# 上半年工作计划

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-08-05

*上半年工作计划光阴迅速，一眨眼就过去了，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们对今后的工作做个计划吧。说到写工作计划相信很多人都是毫无头绪、内心崩溃的状态吧！以下是小编为大家整理的上半年工作计划，希望对大家有所帮助。上半年工作计划1新的一年...*

上半年工作计划

光阴迅速，一眨眼就过去了，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们对今后的工作做个计划吧。说到写工作计划相信很多人都是毫无头绪、内心崩溃的状态吧！以下是小编为大家整理的上半年工作计划，希望对大家有所帮助。

上半年工作计划1

新的一年又开始了，对于一个刚刚踏入金融行业的新人来说，也是一个充满挑战，机遇与压力并重开始的一年。因此，为了要调整工作心态、增强责任意识、充分认识并做好自己的工作。为此，在销售部的同事们的热心帮助下，我逐步认识本部门的基本业务工作，也充分认识到自己目前各方面的不足，为了尽快的成长为一名优秀员工，我订立了以下年度工作计划：

熟悉公司的规章制度和基本业务工作。保证公司的正常运行，努力完成公司下达的每一项基本任务。作为一位行业中的初学者，本人通过不断的学习，使我对公司的业务有了更好地了解，但距离还差得很远。这对于新人来讲是一大缺陷，希望公司以后有时间能定期为新员工组织学习和培训，以便于工作起来更加得心顺手。

1.在第一季度中不断完善自己业务水平的同时认真执行公司领导要求的每一项任务，做好本职工作当然是以业绩说话。我给自己定的目标是阶梯式的，不断增加任务量。初期每月完成100万的业绩，然后每三个月增加100万的业绩量。希望自己稳中提高，发挥自身潜力，尽量超额完成任务。

2.在第二季度相信自己通过不断的学习已经成长为了一名经验丰富的“老业务员”。也努力做到销售业绩稳定在每月目标完成200万业绩量。踏踏实实做好每一件事，我相信努力一定会获得回报。认真工作不给自己找借口，更多的给公司创造效益。

以上，是我的20xx年上半年工作计划。可能还不太成熟，希望公司领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望，我会更加努力、认真负责的去对待每一项工作任务，也力争胜任自己的工作。相信自己也可以完成新的任务，能迎接新的挑战。

上半年工作计划2

随着新课改的日益改善，他对我们教师提出了更高更新的要求，为了很好的落实新课程改革的内容，全面推动教育改革，做新课改下的优秀教师，特制定本学期如下计划：

一、认真学习新课程改革，把新课程理念与自己的教育实践工作结合起来，让新课程理念成为自己教育教学工作的指导。

二、积极参加学习组织的各项活动，认真钻研业务，积极撰写教学论文。

三、大胆探索创新，改进落后的教学方法，适应新课改的需要，采用先进的教学方法。

四、搞好德育工作，德育放在教学首位，为把学生培养成为爱学习，会学习，勤思好问，乐于创新，品质优良的一代新人奠定坚定的基础。

五、积极做好家访工作，注意学生的成长，积极做好成长记录，既做好学生的导师，又做好学生的益友，引导学生向正确的方向发展，在全面发展的基础上关注学生的个性差异，关注学生的兴趣，爱好，注意差生的转化，多做工作，关注每一位学生，让每一位学生都取得更大的进步。

六、教学工作方面：认真制定学科教学计划，深入学习，领会新课程标准，了解本册知识要点，认真钻研教材，吃透重点难点，联系本班学生实际，做好自己的本职工作，认真备课，上课，以课本为纲，以学生为本，学习《教师用书》，上好每一节课，认真布置作业，做好课外辅导工作，作业设计做到科学性，启发性，针对性和灵活性，着重培养学生运用知识的能力，根据学生的学习情况因材施教，认真辅导。

七、做好工作计划，全面了解学生情况，对基础知识情况好的提倡自主探究学习，发挥学生潜能，增强课外阅读，循序渐进，为其树立信心，激发学习兴趣，肯定学生点滴进步，让学生有成功的体验，积极做好家访工作，注意学生的成长，引导他们朝着正确的方向发展。

新的学期已经开始，我一定要积极响应国家号召，脚踏实地的上好每一节课，教育好每一位学生，圆满完成这学期的工作任务，期待上级领导的检查指导。

上半年工作计划3

在学校领导下，以突出体现学生主体为中心，加强学生干部队伍建设，加强学生的自我教育、民主管理能力，开展好学生的政治思想教育、道德教育、法制教育、心理健康教育，把学生培养观具有健全人格、美好心灵，具有创新精神和实践能力的梁丰新人。

1、加强班干部队伍建设建立一支工作能力强、实践经验足的常务班级干部队伍，为了让更多的同学得到锤炼，实行值日班干部负责制

2、加强班级管理岗位责任制设岗位，定人员，定工作，把班级工作分成若干岗位，每个岗位专人负责，使学生的实践能力、社会责任感得到提高

3、加强学生自我管理建设管理小组，由学习委员带头课代表、组长为骨干，全面负责班级学习工作；开展学习竞赛活动 ；开展“学习结对，共同提高”的互帮互助学习活动；

4、加强师生对话建立师生联系制度，以周记形式有话就说，实话实说建立师生结对活动，让学生走近老师、了解老师、激发热爱老师的热情，让老师走近学生，指导学生竖立更远大的理想、提供更科学地学习的方法、养成更好地生活态度

5、加强文化礼仪教育通过讲座、电视等活动，增强对礼仪教育的认识，让学生学会做人，并针对存在的问题，开展工作

6、加强学生心理教育，促进健康成长对心理严重的学生，给予更多的关心和指导，对全体学生进行心理上的辅导、教育，引导学生心理的健康发展

7、宿舍文化建设让学生宿舍有家的感觉，开展文化建设，让学生宿舍成为育人、休息的好场所。

上半年工作计划4

20xx年对于我们生产部而言是重要的一年。我们首先狠抓原材料的质量检验，并制订合理有效的配方压缩成本控制;其次，根据实际情况实施新工艺生产，组织员工培训掌握岗位技能，提高质量生产意识;加强质检员车间质量监管力度，积极发挥其在源头控制管桩质量的作用;进一步健全节能制度与宣传，积极开展合理有效用能，实行可持续节能生产。

1、制订相关规章制度，建立和健全质量保证体系，经常督促和检查试验人员对规范、标准、规程的贯彻执行情况。

2、组织试验人员对进厂的钢材、砂石、水泥、外加剂、粉煤灰和煤等原材料进行规定检验和试验，对检验不合格的一律拒收，或上报公司领导降级使用。

3、多进行新技术、新工艺及新材料的研究、试验，改进并提出切实可行的配方交生产部实施。

4、及时审阅检验报告和原始资料，经常性地对各种试验结果和产品质量状况进行分析，提出合理的整改方案，以便正确地指导生产。

5、加强试验室管理，督促试验人员正确使用仪器，注意定期对所用仪器设备进行维护保养。

6、加强计量设备的管理，积极控制生产成本。

7、及时准确地根据销售部的要求做好各工地工程的原材料及砼试块强度报告等相关资料。

8、定期召开质量工作会议，有计划有目的地对质检科人员进行培训学习。

1、管桩生产企业是一个劳动密集型企业，员工操作的熟练程度和操作质量的好坏直接影响产品质量，因此加强对相关人员的岗位培训至关重要，特别是一些重点岗位，如滚焊、镦头、搅拌、张拉、离心、蒸养等。作为质量管理人员，我们经常深入生产现场进行指导，发现和跟踪生产中存在的问题，并及时收集车间反馈的质量信息，提出合适可行的方案和予以解决。

2、管桩质量是我们赖以生存的命脉，加强车间质量管理，不断提高员工的质量生产意识尤为重要。由于操作时的一个小疏忽，往往会带来无可挽回的损失，如一个张拉螺丝因为滑牙没有被及时发现，在张拉时因为受力不均匀就造成了端板倾斜，一个螺丝的价值跟一条管桩相比是如此悬殊。由此可见鲜明的质量意识决定着一个公司的兴衰存亡。

1、继续加大节能宣传力度，提高员工节能意识，避免不必要的资源浪费。

2、进一步加大节能技改力度，积极开展合理有效利用能源，为公司创造更多效益。

20xx年，生产部需要全方位狠抓质量管理，严格把好原材料的检验关，对不合格的坚决拒收，争取在源头把不利因素降至最低。在现有条件的制约下，努力挖掘摸索最合理的工艺规范，制订合理的配方和先进有效的离心工艺，保证管桩强度持续提高。

上半年工作计划5

旧的季度已经过去，新的工作即将来临。为了能让我们xxx医院的护理水准能不断的提高，让病人们都能得到更好的服务，在接下来的半年里我们xx护理部的工作人员，还需要更加的投入到今后的工作中去。

在上半年的工作中，虽然每个人都非常的努力，也在积极的为我们xx医院的广大病患以及家属着想。但是，在有些时候，我也会看见在偷懒，或者是工作时做一些连天或是无关的事情!这是非常不能容忍的!我们护士的工作，就是为了能在病痛中为病人减轻痛苦，让病人早日恢复健康的身体，所以在工作中更是应该一丝不苟!偶尔的时候休息，可以。但是不能在工作的时候做出分心的举动!为了管理好这些还没有经验、责任心不高的护士，我要在下半年的工作中好好的制定工作和管理计划。我下半年的工作计划如下：

严格要求每位护士能做好自己的本分工作，不可在工作的时候做出与工作无关的事情。在工作的时候，仔细、认真的将“三查、七对”的每一个步骤都耐心、细心的完成，不能出现纰漏，更不能出现问题。

定时召开护士会议，让每位护理人员都能分享自己的经验，表达出自己在工作中有什么不满。经验由大家一起学习，不满大家也能一起给她想想改变的办法，但是这个会议主要还是要带着轻松向上的气氛，不能只是变成宣泄大会。

通过培训护理人员，提高他们的礼仪以及护理能力。同时增强护士之间的交流，在护理方面优秀的人多展示，让其他的护士们能够多学习，并交流经验。

礼仪也是重要的一点，给病人带来良好护理的同时，礼仪上的优秀表现也是病人们所能得到的抚慰。

在一段时间后，给病人们发放服务评价表，由病人们来评价我们的工作。

在节日来临期间，我们医院一直都保持着与病患共度佳节的习惯。面对那些没办法在节日中回家团聚的病人们，就由我们护士们为他们送上祝福和温暖。这方面一直都得到了病人和家属们的大力赞赏，这个优良的传统在今后也会一直在医院传递下去。

目前主要就是这些工作，但是，病人在不断变换，我们的工作也要与时俱进。这份计划也会变得越来越完善。

上半年工作计划6

教师是“人类灵魂的工程师”，对于孩子们的成长和成才的作用不言而喻。古人对教师的职责概括为：传道、授业、解惑。这其实只指出了老师“教书育人”的职责中教书的一面，而我们日常挂在口头上的“为人师表”则对老师提出了更高的人格上的要求。学生在学校里学习，既受同学的影响也受教师的影响，而主要是受教师的影响、学生愿意接近的教师，比学生不愿意接近的教师，对学生的影响要大。作为教师，你要把学生培养成大家都愿意接近的人，你就要注意培养学生的道德，而你要使学生成为有道德的人，就要让学生愿意和你接近，以便对学生产生更大的影响。因此，我们自己就首先要成为有道德的人。这是我加入教学教育工作领域来感触最深的。只有大家相互信任了，才能更好地帮助学生提高成绩，做一名合格的中学生。

我感觉要成为师德高尚的老师，有以下心得体会：

一、教师要经常自省：

我认为教师这项工作，体现师德的意识是很强的。为人师，不仅要对学生负责，也要对社会负责、对科学负责。如果马马虎虎教学，也可以应付过去，这只是敷衍塞责履行教学工作。如果我们养成了自省精神，就可以在一日工作完了之后，自检一下自己是否尽职尽责。反省自己可以激励自己，这是积极进取的表现。一个人，贵在自知之明，这需要有自省作为手段。不“省”，自己就不知道自己长在哪里，缺在何处，一个人缺乏自知之明，容易骄傲自满，时间一长，就会脱离群众，就会退步，就会降低自己威信。当然，只有自己努力才是唯一的方法。

二、要正确对待学生的意见：

师生之间保持一种人格上的平等。我认为要建立一种和谐的师生关系，教师与学生之间的教与学的关系实际上是一对矛盾，处理得好，会教学相长，形成一种师徒般的师生关系，但处理不好，会产生对立情绪，造成教师不愿教，学生不愿学的局面。老师应去研究学生的心理，研究人的个性，因为每个学生都有不同的个性，然后根据不同个性的学生去因材施教，去处理一些问题，才能收到良好的效果，老师要多了解学生的要求，不管是在思想工作还是教与学工作中，只要多了解学生的要求，我们的办法才会更多，处理问题会更慎重，师生间只要形成了一种和谐关系，教学工作、思想工作就会比较顺利。

三、必须树立平等对待观：

我觉得每个学生都有自身的闪光点，只是我们老师没有把他发掘出来。每一位学生都是祖国的花朵。我提倡平等对待，教师应服务于全体，不厚此薄彼，想到手心手背都是肉，好生差生都是生，努力做到一碗水端平，让所有学生同乘一辆前行的车;教师应服务于全面，对每一个学生的思想品质，学习成绩以及身体素质都要悉心关照，服务周到，促使其全面发展。

四、建立良好的师生关系，促进学生的智力，潜能开发：

作为教师深感责任重大，对学生严格要求固然是必要的，但不能认为师生间就是一种教育与被教育的简单关系，因为这种不平等的师生关系会阻碍师生间的平等交流，观点具有“权威性”，久之则会压抑学生的潜能，不利创新人才的培养。我时常会注意到了学生的一些想法，尽量让其讲完其看法，然后我再讲讲我的看法，不同之处我们探讨，这样可激发学生的一些有见解的想法和看法。同时对我们教师的思维也有启发意义。可以说教学应以“人”为本，鼓励学生积极思考、创新。

上半年工作计划7

所谓“三分治疗，七分护理”，这句话时刻警示我护理工作的重要性，护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。我们的护理工作也应该更上一层楼,故制定xx年护理工作计划:

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

1、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

2、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

3、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(一)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(二)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(三)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活.

5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反 反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

xx年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人早日康复。

上半年工作计划8

20xx年的日历已翻过，现在已迎来崭新的20xx年，回顾过去一年的工作经历，餐厅从营业的调整磨合到现在的稳固运营，这一切都源于餐饮部领导的支持和信任，新的一年到来之际，透视过去的一年，工作中的风风雨雨历历在目，用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

餐饮服务品质的建设，是一个庞大的系统工程，是餐饮管理实力的综合体现，20xx年度，在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展了以下工作：

1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理都是餐饮管理的重要形式，坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配（百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结），并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞，

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一部的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持变得更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，所以为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，现将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅4—5级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集了各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

为了配合酒店15周年庆典，餐饮部将在8月份组织各个餐厅举行首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛，编写了竞赛实操方案，经过一个多月的准备和预赛，在人力资源部、行政部的大力支持下，取得了成功，得到上级领导的肯定，充分展示了餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功，增强了团队的凝聚力，鼓舞了员工士气，达到了预期的目的。

本年度共开展了15场培训，其中服务技能培训3场，新人入职培训3场，专题培训9场，课程设置构想和主要内容如下：

1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升（有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间），管理视野相对狭窄，为了加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置了7场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解了在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年四月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

为了提高贵宾房的服务接待能力，开展了《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》，以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明，并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行了实操演示，提升了贵宾房的服务质量。

4、调整学员转型心态，快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展了三场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的`思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。7月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发了《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到“好的制度，要有好的执行力”，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到“没有执行力，就没有竞争力”的重要道理，各级管理人员对执行力有了全新的认识和理解，在管理思想上形成了一致。

本年度的工作虽然按计划完成了，但在完成的质量上还做得不够，就部门运作和培训工作来看，主要表现在以下几方面：

1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱了对管事部、酒水部的管理。

2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少了课堂的生气和活力。

3、课程容量太大，授课进度太快，语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，例如在培训过程中进度太快，语速太快，使受训人员对培训内容不能深入理会，削弱了这部分课程的培训效果。

20xx年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对20xx年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素（对背景音乐进行调整），对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，扩大参会人数（酒吧、管事部的负责人参加），提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况

20xx年将根据xxx质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，形成“质量检查天天有，质量效果月月评”的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心，20xx年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。

6、调整培训方向，创建学习型团队

20xx年将对培训方向进行调整，减少培训密度，注重培训效果，提供行业学习相关信息，引导员工学习专业知识，鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习，在餐饮部掀起学习专业知识的热潮，对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励，培养知识型管理人才，为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作，把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

7、优化培训课程，提升管理水平

20xx年的部门培训主要课程设置构想是：把20xx年的部分课程进行调整、优化，使课程更具针对性、实效性。

8、配合人力资源部，培养员工企业认同感，提高员工职业道德修养

积极的配合人力资源部的各项培训工作，弘扬企业文化，培养员工对企业的认同感，提高员工的职业道德修养，增强员工的凝聚力。20xx年度工作的顺利开展，全赖于领导的悉心指导和关怀，也离不开人力资源部和行政部的帮助，更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望，希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正，能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点，希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶，使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去，展望未来，在新历开篇之际，我将继续发扬优点，改正不足，进一步提升管理水平，为打造出一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力！

上半年工作计划9

我班现有幼儿52人，男孩28人，女孩24人。这学期没有插入新生，所以幼儿对幼儿园的一日生活都已适应，每天都高高兴兴入园，喜欢与老师、小朋友们一起学习、生活，并乐意与人交往。新学期开始了，进入大班下学期，孩子们各方面都有了新的变化，尽管幼儿在年龄上有着很大悬差，但是却感觉孩子们长大了，自理能力增强了，有的午睡起床后，能自己学着叠被子，整理自己的物品，能力强的幼儿会帮助能力差的幼儿；幼儿的自制能力强了，有爱护公物的意识，学习意识也更强，孩子们也得知自己长大了，马上要升入小学了，会学着整理好自己的学习用品；小朋友们的行为习惯也增强了，但我们也发现个别幼儿上课坐不住、攻击性行为强、我行我素，针对他的情况，我们还要找出更好的教育方法。另外，我们要继续加强对幼儿的常规教育及安全教育，努力提高幼儿的合作、交流、分享等能力。

1、严格遵守《幼儿园工作规程》和《幼儿园教育指导纲要》的各项内容与要求，遵循幼儿身心发展的规律，符合幼儿的年龄特点，注重个体差异，因人施教，引导幼儿个性健康发展。

2、在各项教学活动中，根据幼儿不同的心理发展水平，注重培养幼儿良好的个性心理品质，注意根据幼儿个体差异，研究有效的活动形式和方法，不要强求一律。

（一）各领域培养目标

1、健康领域

愉快地参加幼儿园的各项活动。生活有规律，形成良好的生活、卫生习惯，有基本的生活自理能力。进一步了解安全保健知识，回对子记得身体适当会对自己的身体进行适当的保护。

2、语言领域

专注倾听别人说话，有良好的倾听习惯。能主动用普通话与他人交谈，表达自己的情感，态度自然大方。语气较完整、流畅，用词比较准确。欣赏各种体裁的文学作品，理解作品内容，感受文学作品的美。独立阅读图书，养成良好的阅读习惯，讲述图书主要内容，喜欢与同伴交流和讨论。

3、社会领域

积极主动的参加幼儿园的各项活动，能在活动中提出自己的意见和要求，认真、努力的完成任务，表现出自信心和一定的责任感。学习参加社区的活动，乐意与人交流，感受并认识人与人交流的愉快和重要性。学会自己分辨是非，关心弱小及有困难的人，友爱、诚实、有同情心。理解遵守日常生活基本的社会行为规则，加强规则意识。

4、科学领域

对周围的事物、现象感兴趣，有好奇心和求知欲。学习使用观察、实验等多种方法探索周围环境，乐于动脑筋。喜欢与同伴共同探索和分享，能用适当的方式表达交流探索的过程和结果。

5、艺术领域

发现和感受周围环境中的美。喜欢欣赏不同风格特点的艺术品。能有表情的完整的表现歌曲内容，初步学习各种演唱形式和不同的风格的歌曲，能用不同的乐器伴奏，喜欢用多种材料、工具、方法进行想象创造活动。

（二）游戏目标

1、角色游戏

（1）丰富生活经验

让幼儿充分体验合作的愉快，知道没有合作完成不了许多事情，合作在人们日常生活中的重要性。

（2）提供材料

师生或家长共同收集一些废旧物品，如：塑料瓶、纸盒、布娃娃、图书等，除此之外，教师制作一些半成品供幼儿操作。

（3）幼儿能力

幼儿在教师的引导下充当角色，并能在游戏中感到快乐。用连贯的语言主动与人交往，熟练使用礼貌用语。在游戏结束后，能帮助老师、同伴一起收拾玩具。

2、结构游戏

（1）丰富生活经验

丰富和加深幼儿对建筑物及其它物体外形特征的印象，并能熟练掌握结构游戏中构造的技能技巧。

（2）提供材料

积木、雪花片、太阳积塑等。

（3）幼儿能力

主动邀请同伴合作游戏，不争抢玩具，懂得谦让。能构建出各式各样不同的物体，并爱护玩具、主动收拾。

3、体育游戏

（1）增强体质、机能协调发展

通过基本动作训练，体验身体活动和合作的愉快。进一步了解体育活动的基本知识，遵守活动规则和要求。团结合作、爱护公物，并主动收拾某些小型体育器材。

（2）材料提供

皮球、甩包、纸棒、纸球、平衡木、垫子等。

（3）幼儿能力

幼儿能听懂口令和信号做出相应动作，能主动邀请同伴合作游戏，会主动收拾体育用品。

（三）工作措施

1、创设娃娃家、图书区、理发店、小吃店、美工区、动手区等区角供幼儿进行角色游戏和构建活动。

2、选择一些符合幼儿年龄特点的内容为教材。

在教学过程中，我们本着寓教于乐的原则，把培养幼儿的学习兴趣放在首位，结合幼儿的身心特点及发展规律来安排教学内容，使我们的教学与幼儿日常学习和生活密切相关。以游戏为主，在大班工作中，做好幼儿衔接工作，因此特别制定工作措施：

1、加强保教并得，做好周一、二分组教学，周三、四保育员配班制，在班级中每半个月开展班务会，及时发放并解决工作中的问题。

2、为幼儿建立小档案，作好幼儿的成长记录。

3、充分结合教学中的五大领域，依照《纲要》精神，搞好建够、整合教学，开展早期阅读活动。

4、创设良好的教学环境，为幼儿提供更多的表现机会及平台。

（一）教育教学

三月份工作重点：

（1）、制定各类教学计划；

（2）、召开家长会；

（3）、创设幼儿生活环境；

（4）、开展“背书包上幼儿园活动”

（5）、继续加强安全教育工作，将安全教育融入幼儿一日活动之中。

（6）、开展亲子活动—庆“三八”、手工制作活动等。

四月份工作重点：

（1）开展“背书包上幼儿园活动”

（2）开展亲子活动—春游、讨论主题的开展；

（3）开展幼儿的思想品德教育活动。

五月份工作重点：

（1）、了解“五一”节，开展“从小爱劳动”的活动—捡垃圾、擦桌椅，知道劳动是件快乐的事。

（2）知道“母亲”节，开展亲子活动—“我爱妈妈”、讨论班级中存在的问题。

（3）开展“背书包上幼儿园活动”。

六月份工作重点：

（1）开展亲子活动—庆“六一”；

（2）幼小衔接活动，搞好大班毕业系列活动。

（二）保育工作

1、做好消毒、清洁工作，确保每个幼儿生活在一个安全舒适的环境中。

2、及时护理好每个幼儿，让家长放心。

3、做好传染病的预防工作。

4、协作老师搞好教学工作及班级管理工作

1、主动向家长了解幼儿在家的情况，并常保持联系。

2、认真填写每月一次的家园互动手册，并进行重点家访和普访。

3、及时做好幼儿成长记录，保持家园一致性。

4、并请家长协助我班共同开展各项工作。认真组织好对家长开放教学活动，主动帮助家长解决育儿困难，正面及有理地给家长讲述并传达，讨论及经验，提高对家长的服务质量

它是一种倡导“与孩子一起享受读书乐趣”的早期阅读方法；读本内容丰富，色彩鲜艳，文字与画面相结合；读本主题接近儿童生活，文字在读本中重复出现，并伴随识字。开展“分享阅读”旨在以轻松、愉悦的方式培养儿童的阅读兴趣，提高儿童的阅读能力。

上半年工作计划10

影评协会是在院党委的领导下，院团委的指导下，社团联合会的管理下，经过热爱电影的同学共同努力下成立的。

作为一个新成立的社团，面临的挑战显然是峻的，但我们始终会把促进大学生综合文化修养、丰富校园文化生活、了解电影发展史以及电影带给人们的影响，对未来电影方向进行思考的宗旨。我们将会努力开展每次活动，在发展的道路上以正确的理念发展社团。在举行部分活动时我们将会请有关电影方面的专业人士进行指导，为我社团更快更好的发展奠定基础。影评协会是一个服务于学生，培养热爱电影的同学对电影的专业欣赏能力，提高会员艺术审美及进行电影评论的学术性团体，努力鼓励会员们多写影评，以提高会员们的学术含量及修养，为了进一步办好我们的协会，在今后的社团活动中我们将会努力展现自己的风采。

经过全体会员的讨论决定将本学期的活动计划定为如下：

1.干部竞选大会：

选拔优秀的学生干部，发展一批具有高素质的干部队伍，以便于更好的服务于社团和同学。

干部竞选大会特制定会长1名，副会长3名，部长6名。

2.干部会议：

调整干部，充实干部队伍，明确干部职责。

1. 干部会议：

主要讨论社团的合理定位以及发展方向。

2. 影视展播：

与兄弟社团共同举办以英语为题材的原声电影，兼收并蓄国内外文化艺术，从而培养会员的审美以及电影的评论能力。

1. 影视展

在社团内部播放以新中国成立60周年为题材的影片以及进行学术性评论，优秀文章可在。

2.与兄弟社团联谊篮球友谊赛。（意义：促进社团之间的友谊，增加不同院系同学之间的交流与沟通，为火辣的五月增添活力）

1.电影文化节

为了增强电影文化在会员心中的地位以及电影对社会文化生活产生的影响，举办以电影为题材的演讲比赛。

2. 学期工作总结及经验交流会

邀请部分兄弟社团干部交流工作经验，回顾本学期开展过的活动，总结学期所得，提出建议和意见并对本学期的不足提出可行性修改方案。

（根据发展情况以及团委的指导意见，我们可能增添部分活动。）

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找