# 竞聘汽车4S店服务经理演讲稿

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-08-04

*竞聘汽车4S店服务经理的优质演讲稿范文演讲稿可以按照用途、性质等来划分，是演讲上一个重要的准备工作。现如今，越来越多地方需要用到演讲稿，那要怎么写好演讲稿呢？下面是小编为大家收集的竞聘汽车4S店服务经理的优质演讲稿范文，欢迎阅读，希望大家能...*

竞聘汽车4S店服务经理的优质演讲稿范文

演讲稿可以按照用途、性质等来划分，是演讲上一个重要的准备工作。现如今，越来越多地方需要用到演讲稿，那要怎么写好演讲稿呢？下面是小编为大家收集的竞聘汽车4S店服务经理的优质演讲稿范文，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

尊敬的领导：

大家好!非常感谢各位领导、同事们给了我这次竞聘的机会。我叫xxx，20xx年5月我运气不错，有幸来到奥润公司，这个人才济济、团结又温暖的大家庭。适奉这次难得的竞岗机会，我本着锻炼、提高的目的站在这里，展示自我，接受评判。

今天，我参加服务经理这个岗位的.竞聘，主要基于以下几个方面的考虑:

首先服务经理需必备已下几点基本技能:

1、保证公司利润最大化

2、达到高标准

3、领导一个团队走向成功

4、压力处理

5、了解和运用日常业务知识

6、积极有效的完成上海大众及公司制定的任务目标，严格按照《上海大众经销商运营手册》完整的履行经销商职责，维护好斯柯达这一百年历史品牌。

若是我竞聘上岗后将努力完成下列工作目标:

1、遵守并履行奥润公司内部的一切规章制度。

2、打破传统思维的桎梏，最大程度地提高客户满意度及忠诚度。

3、管理售后服务部以保证满足顾客需求，提高车辆一次性修好率;关注售后服务业务的成长、利润和员工满意度的提高。控制售后服务部的所有行为包括对部门财政状况、顾客服务、零配件库存、商品和维修等各方面的监督。

4、保证为每一个顾客提供高质量的售后和维修服务，顾客能得到车辆维修状况及时的反馈;保持一个清洁的、专业的工作环境。

5、了解顾客所关注的事情、他们的需求、期望以制定和执行有效的行动计划，对顾客进行追踪调查并建立一个售后服务的追踪回访系统，以保证顾客在接受售后服务的72小时内回访顾客对服务的满意程度，并及时有效的解决客户抱怨。

6、在售后服务部内部和与其它部门之间创造一个良好的团队合作氛围，保证员工有一个健康的工作环境，用一种及时和有效的态度处理所有员工的抱怨，从而创造和维护管理者与员工的健康的工作关系。

最后，我认为自己竞聘服务经理的优势在于一是我的敬业精神及团队精神比较强，这是干好一切工作的基础;二是我思想比较活跃，接受新事物比较快，这有利于开拓工作新局面;三是我的亲和力较强，信奉诚实、正直的做人宗旨，能够与人团结共事，具有较好的协调能力。

报告完毕，谢谢大家！

非常感谢各位领导、同事们给了我这次竞聘的机会。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找