# 工作年终总结(12篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-07-31

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。工作年终总结...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**工作年终总结篇一**

总结一般的格式为标题、前言、主体、结尾四部分。

标题即总结的名称，有时可以将主要内容、性质作标题，如不能表达出完整的意思时，在正标题下可以再拟副标题。如《我的思想总结——学赖宁的体会》。这里便是两个标题了。

前言。前言的写法多种多样，有的概述变化情况及主要成绩;有的介绍基本情况;有的概述总结的目的、方法等等。

主体是总结的核心部分。这部分一般应叙述总结事件的过程、做法、体会、经验、教训，并且要作理论的概括，总结出规律性的东西。总结的优劣，这是决定性的部分。

结尾或提出今后努力方向，或指出存在的问题，或表示自己的态度。

写工作总结要有一说一，有二说二，老老实实，认真负责。不能行敷衍了事，吹嘘自己、捏造事实，弄虚作假。

一为条目式，就是把材料概括为要点，按一定的次序分为一、二、三等条，一项项地写下去。

二为三段式，即从认识事物的习惯来安排顺序，先对总结的内容作概括性交代，表明基本观点;接着叙述事情经过，同时配合议论，进行初步分析;最后总结出几点体会、经验和存在问题。

三为分项式，即不按事件的发展顺序，而是把做的事情分几个项目，也就是几类，一类一项地写下去，每类问题又按先介绍基本情况，再叙述事情经过，再归纳出经验、问题三个顺序写下来。

四为漫谈式，如向别人介绍自己的学习经验，就可用漫谈式，把自己的实践、认识、体会慢慢叙述出来。

个人总结并不能一朝一夕就能成功，多回顾自己的生活，将你认为是成功的事情或是活动写写总结，提高自己的写作水平。

对内写工作总结也许是你是写给直属领导，也许是你帮领导写总结材料给更上一级的领导看；

对外写工作总结，也许是给主管部门，也许是给外部专家，也许是服务的客户。

这些场合对工作总结的要求，文风，素材，框架区别都很大。很多人写总结习惯复制粘贴，但是面对不同的汇报对象，你能随便复制粘贴吗？

表一不同汇报对象感兴趣的内容点也许不同

如果你给不同的人写汇报材料，就要学会从他们的.角度来思考问题，从他们需要的高度来提炼材料，你的年终总结写作能力才能真正提高！

仅仅知道工作汇报的对象还不够，还得了解自己汇报的类型。 在内部汇报秋叶建议按基层，中层，高层分类考虑，基层往往侧重搜集材料，中层往往侧重提炼思路，高层往往侧重提出愿景，这些就决定了你写汇报的基调和选材必须有差异。

基层写年终总结多是汇报自己的岗位工作，直白说就是没有功劳晒苦劳，都是差不多的工作，就比一比谁的份量足。这样带来的一个弊端就是工作总结越写越厚，但在领导眼里，谁的工作总结写得厚就是做得比较多比较好，其实这也是有道理的——如果你平时不注意积累不注意搜集材料临到年尾你哪里来的素材把总结写厚？

基层要敢把年终总结写薄，要么是工作业绩太出色，要么的确没什么好业绩写，要么单位本来就是走形式主义的场，你说你是哪一种？

但中层写总结对自己就要更高的要求，仅仅会记流水账还不够，还得会归纳提炼。中层一般都要在上一阶段的经营分析基础上，提出自己部门未来一年的工作思路，这里面不能只是没有业绩凑亮点，而是要拼深度拼力度。#你对我要求那么高，年终奖100块都不给我！

关于市场你怎么看？提多高的目标？为什么这个目标合适？准备怎么做？同行都怎么做？为什么我们要选择这样做？这样做有什么风险？做好风险应对措施了吗？如果万一没有完成会有什么后果？

**工作年终总结篇二**

xxx年度,保卫科在院党委班子领导下，在总务部及各科室领导的指导帮助下，以构建和谐平安医院狠抓治安消防安全为根本目标，进一步加大工作力度，为临床一线服务。先后开展治安防范，消防安全教育，纠纷处理等一系列工作，切实维护了医院的安全稳定，防止了各类重大案件事故的发生，医院在治安安全、防火安全、就医环境都取得了明显实效。回顾一年，主要做好以下几个方面工作：

1、规范门岗车辆管理，确保车辆出入有序。一直以来医院门前周边交通堵塞、人行道及非机动车道上电动车辆违规停放及摊贩聚集堵得大门前水泄不通，给救护车进出来不便，是医院大门前多年存在的顽疾。为了净化医院周边环境，保证医院的生命绿色通道畅通无阻，8月份保卫科制定医院周边环境整治的工作方案，安排专人看守，使医院门前道路通畅，周边安全状况明显好转。

医院的不断发展，就医人员越来越多，车流量也日益增加。加上院因车辆停放占地面积不大，给车辆管理工作带来一定的难度。为工作人员和患者提供一个“安全、便捷、以人为本”的交通环境。目前正在完善合理规划院区道路及停车位、设置车辆标志牌﹑规范车辆出行等工作。

2、深入开展平安医院创建工作，及时妥善处理化解各类矛盾。全年共处大的`医闹纠纷41起（较大的6起），患者纠纷52宗。在处理过程中，安保人员做到了坚守岗位，打不还手，骂不还口。强忍着衣服被撕破、被踢伤、被砸伤的可能，通过组成人墙及配合相关部门做说服教育工作，平息事态，及时阻止了聚集事件恶化，避免矛盾激化，同时报请公安机关协助，重点是保证医院各项工作秩序的稳定，保护医护人员和公物的安全并积极疏导化解。

3、解决突出问题，搞好各项治安整治，狠狠打击院内违法犯罪活动。针对医务区常发生手机被盗的情况，保卫科带领内保队员对门诊人员密集场所进行便衣布控，重点开展了对手机被盗、入室盗窃案的防控打击工作，加强对院内的值班、巡逻，挑选精干的队员对医院经常失盗自行车的地方进行蹲点守侯伏击，成效明显。医托”骗子、发非法医疗广告人员在院内活动也大幅下降。

xxx年，共抓获盗窃嫌疑者11人，追回手机3部，缴获失窃现金1800元；驱赶在医院游荡行骗人员6次；抓获发布小广告者，散发虚假医疗信息报纸者83余人次；清除酗酒闹事人员38次,治安警告10人次；全员协助处理其它突发事件108次。

由于我院属省消防安全重点单位，为做好消防安全工作，保卫科把此项工作列为日常工作的重点，坚持消防工作“防消结合，预防为主”的工作方针。对全院的消防设施、消防通道等工作进行认真排查，整改消防隐患。按照职能要求，着重做好医院消防安全管理、预防消防事故工作。

1、提高思想认识，增强防火意识。保卫科认真吸取国内历次特大火灾事故的惨痛教训，通过组织全院职工进行消防知识培训，引导全院职工统一思想，逐步提高员工的防火意识和安全防火意识，6月份对全院职工进行消防知识及灭火器实操使用方法培训。7月、9月份组织新入职员工开展岗前消防安全培训、“一畅两会”等消防安全知识。10月份总务部联合院工会在2号楼四楼以分会为单位举办了“消防应急疏散演习竞赛”活动。使全院职工人人学消防法，人人都能熟练掌握扑灭初起火灾和掌握火灾逃生的技能。

2、严格抓好消防监控中心值班制度。8月份开始消防控制中心由四名专业人员持证上岗，24小时值班。每日对消防系统检查、维保，每月、季、年度检查管网有无渗漏、阻滞等工作。发现报警、故障时，不管在什么时间，都能第一时间里到达报警区域进行扑救处理，真正做到有落实、有制度、有检查，使防火安全工作具体化、制度化、规范化、经常化。

3、加大全院消防隐患的排查整改力度，严防各类火灾事故的发生。保卫科在管领导的带领下，今年，分别于春节、五一、中秋、国庆等重大节日前、台风登陆前进行全院性安全大检查共7次，重点对全院各病区、锅炉、配（发）电房、高压氧、制供氧、图书馆、病案室、物资仓库、档案室等重点要害部门进行相关综合性安全生产检查，先后查出大小100处的消防安全隐患，对违章私拉私接电源进行警告和拆除。

4、消防维保工作得到加强。为了能使消防器材时刻处于完好备战状态，消防维护公司对院内所有室内外消防设施进行了检查，对室外消防竖管进行刷漆维护,消防栓内进行了清洁保养，并对室内外消防设备中老化部分进行了更换。全年我们充装更换消防灭火器913瓶，新增105瓶,更换防毒面具198个,消防指示灯、安全指示标志牌162余块，消防门11个；消防水带19条,灭火箱25个。维修2号楼竖管爆管二处，更换主水管总阀2个。消防设施隐患得以整改，保证了在万一情况下消防设施的正常使用，为医院的安全生产经营奠定了基础。

在维护医院的安全和稳定中，保卫科做了大量的工作，但离上级领导的要求、患者、职工的满意还有差距，存在的主要问题是：

1、院内群防群治体系还不够完善，单位内部安全防范能力参差不齐，治安状况时好时坏，病区手机等物品被偷时有发生。

2、1号楼、2号楼消防系统进入老化自损瘫痪，存较大在消防隐患。导致消防设备运行、维护不能保证正常。

1、加强医院安全防范系统，将监控中心1、2号楼原有的12台16路dvr模拟存储显示改为数字存储显示，通过人防、物防、技防三级防护体系构建“平安医院”。

2、继续加强医院周边环境管理，大力整治门前乱停乱放现象，保证救护车辆进出安全有序。

3、做好医患纠纷的调处工作，及时妥善处理医患纠纷，争取和派出所建立警务工作联动，请公安机关提早介入，防止矛盾激化，保证医院正常的医疗秩序。

4、加强消防安全管理工作，对1号楼、2号楼消防设备设施进行改造。结合医院实际情况，认真组织消防知识培训，年内进行1—2次消防演练。加强消防重点部位的监管力度，确保年内无重大安全事故发生。 xxx年保卫科在构建和谐平安医院的工作中，取得了一定的成绩，但也存在很多薄弱环节。我们有信心，在xxx年,规范管理，进一步提高执行力，履行职责，以扎实的工作为医院的和谐平安医院建设添光彩，为医院建设发展保驾护航。

**工作年终总结篇三**

光阴似箭，一晃一年的骨干教师生涯已悄然而过。回首这一年来走过的路，虽然很艰辛，但更多的是欣喜、是快乐、是成熟。作为校骨干教师，这是学校老师、领导对我前几年工作的肯定与鼓励，我深知这既是一种荣誉，更是一种压力与责任。

我热爱教育事业，工作中做到脚踏实地、刻苦钻研、勤勤垦垦，兢兢业业。爱每一个学生，时刻用自己的言行去感染和熏陶他们，用自己的真诚、善良感化每一个学生;用自己的钻研、勤学来引领每一个学生。做到教师无小节，处处是教育。与学生建立起了民主、平等、和谐的良好师生关系。

我深知“读书是一种良好的生活方式”，所以经常从繁忙的教学工作中抽出时间来阅读。教师节的礼物《教师的人格魅力》更是让我学会了如何做一名学生爱戴的老师。我还经常浏览《大家语文\*》的内容，从同行的博客中学习经验，探讨不足，及时把握当前语文教学的最新动态，并把先进的教育教学理念应用到具体的教学中去，积极去探索先进的教学模式争取达到教学的最优化。

在语文教学工作中，我积极探索适合于学生的教学方式。在走进课堂之前，总是要细心研究教参和教材，向其他老师虚心请教，并针对班级学生的学情和自己的.教学特点，追求课堂教学的高效化。在本学期的赛课活动中，我的公开课《泉城》获得了领导和老师的一致好评。学生成绩也在原有基础上稳步提升，学生的学习习惯有所改进，学习兴趣有了提高。

我在中年级语文备课组长的工作中，各方面都起到模范带头作用，与同事和谐相处，营造了良好的团队合作精神，从而提高了共同学习的有效性。同时我还密切保持和实小教研组的合作关系，做好沟通两边教学工作的桥梁，使得两校工作同步进行，共同发展。

在班主任工作中，我深深意识到“教育的艺术在于鼓舞和唤醒”，教育的过程是创造性很强，又极富挑战性的过程，只懂教书不会育人，不是一个合格的教师，我谨记陶行知先生的一句话：“捧出一颗心来，不带半根草去。”全身心地投入到教育教学工作中，对待学生坦诚而不鲁莽、关心而不骄纵、信任而不包庇，因而在学生当中树立了良好的师长形象，使学生“敬而亲之”。 “勤奋努力，奉献爱心”是我当班主任的信条。担任班主任期间，我能够坚持正面教育，大胆从心理素质方面探索德育教育的触发点，关心学生，爱护学生，不歧视差生，对一些思想上不够成熟、自律性较差、孤僻自卑或自大狂妄等缺点的同学，进行细致的了解工作，从各方面关心他们，使学生觉得教师既是一个值得尊敬的师长，又是一个可以与他们谈心的朋友。然后再介绍一些有针对性的书籍给他们看，教会他们如何交友和处理好人际关系，帮助他们树立正确的人生观和价值观。向他们分析知识素养与成才的关系，引导他们关心集体，确立他们在集体中的进步作用。所以在班主任工作中也取得了一些成绩。我所带的班级班风良好，学生团结和睦，在学校中队会评比中获得一等奖，在冬锻三项比赛中获得长绳第二名，接力赛第一名，以及单人奖项。

教师是一个研究者，一个思想者，一个探索者，所以本人积极参加各级组织的教科研活动，主动学习各种先进的科研成果，力求在教师专业化发展的道路上日渐成熟。勤奋积累，笔耕不辍，本学期我继续不断充实，我的第三期市级个人课题已按要求上报结题材料，第四期个人课题《体验式作文激发学生习作兴趣的研究》在区里立项，我的论文《体验作文 体验快乐》获得南京市论文评比三等奖。

作为骨干教师，我知道自己的工作还不够完善，我将在以后的工作中不断鞭策自己，使得自己在教育教学工作中取得更深层次的提高和发展。

**工作年终总结篇四**

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到现在东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。

1、x月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，通过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情况和工作职责。

作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备一定的专业知识，演讲技巧。再者，要保持积极，持之以恒的工作心态。

2、x月份出差本省、x等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。

在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不同程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通能力、管理能力和十足的热情和责任心才能把工作做好。

3、x月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。

通过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的进步，也分清三个品牌不同的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、x月份出差x，主要针对店员进行培训和协助销售。

x月份的出差可以说是对我前期知识积累的一次检验。心得体会在x驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本可以流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。

在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面可以让我更了解货品，了解陈列;另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的`帮助，特别是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去接受我的一些见解。对我来说，服装行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自己。

x年的工作继续围绕着提升专业知识开展，同时加强对整个行业的了解。现将x年工作做以下计划：

1、继续加强自己的专业知识，熟悉新货品的销售情况。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。

2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价位以及销售情况。

3、争取x年能够出差不同区域，了解全国市场情况。

4、争取年底有自己管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自己的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

**工作年终总结篇五**

时间一晃而过，转眼间到公司已经5个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心。在对公司各级领导肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一份子而自豪。

在这5个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

在7月份我来到了xxx公司—郑州分公司参加招聘，经过几轮面试和笔试，终于能够有幸加入了xxx这个大家庭，在我进入公司时我拿到的第一份资料就是公司介绍和新员工入职说明，当时只是觉得公司很正规，很强大。在和人事、部门领导交流后，感觉公司很亲切，很温馨。公司的理念在平时的工作以及项目开发时体现的淋漓尽致，本人对公司的理念非常认同。现在公司在xx行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这5个多月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，5个多月来从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。在这5个月的时间里让我认识到：一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

在进入公司以来，一直参与到xxx项目的集成和开发。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的开发人员应当具有良好的语言表达能力、扎实的技术能力、较强的逻辑处理能力、灵活的应变问题能力、有效的对外联系能力。在参与项目开发的过程中，发现很多看似简单的`工作，其实里面还有很多技巧。

虽然加入公司这个大家庭已经5个多月，对开发技术掌握的还不是很深，对发现问题的处理还不是很全面。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望能够在今后的工作中更加迅速的提升自己的业务能力以及技术能力，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于实践。

在今后工作中，要努力做好开发人员的本职工作，注重工作态度，把自己的工作创造性做好做扎实，为项目的开发以及公司的发展贡献自己的力量。

暂时做出以下几点规划：

1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；

2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；

3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

5、虚心请教比我做的优秀的其他同事，向他们学习技术或经验。其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相

信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。

展望临近的xxx年，我会更加努力、工作上认真负责，再接再厉，更上一层楼。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

**工作年终总结篇六**

一年的教学工作马上就到结尾了，本学期的本人的物理教学工作紧紧围绕提高课堂教学效率这个中心，狠抓教学常规的落实，加大学生课外活动指导的力度，深化课堂教学改革，全面提高本组教师素质和课堂教学水平，现就本学期具体工作汇报如下：

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加校内及校外的教学研讨，并做了大量的探索与反思。在新的教育形式下我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我们不但注重集体的理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

对上周教学工作进行总结和反思，统一下周教学进度和内容，探讨下周课堂教学的重点、难点、教学方法。集体备课由主讲人组织，每位教师发表自己的见解和看法，发挥集体的智慧和力量，形成最佳的教学模式。

备教材。认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念吃透，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

备学生。了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

备教法。考虑教法，解决如何把已掌握的.教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生学习的积极性。同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言力求科学、简洁、明了，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学物理的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

要提高教学质量，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，全面了解学生的基本情况，从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，和中差生交谈时，对他们的处境、想法要表示的理解和尊重;从课后辅导、与学生交流等找出学生学习存在的思维障碍。对学生的学习评价，既关注学生知识与技能的理解和掌握，更关注他们情感与态度的形成和发展;既关注学生物理学习的结果，更关注他们在学习过程中的变化和发展。

组织青年教师学习教育理论，不断提高青年教师的教育理论水平， 加强对青年教师备课和上课的指导，探讨课堂教学结构、模式和方法。加强现代教育技术在物理课堂的应用，备课组老师积极参与听课、评课，虚心向其他老师学习教学方法，博采众长，提高教学水平。积极配合学校做好诸如公开课、观摩课、物理主页等有关事情。

本学期物理教学，虽积极认真落实学校教学常规，努力完成教学工作任务，仍有很多不足和困惑：怎样更好的提高学生学习兴趣;怎样提高课堂教学效率等都值得深思。在今后的工作中，自己要再加一把力，以便能够更好的胜任高中物理教学工作。

**工作年终总结篇七**

时光飞逝，光阴如梭，20xx年就要成为历史了，内心不禁感慨万千，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺，非常感谢领导给我这个端丽的平台，令我在工作中不断学习，不断进步，慢慢的提升自身的素质与才能。在工作上，围绕队里的中心工作，对照相关标准，严以律已，较好的完成了各项工作任务。

在今年8月份，管理区响应市委市政府的号召，要开展城管进社区的工作，为以后城管进社区全面铺开做好基础。我们四人有幸被派往了北门社区工作。

我们刚到北门社区时，社区正在为创建卫生城市做前期工作。我们在苏书记的带领下，重点对社区辖区内所有新村里进行了整治，对流动摊贩我们是以劝说为主，发现乱张贴、乱涂写，我们队员拿了工具进行清除，发现乱搭建进行拆除，还重点对菱南新村的每幢每户楼梯里进行了清除垃圾工作，再加大巡查的力度，来保证整治后的效果。我们同时还配合二中队多次整治了言子桥、通港路等路段，因为是小街小巷，来的多数流动摊贩都是乡下的一些老人家，而且是自己种的，所以我们刚开始是做说服教育，尽量疏导为主，对一些顽固的对象我们只能进行没收，让他们到我们办公室来再做说服教育。在上班时间和人数上我们也针对他们出现的时间做了调整，在早上流动摊贩集中的地方一般我们人数会多一点，时间会早一点，在晚上同样如此。这样就有效的保证了在高峰期间道路的畅通和整洁。在流动摊贩相对少的地方我们的人数会少一点，时间也会相对灵活一点。

虽然我们进社区工作才只有短短的半年时间，但我深深感到做好社区工作，服务好百姓是一件十分不容易的事情。要做的工作还有很多，比如倾倒建筑垃圾，在绿化、花坛里种菜，硬化地面，在道路上乱挖掘，在环保噪声，在违建，乱开门面等方面。这是一个全新的工作，这与我们以前的工作职能也发生了很大的`变化。处理方式也有所不同。所以只能边摸索边工作。在社区工作的半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

一我们应该做好眼勤、嘴勤、脚勤、手勤，要多看，多问，克服年轻气躁，做到以宣传为目的，以做好人民的勤务员，以做好城市管理维护员为己任，脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。二在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，做好10年的工作总结，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

城管分队xxx

20xx.x.x

**工作年终总结篇八**

20xx年即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，现对自已一年来的工作总结。一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮忙和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结：

一年来我用心参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观持续一致、始终持续与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和职责感。

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查（出车前、行车中、收车后），做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，持续平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够持续车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到礼貌驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作到达一个更高的层次。在20xx年的工作中，虽然取得了必须的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

存在的问题：

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表此刻：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

今后努力方向：

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

一、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二、对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，这天的事情在这天做好。

三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性，

四、有问题用心与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也期望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的\'挑战，20xx年，随着社会保障工作的发展，能够预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

有人说选取了司机就选取了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱工作奉献一切。

在一年的驾驶工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不但学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念，认真完成公司交派的各项工作，一年来从未出现过重大安全职责事故。回顾多年的工作，我主要作了以下几个方面：

一年来，我紧紧围绕安全行车、服务至上，重点做了以下工作：

（一）认真做好给领导的车辆服务工作。为了更好的为领导服务，我在较短的时间内熟悉了领导的工作、生活习惯等，并按照新的要求，用心调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时，我把为领导服务和为单位服务紧密结合起来。

（二）认真做好车辆的保养和维护工作。一年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在平时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在平时始终持续干净清洁，给领导以舒适的感觉；另一方面，透过对车辆的保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”。

（三）是用心做到外出期间为领导的服务工作。领导外出期间的服务工作，很大程度上就由司机来承担。一年来，在随领导外出过程中的食宿、对外联络等，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。

（四）是用心做好单位值班工作。根据办公室的安排，我在自己的值班期间，不随意外出，不滥交朋友，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在值班室值班，没有发生因为各种原因而影响值班出车的状况。

（五）爱岗敬业，乐于奉献。加强业务学习，不断提高业务潜力，做到干一行爱一行。认真学习业务知识。我在本岗位上，按照单位要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名龙晖员工除保证了公务用车外，还要用心参加各项义务劳动。在日常的行车、保养方面要为节能降耗做用心工作。要自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能持续最佳状态，熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，用心参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，礼貌驾驶、礼让三先，确保安全行车无事故。

在工作中，始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，多年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了开支，保证了行车的安全。

我热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作一向勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作职责感、敬业精神和职业道德。

总之，多年来，我能在思想上、行动上与公司持续一致，团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展，取得了必须的成绩。但我深知，取得的一点成绩，是在公司的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的帮忙下取得的，我只是做了我就应做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改善工作方法，更加努力地做好工作。

**工作年终总结篇九**

又到了年底，本人来公司从事监理工作已经九个多月了，在这九个多月里，我可以说是有得有失。不过，对于我个人来说，收获最大的还是在工作当中学到了新的知识和技术，积累了一定的工作经验。

从去年的十月份开始，我在长沙绕城高速j1监理处工作。从今年三月份开始，我被监理处领导安排在a2合同段担任现场监理员，负责四工区的现场监理旁站工作。我所负责的四工区起止桩号为k7+141.6~k9+000，桥梁有青山分离桥和黄霞中桥，涵洞均已完工，路基填筑已到94区顶。作为一名现场监理员，我一定加强学习施工规范和标准，认真做好每一个施工部位的`旁站工作，并做好旁站记录。对本年的工作，主要有以下总结：

一、 我在学校里是学生干部，觉得能够学习好、能力好、沟通好等就是一个总体优势。其实，我觉得现在的自己能够看得到学校与社会、生活与工作，这就是一种成长，而我现在能够从心理上认识到这一点，这就是真正的长大。

二、 做了监理员，我从心底觉得它是足够神圣的，起码它是阻止施工单位搞出坏的工程的一个拦路虎。我将以我的——以一个真正监理的职责和原则继续下去，走下去，继续未来。

三、 谈到工作，我懂得了监理所应该做的，细到资料的整理，大到对整个工程的管控，这些都是我要去慢慢学，慢慢巩固的。

四、 当然，我也有不足之处。因为年轻，所以有时候太自我，这个是我需要好好更改的。有些时候对施工单位出现的情况上报过慢，这个我是需要好好改正的。以后我一定以一个态度良好的监理员，面对每一个人；以一个做事不拖拉，以《监理细则》为标准对待每一件事。这样才不愧对自己，不愧对公司。

xx年，在即将开始的工作中，我要总结前期工作中的不足之处，争取在今后的工作中做得更好！

**工作年终总结篇十**

新的一年即将过去，在院领导的大力支持下，儿保科全面完成今年的.计划。并认真贯彻《国家基本公共卫生服务规范》，切实做好了所管辖的儿童保健管理工作。

1、截止20xx年9月30日掌握辖区内儿童系统管理情况：0~7岁儿童2172人，共体检次数8794次，0~3岁儿童1931人，共体检次数8382次，20xx年度新生儿建册915人，体检次数3945次，系统管理率50。83%，并按要求进行免费体检，同时给予营养及发育方面的指导。

2、对辖区内的体弱儿进行了专案管理，做到有登记的矫治方案，本年度专案管理人数9人。

3、全年内5岁以下儿童死亡共发生9例，其中婴儿死亡3例，新生儿死亡4例，1~4岁儿童死亡2例。全年内无新生儿破伤风发生。

4、为辖区内儿童免费进行3血红蛋白测定，并给予指导及治疗。同时有针对性的进行健康教育：如纯母乳喂养。婴儿抚触。疫苗接种等。

5、本年度六一儿童体检人数共5226人，其中检测佝偻病人数76人，缺铁性贫血人数334人，营养不良989人，先天性心脏病人数3人，重度肥胖人数8人，对检测出给予有效指导及治疗。

由于与儿童家长沟通不足，导致体检部分未能及时完成，儿童家长不能主动进行体检，使儿童系管率不够高，血红蛋白检测率较低。

今后我们会更好开展儿童保健工作，确保儿童身心健康，加强儿童保健及相关业务学习，进一步规范儿童保健工作，提高服务工作质量。

**工作年终总结篇十一**

以数字技术为代表的新媒体，其最大特点是打破了媒介之间的壁垒，消融了媒体介质之间，地域、行政之间，甚至传播者与接受者之间的边界。新媒体还表现出以下几个特征：

（一）媒体个性化突出

由于技术的原因，以往所有的媒体几乎都是大众化的。而新媒体却可以做到面向更加细分的受众，可以面向个人，个人可以通过新媒体定制自己需要的`新闻。也就是说，每个新媒体受众手中最终接收到的信息内容组合可以是一样的，也可以是完全不同的。这与传统媒体受众只能被动地阅读或者观看毫无差别的内容有很大不同。

（二）受众选择性增多

从技术层面上讲，在新媒体那里，人人都可以接受信息，人人也都可以充当信息发布者，用户可以一边看电视节目、一边播放音乐，同时还参与对节目的投票，还可以对信息进行检索。这就打破了只有新闻机构才能发布新闻的局限，充分满足了信息消费者的细分需求。与传统媒体的“主导受众型”不同，新媒体是“受众主导型”。受众有更大的选择，可以自由阅读，可以放大信息。

（三）表现形式多样

新媒体形式多样，各种形式的表现过程比较丰富，可融文字、音频、画面为一体，做到即时地、无限地扩展内容，从而使内容变成“活物”。理论上讲，只要满足计算机条件，一个新媒体即可满足全世界的信息存储需要。除了大容量之外，新媒体还有“易检索性”的特点，可以随时存储内容，查找以前的内容和相关内容非常方便。

（四）信息发布实时

与广播、电视相比，只有新媒体才真正具备无时间限制，随时可以加工发布。新媒体用强大的软件和网页呈现内容，可以轻松地实现24小时在线。

新媒体交互性极强，独特的网络介质使得信息传播者与接受者的关系走向平等，受众不再轻易受媒体“摆布”，而是可以通过新媒体的互动，发出更多的声音，影响信息传播者。

时间犹如间隙中的沙一瞬间便消失无踪，很快就到年底了，回顾过去一年的工作，一定有很多需要梳理的事情，现在这个时候，你会有怎样的总结呢？下面是小编帮大家整理的大学新媒体部门工作年终总结（精选5篇），欢迎阅读与收藏。

**工作年终总结篇十二**

回首看这一年柜员的工作，我也是从一个刚出学校不久的新人而成长到现在，可以更好独立处理好客户的事务，去被认可，同时也是在这份工作里头收获了挺多经验让我明白想要更好立足，自己也是要继续的去学习，同时也是看到自己在岗位上所有的一个小成绩，我也是在此来总结下。

作为柜员，虽然不是第一个去面对客户的工作人员，但是我也是知道我们的工作其实很大的程度也是最后来解决客户的问题，毕竟在大堂都是没有解决的，那么才会来到我们柜台这儿，毕竟排号也是需要一些时间，一些简单的事情都是可以自助的解决，我也是微笑的去服务，让客户满意，处理客户的问题时候，有些情况的确是我的权限做不了主的，我也是会耐心的和客户去解释，然后帮客户想办法，或者咨询领导来积极解决，而不是推脱或者让客户再去找更专业的工作人员来处理，尽量的让客户的问题在我这个柜台就是可以解决的，虽然有时候的确有些耽搁时间，但是我也是明白处理好他们的事情，才是我们服务最终的一个目的，作为柜员更是清楚，这种态度也是让自己更熟悉银行的事务，而不仅仅只是会做自己会的一些工作，那样其实进步是没有那么大的。

除了做好了工作，我也是积极的参与到银行组织的一些培训里面，去记好笔记，认真的听讲，我是个新人，也是要有新人的姿态，去积极一些，更主动一些，多学总是会更好也是让自己在处理工作的.时候更顺利，同时也是明白柜员的工作虽然是比较的基础，甚至有时候工作重复起来也是让人觉得累，而且一些客户简单的问题，的确不是那么的想去处理但我也是明白这就是工作，和学习不一样，有很多的方面是需要自己去适应的，同时也是需要依靠自己的能力来处理，一年下来，有些工作做起来挺枯燥的，但我也是耐心的去为客户而服务做好，特别是一些老年客户，很多的事情，其实无法通过自助的方式去解决，我也是积极的给他们服务，我清楚，这并不容易，虽然我们年轻学习起来很快，但是也是有变老的时候所以更是要去体谅他们。

工作上，自己也是有做得依旧还有不够好的一些，当然也是清楚经验是要继续的积累以及自己也是要继续的提升去学习，争取在来年做得更好。

20xx年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将20xx年工作情况具体总结如下：

20xx年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错；在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

我在工作中始终树立客户x想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户的吸引力；把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情；做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难；始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为x虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

20xx年，我切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好又好发展，做出自己应有的努力与贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找