的法规，以增加自己知识面多方面提高自己。

一方面注重政治理论学习，努力提高政治素养。我平时积极参加温馨苑党支部的“二会一课”的学习。在支部的帮助下，我认真学习了党的xx大报告、科学发展观以及和谐社会建设等一系列理论知识，同时注重加强对时政的了解，通过学习，我在一定程度上提高了自身政治理论水平，并向党支部提出了加入中国共产党的申请。特别是5月19日温馨苑党支部送我到江岸区党校学习一周。让我对党的历史和肩负的历史使命有了更全面的了解。

三、踏实肯干，塑造自身形象

工作中时刻提醒自己：我代表着全国闻名的试范小区x社区的形象。按照领导的安排在为温馨苑1万多居民服务，遵守纪律，严格保密，努力工作，服从安排。始终牢记自己出来工作是代表社区的，绝不能给社区抹黑。即使是在八小时以外，也不忘自己是一名社区工作者，自觉维护好社区的整体形象。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。在今后的工作中，要努力做到：

一是夯实基本功、做到与劳动保障有关的法律、法规掌握在心。一方面，要多看相关书籍材料，虚心向多年从事劳动保障的同事学习。多动脑、勤动手，在干中学，在学中提高。另一方面提高与居民交流的能力。注重研究与人交流的内在规律，掌握必备的技巧，舍得吃苦，全身心投入到劳动保障服务工作中去。

二是努力做一个复合型的社区工作者。把张口能说、有事能办，作为自己的工作准则，严格要求自己，积极熟悉社区工作特点，始终保持一颗平常心来对待工作，努力培养自己语言表达、组织协调、服务等方面的能力，使自己在最短时间内成长为一名合格的社区工作者。

**社区工作者年度总结报告篇七**

大家好!我叫\_\_\_，今年\_\_\_岁，\_\_\_学历，毕业于\_\_\_。20\_年10月到\_\_\_社区工作，目前主要负责\_\_\_等工作，我一直秉持服务人民之心，踏踏实实干好本职工作。我很荣幸能够成为\_\_\_区第\_\_\_届人大代表候选人。

如果我当选为人大代表，我一定会执行好代表职务，不负选民的重托。我将从以下几方面做好一个人大代表的职责：

一、人民代表，代表人民，我将以此言为宗旨，与人民群众保持密切联系，认真听取人民群众的呼声，及时了解人民群众的需求，积极反映群众的意见，努力为广大的人民群众服务。

二、当好人民群众的贴心人。当好一名人大代表，我的心里将时刻装着群众，把知民、为民变为实际行动，真心实意地为群众办实事、行善事、做好事，使人民群众的切身利益得到维护。

三、当好人民群众的代言人。人大代表是人民的代表，代表选民表达意见或建议，必须为人民讲真话，吐真言，反映民情，表达民意，捍卫民权，忠实地实践宪法关于“中华人民共和国一切权力属于人民”的规定，当好代言人。

四、积极参加代表活动，为党和政府建言献策。人大代表的主要职责之一就是参政议政，为党和政府建言献策。我将积极参加代表团的各项活动，发表自己的看法，提出意见和建议，努力为社会多尽一

点责任，为建设和谐社会作出应有的努力和贡献。

各位选民，如果我能够当选为人大代表，我将以社区人民群众的利益为出发点，虚心听取意见，代表社区人民群众积极进言献策，及时反馈群众心声，扎实开展工作，进一步解放思想，开拓进取，为社区人民群众创造安全、卫生、便利的生活环境。当然，如果我不能当选，我也不会气馁，我会以更加积极的工作态度做好本职工作，积极关心百姓生活，决不辜负社区人民群众的期望。

**社区工作者年度总结报告篇八**

我是二居委会的医保专干\_\_\_。\_\_\_\_年12月1日到此刻这半年，在领导和同事们的指导帮忙下，我及时调整自我的状态，用心融入到新的工作环境，我已经为温馨苑居民办理医保\_\_\_人，为退休人员办理年审手续\_\_\_人。现将这一阶段的思想、学习、工作状况向领导同志们汇报：

一、转变主角，尽快适应居委会的工作环境

这次工作对我来说是一次难得的机会，尽快完成主角转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向同事学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名居委会工作人员的角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏、高效率的工作，透过学习，自我的知识积累、文字水平、服务协调潜力等方面都有了必须程度的提高。

二、加强学习，努力提高业务素质

从来居委会的第一天起，领导就告诉我要多学习，多积累，要有“比学赶超”的劲头，要吃苦耐劳、踏实肯干，这些话我一向深深记在脑海里。半年来我用心地参加学习活动，仔细听、认真记、用心琢磨，不走学习的过场;用心自学，从\_\_\_\_网上学习相关的法规，以增加自我知识面多方面提高自我。

一方面注重政治理论学习，努力提高政治素养。我平时用心参加温馨苑党支部的“二会一课”的学习。在支部的帮忙下，我认真学习了党的xx大报告、科学发展观以及和谐社会建设等一系列理论知识，同时注重加强对时政的了解，透过学习，我在必须程度上提高了自身政治理论水平，并向党支部提出了加入中国\_的申请。个性是5月19日温馨苑党支部送我到江岸区党校学习一周。让我对党的历史和肩负的历史使命有了更全面的了解。

三、踏实肯干，塑造自身形象

工作中时刻提醒自我：我代表着全国闻名的试范小区\_\_\_社区的形象。按照领导的安排在为温馨苑1万多居民服务，遵守纪律，严格保密，努力工作，服从安排。始终牢记自我出来工作是代表社区的，绝不能给社区抹黑。即使是在八小时以外，也不忘自我是一名社区工作者，自觉维护好社区的整体形象。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点提高，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。在今后的工作中，要努力做到：

一是夯实基本功、做到与劳动保障有关的法律、法规掌握在心。一方面，要多看相关书籍材料，虚心向多年从事劳动保障的同事学习。多动脑、勤动手，在干中学，在学中提高。另一方面提高与居民交流的潜力。注重研究与人交流的内在规律，掌握必备的技巧，舍得吃苦，全身心投入到劳动保障服务工作中去。

二是努力做一个复合型的社区工作者。把张口能说、有事能办，作为自我的工作准则，严格要求自我，用心熟悉社区工作特点，始终持续一颗平常心来对待工作，努力培养自我语言表达、组织协调、服务等方面的潜力，使自我在最短时间内成长为一名合格的社区工作者。

**社区工作者年度总结报告篇九**

20xx年转瞬就将过去了，在办事处领导和同事支持和帮助下，一年来我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守本处各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。工作上取得了一定的成绩。各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结：

一、努力学习，及时适应新的岗位

认真学习党的十九大精神，掌握其精神实质，并将其内化为自己的自觉行动。充分利用市民学校等载体，采取集中授课、以会代训等多种形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区干部艰苦奋斗，甘于奉献精神，利用节假日进行义务劳动，美化社区环境。为了适应工作要求，配备了工作日志本、会议记录本、学习笔记本和来电、来信、来访登记表。通过各项措施的制定和实施，规范了工作行为，调动了积极性，提升了社区整体工作水平。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作

我主要负责综合治理工作，作为一名社区干部，我时刻严格要求自己，努力工作，不等不靠，积极主动完成各项任务。

1、提高认识，加大普法宣传力度

今年以来，我们坚持优化社会环境这一主题，全面开展了创建“诚信平安社区”活动。在和区签订责任书的基础上，街道办事处又分别同xx居委会和卫生管理站签订了综治责任状，明确了责任范围和工作目标。通过签订责任状，各居委会和环境管理站从思想上、认识上、领导上、措施上高度重视，狠抓落实，建立健全了社会治安综合治理网络。同时，加强了与公安部门沟通，召集居民代表联合召开了联防联控座谈会议，进一步提高了居民的防范意识。配合各社区开展多种形式的普法宣传教育。

2、做好民调、帮教、帮扶、信访等工作，巩固综合治理成果

在民事调解方面，充分发挥基层的作用，将矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。据不完全统计，一年来成功调解民事纠纷，无民转刑案件发生，调解工作认真、细致，纠纷调处成功率以上。

外来人员、流动人口、刑释人员是综合治理工作的重点管理对象，为此，我们不断探索新的管理方式。在居民花名册的基础上，掌握了重点人口情况，加强了外来人员的管理。对社区承租房屋的外来人员情况进行登记造册，对租赁人的租赁期限、来区时间等进行详细的核查，并通过片长随时对外来人员登记。

帮教工作继续有条不紊地开展。有帮教对象的单位基本做到帮教对象个人资料齐全。社区干部经常深入到他们中间，掌握他们的思想动态和日常工作、生活、学习情况。刑释人员重新犯罪率为零。

在信访工作中，我们把信访工作的落脚点放在收集反馈社情民意、化解矛盾、维护稳定上，坚持群众利益无小事原则，做到件件有着落，事事有回音。农机里小区居民因为修路上访问题、广盛里社区、北陈社区路灯及上下水改造问题等都通过社区干部的不懈努力，得到居民的理解和支持。今年以来共接待来信来访x次，无一例去市赴省进京上访案件发生。

虽然今年的工作取得了一定成绩，但距上级要求还存在一定差距和不足。今后要不断自身建设，为管区经济和社会发展做出应有的贡献。

**社区工作者年度总结报告篇十**

本人自参加工作以来，一贯政治立场坚定，言行与上级党委、政府保持一致，平时不断坚持党的理论知识的学习，加强自身党性修养的锻炼，无论从事共青团工作还是行政管理工作，都能兢兢业业， 任劳任怨，用一份心、一份爱、一份努力去辛勤耕耘，几年来，努力团结带领广大团员青年，锐意进取，开拓创新，很好地完成了各项工作任务，为 乡共青团工作开创了新局面。先后多次获共青团先进青年工作者、县级优秀共产党员、省级新长征突击手、\"青春立功活动\"一等功等荣誉称号。所在团委多次荣获 县\"五、四红旗团委\"称号。现将思想工作总结如下： 一、加强理论学习，提高自身素质

1、我作为团的基层干部，作为一名党员政治思想上与上级保持一致，认真学习贯彻\"xx大\"精神以及党在农村的方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论和\"三个代表\"重要思想。严格履行党员义务，忠诚于党的共青团事业，在团员青年中起到模范带头作用。不管是理论学习或业务能力，力争带头做好表率，能正确处理好集体利益和个人利益关系，崇扬奉献精神，不计较个人得失。

2、作为团委干部，更应具有良好的政治理论素质，在任职期间，能重视学习，加强学习，带领全体团委成员始终将政治学习作为日常工作的一部分，经常学习党和国家领导人的重要讲话、时事政治和相关理论，并进行深入探讨。经过多年的努力，自己和团委干部的政治理论水平都有了明显的提高，从而更坚定了共产主义信念。

3、在任职期间，办事坚持原则，遵守单位的各项规章制度，深入农村与团员青年相互交流思想，了解青年学生的思想动态，关心团员青年，指导各团支部开展团的各项活动，教育培养一批优秀团干部，抓典型、树榜样，以榜样促进步。

4、平时以高标准严格要求自己，工作学习积极进取，倡导求实精神。对团员青年教育的系列活动和团的自身建设，总以踏实的工作作风，务实的工作精神来推动团的工作。常常思考团工作如何开展，如何提高团干部和自身工作能力，如何在原工作基础上有所创新等问题，力争在团的岗位上做出成绩。同时还向兄弟团委学习团工作经验，总结阶段性工作，积累经验，为共青团工作的进一步开展打下扎实基础。

二、踏实认真工作，积极努力创新

在担任团委书记期间，能针对团员青年特点，利用上级团委的文件精神，找准共青团工作的着力点，深入实施青年志愿者活动以及共青团建设等，以各种活动为载体加强青少年思想道德教育，培养爱国主义、集体主义精神，多方面培养青年团员的综合素质，努力成为跨世纪一代有用人才。

(一)、努力加强和完善基层组织建设，提高了团组织的战斗力和凝聚力。

1、团的组织建设进一步加强。乡团委高度重视团建工作，并把团建工作纳入重要议事日程，制定了规章制度，并认真贯彻执行。在团干部队伍建设上，利用山东省第九届村民委员会换届选举的契机，充实青年骨干担任团干，配备了齐整的基层团组织干部队伍，并重视团干部的培训学习工作，加强了团支部班子的思想作风建设和制度。

2、团员队伍不断壮大。乡团委结合本乡两所中学团委，坚持高标准、严要求、有计划、有组织的发展团员，采取各种形式做好青少年入团前的培养工作，保证了团员队伍的质量，为团组织补充了新鲜血液，加强了团组织的生命力和战斗力，增强了团组织的影响力和凝聚力。乡团委联合两个中学团委，制定了严格的团员档案管理制度：初中毕业后的团员档案全部转入乡团委，乡团委按行政村编制团员花名册，每年12月底调整一次，做到该退团的退团，该转出的转出，服兵役的青年团员团关系由乡团委负责接转。以上的管理制度从根本上消除了团员档案的流失，杜绝了多头转出团关系的现象。进行了团籍资料的微机管理。

3、团的活动场所有了显着改善。利用组织部门建设村级党员活动室的契机，乡团委要求村团支部积极发展一室多用，一个活动场所共用，合理安排活动时间。目前，全乡有七个行政村配备了较高水平的团员青年活动室，使团支部的活动开展有了依托，并利用活动室创办团员青年学习班，带领大家学政治、学经济政策、学文化、学科技、相互交流在外打工经验。团组织学习班达到了有教室、有桌椅、有黑板、有教材、有师资、有计划\"六配套\"。努力把团组织建设成为富有生机和活力的先进青年组织。

(二)、开展丰富多彩的主题教育活动，提高了团员青年的服务意识和能力，有效的推进了社会主义新农村建设。

乡团委充分发挥团组织的自身优势，围绕发展这个第一要务，牢牢把握青年服务于社会，服务于经济，服务于大局，与时俱进，开拓创新，积极开展共青团的各项活动。使共青团工作迈出了新的步伐，取得了新的成绩。

1、团委服务于青年，青年服务于社会，在锐意进取中全面提高团员青年的思想道德、文化素质，提高他们服务社会的本领。20xx年初，乡团委积极招募36名青年志愿者，以\"一对一\"的结对帮扶形式，开展\"关爱帮扶建国前入党农村老党员\"活动，对老党员提供长期性的帮助。坚持在实践中提升共青团员的思想意识，通过建立青年志愿者帮扶长效机制，以人为本，注重实效，帮助建国前入党农村老党员解决生产生活困难，体现全社会对建国前入党农村老党员的关心和爱护，为构建和谐 作出贡献。

2、乡团委联合民政部门，对农村\"孤儿家庭\"、\"单亲家庭\"、\"留守儿童\"进行摸底调查，并在20xx年将12名农村孤儿，7名单亲家庭儿童纳入到低保范畴，从经济上给予他们最切实际的援助。对100名留守儿童实行\"2+1\"的管理模式：每名儿童配一名辅导教师，每名留守儿童与本班品学兼优的学生结成对子。通过\"2+1\"的管理模式，弥补父母不在身边的家庭教育的缺失。辅导教师与留守儿童多进行心理沟通，积极开展一些充满关怀的集体活动，多到留守儿童家中走访，定期与委托监护人及外出父母沟通交流，让留守儿童的心灵洒满爱的阳光。辅导教师实行\"五个一\"的管理工作制度。即：每周与帮教儿童谈心一次，每周对留守儿童的品学状况了解一次，每月到留守儿童家庭走访一次，每月指导留守儿童向远方的父母写温情书信一封或电话联系一次，每年与留守儿童的父母交流谈心一次，为\"生活上缺人照应，行为上缺人管教，学习上缺人辅导\"的留守儿童撑起一片爱的蓝天。乡团委还联合司法部门，与20xx、20xx年在本乡两所中学聘请法律专家进行了4次普法教育活动;还联合公安部门取缔和清理整顿学校周边非法经营的网吧、电子游戏厅、录像厅、歌舞厅、音像书刊点和违章建筑、无证经营的饮食、食品、生活日用品摊点等。净化了学校周边环境，保证了学生安全，切实保证学校教育教学工作的有序开展。

3、为保护母亲河，我利用上级大搞植树造林的契机，号召沿黄河各村团支部，在黄河两岸营造绿色长廊20平方公里。从黄河上游的 庄、 ，到下游的 ，共有18个村参与了速生杨树的种植，其中 所植杨树面积最大，质量最好，在保护母亲河的活动评比中，被团县委命名为\"青年林\"建设工程。

4、 乡地处黄河滩区，牧草资源较为丰富，发展养殖业具有得天独厚天然优势。我积极响应乡党委号召，领导 庄、 庄、 庄团支部，建起了养羊基地，并在 团支部设立了波尔山羊人工配种站;在 庄建起了肉牛养殖基地，我亲自去 省畜牧局购置紫花苜蓿种子，在 庄试种100亩，并带领团支部成员去 县银香集团考察，引导群众改变传统的养殖习惯。同时扶植 村团员 、 村青年 建起了养牛场。

5、自担任团委书记以来，我特别重视希望工程救助的贫困学生，先后为260名被救助的学生发放救助款，并组织学生给结对者写复信，汇报学习成绩，表示感谢。本人任职期间，配合团省委、团县委在 寨新建黄河希望小学一处，改善了革命老区的办学条件。每年清明节，还组织学生祭奠王高寨96烈士，加强青少年思想道德建设，增强团员青年的爱国主义精神。

6、1996年、20xx年黄河洪水泛滥，我带领全乡团员青年，积极投身抗洪抢险、救灾物资的运送工作，不顾个人安危，不分昼夜奋战在抗洪救灾第一线，把灾区群众的安危冷暖放在心上，忠实地践行了\"三个代表\"重要思想，凝聚人心，团结群众，成功地经受住了自然灾害的严峻考验。被团省委授予\"青春立功活动一等功\"、\"山东省新长征突击手\"荣誉称号。

7、20xx、20xx年我担 村党支部书记，与村委干部协调团结，积极解决黄河复堤压地、复堤土场赔偿款发放、耕地多年调整不开、生产队无干部、村内派性林立等问题、大力发展养殖业，为村内新修了柏油路，通上了自来水，理顺了村班子关系，搞好了团结，村内出现了蓬勃发展的正气，推动了 乡新农村建设。20xx年4月，我被乡党委派驻到 村，任工作组长，负责解决穆庄搬迁后遗症。白天逐户走访群众，与重点对象个别座谈，晚上与村干部研究对策，经过两个多月的艰苦工作，化解了村内矛盾，理顺了干群关系，群众不再越级上访，昔日的上访村变成了一个文明、和谐、稳定的新农村。20xx年9月，我又被乡党委派驻到 乡七号新村，任工作组长，负责 村的搬迁工作。

8、本人在 年2月股级干部公开选拔中脱颖而出，走向管区领导岗位，在工作中勤于思考，开拓进取，敢于创新，全面完成了党委、政府制定的工作目标。长期以来, 村由于各种利益矛盾相互冲突,各种现实问题和历史遗留问题相互交织,人民内部矛盾激化,上访案件接连不断,给经济社会发展、政治稳定带来了一定的压力。我深入基层，从重视纠纷调解入手,化解干群矛盾;从强化思想教育入手,取得群众的理解和支持，解决了 村水利工程征地补偿等矛盾。通过以情相访，进行感情沟通和交流，减少和杜绝了村内矛盾加剧，促进了农村社会稳定。通过化解矛盾和解决问题，密切了干群关系，结束了 多年来不向乡政府上缴水费的历史，使瘫乱的 村变成了和谐村。

自参加工作以来，在上级领导和同志们的关心支持下，工作取得了一定成绩，这些成绩的取得是和上级团委领导、乡党政领导的支持分不开的。但我也清醒的认识到，自己的能力还有待于进一步提高，在以后的工作中我将严格要求自己，勤奋务实，开拓进取，在新的工作岗位，做出更大成绩!

**社区工作者年度总结报告篇十一**

\_\_年是我市的社区建设蓬勃发展的一年。我在社区劳动保障岗位上，以二○○五年师市劳动保障工作会议精神为指导，在街道劳动保障所的指导下，在社区党支部和居委会的领导下，虚心向领导和同志们学习，勤奋工作，认真履行职责，进取开展社区劳动保障工作，较好的完成了街道劳动保障所、社区党支部和居委会交给的各项工作。现就本人今年的各项工作情景向领导作以下汇报：

一、加强政治学习和业务知识的学习，提高政治思想、业务水平和道德修养。

社区工作是联系党和政府与人民群众的桥梁和纽带，作为一名社区工作人员，仅有加强自身政治学习，才能将党和国家的方针、政策落实到实际工作中去。今年七月份我作为一名进取要求入党的同志参加了社区党总支组织的政治学习，认真地学习了《坚持共产党员先进性教育读本》的十七篇文章，充分认识到坚持共产党员先进性的重要意义和目的，并结合自身工作实际，重点学习了劳动保障方面的理论，并写了学习体会。经过学习使我牢固树立了为民服务的思想，在工作中严格以党员的标准要求自我。

今年五月份，为了提高自身的计算机水平，我参加了计算机专业知识培训，经过认真学习顺利经过了考试;六月底劳动和社会保障局又组织我们参加医疗保险暂行办法的知识培训，对个体工商户和自由职业参加医疗保险的办法进行了学习。

二、在学习、工作中提高和锻炼自我的工作本事

社区劳动保障工作是社区居委会工作的一个组成部分，在工作中我能听从领导的安排，自觉地把劳动保障工作纳入社区总体工作之中，进取主1

动的去完成工作任务。自社区开展税收代征工作后，我和社区的其它工作人员不怕辛苦，挨家挨户的宣传，碰到不理解的就做工作，使个体工商户理解了税收的意义，使税收及时收缴入库。今年《自治区优待老年人的规定》出台后，师市办理老年优待证实行计算机管理，经过培训后我很快掌握了软件的使用方法，不但为自我办理优待证工作打下了良好的基础，还指导老街其它社区的工作人员掌握软件功能，为老街十个社区顺利办理老年优待证做了一点力所能及的事。

三、勤

在工作中，我能自觉遵守各项工作制度和劳动纪律，全年出满勤，干满点。工作中勤字当头是做好基层工作的重要环节。劳动保障工作政策性强，宣传解释工作至关重要，为了使下岗失业人员更好的了解政策，我勤于动嘴，宣传国家对下岗失业人员的十大优惠政策，养老保险政策等。为了给下岗失业人员供给更多的用工信息，我跑到天业劳务派遣公司收集用工信息。年初老年优待证刚开始办理时，人很多，为了让这些老年人早日拿上优待证，我放弃休息日，加班加点的进行计算机录入工作，使老年人及时享受到党和政府对老年人优惠政策。

四、结合社区特点，开展劳动保障服务工作

1、认真细致地做好基础工作。社区现有下岗失业人员500多人，他们大多从事的是临时性工作，灵活性大，今年，为了详实的掌握社区下岗失业人员就业状况和动态，提高就业再就业工作的准确性，5-6月期间，我根据上级要求对社区下岗失业人员进行了摸底调查。这次调查是在原入户调查的基础上，再次入户重新登记，将此刻本人就业状况进行登记、落实。两个月里，为了摸清摸准其就业状况，我们白天去入户人不在家，就晚上入，每一天午时8点半以后到居民家中摸底调查，一干就到了11点半钟了，最终将我社区下岗失业人员596人的就业情景摸清楚了。目前社区的下岗失业人员中有的已经搬出我们社区了，有的到内地工作了，在我社区居住

的下岗失业人员有365人从事各种工作，其中“4050”人员就业的43人，“1+1”人员就业的78人，单亲人员就业的19人;有50人在家没有就业，其中“4050”人员8人，“1+1”人员5人，单亲4人。于6月底报街道劳动保障所。

2、大力开展就业再就业服务，进取实施再就业援助工作

在对下岗失业人员就业状况做到心中有数的前提下，我进取做好求职登记，职业介绍工作。开展“一清三送”活动，热心、细心、耐心、信心的为下岗失业人员排忧解难，把岗位、政策和用工信息送到下岗失业人员手中，前来社区进行求职登记的人员104人，其中为53位下岗失业人员供给招工信息32条岗位1000多个。

今年在两节期间，大力开展送岗位、送温暖活动。我经过在社区内贴通知、打电话等方式通知下岗失业人员参加师市就业中心举办的招聘会，社区下岗失业人员有30多人参加了此次招聘会，食品厂下岗失业人员丁小英夫妇双双都失业，又无专业技能，家庭生活十分困难，为了使他们尽快找到工作，我打电话通知他们参加这次招聘会，但电话没有打通，就亲自到他们家通知他们，使他们没有错过这次机会。社区将找工作困难的下岗失业人员10人重点报给就业中心，期望得到重点帮抚，但因种.种原因，最终没有介绍成功。

春节前夕师市开展慰问下岗失业人员活动，我与社区领导商量后将就业困难、生活也困难的我辖区食品厂下岗失业人员杨庆志一家报给劳动和社会保障局后，师市党委书记宋志国和劳动和社会保障局的领导及街道、社区的领导一同到我社区下岗失业人员丁小英、杨庆志家中，给他们送去党和政府对下岗失业人员的关怀，送去就业岗位和慰问金200元。

就业再就业工作是社区劳动保障站工作重点，为了更好的为下岗失业人员供给服务，社区劳动保障站在9月份与十一·二社区联合举办了“岗位推介会”，采取用人单位与下岗失业人员应对面的方式，由用人单位太平

洋保险公司的经理将所招聘的岗位向下岗失业人员做了介绍，下岗失业人员针对岗位的要求向用人单位提问题，有兴趣的人到公司参加应聘。

3、《再就业优惠证》是下岗失业人员享受十大优惠政策的先决条件，是关系到下岗失业人员的切身利益，对每一位办理《再就业优惠证》的下岗失业人员都严格审查相关证明材料，全年共有78人领到了《再就业优惠证》，其中“4050”人员9人，“一家一”人员4人。

4、做好下岗失业人员的技能培训工作。为使下岗失业人员尽快实现再就业，国家为下岗失业人员供给了一次免费培训机会，为做好这项工作，我将创业、计算机、电工、驾驶等培训信息10余条张贴在居民区，进取向下岗失业人员进行宣传、动员他们参加各种技能培训，全年辖区共有53人到培训机构进行培训，其中创业培训29人，技能培训24人。

5、进取受理下岗失业人员小额贷款申请，作为小额贷款申请核实的第一关，对每一个申请贷款的下岗失业人员的经营场所、经营状况等情景我都要进行调查了解，共为6名下岗失业人员小额贷款的申领供给服务和帮忙。

6、开展《再就业优惠证》的年审工作，下岗失业人员办理优惠证后，持证自主创业，从事个体经营可享受减免“四税三费”的优惠政策，为了使下岗失业人员更好的享受政策，每年年初要对《再就业优惠证》进行年审，今年我共为47名下岗失业人员的《再就业优惠证》进行了登记年审。

我经过劳动保障站的服务窗口作用，宣传政策，为下岗失业人员供给“一站式”服务，为下岗失业人员自谋职业，自主创业供给了便利。全年共有104人实现了再就业。

7、进取开展劳动保障事务代理业务，为社区从业人员供给社会保险服务。

社保中心搬到开发区后，为方便社区居民参加养老保险，我社区在去年扩保任务超额完成的情景下，仍然为自愿参保的居民办理养老保险，全

年共为20名居民办理参保手续。

7月份《师市个体从业人员和灵活就业人员参加住院医疗保险暂行办法》出台。住院医疗保险是个体从业人员和灵活就业人员十分关心的，为了及时向广大居民宣传此办法，我在社区居民区内张贴宣传材料，受到广大居民的关注，前来社区咨询的人有近400人，我都耐心细致向他们做政策宣传解释工作，为他们及时参加住院医疗保险供给了方便

8、为异地居住在本社区的退休人员办理养老金的认证工作，共为5名退休人员进行了养老金认证工作。

9、开展社区老龄工作

围绕着“六个老有”的老龄工作目标，进取开展各种为老服务工作。异常是今年自治区老年人优待规定政策的出台，为老年人办理优待证、服务证成了一项重要工作，自办证以来，我骑着自行车往返在开发区与社区之间，5公里的路程虽然不算短，但为了及时给老年人办证，一月两次甚至一星期一趟。有的老年人不会写字，我就帮他们填写申请表;有的老年人行动不便，我就上门送证，全年共为444名老同志办理了老年优待证，其中优待证417人，服务证27人。

社区各项工作逐步加大，作为社区劳动保障工作人员，除了做好本职工作外，社区的税收代征工作、文化体育活动、绿化植树等工作我都能进取参与。在明年的工作中，我将继续加强政治思想学习和业务学习，不断提高业务水平和工作本事，扎扎实实地搞好本职工作，勇于创新，为使社区劳动保障站工作上一个新台阶，尽自我的一份力量。

**社区工作者年度总结报告篇十二**

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，认真写好社区护士实习小结，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录;护理操作时要求三查七对;坚持填写输液卡，半年来未发生大的护理差错。

3、坚持床头交接班制度，预防了并发症的发生。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并鼓励参加自学考试。

2、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识。

3、四月初，卫生局对全院护士分组进行了护理技术操作考核：心肺复苏、皮试等。

4、对危重病人及手术后病人使用心电监护仪，提高了对危重病人的病情观察，大大提高了抢救成功率。

通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。多次被评为先进工作者、优秀护士、病人最满意的护士等称号。为自己，同时也为医院赢得了荣誉。护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。机关门诊每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，尤其是儿科病人多、输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。多次被评为先进工作者、优秀护士、病人最满意的护士等称号。

为自己，同时也为医院赢得了荣誉。护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。机关门诊每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，尤其是儿科病人多、输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对医学`教育网。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。多次被评为先进工作者、优秀护士、病人最满意的护士等称号。为自己，同时也为医院赢得了荣誉。

**社区工作者年度总结报告篇十三**

20xx年转瞬就将过去了，在办事处领导和同事支持和帮助下，一年来我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守本处各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。工作上取得了一定的成绩。各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结：

一、努力学习，及时适应新的岗位

认真学习党的十九大精神，掌握其精神实质，并将其内化为自己的自觉行动。充分利用市民学校等载体，采取集中授课、以会代训等多种形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区干部艰苦奋斗，甘于奉献精神，利用节假日进行义务劳动，美化社区环境。为了适应工作要求，配备了工作日志本、会议记录本、学习笔记本和来电、来信、来访登记表。通过各项措施的制定和实施，规范了工作行为，调动了积极性，提升了社区整体工作水平。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作

我主要负责综合治理工作，作为一名社区干部，我时刻严格要求自己，努力工作，不等不靠，积极主动完成各项任务。

1、提高认识，加大普法宣传力度

今年以来，我们坚持优化社会环境这一主题，全面开展了创建“诚信平安社区”活动。在和区签订责任书的基础上，街道办事处又分别同xx居委会和卫生管理站签订了综治责任状，明确了责任范围和工作目标。通过签订责任状，各居委会和环境管理站从思想上、认识上、领导上、措施上高度重视，狠抓落实，建立健全了社会治安综合治理网络。同时，加强了与公安部门沟通，召集居民代表联合召开了联防联控座谈会议，进一步提高了居民的防范意识。配合各社区开展多种形式的普法宣传教育。

2、做好民调、帮教、帮扶、信访等工作，巩固综合治理成果

在民事调解方面，充分发挥基层的作用，将矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。据不完全统计，一年来成功调解民事纠纷，无民转刑案件发生，调解工作认真、细致，纠纷调处成功率以上。

外来人员、流动人口、刑释人员是综合治理工作的重点管理对象，为此，我们不断探索新的管理方式。在居民花名册的基础上，掌握了重点人口情况，加强了外来人员的管理。对社区承租房屋的外来人员情况进行登记造册，对租赁人的租赁期限、来区时间等进行详细的核查，并通过片长随时对外来人员登记。

帮教工作继续有条不紊地开展。有帮教对象的单位基本做到帮教对象个人资料齐全。社区干部经常深入到他们中间，掌握他们的思想动态和日常工作、生活、学习情况。刑释人员重新犯罪率为零。

在信访工作中，我们把信访工作的落脚点放在收集反馈社情民意、化解矛盾、维护稳定上，坚持群众利益无小事原则，做到件件有着落，事事有回音。农机里小区居民因为修路上访问题、广盛里社区、北陈社区路灯及上下水改造问题等都通过社区干部的不懈努力，得到居民的理解和支持。今年以来共接待来信来访x次，无一例去市赴省进京上访案件发生。

虽然今年的工作取得了一定成绩，但距上级要求还存在一定差距和不足。今后要不断自身建设，为管区经济和社会发展做出应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找