# 安防年度工作总结(五篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-08-05

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**安防年度工作总结篇一**

施工现场的安全管理是一项长抓不懈的工作。为此，我部坚持“安全第一，预防为主”的方针，严格按照集团公司安全管理目标和安全检查验收的标准，强化了施工现场安全管理。

1、加大安全投入，完善基础建设，强化管理

为了使安全管理工作真正落到实处，保障项目的正常施工，我部制定了一系列的管理措施，如：设置专职安全员；安全资料规定要求齐全；安全标识明显；施工应急预案完善，预案体系完善。

2、加大现场检查力度，消除隐患，杜绝事故

为保证施工人员的生命安全，项目部在日常安全检查中，除按照集团公司要求，对施工现场进行全面地检查外。我部还积极开展了安全生产教育培训活动。通过各种安全培训的方式，使全体员工的安全生产意识得到了极大的提高，对各种事故的发生起到了较好的效果。

3、加大隐患排查和治理力度，防止事故发生

我部按照集团公司安全部的要求，定期不定期的对现场进行安全检查，对查出的隐患问题，及时的进行了整改，确保项目的安全。项目部安全工作总体处于受控状态。项目部根据集团公司要求，我部对施工现场进行全面大检查，并做到了有效地控制各种事故的发生。

4、加大安全投入，保障施工

为了保证工程的顺利进行，项目部在安全方面不放松地对施工人员的安全教育，并积极参加集团公司组织的各项安全培训。

项目部还积极参加集团公司、总公司及项目部组织的各种安全活动，并做好每次活动的记录。

5、加大检查力度，提高设备的完好率

为提高设备的运行效率，项目部加大了检查力度，设备出现故障时，及时有效地排除，使设备运行更加的科学、合理。

6、项目部根据集团公司、项目部制定的安全方面专项检查计划、检查要求及检查内容，组织各项目部施工人员开展了安全大检查，并做好记录。在这个活动中，我部成员认真参与，对检查过程中出现的问题，及时落实整改，做到有检查、有改正。

7、安全管理制度齐全

为了加强全员的安全意识，我们先后建立了各岗位安全职责制，针对各岗位进行专项安全培训。培训内容包括：劳务输转、机械操作、电气设备维修、特种作业人员专业安全技术等方面。通过这些安全培训，使得员工们对各项安全职责有了更深的明确把握，保证各项安全工作落到实处，杜绝各类事故的再次发生。

8、项目部根据集团公司、项目部制定的安全方面的施工安全方面专项计划、施工组织计划、安全技术交底等一系列安全制度和安全措施落实到位，并加大奖惩力度。

9、项目施工人员多为露天工人。为保证施工安全，各工区都配备相应的专职安全员。

10、对露天工人的安全教育有专项安全培训计划，并且有专兼职安全员进行安全教育。使他们认识到自己的不足并能在以后的工作中努力改进，为他们的安全生产提供保证。

11、施工人员在现场的安全教育，做到有的放矢。

为保证各项施工安全措施落到实处，各项目部采取了以下几项举措来确保工程的顺利进行。

12、各工区加大现场安全检查力度，对现场的施工安全、文明施工进行全面的检查，对发现的问题及时下发整改通知单，督促整改。对施工现场的各种安全防护措施、临护措施，施工现场临时用电，施工用电设备，施工用电安全等进行专项检查。

13、各项目部对施工现场的临时用电、临护、临护的专项检查，做到及时发现、及时维修，确保现场的临时用电和临护安全。

14、在现场临护的施工过程中，项目部根据施工现场

**安防年度工作总结篇二**

20xx年，在公司各级领导的带领下，全体特卫队员的共同努力，圆满完成了东莞市xxxxxx仓储有限公司和东莞市xxxxxx有限公司两个项目的驻地安防管理工作，得到客户单位的认可，也给公司交上了一份合格的答卷。现将安保部今年的各项工作开展情况和20xx年的工作计划总结汇报如下：

20xx年，安保部共接管了驻地安防项目2个，执行临时安防任务1次，成立了安防队2支，现有安防人员：油库安防队49人;xxxxxx安防队30人。

(一)东莞市xxxxx仓储有限公司安防项目

从20xx年3月1日起，特卫安防队正式进驻xxxxxx，接管xxxxxx的安防管理工作，经过一段时间的磨合，xxxxxx安防队的工作开展顺利，稳中有升，完成了年度的工作计划并达到了预期目标。安保部以抓好安全工作，以预防为主，防改结合为主要工作目标，加强安全防控，管理服务，队伍建设等方面的工作，确保特卫队员的综合素质的有效提升，强化全队的安全意识，危机意识，做好安全防控工作，保证驻防单位的安全。

1、xxxxxx队伍建设工作。

xxxxxx安防队刚进驻之初，各队员工作积极肯干，服从意识较好，但他们均来自于刚步入社会的年轻人，对工作岗位有着些许陌生感和不适应，造成起初阶段队伍人员流失比较严重，由于缺少工作经验，给工作开展和执行带来了一定的困难和阻碍;针对这些问题，安保部及时调整部署，寻找出现问题的原因所在，并深入班级了解队员的思想动态和真实想法，做好整改前的准备工作。找到根源后及时向经理反应存在的问题和打算改进的方针与措施，经各管理层研究讨论，在第一时间内，实施了以下几项改进措施，让全体队员的各项安防工作逐渐步入正轨，走向规范。

(1)健全各项规章制度，制定岗位职责，落实备勤制度，出台奖罚条例，要求规范全体队员的工作作风，自身形象，服务态度，均以规章制度为参照和准绳，坚决做到“好必奖，错必罚”执行与落实。有效增强了队员岗位纪律的自觉遵守性，使整个队伍战斗力在短时间内明显增强，岗位形象逐步规范定位，精神面貌日益突显。

(2)组织队员学习了解公司的发展方向，应知应会等方面的学习，规定每名员工必须学习员工手册，让队员对公司全面了解从而树立自己前进目标，激发上进心和信心，有效消除队员对待工作的消极心态及思想不稳定状态，为公司留住人才。

(3)制定员工转正考核内容及标准，所有员工必须通过自身不断的学习和训练，正确掌握各设施设备的正确操作方法，各军事技能熟练掌握程度，以及各岗位范围的正确处理方法和服务态度，考核成绩存档，并以考核成绩为自我提升发展挂钩，直接有效的增强了整体队伍的行动力，战斗力，凝聚力。加快了队员掌握技能的时间和速度。

2、xxxxxx安防管理工作。

(1)建立健全管理制度。

xxxxxx的安防工作中，安保部制定出了每周例检，每月大检设施设备和安全隐患的检查制度，坚持每周(或雷雨天气过后)对防火、防盗及监控设备检查(包括消防联动柜，库区大楼外围及楼道内的灭火拴、应急逃生标志，消防高压水泵，红外线报警装，围墙铁丝网，监控探头等)工作做到心中有数，发现问题及时上报，确实利用好技术防范手段，做好安全管理工作;制定出值班巡查、监督制度，坚持

每班岗位接岗后和换岗前对库区进行全面的巡查，协助了xxxxxx完成对员工上下班考勤、施工工地的安全监管等工作。

(2)加强队员的业务技能培训，提高队员素质。

安防部自成立以来，制定了一系列的培训计划和实施方案，通过不断培训来增强队员的综合素质和业务技能。

xxxxxx安防队在军事训练方面实行了严抓严训制度，坚持每周不少于三次的军事训练，每月由队长组织，进行一次军事科目考核，军事科目考核直接与队员的转正和提升进行挂钩，充分提高了队员训练的积极性。在20xx年9月10日和20xx年1月15日组织了两次以班为单位的军事会操，从会操结果来看，xxxxxx队员已熟练掌握军事科目动作，达到了合格安防员的水平。

岗位技能培训工作也开展顺利，xxxxxx内的监控设施、消防自动设施、红外防盗报警装、道闸系统等，经过短时间的培训，大部分队员都能熟练地进行操作。xxxxxx安防队还根据各岗位的性质，制定出了岗位职责和操作流程，大大地提高了队员的岗位操作水平。

消防安全是我们培训工作的重点，每周组织一次消防训练和消防设备的检查，组织副班长以上的人员学习消防法，全体队员学习消防常识，在20xx年8月10日，xxxxxx安防队组织副班长以上人员进行了消防法的考试，20xx年12月20日组织xxxxxx安防队全体队员进行消防常识考试，有效的提高了队员的\'专业知识。

3、队员业余活动的组织

公司为了让队员在工作之余的时间过得充实，购买了一批文体器材，xxxxxx安防队经常性组织篮球等体育比赛，培养队员业余爱好的同时，也提高了队伍的身体素质和团结性。

xxxxxx项目在20xx年3月1日进驻至今，没有发生过一起队员严重违规违纪事件，安防辖区内没有发生过一起治安案件和安全事故，工作成绩得到了xxxxxx领导的充分肯定，给油库项目的接管奠

定了坚实的基础，也为公司的发展培养了一批骨干。

**安防年度工作总结篇三**

即将过去，回顾这一年来的工作，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，按照公司的部署和要求，较好地完成了自己的本职工作。通过任职以来的学习与工作，工作模式和方式上均有了新的突破和改变，现将一年来的工作情况总结如下：

(一)内部人员管理。公司内部实行奖惩责任制，提高了员工的责任人感和工作积极性，同时服务质量也有了相对提高;积极开展了多种形式的物业知识培训，提高了服务人员综合素质和服务水平。

(二)涉外工作。迎接县房管局和林业局组织的美国白娥消杀工作;同时为保证小区的水电暖正常运行，积极与各专业部门进行协商和解决，最终小区的用电比例和供暖价格均达到了预想的效果。

面对繁杂琐碎的大量事务性工作，强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错

全年共办理业户房屋交接691套，(其中住宅674套，商品房27套)，对于业户交房验收时提出的问题进行了及时处理，维修的处结率达100%。绿化、休闲广场等配套设施成功交接。

全年投诉主要集中在住户房屋(厨房、卫生间)及地下室漏水、东区11-16的车库维修，防盗门维修等方面。针对上述问题，物业公司积极联合工程进行集中排查与维修，确保了维修的效率和质量，将投诉率降到最低。

针对施工噪音扰民及出租户扰民的投诉，物业公司积极与该施工队伍和当地派出所磋商并对出租户进行了统一排查，最终得以有效解决。

(一)日常维护。东区主要为业户报修问题的处理，维修处结率100%，西区主要为新交接房的维修，根据《交接验收单》中问题联系工程部及时维修，并对处理过程进行监控并回访。

(二)收费工作。全年收费工作完成得较好，除空置房外，应收的各项费用都已收回。收费率为100%。

(三)环境卫生。在维护园林绿化、清洁卫生方面，不断地完善、改变管理方法，尽量地做到园林绿化完好、清洁卫生整洁，全年辖区内未出现绿化虫害、花草树木未出现死亡和疫情现象，并组织了年终卫生大检查，给辖区住户营造了一个舒适、温馨的家园。

(四)装修及太阳能的管理。加强装修队伍和太阳能安装商的管理和监督，做到发现问题及时处理，违规装修现象已明显减少，未出现因违规而引起的安全事故和大的投诉，未对楼顶和各楼道造成损坏。

(五)安全管理。由于西区存在部分在建工程，加大了安全管理工作，全年虽未发生消防、抢劫事故。但发生自行车、摩托车被盗事件7起。故在安全工作方面不得有半点疏忽、麻痹和侥幸思想，应在对外来人员、车辆的出入管理多下功夫，避免类似或更为严重的事故发生。组织保安部召开了冬季安全严峻形势的会议，并实施了安全大检查。

为加强小区精神文明建设，在扩建部分休闲设施的同时在十一期间举办了各种形式的大型庆祝活动，大大拉近了物业人员和业户的距离。体现了人性化管理的宗旨。

\_\_\_\_年，我市农村信用社的安全保卫工作，在上级管理部门和当地公安部门的指导配合下，在市联社的领导下，认真贯彻省联社“以人为本”和预防为主、逐级负责、突出重点、保障安全的方针，以业务经营为中心，以夯实人防、物防、技防基础为重点，以管理规范、设施达标为目标，抓住改革发展的有利契机，着力构建我市“抓基层、打基础、严监管、重预防”为核心的安全保卫组织领导体系和规范化运作机制，努力提高我市农村信用社预防和处置各类刑事案件和治安突发事故的能力和水平，为我市农村信用社改革发展稳定提供了有力保障。回顾一年来的工作，我们主要做了以下几方面的工作：

一、加强领导、落实责任

抓好安全保卫工作，强化责任是关键，领导重视是保障，年初我市就把“四防一保”工作提高到维护金融秩序，确保农村信用社改革顺利进行的高度来抓，树立了用安全“保业务、增效益、促发展”的思想，坚持把“四防一保”工作同业务工作同布置、同检查、同考核，主要领导亲自抓，分管领导协同抓，职能科室具体抓，其他科室配合抓，齐抓共管，把工作重点放在抓内部管理和案件防范工作上，狠抓薄弱环节，重点整治不安全隐患，切实防止各类案件和治安突发事故的发生。

一是市联社成立了以理事长为组长，主任为副组长、监事长、副主任和各科室科长为成员的安全保卫工作领导小组，明确了相应的职责。首先制定了全市信用社安全责任目标，再者是督促全市信用社安全责任制的落实，处置突发事件，定期召开安全保卫工作专题会议，了解和掌握要害岗位人员的思想状态和行为表现，及时研究和解决安全保卫工作中出现的突发问题。

二是各信用社成立了以信用社主任为组长，稽核员为副组长、座班主任、副主任及各分社主任为成员的安全保卫工作领导小组。

三是层层签订了安全保卫工作目标责任书。市联社与各信用社，信用社与各分社，分社与员工层层签订了《\_\_年防范案件事故工作目标责任书》，实行分级管理，逐级负责，层层落实，强化了全员案防责任意识，使全体干部、员工增强了安全防范意识，时刻绷紧安全之弦。

四是搞好联防，构建网络，各营业网点与联防单位或友邻住户签订治安联防协议，使当地派出所(警务室)和信用社、分社构筑成强大的联防网络，从而增强了内外防范的力量。

二、强化教育、提升素质、增强防范意识

案件防范，人防是前提，为保证我市全面提升“人防”力量，全面增强“技防”水平。

(一)强化思想警示教育。今年10月以来，我市先后在全市开展典型案例专项警示教育活动，利用典型案例教育启发，规范员工的思想道德和行为规范，教育员工牢固树立忧患意识，风险防范意识，增强案防观念，掌握犯罪特点，增强案防工作的有效性和针对性。

(二)强化治安形势教育。面对日趋严峻的社会治安形势，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村信用社案件防范制度为主，以强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力为内容，以“学、练、改”为措施，在全市农村信用社开展了“百日安全无(责任)事故”活动，通过学习制度，开展预防演练和排查整改隐患三个阶段，各社层层动员，结合全辖农村信用社典型案例警示教育的开展，进行了形式多样的治安形势教育，取得了较好的效果，逐步消除了员工侥幸麻痹思想，进一步增了安全防范意识和工作责任感，自觉落实好各项防范措施。

**安防年度工作总结篇四**

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的xx年，回顾这xx年的工作历程，作为京华服装超市的一名员工我深切感到京华服装超市的蓬勃发展的态势，京华服装超市人的拼搏向上的精神。祝愿京华服装超市20x年业绩更加兴旺!

20x年，我柜组在公司的统一领导和部署下，在兄弟柜组的支持下，经过全体会员的努力，顺利地完成了服装任务。

现将服装员年终总结如下：

20x年我们柜组认真学习知识，加强自我修养的提高，真诚为顾客服务，开展满意在京华，服务为顾客的营销活动，想顾客之所想，努力为顾客营造良好的购物环境，做到进货、贮备、各环节的落实，严把质量关。现将xx年来的工作总结如下：

努力做到无论顾客货比多少家，我们京华服装超市也能为顾客提供质优价廉的商品。在过程中贯穿微笑服务，多和顾客交流，她们通过服装，与别人谈话的时候变多了，增强了自信心，也进一步懂得了如何与顾客沟通，推销服装的款式、颜色、价格与顾客的需要适应，使顾客接受你的意见和建议。

我们柜组努力树立企业良好形象，笑脸迎顾客，真诚待嘉宾，为顾客量身推销产品，赢得了顾客的认可。顾客满意率、回头客呈良好势头。20x年我柜组完成任务……

我们作为服装超市的一个部门，部分员工，刚到超市时，包括我，对服装方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我们很快了解到公司的性质及其服装市场，以及消费对象和潜在的顾客，为做好后期的工作。我组员工队伍整齐，认识统一，努力做好自己的本职工作。

她们行为约束能力强，深刻认识到作为部中的一员身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了京华的形象。因此我柜组姐妹不断拓展专业知识，提高自身的素质，高标准的要求自己，在实践中积累一些工作经验，较好了解整个服装市场的动态，走在市场的前沿。

经过这段时间的磨练，我柜组的同志个个成长为合格的人员，有的成为骨干，为完成20x年计划立下了汗马功劳。

20x年在公司领导的关心下，我从一个普通员工成长为柜的柜长，我觉得力不从心。一方面是我的专业知识贫乏，业务能力不强，另一方面是我觉得困难很多，社会经验缺乏，学历不足等种种原因使自己觉得很渺小，缺乏担当重任的勇气。

在xx月份开始做柜长的时候，经理给我布置任务，由于胆怯的心理，害怕不能胜任，和经理争执起来。通过过过工作实践和学习，我了解到经理的良苦用心，她是为了给我们每一个人一个恰当的位置，给每个人一个发展空间。

在工作中我也认识到人不是一生下来就什么都会的，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。因此领导给我布置任务，是为了锻炼我，而工作中姐妹的支持，业绩的顺利完成又增强了我的自信心。因为只有充满强烈的自信，服装人员才会认为自己一定会成功。

在工作中，我更加认真敬业，真诚为顾客服务，团结柜组一班人，努力学习服装技巧。我深知优秀的服装人员对产品的专业知识比一般的业务人员强得多。针对相同的问题，一般的业务人员可能需要查阅资料后才能回答，而成功的服装人员则能立刻对答如流，言简意赅，准确地提供客户想知道的信息，在最短的时间内给出满意的解答。

因此我和柜组姐妹多方了解产品特点，在工作中忙而不乱，能迅速、精确地找出不同顾客的购买需求，从而赢得顾客的信赖。我把明确的目标、健康的身心、极强的开发顾客的能力、自信、专业知识、找出顾客的需求、好的解说技巧、善于处理反对意见、跟踪顾客和收款作为常规业务去学习。

鼓励柜组姐妹充满自信去赢得顾客的信赖，去热情为顾客服务，去充分了解柜组服饰所需要的顾客属于哪一个阶层，充分了解顾客喜好，有的放矢搞。

柜

**安防年度工作总结篇五**

天时人事日相崔，冬至阳生春又来。过去的成绩成为凝固的历史，未来的辉煌还要靠我们用双手去创造。奋斗的20xx年即将落下最后一个音符，春风是寒冬的向往，丰硕是金秋的向往，海岸是风帆的向往。我们在一个充满真诚温馨的家园，一个联系四面八方有着共同美好心愿的心灵港湾。是共同的畅想让我们相识在这里；是喜悦让我们相聚在一起；我们共同走过又一年的终点。

在此，我把安防部一年来的日常行为管理与工作情况回顾总结如下：

一.安防部的日常管理

1.日常行为管理

首先，从安防队员的个人表现，礼节礼貌、岗位的要求，日常行为管理和职业道德、思想教育、岗位的值日卫生等，都放在工作上作为重点来抓，每月坚持定期培训、开会，点化思想，把工作上存在问题解决，把工作上做得不到位的地方进行跟进和弥补，回首过去的一年，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验磨砺。在工作中不断学习、逐步改善，慢慢的提升自身素质与才能。在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自已的本职工作和领导交办的其它工作。

2.值班行为

我们的外保员能够坚持在岗位上站岗，做好迎、送的礼仪工作。在逢年过节时候，我们的队员没有休假回去和亲人团聚，而坚守在平凡的工作岗位上按时上岗，保持24小时值班，忠于职守，文明执勤，严格把关，确保厂方安全。对厂区内部要害部位、重点目标实行定期或临时的巡逻警戒，以维护其正常秩序。

（一）正确处理苦与乐，得与失，个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献，诚实敬业，经过一年来的学习和锧炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自已不足，并虚心向导领、同事请教。

（二）一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡，舍得付出，默默无闻作为自已的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实，求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自已的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。压力给我带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

a.查货奖励情况。

在20xx年准确查出卷板标签有错的4卷板加1合板的1宗；漏装余料1卷的1宗；少装尾板1件的2宗；多装4合板的1宗；错装1合板1宗；错装卷板3卷3宗；打错车号码的3宗；规格型号打错的2宗；查出有问题时及时联系相关部门和当事人协同解决妥当处理。仓管员无收回提货证的2宗。

b.查货处罚情况。

在20xx年仓管员漏装2扎边料和余料1卷，查货员没有查出来的1宗；漏装尾板1件，没有查出来的1宗；错装卷板1卷没有查出来的1宗。

四.日常事务处理情况

1.日常主要完成的工作和事项处理跟进情况307宗；2.打架事件为0宗；3.突发事故协同处理的1宗；4.在一期业务员没有办理任何手续，私拿样板出去，被当场发现处理的1宗；5.在二期生产员工没有办理任何手续私拿钢铁出去被发现查获处理的1宗；6.发现存在有严重性问题上报公司处理的3宗。做好人好事的4宗。

a．在20xx年度宿舍楼发生员工钱包被偷事件的2宗；

b．在b区发生吊机电缆被偸剪的事件1宗；

c．在c区车间涉及员工赌博事件1宗。

a区的消防管因地面下沉导致很多管道断坏漏水，如果长期维修下去的成本费用也需要很大的开支，经公司明智的决定，将原来a区埋在地下作法；从20xx年12月12日开始整改为明装管。将不合格的设施全面作出整改，到20xx年01月10号前结束完成。将三个区的消防设施全部配备到位，处于正常状态，每月有专人定期检查和保养。

七.废料清卖统计情况

a.（1）.430#/次板/边料/废料磅重是80835kg；（大写：捌万捌佰叁拾伍公斤）

（2）.304#/有膜废料/；边料/次板磅重是21203kg;（大写：贰万壹仟贰佰零叁公斤）

（3）.304#/无膜废料/；边料/次板磅重是145730kg;（大写：壹拾肆万伍仟柒佰叁拾公斤）

（4）.316#/废料/；边料/次板磅重是8779kg;（大写：捌仟柒佰柒拾玖公斤）

（5）.201#/废料/；边料/次板磅重是158kg;（大写：壹佰伍拾捌公斤）

b.废纸皮、防水纸、废胶皮、大纸筒、废打包扎带、废铁框之类今年清卖总金额是928603.4元。大写：（元）。

八.车流和来访情况

1.20xx年度的a区、b区的提货车辆是9788辆，送货车是20xx辆；c区的提货车辆是2371辆，送货车辆是695辆；基建工程车辆是1839辆；日杂物资送货车辆是20xx辆。全年总共进出厂区的车輌是辆（台）。

2.结合公司情况，从20xx年12月12日我们开始改变对提、送货的车辆作出合理的控制和把关，凭提、送货的手续证明，进入a、b区，对车辆控制方面的执行力度，有很大的进步和效果。因为20xx年度的车辆是13090辆（台），而今年的车辆比去年多了台，如果我们不采取新的管理防控便会给公司带来一定的负面影响，所以走这一步是必然的、也是正确的。

3.来访人员今年是1991人次。

4.20xx年开出的司机餐、客餐是1920份（餐）。而去年开出是1610份（餐）。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度不够，学习服务上还不够，和有经验的同事比较，还有一定差距，在令后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨炼意志，增长才干，力求把工作做得更好。

20xx新的一年，对自已来说又是新的起点，新的机遇，新的挑战，在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自已在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处，像其他人学习，从中克服自已的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

感谢你们对我的关怀，感谢你们对我的帮助，感谢你们为我做的一切一切……祝愿你们：合家欢乐，平安幸福，恭祝你们的事业蒸蒸日上！谢谢！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找