# 信访局办公室工作总结

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-07-04

*信访局是处理国内群众和境外人士的来信来访事项，保证信访渠道畅通的部门，其他职责还有反映来信来访中提出的重要建议、今天小编为大家精心挑选了关于信访局办公室工作总结，希望能够很好的帮助到大家。信访局办公室工作总结篇一(一)、区委、区政府高度重视...*

信访局是处理国内群众和境外人士的来信来访事项，保证信访渠道畅通的部门，其他职责还有反映来信来访中提出的重要建议、今天小编为大家精心挑选了关于信访局办公室工作总结，希望能够很好的帮助到大家。

信访局办公室工作总结篇一

(一)、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大了领导工作力度

今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。区委、区政府5次召开信访工作专题会议，布置信访工作。并于5月14日，召开区委工作会议，及时贯彻落实全市信访工作会议精神，与两镇九个街道、区直有关部门签订信访工作目标责任书，将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。6月14日，区委、区政府主要领导主持召开信访隐患排查调度会，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

区委、区政府主要领导率先垂范带头阅批群众来信和接待群众来访，先后21次对重要信访问题的处理做出了批示。区委、区政府其它领导同志对信访工作同样十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，积极接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。上半年，区委、区政府领导阅批群众来信13件，接待来访38批409人次。

(二)、积极充分做好信访案件查办工作，加大信访信息工作力度

上半年，区信访部门直接受理群众来信来访1830件次其中来信58件，来访1772人次，对省、市信访部门交办的信访报果案件及时报果，做到了件件有着落，事事有交待。区信访局坚持每周提醒制，给两镇九个街道预示提醒，要求及时报送近期信访工作动态。并坚持每日报送信息制度，使信访信息报送工作层层有人负责，上半年向省市信访局报送40条信息，重要信息书面报送。对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。如5月25日凌晨，舜耕镇钟郢村信息员电话报告区信访部门主要领导，反映钟郢村20余人每户集资大约300元，赴京集体上访。得此信息后，区信访部门迅速向区领导和市信访部门报告，并配合区分管领导及时赴京进行接访，及时做好劝返工作。

(三)、建立健全信访工作制度，促进了信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道

针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，区信访局拟定和完善了《关于律师参与信访工作开展信访法律咨询活动的实施意见》、《关于开展争创信访“三无”镇、“三无”街道(单位)活动的通知》、《关于实行信访工作领导责任追究制的规定》、《关于进一步加强对来区到市去省集体上访、异常上访妥善处置的意见》(田办秘[2024]20号)等制度和规定，使我区信访工作做到了有规可依，进一步推动了信访工作的开展。

区委、区政府领导积极参加接待群众来访工作，每日都有一位区级领导在区信访局来访接待室值班，接待当日来访群众，及时协调处理重大信访问题。区信访局将重大和疑难信访问题形成信访专报(共14期)，为领导决策提供科学依据。每月坚持进行信访隐患排查，将摸排出的重大信访隐患进行通报。对于去省、到市、来区集体访情况每月进行通报并将各有关单位集体访情况按批数、人数进行排序。上半年围绕阶段的信访情况和问题以信访简报(共31期)、信访信息(共16期)为载体进行宣传，使区党政领导和各单位、各部门都能及时了解信访工作的信息和动态，从而形成了全区齐抓共管信访工作的强大合力。

(四)、认真分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性

我区信访工作大局是稳定的。但必须清醒地看到，信访形势依然严峻，大量信访隐患依然存在，随着经济体制改革的深入，有些问题和矛盾还有进一步发展的趋势。一是群众信访活动持续呈高发态势。今年上半年区信访部门受理群众来信来访1830人(次)，比去年同期上升105%，其中集体访120批1391人(次)，比去年同期批数上升215%，人数上升118%。到市集体访17批248人，去省集体访6批94人。二是来区集体访比例大。上半年来区集体访占来区信访总量的76%。三是信访反映内容相对集中。主要是社会保障、企业下岗职工工资发放、城市建设拆迁补偿安置、行洪区土地补偿等方面的问题。四是信访表现形势日趋激烈。群众上访活动中，异常访突出，围堵党政机关、静坐、甚至有携带药品自杀等现象发生。择机上访已在不少上访群众中互为效仿，有组织、有策划、互相串联的集体访上升趋势明显。

(五)、采取多种举措贯彻落实“双争”活动会议精神、力保信访工作的良好态势

全区“争创一流、争先进位”活动动员大会后，区信访局迅速贯彻落实“双争”活动会议精神，采取多种举措进一步健全机制、完善制度，真抓实干，积极提高信访工作水平。

一是认真制定了《XX区信访局关于加强自身建设的十项规定》，内炼素质、外树形象、牢记宗旨、扎实工作。二是对重大信访问题区信访局采取干部下访等措施，及时主动深入基层接待上访群众。如在金太阳广场工程依法强拆工作和舜[你阅读的文章来自耕镇钟郢村小岛移民拆迁工作中，我局都选派一位负责同志驻拆迁现场，接待处理拆迁期间发生的信访问题，做到未雨绸缪、超前谋划，努力将信访隐患化解在萌芽状态和基层。三是积极做好迎接省信访目标管理考核检查工作，并圆满通过检查取得了满分的好成绩。

二、下一步工作安排

(一)做好“文明信访接待室”创建工作，推动基层工作健康发展。

继续做好“文明信访接待室”创建工作，切实疏通群众信访渠道，确保言路畅通、政令畅通;疏通各级领导解决信访问题的渠道，进一步增强基层处理信访问题的能力，力争把矛盾和问题解决在基层，解决在萌芽状态，减少越级上访和重复上访，消除信访积案，确保不发生重大信访事件。

(二)、进一步提高信访干部素质、加大队伍建设力度。

提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新情况，理出新思路、拿出新措施。

(三)、努力探索把信访问题解决在基层的新路子。

积极探索社区信访工作新经验，重点抓一至二个社区,想办法投入经费、投入人员、建立信访工作组织，社区通过“民情承包责任制”、“民情日记”、“民情留言黑板”、“谈心角”、“市民抄告单”等形式，构筑信访工作第一道防线。创办信访工作网站，在互联网上宣传信访工作。同时，开设领导电子信箱，进一步完善网上信访服务工作，把网上信访工作延伸到两镇九个街道。积极召开信访听证会，请各界代表包括信访人共同参与信访问题处理。

(四)、深入开展信访法律法规宣传工作。

进一步深入开展宣传信访条例等有关法律法规活动。将《信访条例》、《社会治安处罚条例》等有关的法律法规深入基层对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例宣传活动，使群众自觉地遵守信访秩序，不搞无政府主义，不采取大规模越级集体上访等过激行为。

信访局办公室工作总结篇二

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心 信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色 要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《 省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题 信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。一位88岁老人，因家庭赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家，耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。 街 等 户因 问题多次上访，而且情绪非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。 在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己 我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。 通过这段时间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。虽然在工作中得到了锻炼和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找